



МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

А.Б. Бабков

## УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АЭРОПОРТА

Учебно-методическое пособие  
по изучению дисциплины

для студентов  
направления 23.03.01  
всех форм обучения

Москва · 2022

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

---

Кафедра организации перевозок на воздушном транспорте

А.Б. Бабков

## УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ АЭРОПОРТА

**Учебно-методическое пособие**  
по изучению дисциплины

*для студентов  
направления 23.03.01  
всех форм обучения*

Москва  
ИД Академии Жуковского  
2022

УДК 656.71  
ББК 0513  
Б12

Рецензент:

*Вороницына Г.С. – канд. экон. наук, доцент*

**Бабков А.Б.**  
Б12      Управление деятельностью аэропорта [Текст] : учебно-методическое пособие по изучению дисциплины / А.Б. Бабков. – М.: ИД Академии Жуковского, 2022. – 28 с.

Данное учебно-методическое пособие издается в соответствии с рабочей программой учебной дисциплины «Управление деятельностью аэропорта» по учебному плану направления 23.03.01 для студентов всех форм обучения.

Рассмотрено и одобрено на заседаниях кафедры 02.03.2022 г. и методического совета 22.03.2022 г.

**УДК 656.71  
ББК 0513**

*В авторской редакции*

Подписано в печать 13.09.2022 г.  
Формат 60х84/16    Печ. л. 1,75    Усл. печ. л. 1,63  
Заказ № 893/0603-УМП19    Тираж 30 экз.

Московский государственный технический университет ГА  
125993, Москва, Кронштадтский бульвар, д. 20

Издательский дом Академии имени Н. Е. Жуковского  
125167, Москва, 8-го Марта 4-я ул., д. 6А  
Тел.: (495) 973-45-68  
E-mail: zakaz@itsbook.ru

© Московский государственный технический  
университет гражданской авиации, 2022

## Введение

Развитие гражданской авиации требует наличия аэропортов, отвечающих современным международным и отечественным требованиям.

Аэропорт – важнейший элемент авиатранспортной системы, в значительной степени определяющий безопасность, регулярность, а также эффективность процесса авиаперевозок.

Большинство крупных аэропортов в РФ являются самостоятельными авиапредприятиями, предоставляющими услуги авиакомпаниям и клиентам по наземному обслуживанию авиаперевозок (авиационная деятельность):

- обеспечение взлетов и посадок воздушных судов;
- оперативное техническое обслуживание воздушных судов;
- обслуживание пассажиров и клиентов;
- обработка багажа, почты и груза.

Кроме того, в настоящее время получила широкое развитие неавиационная деятельность аэропорта, которая позволяет предприятиям получать дополнительные доходы от данного вида деятельности (сдача помещений в аренду, организация паркингов, коммерческое использование привокзальной площади, концессии и др.). Развитие неавиационных видов деятельности требует дополнительных проработок планировочных и конструктивных решений зданий и сооружений аэропорта уже на стадии проектирования объектов.

Следует также отметить, что в настоящее время на территории аэропорта могут функционировать разные авиапредприятия, независимые друг от друга: аэропортовые предприятия, авиакомпании, топливо-заправочные компании, предприятия Госкорпорации по ОРВД, и др. Каждое из предприятий имеет свой состав зданий и сооружений для обеспечения выполнения собственных технологических процессов и могут иметь собственные участки для их размещения и развития на территории «аэропорта» (изменение принадлежности отдельных территорий). В этих условиях важное значение приобретают вопросы управления деятельностью аэропорта.

Учитывая сложную структуру управления аэропортом, как одной из составляющих транспортной системы, изучение особенностей деятельности аэропорта в современных условиях является важной задачей.

Изучение перечисленных и других важных вопросов осуществляется в дисциплине «**Управление деятельностью аэропорта**». Целью преподавания данной дисциплины является формирование будущего специалиста на базе отрасли воздушного транспорта, а также профессиональной культуры, под которой понимается готовность и способность личности использовать в профессиональной деятельности приобретенную совокупность знаний, умений и навыков в сфере профессиональной деятельности, характера мышления и ценностных ориентаций.

В результате изучения данной дисциплины обучающийся, в соответствии с квалификационными требованиями, должен иметь соответствующую подготовку и умения принимать управленческие и организационно-распорядительные решения с учетом новых основ управления деятельностью

аэропортов РФ, а также с учетом новых форм собственности, правового регулирования и контроля деятельности аэропорта.

Настоящее Пособие разработано в соответствие с рабочей программой учебной дисциплины «**Управление деятельностью аэропорта**» по учебному плану направления 23.03.01 для обучающихся всех форм обучения.

**Задачи изучения дисциплины.** Понимание гражданственности, знание и соблюдение прав и обязанностей гражданина; культуры безопасности; способности использовать законы и методы математики, естественных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач в области управления аэропортовой деятельностью; знание основных методов и систем обеспечения безопасности воздушного транспорта; умение обоснованно выбирать устройства, системы и методы планирования объектов аэропорта; владеть основными международными и российскими нормативно правовыми актами в области авиационной деятельности аэропорта.

Дисциплина изучается на III курсе очного отделения и III – IV курсах заочного отделения. Объем дисциплины составляет 180 час (5 з.е.). Аудиторная работа очного отделения составляет 64 часа: 32 часа-лекции, 32 часа практические занятия; заочного отделения –16 часов: лекции – 8 часов, практические занятия – 8 часов.

Процесс изучения дисциплины **Управление деятельностью аэропорта** направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций:

1.Способен к организации и управлению обслуживанием пассажиров воздушного транспорта, их багажа и ручной клади (формирует предложения по совершенствованию организации технологических процессов в аэропортах).

2.Способен к применению методик проведения исследований, разработки проектов и программ, проведения необходимых мероприятий, связанных с управлением и организацией перевозок, обеспечением безопасности на транспорте, а также выполнением работ по техническому регулированию на транспорте.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен

Знать:

- принципы технического регулирования на воздушном транспорте;
- современные структуры управления деятельностью аэропорта;
- зонирование территории аэропорта и приаэродромной территории;
- организацию взаимодействия служб аэропорта по обеспечению перевозок на воздушном транспорте;
- особенности развития аэропорта в условиях рыночных отношений;
- технологические процессы на воздушном транспорте.

