

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

В.Г. Афанасьев

ПОСОБИЕ

по проведению практических занятий по дисциплине
«Международное сотрудничество в сфере ГА»

для студентов IV курса
специальности 030602
дневного обучения

Москва - 2007

Федеральное агентство воздушного транспорта
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

Кафедра Менеджмента
В.Г. Афанасьев

ПОСОБИЕ

по проведению практических занятий по дисциплине
«Международное сотрудничество в сфере ГА»

для студентов V курса
специальности 080507
дневного обучения

Москва - 2007

Введение

Методические указания разработаны в соответствии с программой дисциплины «Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации» для студентов IV курса дневного обучения по специальности 030602 «Связи с общественностью» и включает в себя задания и порядок выполнения практических работ.

Целью практических занятий является закрепление у студентов знаний теоретического материала по дисциплине «Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации».

В процессе выполнения практических заданий студент должен развивать активные навыки использования знаний в практической деятельности.

Практические занятия по дисциплине «Международное сотрудничество в сфере гражданской авиации» проводится в форме:

1. Выполнения самостоятельных заданий с помощью консультации преподавателя (74 часа);
2. Семинарские занятия и коллоквиумы в аудитории (12 часов);
3. Подготовка к проведению и проведение обсуждения материалов в форме «круглый стол» («Brain storming») в процессе подготовки к итоговому зачету (4 часа).

Методические указания к проведению практических занятий состоят из следующих разделов:

1. Содержание тематического задания;
2. Методические задания по подготовке к практическим занятиям;
3. Примерная тематика рефератов к семинарским занятиям;
4. Исходные материалы и литература по теме.

Оценка работы студента по каждому практическому занятию проводится с учетом активности каждого студента на практических занятиях и проставляется в ведомости текущего контроля успеваемости студентов.

РАЗДЕЛ 1. Содержания тематического задания

Тема 1. Договорно-правовые основы международного сотрудничества в сфере гражданской авиации.

Задание: составить блок-схему системы правового регулирования и перечислить все слагаемые системы применительно к ГА.

Дать развернутое объяснение следующих разделов по выбору студентов.

Темы по порядку:

1. Государственное регулирование:

- федеральное регулирование;
- ведомственное регулирование;
- корпоративное регулирование.

2. Международно-правовое регулирование:

- двустороннее регулирование;
- многостороннее регулирование;

3. Основные международные конвенции.

Тема 2. Основные альянсы и партнерства между авиакомпаниями.

Задания:

1. Понятие о стратегических альянсах.

2. Маркетинговые альянсы и «код-шеринг».

3. Основные глобальные альянсы.

Тема 3. Сотрудничество в рамках международных организаций.

Задание:

Составить перечень международных организаций и дать краткую характеристику сферы деятельности:

- межправительственных организаций;

- международных неправительственных организаций;
- региональных и специализированных организаций.

Тема 4. Оргструктура и функционирование международных организаций в сфере ГА (ИКАО, АСИ, ИАТА).

Задания:

1. Составить и пояснить организационную структуру международной организации гражданской авиации (ИКАО).
2. Составить и пояснить организационную структуру международного совета аэропортов (АСИ).
3. Составить и пояснить организационную структуру международной ассоциации воздушного транспорта (ИАТА).

Тема 5. Международный протокол и деловое общение.

Задания.

1. Раскрыть понятие и сущность международного протокола:
2. Изложить организацию и стратегию ведения переговоров.
3. Охарактеризовать этапы подготовки к переговорам.
4. Привести наиболее характерные приемы практики ведения переговоров.
5. Описать возможные результаты переговоров.
6. Раскрыть особенности деловой переписки по вопросам международного сотрудничества в сфере ГА.

Тема 6. Организация системы продаж перевозок и услуг. Работа с агентами.

Задания:

1. Охарактеризовать основные направления коммерческого сотрудничества и конкуренции.

2. Охарактеризовать действующие системы продаж перевозок и внешних авиационных услуг.

3. Охарактеризовать работу с агентами и посредниками.

Тема 7. Международное экономическое и научно-техническое сотрудничество.

Задания:

1. Охарактеризовать принципиальную схему создания совместных предприятий (СП) и с участием иностранных инвесторов.

2. Охарактеризовать особенности создания СП в сфере ГА.

3. Охарактеризовать основные учредительные документы СП:

- протокол о намерениях (МОИ);

- договор о создании СП;

- устав СП.

4. Раскрыть порядок регистрации и вступления в силу СП.

Раздел 2. Методические указания

1. Задания для самостоятельного изучения выдаются преподавателем группе в целом. Самостоятельные занятия проводятся по всем разделам программы.

