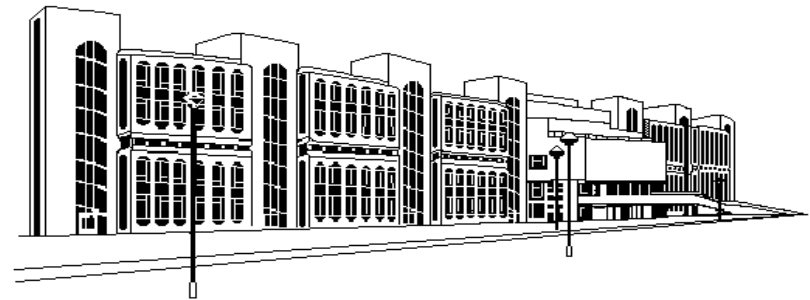


**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

---

**Е.В. Степаненко**

**ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИОННОГО  
МЕНЕДЖМЕНТА**



**Москва - 2014**