Уметь:

- определять основные показатели деятельности аэропортов;

- разрабатывать мероприятия по повышению пропускной способности зданий и сооружений аэропорта;
- определять приоритеты при управлении развитием зданий и сооружений аэропорта;
- осуществлять экспресс анализ деятельности аэропортовых предприятий.

Владеть:

- методикой оценки технической возможности аэропорта;
- методикой расчета фактической пропускной способности аэровокзала.

Дисциплина **Управление деятельности аэропорта** относится к учебным дисциплинам в части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана образовательной программы направления подготовки (специальности) \_23.03.01. Технология транспортных процессов, квалификация (степень) – бакалавр.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными по дисциплинам: Аэропорты и воздушные трассы, Экономика воздушного транспорта, в частности:

**знать:**

- основные финансовые показатели деятельности авиапредприятий;
- состав зданий и сооружений аэропорта.

**уметь:**

- вести расчет экономических показателей;
- рассчитывать показатели локальных и глобальных инвестиционных проектов;
- определять количество элементов аэродрома;
- определять класс аэропорта и аэродрома.

**владеть:**

- оценкой эффективности и выбора оптимального проекта;
- методиками расчета эксплуатационно-технических характеристик аэропорта и его элементов

Данная дисциплина направлена на обеспечение следующих дисциплин: Организация управления территорией аэропорта, Безопасность на воздушном транспорте, Неавиационная деятельность аэропорта.

## 1. Содержание дисциплины

Дисциплина содержит 8 разделов:

Раздел 1. Общие сведения о развитии воздушного транспорта и аэропортовой сети РФ и мира. В разделе выделены 2 темы.

Раздел 2. Правовые основы управления деятельностью аэропортов. В разделе выделено 3 темы;

Раздел 3. Финансирование развития аэропортов в современных условиях. В разделе выделено 3 темы.

Раздел 4. Аэропортовая деятельность. В разделе выделено 3 темы.

Раздел 5. Организационная структура аэропорта. В разделе выделено 3 темы.

Раздел 6. Взаимодействие аэропорта со сторонними организациями. В разделе выделена одна тема.

Раздел 7. Управление развитием аэропорта. В разделе выделена одна тема.

Раздел 8. Разработка системы сбалансированных показателей. В разделе выделена одна тема.

**Раздел 1. Общие сведения о развитии воздушного транспорта и аэропортовой сети РФ и мира.**

**Тема 1.1 Введение в предмет. Состояние и развитие аэропортовой сети РФ и мира.**

Определение аэропорта. Деление аэропортов.

Проблемы и перспективы развития аэропортовой сети РФ. Территория аэропорта. Зонирование территории аэропорта.

Состояние и развитие мировой сети аэропортов.

В теме раскрывается общее понятие аэропорта и деление аэропортов. Рассматриваются состояние и развитие сети аэропортов РФ и мировой сети аэропортов. Рассматривается понятие территории аэропорта и её зонирование. Раскрываются процессы перехода гражданской авиации к рыночным отношениям.

Рекомендуемая литература по данной теме [3,4,7].

Вопросы по теме 1.1:

1. Деление аэропортов
2. Зонирование территории аэропорта
3. Состояние и развитие мировой сети аэропортов
4. Состояние сети аэропортов РФ

**Тема 1.2. Формы управления аэропортами в современных условиях**

Аэропорты РФ советского, «до рыночного периода». Понятие «приватизация». Мировая практика приватизации аэропортов. Аэропорт – самостоятельное предприятие. Основные формы собственности и управления аэропортами в современных условиях. Понятия о главном операторе аэропорта и операторах.



В данной теме рассматриваются вопросы, связанные с приватизацией аэропортов РФ и за рубежом. Аэропорт рассматривается как предприятие. Определено понятие «управление», а также рассматриваются вопросы, связанные с особенностями функционирования аэропортов на современном этапе. Выделяются особенности главного оператора аэропорта.

Рекомендуемая литература по теме [3,4,5,7].

Вопросы по теме 1.2:

- 1.Общее понятие о приватизации аэропортов.
- 2.Особенности аэропорта как предприятия.
- 3.Главный оператор и операторы аэропорта.
- 4.Особенности функционирования аэропортов на современном этапе

## **Раздел 2. Правовые основы управления деятельностью аэропортов**

### **Тема 2.1. Международная система правовых отношений.**

Международные организации гражданской авиации. Международная система правовых отношений. Стандарты и рекомендации ИКАО по деятельности аэропортов.

Центральным вопросом данной темы является международные нормативно-правовое обеспечение деятельности гражданской авиации и аэропортов. Рассматривается деятельность основных международных организаций гражданской авиации, в том числе ИАТА, а также стандарты и рекомендации ИКАО.

Рекомендуемая литература [3,5,9]

Вопросы по теме 2.1:

- 1.Международные организации гражданской авиации
- 2.Стандарты и рекомендации ИКАО.
3. Общие понятия об ИАТА.
4. Международная система правовых отношений.

### **Тема 2.2. Национальная система регулирования аэропортовой деятельности.**

Нормативно – правовые документы воздушного законодательства РФ. Организационно-распорядительная и нормативная система аэропорта. Понятия о внешней и внутренней среде предприятия.

В Теме 2.2 рассматриваются вопросы национальной системы регулирования деятельности аэропорта. Раскрываются основные нормативно-правовые документы системы аэропорта. Подробно рассматриваются вопросы и понятия внешней и внутренней среды предприятия-аэропорта.

Рекомендуемая литература [3,5,9]

Вопросы по теме 2.2:

1. Основные нормативно-правовые документы национальной системы регулирования аэропортовой деятельности
2. Понятие о внешней среде предприятия.
3. Понятие о внутренней среде предприятия.



### **Тема 2.3. Государственное регулирование деятельности гражданской авиации. Сертификация и лицензирование в гражданской авиации**

Принципы государственного регулирования деятельности гражданской авиации. Мировой опыт сертификации аэропортов. Участники процесса сертификации. Этапы сертификации. Особенности сертификации аэродромов. Лицензирование.

Рассматриваются вопросы государственного регулирования деятельности гражданской авиации и направления такого регулирования. Одним из основных элементов госрегулирования являются сертификация и лицензирование, которые рассматриваются в данной теме.

Рекомендуемая литература [3,5,9].

Вопросы по теме 2.3:

1. Основные принципы государственного регулирования деятельности гражданской авиации.
2. Сертификация и лицензирование.
3. Этапы сертификации.
4. Участники процесса сертификации.
5. Особенности сертификации аэродромов.

