



**Курс по системам управления
безопасностью полетов (СУБП)**

**Модуль № 7 –
Введение в СУБП**

Построение СУБП

Система

Управления

Безопасностью

Полетов



Задача

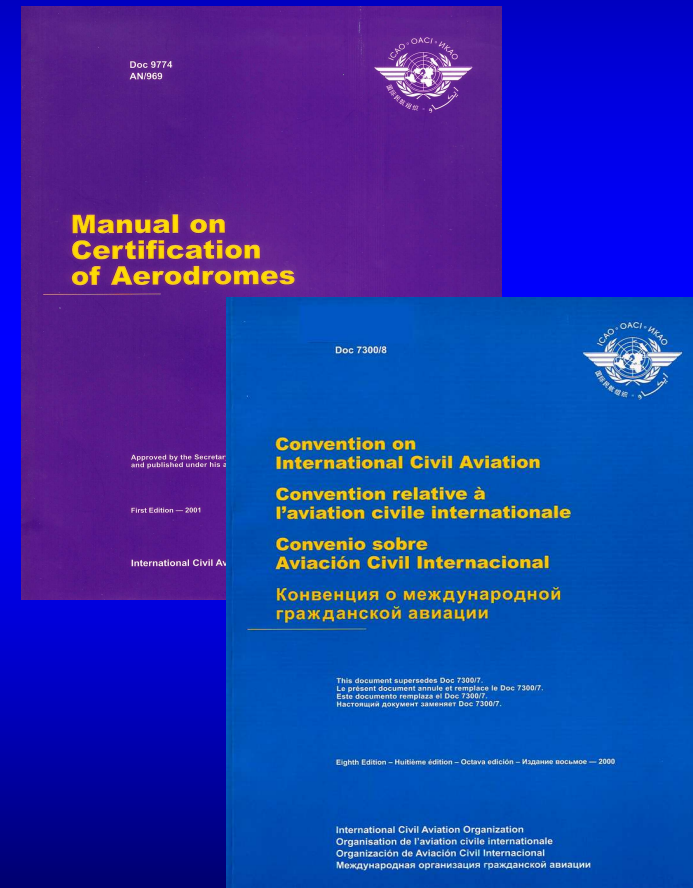
→ По окончании этого модуля участники должны уметь описывать характеристики СУБП, объяснять важность описания системы и анализа несоответствий, а также взаимосвязь между СУБП и системой контроля качества (QMS).

Краткое описание

- Требования ИКАО
- СУБП- вводные концепции
- Характеристики СУБП
- Первая основа - описание системы
- Вторая основа – анализ несоответствий
- Третья основа – СУБП и QMS
- Пояснительные термины
- Вопросы и ответы
- На заметку

Требования ИКАО

- В дополнение к правилам и стандартам ИКАО, непосредственно затрагивающим СУБП, следование ВСЕМ соответствующим правилам и стандартам ИКАО является ключевым компонентом СУБП в целом.
- Многие из этих правил и стандартов, включая положения по эксплуатации, станут частью СУБП.



СУБП – Вводные концепции

→ Инструментарий

- СУБП охватывает большинство видов деятельности организации.
- СУБП должно начинаться на уровне высшего руководства, и безопасность в целом должна приниматься во внимание на всех уровнях организации.
- Целью СУБП является постоянное повышение общего уровня безопасности.
- Все стороны, связанные с авиацией имеют свою роль в СУБП.

Выявление участников авиационной системы

- Профессионалы от авиации
- Владельцы и эксплуатанты ВС
- Производители ВС
- Органы, регулирующие авиацию
- Профсоюзные ассоциации
- Региональные провайдеры услуг ОрВД
- Профессиональные ассоциации и федерации
- Международные авиационные организации
- Органы по расследованию авиационных происшествий (АП)
- Авиапассажиры

Выявление участников авиационной системы

→ Почему так важно выявить участников авиационной системы?

➤ Для того, чтобы быть уверенным, что позиции всех сторон, заинтересованных в принятии решений, связанных с управлением рисками, были учтены и эти стороны имели возможность внести свой вклад, исходя из наработанного опыта, до того как окончательные решения были приняты.

Характеристики СУБП

- Системность – Деятельность по управлению безопасностью проводится по заранее разработанному плану и ведется однородным образом по всей организации.
- Превентивность – Подход, обращающий особое внимание на выявление угрожающих факторов, контроль и снижение факторов риска до того, как произойдут события, влияющие на безопасность.
- Прозрачность – Вся деятельность по управлению безопасностью документируется и доступна.



