

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Управление и менеджмент: понятия и эволюция.
2. Развитие научных подходов к управлению организациями.
3. Управленческая революция за рубежом.
4. Смена парадигмы управления в РФ.
5. Теория «Человеческих отношений». (М.Фоллет, Э.Мэйо, О.Шелдон, Ч.Бернард).
6. Административный управленческий подход. Теории А.Файоля, М.Вебера.
7. Хоторские исследования. Их цель. Эффект Хоторна.
8. Отличия подходов к управлению управленческой научной школы от подходов к управлению классической и поведенческой школ.
9. Традиционные тенденции современного этапа развития теории управления.
10. Понятие управления. Этические подходы. Принципы этики управления.
11. Социальный эффект.
12. Социальный контроль.
13. Эволюция требований к менеджерам.
14. Требования к персональным и личностным качествам менеджеров.
15. Классификации технологий и их использование в управлении.
16. Место технологии в системе внутренних переменных организации.
17. Место технологии в системе внутренних переменных гражданской авиации.
18. Взаимосвязь между задачами организации и технологией.
19. Функции организации.
20. Основные переменные внутренней среды организации.
21. Общие характеристики внешней среды организации; среда прямого и косвенного воздействия.
22. Особенности внешней среды авиапредприятий.
23. Основные подходы к интерпретации понятия «социальная ответственность».
24. Понятие социальной ответственности. Взаимосвязь сфер социальной ответственности.
25. Распределение власти в организации. Понятия: власть, линейная власть, полномочия.