## **Раздел 3. Финансирование развития аэропортов в современных условиях**

### **Тема 3.1. Источники финансирования развития аэропорта.**

Оценка потребных объёмов инвестиций для развития отдельных комплексов аэропорта. Возможные источники финансирования развития отдельных объектов аэропорта в современных условиях. Государственно-частное партнёрство и концессии. Концессионная плата. Понятия об общем порядке заключения договоров концессии и ГЧП. Средства федерального бюджета и их использование в современных условиях

Рассматриваются возможные источники финансирования развития аэропортов с учетом вида элемента аэропорта и современных условий функционирования аэропортов. Рассматриваются новые виды финансирования развития – государственно-частное партнерство и концессия, а также отличия этих форм друг от друга. Выделяются особенности заключения договоров концессии и ГЧП, а также использования средств федерального бюджета.

Рекомендуемая литература [4,5,10].

Вопросы по теме 3.1:

1. Отличие концессии от ГЧП.
2. Порядок заключения договоров концессии и ГЧП.
3. Источники финансирования развития аэропортов.
4. Понятия о концессионной плате.
5. Особенности использования средств федерального бюджета.

**Тема 3.2. Общие сведения об инвестиционных проектах.** Инвестиционные проекты. Этапы разработки инвестиционного проекта. Финансовый план инвестиционного проекта и его содержание.

Рассматриваются понятия об инвестиционных проектах и их видах. Рассматривается последовательность разработки инвестиционных проектов, включая оценку состояния объекта инвестирования, разработку технических и технологических решений, определение потребных объёмов инвестиций и др. Особое внимание уделяется одному из главных разделов документа – финансовому плану инвестиционного проекта и особенностям его разработки.

Рекомендуемая литература [4,5,10]

Вопросы по теме 3.2:

1. Понятие инвестиционного проекта.
2. Определение инвестиций.
3. Виды инвестиционных проектов.
4. Основные этапы разработки инвестиционного проекта.
5. Особенности финансового плана инвестиционного проекта.
6. Содержание инвестиционного проекта (бизнес-плана).

#### **Раздел 4. Аэропортовая деятельность.**

##### **Тема 4.1. Общие понятия об авиационной и неавиационной деятельности аэропорта.**

Виды авиационной деятельности аэропорта. Основные аэропортовые услуги по наземному обслуживанию авиаперевозок.

Понятие «слоты». Особенности «узлового» аэропорта. Хэндлинговые компании и их услуги. Неавиационная деятельность аэропорта. Неавиационная деятельность зарубежных аэропортов. Факторы, учитываемые при планировании неавиационной деятельности. Формы платежей за неавиационные услуги.

В данной теме рассматриваются авиационные и неавиационные виды деятельности аэропорта и особенности определения доходов от них. Приводится сравнение доходов от неавиационной деятельности зарубежных и российских аэропортов. Рассматриваются особенности организации функционирования и требуемые эксплуатационно-технические характеристики узловых аэропортов (хабов). Определенное внимание уделено хэндлинговым компаниям, которые приобрели в последнее время большое значение, являясь посредником между аэропортом и авиакомпаниями.

Рекомендуемая литература [4,5,10]

Вопросы по теме 4.1:

1. Авиационная деятельность аэропорта.
2. Неавиационная деятельность аэропорта. Виды неавиационной деятельности.
3. Общие понятия о слотах.
4. Факторы, учитываемые при планировании неавиационной деятельности.
5. Формы платежей за неавиационные виды деятельности.
6. Общие понятия о хэндлинговых компаниях.

#### **Тема 4.2. Основные показатели деятельности аэропорта.**

Объёмы работы аэропорта. Система показателей, определяющих деятельность аэропорта. Оценка технических возможностей аэропорта при формировании слотов. Определение приоритетов в развитии объектов аэропорта.

Рассматриваются важные вопросы, связанные с показателями деятельности аэропорта: объёмы перевозок, состав и интенсивность движения ВС, показатели пропускной способности отдельных элементов аэропорта и аэропорта в целом и др. Подробно рассматриваются общие положения по определению технических возможностей аэропорта и его наиболее важных элементов с выявлением приоритетов в развитии.

Рекомендуемая литература [1,2,6,11]

Вопросы по теме 4.2:

1. Основные показатели деятельности аэропорта.
2. Общие принципы оценки технических возможностей аэродрома.
3. Общие принципы определения технических возможностей аэровокзала.
4. Определение приоритетов в развитии отдельных элементов аэропорта

#### **Тема 4.3. Общие положения по оценке эффективности инвестиций в развитие аэропорта.**

Принципы оценки эффективности инвестиций в развитие аэропорта. Виды оценок эффективности инвестиций. Основные показатели эффективности инвестиций и их определение. Условия эффективности инвестиций. Особенности проведения оценок эффективности инвестиций при развитии аэропортов.

Рассматриваются вопросы, связанные с оценкой эффективности инвестиций для развития аэропорта и его отдельных элементов. Выделяются показатели бюджетной, коммерческой и социальной эффективности. Определена совокупность условий, определяющих эффективность инвестиций. Рассматриваются особенности, связанные с определением показателей эффективности инвестиций для отдельных классов аэропортов.

Рекомендуемая литература [4,5,8,11]

Вопросы по теме 4.3:

1. Общие понятия о проведении оценок эффективности инвестиций.
2. Условия эффективности инвестиций.
3. Основные показатели эффективности инвестиций.
4. Коммерческая, бюджетная и социальная эффективность инвестиций.

### **Раздел 5. Организационная структура аэропорта.**

**Тема 5.1. Цели, задачи и функции управления деятельностью аэропорта.**

Производственные процессы, комплексы и службы аэропорта. Цели управления и дерево целей. Управленческая стратегия. Анализ внешней и внутренней среды. Стратегические матрицы. SWOT-анализ. Этапы стратегического планирования. Экспресс-диагностика деятельности предприятия.

В теме рассматриваются производственные процессы, происходящие в технологических комплексах аэропортов, а также службы аэропорта, выполняющие те или иные основные и вспомогательные процессы. Выделяются понятия цели управления, принципы построения дерева целей на основе анализа внешней и внутренней среды предприятия. Анализ внешней и внутренней среды представляется различными методами, в т.ч. стратегическими матрицами, разновидностью которых является SWOT – анализ.