S
H L L
E

Первая основа – Описание системы

→ Описание системы

- Большинство угрожающих безопасности факторов является следствием взаимодействия различных компонентов системы.
- Поэтому необходимо описывать систему с точки зрения ее характеристик на одном из первоочередных этапов планирования СУБП.

Описание системы

1. Взаимодействие данной системы с другими системами в сфере воздушных перевозок.
2. Функции системы.
3. Принятие во внимание характеристик персонала, требуемых для эксплуатации системы.
4. Технические компоненты системы.
5. Компоненты «интеллектуальной» системы (человек, программное обеспечение и т.д).
6. Соответствующие процедуры, определяющие руководство по эксплуатации и использованию системы.
7. Производственная среда.
8. Услуги и продукция, приобретаемые и получаемые по контрактам.

Вторая основа – Анализ несоответствий

- Анализ мероприятий по безопасности, существующих в организации.
- Организационные структуры, необходимые для СУБП могут уже существовать в любой организации.
- Возможно, что различные мероприятия по СУБП уже существуют и вполне работоспособны.
- Развитие СУБП должно идти на основе уже существующей организационной структуры.



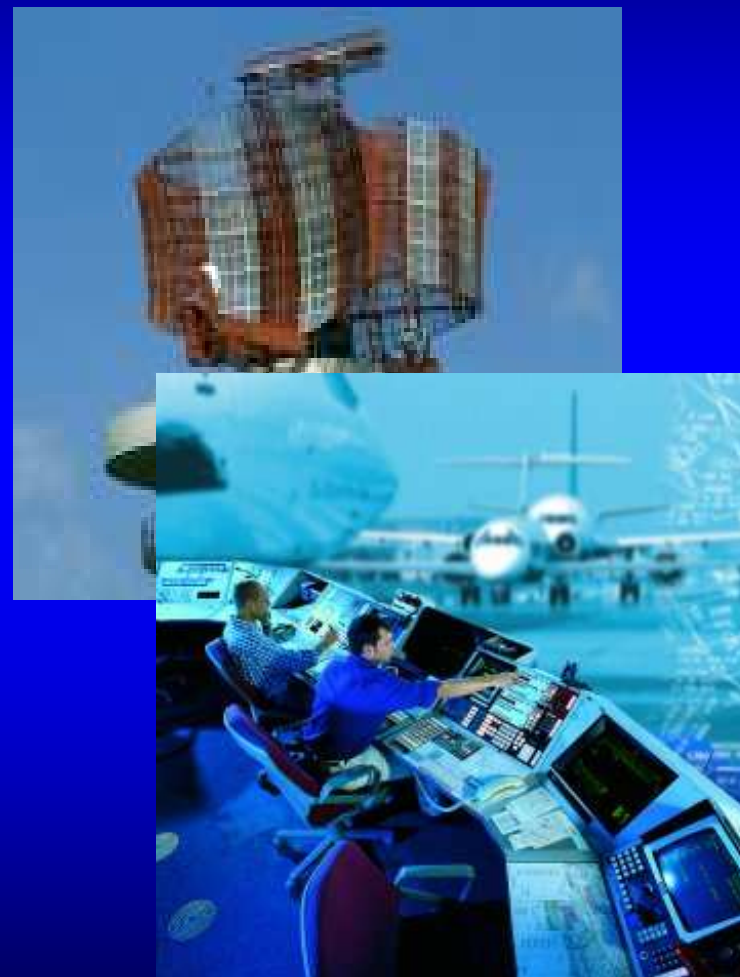
Вторая основа – Анализ несоответствий

- Обязательный анализ несоответствий по компонентам и элементам СУБП
(подробнее рассматривается в модулях 8 и 9).
- После его окончания и документального закрепления, анализ несоответствий ложится в основу плана внедрения СУБП.

Третья основа – СУБП и QMS

→ СУБП отличается от системы контроля качества тем, что:

- СУБП фокусируется на безопасности, человеческом и организационном аспектах деятельности (т.е. **Удовлетворение требованиям безопасности**)
- Система управления качеством (QMS) фокусируется на продукте (ах) производства (т.е. **Удовлетворение клиента**)



СУБП и QMS

- Результатом СУБП являются разработка и внедрение организационных процессов и процедур, направленных на выявление угрожающих факторов и контроля/снижения влияния факторов риска в авиации.
- Результатом QMS является организованный процесс для гарантии того, что производство достигнет поставленной цели и недостатки, если таковые имеются, будут устранены.