Рекомендуемая литература [4,5,8]

Вопросы по теме 5.1:

1. Понятие производственного процесса. Производственные процессы в аэропортах.
2. Службы аэропорта, выполняющие основные и вспомогательные технологические процессы в аэропорту.
3. Цели управления и дерево целей; принципы построения дерева целей.
4. Понятие об управленческой стратегии.
5. Внешняя и внутренняя среда предприятия в SWOT -анализе.

#### **Тема 5.2. Типы управленческих структур.**

Виды и характер деятельности администрации аэропорта. Особенности управленческих структур аэропортов. Структурные модели управления отечественных и зарубежных аэропортов.

В теме 5.2 рассматриваются основные типы управленческих структур (линейная, штабная, матричная и др.), а также их достоинства и недостатки. Рассматриваются характерные структуры управления отечественными и зарубежными аэропортами.

Рекомендуемая литература [4,5,8,9]

Вопросы по теме 5.2:

1. Особенности деятельности администрации аэропорта.
2. Основные типы управленческих структур.
3. Основные структуры управления российскими и зарубежными аэропортами.

#### **Тема 5.3. Особенности корпоративной формы управления предприятием. Управление эффективностью.**

Принципы корпоративного управления предприятием. Цели и задачи корпоративного управления. Управление эффективностью. Понятия «эффект» и «эффективность». Виды эффективности и критерии эффективности. Экономическое воздействие. Анализ затрат и выгод. Аудит и его виды. Бухгалтерский учёт на предприятии. Финансовый контроль, его цели и задачи. Методы и этапы финансового контроля.

Рассматриваются различные аспекты корпоративной формы управления предприятием, в т.ч. аэропортом, функционирующим в форме открытого акционерного общества. Выделяются цели и основные принципы такого управления. Важной задачей любого предприятия является повышение эффективности его деятельности. В связи с этим рассматриваются понятия эффекта и эффективности, а также выделяются различные критерии эффективности и экономическое воздействие на показатели. Любое предприятие, любой формы собственности осуществляет бухгалтерский учет, основные положения и задачи которого рассматриваются в теме. Также рассматриваются отдельные аспекты финансового контроля предприятия.

Рекомендуемая литература [4,5,8]

Вопросы по теме 5.3:

1. Общие понятия о корпоративном управлении
2. Отличие понятия «эффект» от «эффективности».
3. Виды и критерии эффективности.
4. Аудит и его виды.
5. Бухгалтерский учет на предприятии
6. Финансовый контроль. Методы и этапы финансового контроля.

## **Раздел 6. Взаимодействие аэропорта со сторонними организациями.**

### **Тема 6.1. Управление взаимодействием аэропорта со сторонними организациями. Взаимодействие служб аэропорта.**

Организации, взаимодействующие с аэропортом. Взаимодействие аэропорта с государственными органами. Взаимодействие аэропорта с авиакомпаниями. Стандартное соглашение о наземном обслуживании. Оперативное управление службами аэропорта. Технологический график. Диспетчеризация в аэропорту.

Рассматривается организация взаимодействия аэропортовых предприятий со сторонними организациями, к которым относятся государственные предприятия и структуры, организации, осуществляющие поставку необходимых ресурсов в аэропорт, авиакомпании и другие организации. Рассматривается организация взаимодействия аэропорта и авиакомпании на основе Стандартного соглашения о наземном обслуживании, разработанного ИАТА. Подробно рассматриваются вопросы взаимодействия служб аэропорта при организации перевозок, а также вопросы оперативного управления службами. Кроме того, определенное внимание уделяется диспетчеризации в аэропорту с использованием технологического графика подготовки ВС к вылету.

Рекомендуемая литература [4,5]

Вопросы по теме 6.1:

1. Организация взаимодействия аэропорта с государственными структурами при организации перевозок. Общие понятия о пункте пропуска через Государственную границу РФ.

2. Общие понятия о Стандартном соглашении о наземном обслуживании.
3. Технологический график подготовки ВС к вылету.
4. Оперативное управление службами аэропорта.

### **Тема 7.1. Планирование деятельности аэропорта и прогнозирование его развития. Основные направления развития аэропортов на перспективу.**

Развитие инфраструктуры аэропортов, повышение технического уровня используемого оборудования, средств механизации и автоматизации производственных процессов. Планы, разрабатываемые в аэропорту. Прогнозирование основных показателей деятельности аэропорта на перспективу. Основные направления развития ГА РФ и аэропортов.

В разделе рассматриваются вопросы, связанные с развитием аэропорта на перспективу. При этом выделяются направления планирования и прогнозирования. Прогнозирование развития аэропорта предполагает определение прогнозных показателей объёмов перевозок, состава и интенсивности движения воздушных судов. Рассматриваются различные методы прогнозирования, включая метод, основанный на определении района тяготения к аэропорту. Выделяются различные виды планов, разрабатываемые аэропортом. В данной теме также рассматриваются перспективы развития сети аэропортов РФ.

Рекомендуемая литература [4,7]

Вопросы по теме 7.1:

1. Виды планов, разрабатываемые в аэропорту.
2. Методы прогнозирования основных показателей аэропорта.
3. Основные направления развития сети аэропортов на перспективу.

## **Раздел 8. Разработка системы сбалансированных показателей.**

### **Тема 8.1. Система сбалансированных показателей для аэропортов.**

Цели разработки системы сбалансированных показателей. Этапы разработки системы. Видение, миссия, цели, дерево целей в системе сбалансированных показателей. Особенности разработки системы для аэропортов

В данной теме рассматриваются основные положения и понятия системы сбалансированных показателей, нашедшей применение в других областях. Рассматриваются основные этапы разработки данной системы с учетом особенностей функционирования аэропортов.

Рекомендуемая литература [10]

Вопросы по теме 8.1:

1. Миссия и видение предприятия.
2. Общие понятия о системе сбалансированных показателей.
3. Этапы разработки системы сбалансированных показателей.
4. Области показателей в системе сбалансированных показателей.



Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на дифференцированный зачет. Зачет для обучающихся проводится устно по вопросам, формируемым из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. В ходе дифференцированного зачета студенту предлагается два теоретических вопроса (количество вопросов, соответствует количеству компетенций, формируемых при изучении данной дисциплины, компетенции приведены во Введении).

Вопросы, относящиеся к **компетенции 1**:

1. Определение аэропорта. Деление аэропортов
2. Службы аэропорта.
3. Технология обслуживания пассажиров в аэровокзале. Основные технологические зоны аэровокзала.
4. Хэндлинговые компании.
5. Обеспечение взаимодействия служб аэропорта.
6. Технологический график подготовки ВС к вылету.
7. Состояние и перспективы развития аэропортов РФ.
8. Международные правовые основы воздушного законодательства.
9. Национальные правовые основы воздушного законодательства.
10. Организационная структура отрасли воздушного транспорта.
11. Приватизация аэропортов, Условия приватизации.
12. Разработка прогнозов объемов работ аэропорта на перспективу.
13. Формирование опорной сети аэропортов РФ.
14. Особенности функционирования крупных узловых аэропортов.
15. Взаимодействие служб аэропорта с государственными органами.

Пункт пропуска через госграницу.

16. Стандартное соглашение о наземном обслуживании.
17. Авиационная деятельность.
18. Слоты и принципы их формирования.
19. Виды деятельности аэропорта.
20. Понятие об эффекте и эффективности.
21. Анализ затрат и выгод.
22. Общие понятия о диспетчеризации.
23. Аэропорт в качестве самостоятельного предприятия.
24. Структура доходов аэропортов РФ и зарубежных аэропортов.
25. Неавиационная деятельность и факторы, влияющие на неё.
26. Отличия аэропорта от других систем обслуживания.
27. Общие понятия о миссии и видении предприятия. Система сбалансированных показателей.
28. Этапы формирования системы сбалансированных показателей.
29. Критерии и показатели в сбалансированной системе показателей.
30. Зонирование территории аэропорта.

Вопросы, относящиеся к **компетенции 2**:

1. Общие понятия о сертификации



2. Структуры организации управления деятельностью аэропорта на современном этапе.

3. Определение приоритетов в развитии зданий и сооружений аэропорта.

4. Оценки технических возможностей отдельных технологических комплексов аэропорта.

5. Общие понятия о концессии и ГЧП. Отличия.

6. СВОТ-анализ и экспресс диагностика деятельности предприятия.

7. Госрегулирование в гражданской авиации.

8. Общие понятия о сертификации аэродромов

9. Анализ факторов внешней и внутренней среды предприятия.

10. Типы управленческих структур и их примеры.

11. Понятия об управленческих решениях.

12. Формы организации функционирования аэропортов в современных условиях.

13. Особенности финансирования аэропортов в современных условиях.

14. Концессионная плата.

15. Общие понятия об инвестиционном проекте и этапах его разработки.

16. Автономная структура во владении государством.

17. Казенные предприятия.

18. Особенности корпоративной формы управления аэропортом.

19. Основные этапы оценки эффективности инвестиций.

20. Показатели эффективности инвестиций.

21. Понятие о финансовом плане инвестиционного проекта.

22. Управленческие решения. Стратегическое планирование.

23. Оценка технических возможностей ВПП.

24. Оценка фактической пропускной способности аэровокзала.

25. Понятия о главном операторе аэропорта и операторах.

26. Виды оценок эффективности инвестиций.

27. Лицензирование в гражданской авиации

28. Аудит. Формы аудита.

29. Бухучет и его цели.

30. Общие понятия о финансовом контроле.

31. Планирование деятельности аэропорта. Виды планов.

## **2. Практические занятия по дисциплине**

В соответствии с учебным планом дисциплины для обучающихся на очной и заочной формах обучения предусмотрено проведение практических занятий.

На очной форме обучения предусмотрены следующие практические занятия.

**Практическое занятие №1 по теме 1.1. (ПЗ.№1).** Оценка состояния аэропортов РФ. Крупнейшие аэропорты мира.

На данном практическом занятии обучающиеся готовят сообщения, которые рассматриваются на практическом занятии, посвященные состоянию аэропортов и аэродромов РФ, а также развитию аэропортов в отдельных регионах мира с выделением наиболее крупных аэропортов.

**Практическое занятие №2 по теме 2.2. (ПЗ№2).** Должностная инструкция работника – элемент нормативно-правовой системы

Практическое занятие №2 посвящено изучению международной и отечественной нормативно-правовой основе, регламентирующей деятельность гражданской авиации, в т.ч. одному из главных её элементов – составу и содержанию должностной инструкции работника.

**Практическое занятие № 3 по теме 2.3. (ПЗ№3).** Особенности сертификации аэропортов и аэродромов.

При проведении данного практического занятия обучающиеся изучают нормативные документы, используемые при сертификации аэропортов, а также соответствующие материалы по конкретному процессу сертификации. Выделяются особенности сертификации аэродромов.

**Практическое занятие №4 по теме 4.2. (ПЗ№4).** Определение технической возможности ИВПП. Оценка технических возможностей аэродромных покрытий. Оценка технических возможностей РД и перрона. Оценка технических возможностей и пропускной способности аэровокзала, международного и внутреннего секторов.

На практическом занятии №4 обучающиеся приобретают навыки расчета технических возможностей отдельных элементов аэропорта, которые необходимы для формирования слотов. Особое внимание уделяется аэровокзалу и его технологическим зонам, определяющим качество обслуживания авиапассажиров.

**Практическое занятие №5 по теме 4.3. (ПЗ№5).** Определение показателей эффективности инвестиций для разных видов оценок.

На практическом занятии №5 рассматриваются вопросы определения основных показателей эффективности инвестиций с учетом дисконтирования для различных видов оценок: коммерческой, бюджетной и социальной эффективности. Рассматриваются примеры расчета для отдельных аэропортов.

**Практическое занятие №6 по теме 5.1. (ПЗ №6).** Экспресс-диагностика деятельности предприятия.

В рамках выполнения практического занятия №6 предусматривается рассмотрение принципов проведения оценки деятельности предприятия – аэропорта на основе рассмотрения внешних и внутренних факторов воздействия, а также выявление стратегических целей предприятия.

**Практическое задание №7 по теме 6.1. (ПЗ№7)** Оценка влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолета к вылету.

Данное практическое занятие посвящено оценке влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолета к вылету. В рамках выполнения данного практического занятия осуществляется практический анализ по взаимодействию служб аэропорта при организации перевозок.

**Практическое занятие №8 по теме 7.1. (ПЗ№8).** Прогнозирование основных показателей деятельности аэропорта

На практическом занятии рассматриваются основные методы прогнозирования основных показателей, характеризующих деятельность аэропорта. Обучающиеся выполняют пример определения района тяготения к

аэропорту и на его основе расчет показателей объемов пассажирских перевозок на перспективу.