СУБП и QMS – В поисках равновесия

- СУБП частично использует принципы QMS.
- СУБП должна включать как политику по безопасности так и политику по гарантии качества.
- Процессы гарантии качества должны рассматриваться как качество в поддержку безопасности.

Интеграция системы

- В гражданской авиации существует тенденция интеграции различных систем управления :
 - Система управления и контроля качества (QMS).
 - Система контроля за окружающей средой (EMS).
 - Система управления и контроля за здоровьем и безопасностью на производстве (OHSMS).
 - Система управления безопасностью полетов (SMS).
 - Система управления авиационной безопасностью

Выгоды интеграции системы

- Снижение дублирования и, таким образом, затрат.
- Снижение риска и повышение прибыльности.
- Уравновешение потенциально противоречащих целей/задач.
- Устранение потенциально противоречащих ответственностей и взаимоотношений.
- Интеграция системы руководства.

Что принимается во внимание при интеграции системы

- Существуют различные пути интеграции СУБП в производственный процесс организации.
- Авиационные организации нужно поощрять на пути интеграции их систем управления качества, безопасности полетов, авиационной безопасности, здравоохранения и безопасности на производстве и охраны окружающей среды.
- Такая интеграция, однако, на данный момент лежит за рамками гармонизированных требований ИКАО по управлению безопасностью и этого курса.

Разъясним использование терминов

- Контроль за обеспечением безопасности полетов – осуществляется управлением ГА по отношению к СУБП эксплуатантов/провайдеров услуг.
- Гарантия безопасности – осуществляется эксплуатантами/провайдерами услуг в плане измерения и соблюдения показателей по безопасности
- Проверка (аудит) безопасности – осуществляется управлением ГА в отношении его программы по безопасности и эксплуатантами/провайдерами услуг по отношению к их СУБП.

СУБП – Все это уже было?

→ Приведем список старых знакомых.

- В авиации безопасность на первом месте.
- За безопасность отвечает каждый.
- Если работает без сбоев, зачем ремонтировать?
- Если Вы думаете, что безопасность стоит дорого – подумайте во что выльется авиационное происшествие.
- 70% авиационных происшествий случаются из-за человеческой ошибки.

→ СУБП стремится разрушить все эти ложные идеи.

Коротко

→ **Безопасность** – состояние, при котором риск причинения вреда людям или имуществу сокращен до, и сохраняется на или ниже, приемлемого уровня, путем постоянного процесса выявления угрожающих факторов и контроля факторов риска.

→ **Управление** – выделение и грамотное распределение ресурсов.

→ **Система** – организованный свод процессов и процедур.



Вопросы

И

ОТВЕТЫ

Вопрос-ответ

→ **В:** Почему важно привлекать все участвующие стороны при разработке СУБП?

→ **О:**

➤ Для того, чтобы быть уверенным, что позиции всех сторон, заинтересованных в принятии решений, связанных с управлением рисками, были учтены и эти стороны имели возможность внести свой вклад, исходя из наработанного опыта, до того как окончательные решения были приняты.

Слайд №: 8

Вопрос-ответ

→ **В:** Одной из основных характеристик СУБП является системность. Почему?

→ **О:** Системность – Деятельность по управлению безопасностью проводится по заранее разработанному плану и ведется однородным образом по всей организации.

Слайд №: 9

Вопрос-ответ

- **В:** Объясните важность анализа несоответствий.
- **О:**
 - Организационные структуры, необходимые для СУБП могут уже существовать в любой организации.
 - Возможно, что различные мероприятия по СУБП уже существуют и вполне работоспособны.
 - Развитие СУБП должно идти на основе уже существующей организационной структуры.

Слайд №: 13

Вопрос-ответ

→В: Объясните разницу между СУБП и QMS.

→О:

➤ СУБП отличается от QMS тем, что:

➤ СУБП фокусируется на безопасности, человеческом и организационном аспектах деятельности (т.е.

Удовлетворение требованиям безопасности)

➤ Система управления качеством (QMS) фокусируется на продукте (ах) производства (т.е. **Удовлетворение клиента)**

Слайд №: 15

На заметку

1. *Основные характеристики СУБП*
2. *Важность описания системы*
3. *Важность анализа несоответствий*
4. *Взаимоотношение между СУБП и QMS*

См: глава 12, док 9859 ИКАО



**Курс по системам управления
безопасностью полетов (СУБП)**

**Модуль № 7 –
Введение в СУБП**