**Практическое занятие №9 по теме 8.1.(ПЗ№9).** Особенности системы сбалансированных показателей для аэропортов.

Данное занятие посвящена изучению особенностей разработки системы сбалансированных показателей на примере аэропортов.

Для заочной формы обучения предусмотрены следующие практические занятия.

**Практическое занятие №4 по теме 4.2. (ПЗ№4).** Определение технической возможности ИВПП. Оценка технических возможностей аэродромных покрытий. Оценка технических возможностей РД и перрона. Оценка технических возможностей и пропускной способности аэровокзала, международного и внутреннего секторов.

**Практическое задание №7 по теме 6.1.** Оценка влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолета к вылету.

На практических занятиях рассматриваются и другие проблемы, связанные с вопросами управления деятельностью аэропорта, а также обсуждение практических вопросов обучающихся.

В результате выполнения практических заданий обучающийся должен представлять в полном объеме современные методы управления деятельностью аэропорта, методики оценки технических возможностей элементов аэропорта и его технологических комплексов, владеть методами комплексного стратегического прогнозирования, знать подходы к определению эффективности инвестиций для развития аэропорта.

По отдельным практическим занятиям предусматривается защита отчетов

Для очной формы обучения предусматриваются

I. Защита отчета по ПЗ № 3 Особенности сертификации аэропортов и аэродромов

Контрольные вопросы по ПЗ №3:

1. Лицензирование
2. Принципы государственного регулирования деятельности ГА РФ
3. Сертификация
4. Требования к сертифицируемому объекту
5. Этапы сертификации.

II. Защита отчета по ПЗ №4. Оценка технических возможностей и пропускной способности аэровокзала, международного и внутреннего секторов.

Контрольные вопросы по ПЗ №4:

1. Технологические зоны в аэровокзалах.
2. Технология обслуживания пассажиров в международном аэровокзале или секторе.
3. Технология обслуживания пассажиров в аэровокзале или секторе внутренних перевозок.
4. Основные факторы, влияющие на пропускную способность аэровокзала или секторов.

5. Показатели, учитывающие качество обслуживания пассажиров в аэровокзале.
6. Методики оценки технической возможности и пропускной способности аэровокзала и его технологических зон.

III. Защита отчета по ПЗ № 7. Оценка влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолета к вылету

Контрольные вопросы по ПЗ № 7

1. Состав служб аэропорта
2. Технологические процессы в аэропорту.
3. Виды перевозок в аэропортах и виды рейсов.
4. Понятия о технологическом графике подготовки ВС к вылету.
5. Организация взаимодействия служб аэропорта
6. Диспетчеризация.

Для заочной формы обучения предусматриваются:

I. Защита отчета по практическому занятию по теме 4.2. Определение технической возможности ИВПП. Оценка технических возможностей аэродромных покрытий.

Контрольные вопросы по ПЗ:

1. Определение ИВПП.
2. Определение пропускной способности ИВПП.
3. Общие понятия о методе ИКАО «ACN-PCN»
4. Оценка технической возможности ИВПП
5. Возможные ограничения на ИВПП.
6. Коэффициент оптимальной загрузки ИВПП
7. Учет требований обеспечения безопасности полетов при определении пропускной способности ИВПП

II. Защита отчета по практическому занятию по теме 6.1. Оценка влияния типа ВС и вида рейса на технологический график подготовки самолета к вылету.

Контрольные вопросы соответствуют контрольным вопросам при защите ПЗ № 7 очной формы обучения.

Для обучающихся по заочной форме предусматривается выполнение контрольной работы по теме 4.2.: Оценка технической возможности аэровокзала.

В ходе выполнения контрольной работы студент должен:

1. Дать функциональное назначение основных технологических зон аэровокзала
2. Определить фактическую пропускную способность технологических зон секторов международных (МВЛ) и внутренних воздушных линий (ВВЛ), соответствующих категории качества обслуживания пассажиров ИАТА «С»
3. Определить фактическую пропускную способность секторов.
4. Определить фактическую пропускную способность аэровокзала.

Преподаватель выдаёт обучающимся одинаковые исходные данные по всем или отдельным технологическим зонам, а также может выдавать индивидуальные данные.

При выполнении задания необходимо принимать следующие нормативные значения:

-пропускную способность одного пункта входного досмотра – 200 пасс\ч, удельную площадь на один пункт – 35 кв. м.

-количество провожающих в зоне общего пользования вылетающих и прилетающих пассажиров принимать 45% от общего количества вылетающих или прилетающих пассажиров, удельную площадь на одного человека – 1,8 кв. м;

-пропускную способность одной стойки регистрации – 40 пасс\ч, удельную площадь на одну стойку – 42 кв. м;

-пропускную способность одного пункта предполетного досмотра пассажиров – 120 пасс\ч, удельную площадь на один пункт – 40 кв. м;

-удельную площадь зоны выдачи багажа – 1,8 кв. м на одного пассажира;

-пропускную способность пункта паспортного контроля вылетающих международных пассажиров – 40 пасс\ч, удельную площадь на один пункт – 15 кв. м. (принимаются одинаковыми для вылетающих и прилетающих пассажиров);

-пропускную способность пункта таможенного досмотра – 200 пасс\ч, удельную площадь на один пункт – 20 кв. м (в расчетах принимаются одинаковыми для вылетающих и прилетающих пассажиров, и все пассажиры следуют по зеленому коридору).

Пропускная способность каждой зоны (пасс\ч) определяется расчетом по площадям и по пропускной способности пунктов и стоек регистрации и контроля: сначала определяется пропускная способность зоны по пропускной способности пунктов контроля или стоек, затем осуществляется оценка потребных площадей для размещения заданного количества пунктов и стоек. В случае недостаточности площадей осуществляется пересчет количества пунктов или стоек, соответствующих нормативным площадям (в сторону уменьшения), и снова определяется фактическая пропускная способность зоны по

уменьшенному количеству пунктов или стоек. Расчеты проводятся отдельно для вылетающих и прилетающих пассажиров. Фактическая пропускная способность сектора (пасс\ч) определяется отдельно для вылетающих и прилетающих пассажиров по пропускной способности зоны, имеющей наименьшую пропускную способность. Пропускная способность аэровокзала определяется суммированием пропускных способностей рассматриваемых секторов.

Защита контрольной работы принимается (зачтено) при выполнении следующих условий

- работа выполнена в строгом соответствии с заданием на контрольную работу;
- нет ошибок в расчетах;
- сделаны качественные выводы.

### 3. Рекомендуемая литература

Для самостоятельной работы обучающемуся рекомендуется следующая литература:

1. Бабков А.Б. Аэропорты и воздушные трассы [Текст]: учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы «Проектирование генерального плана аэропорта». – М.: ИД Академии Жуковского, 2020. – 64с.
2. Бабков А.Б. Аэропорты и воздушные трассы [Текст]: учебно-методическое пособие по проведению практических занятий. – М.: ИД Академии Жуковского, 2020. – 36с
3. Волкова Л.П. Управление деятельностью аэропорта. Часть 1. Правовые основы управления деятельностью а/п. М.: МГТУ ГА, 2006. – 105с.
4. Волкова Л.П. Управление деятельностью аэропорта. Часть 2. Организационные основы управления деятельностью аэропорта. М.: МГТУ ГА, 2007. – 98с
5. Волкова Л.П. Организационно-правовые основы управления деятельностью аэропорта. «Авиа Бизнес Групп» М.: МГТУ ГА, 2007. – 178с.
6. Железная И.П., Власова А.В. Аэропорты и воздушные трассы: Пособие по выполнению практических заданий. – М.: МГТУ ГА. 2016. – 20с.
7. Иванов В.Н. Азбука аэропортов. – М.: ЗАО «Книга и Бизнес», 2013. – 176с
8. Корягин Н.Д. Бизнес-анализ. Учебное пособие. – М.: МГТУ ГА, 2017. – 100с.
9. Рыбкина С. Г. Пособие по изучению дисциплины «Управление деятельностью аэропорта» .-М.:МГТУ ГА, 2016 г. – 20с.
10. Рыбкина С.Г. Пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине Управление деятельностью аэропорта. – М.: МГТУ ГА, 2016. – 16с.
11. Корягин Н.Д. Бизнес-анализ. Учебно-методическое пособие по изучению дисциплины, проведению практических занятий и выполнению курсовой работы. - М.: МГТУ ГА, 2018.- 78с.
12. Юркин Ю.А. Аэродромы, аэропорты и воздушные перевозки. – М.: «Авиа Бизнес Групп», 2009. – 152с.



#### 4. Перечень ресурсов информационно -телекоммуникационной сети «интернет»

<http://www.mstuca.ru> - официальный сайт МГТУ ГА;  
<http://www.mintrans.ru> – официальный сайт Минтранса РФ;  
<http://www.favt.ru/>- Федеральное агентство воздушного транспорта;  
<http://www.aex.ru> – портал Содружества авиационных экспертов Aviation EXplorer;  
<http://www.aviaru.net> – новостной портал по гражданской авиации.

#### 5. Терминология дисциплины

В настоящем разделе приведены основные термины и определения, касающиеся изучаемой дисциплины. Другие термины и определения, относящиеся к данной дисциплине, рассматриваются в ходе изучения тем и проведения практических занятий. Кроме того, аэропортовая терминология приведена в [2].

**Авиационная деятельность** – организационная, производственная, научная и иная деятельность физических и (или) юридических лиц, направленная на поддержку и развитие авиации, удовлетворения нужд экономики и населения в воздушных перевозках, авиационных работах и услугах, в том числе на создание и использование аэродромной сети и аэропортов, и решением других задач

**Аэропорт федерального значения** – аэропорт, обеспечивающий стабильное функционирование межрегиональных и международных авиасвязей Российской Федерации и включенный в Перечень аэропортов федерального значения, утвержденный Правительством Российской Федерации

**Аэропорт международный** – аэропорт, в котором осуществляются международные воздушные перевозки и имеется пункт пропуска через государственную границу, установленный в соответствии с действующим законодательством

**Аэропорт местных воздушных линий** – аэропорт, предназначенный для организации воздушного сообщения между поселениями, муниципальными районами, городскими округами и обеспечивающий выполнение воздушных перевозок по местным воздушным линиям

**Аэропорт регионального значения** – аэропорт, предназначенный для организации воздушного сообщения, не включенный в Перечень аэропортов федерального значения

**Аэропорт узловой (хаб)** – аэропорт, характеризующийся значительным объемом трансферных перевозок пассажиров и (или) грузов и почты, развитой сетью маршрутов и наличием базового перевозчика или альянса перевозчиков

**Аэропортовая деятельность** – деятельность, осуществляемая оператором аэропорта по обеспечению взлетов, посадок, стоянок воздушных судов, их технического обслуживания, обеспечения ГСМ и спецжидкостями, коммерческого обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов и иной разрешенной деятельности на территории аэропорта (включает авиационные и неавиационные виды деятельности)



**Главный оператор аэропорта** – хозяйствующий субъект, имеющий сертификат аэропорта и свидетельство о государственной регистрации и годности аэродрома к эксплуатации

**Государственное регулирование развития авиации** – система экономического и правового регулирования развития авиации и авиационной деятельности, государственной поддержки и защиты российских разработчиков, производителей и собственников авиационной техники

**Государственно-частное партнерство** – совокупность форм средне и долгосрочного взаимодействия государства и бизнеса для решения общественно значимых задач на взаимовыгодных условиях

**Дерево целей** – структурированная, построенная по иерархическому принципу (распределенная по уровням), совокупность целей экономической системы, программы, плана

**Диспетчеризация** – централизация (концентрация) оперативного контроля и координация управления производственными процессами с целью обеспечения согласованной работы отдельных звеньев в предприятии или группы предприятий для достижения наивысших технико-экономических показателей, выполнения графиков работ и производственной программы

**Инвестиции** – размещение капитала с целью получения прибыли

**Инвестиционный проект** – экономический или социальный проект, основывающийся на инвестициях: обоснование экономической целесообразности осуществления прямых инвестиций в определенный объект, включающий проектно-сметную документацию, разработанную в соответствии с действующими требованиями

**Инвестор** – лицо либо организация (в том числе коммерческая, государство и т.д.), размещающая капитал с целью последующего получения прибыли (осуществляет инвестиции) для удовлетворения человеческих и производственных потребностей

**Инновация** – нововведение, комплексный процесс создания, распространения и использования новшеств (нового практического средства)

**Инфраструктура воздушного транспорта** – аэродромы, аэропорты, объекты Единой системы организации воздушного движения, центры и пункты управления полетами летательных аппаратов, пункты приема, хранения и обработки информации в области авиационной деятельности, объекты хранения авиационной техники, центры и оборудование для подготовки летного состава, другие используемые при осуществлении авиационной деятельности сооружения и техника

**Капитальные вложения** – долгосрочные, как правило, единовременные вложения в реальные активы, преимущественно в основные фонды (инвестиции в основной капитал, основные средства), затраты на новое строительство, расширение, реконструкцию, техническое перевооружение, приобретение машин, оборудования, инструмента, инвентаря, проектно-изыскательские работы и др.

**Концессия** – вид договора о создании или реконструкции за счет средств инвестора объектов недвижимого имущества (как правило), находящегося в

государственной собственности, в результате чего инвестор получает возможность эксплуатировать объект на возмездной основе, собирая доход в свою пользу

**Лицензирование** – разрешение на право осуществления конкретного вида деятельности, выданное специализированным лицензионным органом

**Миссия предприятия** – основная цель организации, смысл её существования

**Неавиационная деятельность** – виды деятельности, не относящиеся к авиационным видам деятельности

**Оператор аэропорта** – хозяйствующий субъект, имеющий и (или) использующий комплекс сооружений, включая аэродром и (или) аэровокзал, и (или) другие объекты инфраструктуры аэропорта, предназначенные для комплекса или части услуг

**Опорная сеть аэродромов (аэропортов)** – перечень аэродромов (аэропортов), обеспечивающий функциональную эффективность сети аэродромов (аэропортов), связность, стратегическое единство и неразрывность авиационных связей на всей территории страны, с учетом выполнения требований безопасности полетов и выполнения задач обслуживания городов с большим количеством проживающего населения, основных городов-курортов и центров федеральных округов России.

**Планирование** – процесс, обеспечивающий сбалансированное взаимодействие отдельных видов ресурсов в рамках конкретного объекта управления, устанавливающего пропорции и темпы роста

**Приватизация** – форма преобразования собственности, представляющая собой процесс передачи-продажи (полной или частичной) государственной или муниципальной собственности в частную собственность

**Прогнозирование** – научно-обоснованное предсказание вероятностного развития событий, явлений и объектов на основе статистических, социальных, экономических и других решений

**Пропускная способность** – характеристика, показывающая максимально-возможное количество проходящих единиц (информации, предметов, объектов, объемов, людей и др.) в единицу времени через канал, узел, устройство, систему

**Пункт пропуска через государственную границу Российской Федерации** – территория (акватория) в пределах железнодорожной станции, автомобильной станции или вокзала, морского (торгового, рыбного, специализированного), речного (озерного) порта, аэропорта, военного аэродрома, открытых для международного сообщения (полетов), а также иной специально выделенный участок местности в непосредственной близости от государственной границы, где в соответствии с законодательством России осуществляется пропуск через государственную границу лиц, транспортных средств, грузов, товаров и животных

**Сертификация** – форма подтверждения соответствия объекта установленным требованиям, осуществляемая органом по сертификации

**Слот** – промежуток времени, который аэропорт выделяет воздушному судну авиаперевозчика для взлета и посадки

**Управление** – целенаправленные воздействия на процессы для изменения их прохождения с целью достижения желательного результата или избегания

нежелательного (совокупность приемов и методов целенаправленного воздействия на объект для достижения определенного результата)

**Хэндинг** – комплексное организационное обеспечение коммерческого и технического обслуживания ВС, обслуживания пассажиров, багажа и экипажей в аэропортах и городах пребывания по маршруту

**Эффект** – абсолютный показатель результата какого – либо действия или деятельности

**Эффективность** – относительный показатель результативности

## 6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе преподавания дисциплины «Управление деятельностью аэропорта» используются классические формы и методы обучения (лекции и практические занятия).

### Подготовка к лекциям

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит на первой лекции. От обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное ведение конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая студенту понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучаемого. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор, включая ресурсы сети «Интернет». Именно такая серьезная, кропотливая работа

с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

#### Подготовка к практическим занятиям

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и сети «Интернета» является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

#### Рекомендации по работе с литературой

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения данной дисциплины обучающийся должен приобрести элементарные навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимой современному специалисту, обучающемуся по направлению подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. Кроме того, крайне важно помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

При осуществлении образовательного процесса используются следующее программное обеспечение: Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т. д), Skype, ZOOM.

Также перечень информационных технологий включает:

- сбор, хранение, систематизацию и выдачу учебной и научной информации;
- обработку текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовку, конструирование и презентацию итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем;
- при дистанционном обучении специальные программные средства для удаленной работы (например, ZOOM) и др.

Для проведения лекций используется аудитория, оснащенная мультимедийной аппаратурой.

Для подготовки материалов лекционных и практических занятий, а также подготовки обучающимися курсовой работы, используется программы Microsoft Office.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.

**Список использованных источников**

1. Бабков А. Б. Аэропорты и воздушные трассы [Текст]: учебно-методическое пособие по выполнению курсовой работы «Проектирование генерального плана аэропорта». – М.: ИД Академии Жуковского, 2020. – 64с.
2. Бабков А. Б. Аэропорты и воздушные трассы [Текст]: учебно-методическое пособие по проведению практических занятий. – М.: ИД Академии Жуковского, 2020. – 36с
3. Волкова Л. П. Управление деятельностью аэропорта. Часть 1. Правовые основы управления деятельностью а/п. М.: МГТУ ГА, 2006. – 105с.
4. Волкова Л. П. Управление деятельностью аэропорта. Часть 2. Организационные основы управления деятельностью аэропорта. М.: МГТУ ГА, 2007. – 98с
5. Волкова Л. П. Организационно-правовые основы управления деятельностью аэропорта. «Авиа Бизнес Групп» М.: МГТУ ГА, 2007. – 178с.
6. Корягин Н. Д. Бизнес-анализ. Учебное пособие. – М.: МГТУ ГА, 2017. -100 с.
7. Рыбкина С. Г. Пособие по изучению дисциплины «Управление деятельностью аэропорта». – М.: МГТУ ГА, 2016 – 20с.
8. Рыбкина С. Г. Пособие по выполнению курсовой работы по дисциплине «Управление деятельностью аэропорта». – М.: МГТУ ГА, 2016. – 16с.
9. Юркин Ю.А. Аэродромы, аэропорты и воздушные перевозки. – М.: «Авиа Бизнес Групп», 2009. – 152с.