2. Тема семинарского занятия объявляется на предыдущем занятии. Все студенты готовятся к семинарским занятиям самостоятельно. Преподаватель может давать индивидуальные задания отдельным студентам для выступления с докладом (рефератом) по избранной теме. Остальные студенты готовятся и участвуют в обсуждении докладов. В ходе семинарского занятия преподаватель проводит беглый опрос всех слушателей.

3. Занятия в форме «круглого стола» (Brain storming) проводятся в форме дискуссий со свободным высказыванием мнений по обсуждаемым вопросам. В конце занятий подводят итоги обсуждения, отмечают правильные либо неправильные высказывания по обсуждаемой теме.

Раздел 3. Примерная тематика докладов (рефератов) к семинарским занятиям

К теме 1. Договорно-правовые основы международного сотрудничества в сфере гражданской авиации.

Примерный реферат:

- 1) Название темы: «Основные международные конвенции в сфере ГА».
- 2) Введение. Во введении раскрыть понятие международной конвенции. Типовая структура любой конвенции: преамбула, основные статьи конвенции; заключительные положения; порядок подписания и ратификации конвенции; вступление в силу конвенции; государство-депозитарий конвенции.
- 3) Основная часть:
 - A. Перечислить основные конвенции в сфере ГА с кратким содержанием каждой.
 - I. Чикагская конвенция 1944г. «О международной гражданской авиации».
 - II. Конвенции по борьбе с актами незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации:
 - Токийская конвенция 1963г. «О преступлениях и некоторых других актах, совершаемых на борту воздушных судов».
 - Гаагская конвенция 1970г. «О борьбе с незаконным захватом воздушных судов».
 - Монреальская конвенция 1971г. «О борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации».
 - Монреальский дополнительный протокол 1988г. «О борьбе с незаконными актами насилия в аэропортах, обслуживающих международную ГА, дополняющий Монреальскую конвенцию 1971г. «О борьбе с незаконными актами, направленными против безопасности гражданской авиации».
 - Монреальская конвенция 1991г. «О маркировке пластических взрывчатых веществ целях их обнаружения».
 - III. Конвенции о правилах международных воздушных перевозок:
 - Варшавская конвенция 1929г. «По унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок».
 - Гаагский протокол 1955г. «Об изменениях к Варшавской конвенции 1929г.».
 - Гвадалахарская конвенция 1961г. «Конвенция дополнительная к Варшавской конвенции для унификации некоторых правил, касающихся международных воздушных перевозок, осуществляющих лицом, не являющимся перевозчиком по договору».
 - Монреальская конвенция 1999г. «Конвенция для унификации правил международных воздушных перевозок».
 - IV. Конвенции о возмещении ущерба и гарантиях прав на воздушные суда:

- Римская конвенция 1952г. «Об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности».
- Монреальский протокол 1978 г. «Об изменении Конвенции об ущербе, причиненном иностранными воздушными судами третьим лицам на поверхности».
- Женевская конвенция 1948г. «О международном признании прав на воздушные суда».
- Кейптаунская конвенция 2001г. «О международных гарантиях в отношении подвижного оборудования».
- Кейптаунский протокол 2001г. «Протокол по авиационному оборудованию к конвенции «О международных гарантиях в отношении подвижного оборудования».

Б. Более подробно раскрыть организационную структуру и сферу регулирующей деятельности одной из основных конвенций, например, Чикагской конвенции 1944г. «О международной гражданской авиации», Варшавской конвенции 1929г. или Монреальской конвенции 1999г. для унификации правил международных воздушных перевозок.

4) Заключительная часть: обсуждение доклада, дополнения, уточнения.

К теме 2. Основные альянсы и партнерства между авиакомпаниями.

Примерная тема реферата:

«Основные глобальные альянсы».

Как и в предыдущей части структура реферата должна быть аналогичной. В введении дать понятие об альянсах и их роли в международном сотрудничестве. В основной части охарактеризовать главные глобальные альянсы: «Скай тим», «Стар альянс», «Уан Уорлд Альянс». Рассказать о преимуществах российских авиакомпаний в участии в соответствующих альянсах.

К теме 3. Сотрудничество в рамках международных организаций.

Примерные темы рефератов:

- 1) «Участие России в межправительственных организациях гражданской авиации»;
- 2) «Международные неправительственные организации и участие в них российских авиакомпаний».

К теме 4. Оргструктура и функционирование международных организаций.

Примерные темы рефератов:

- 1) «Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА). Цели и задачи ассоциации. Членство в ассоциации. Высшие руководящие и исполнительные органы ассоциации. Генеральная ассамблея. Исполнительный комитет. Постоянные комитеты, рабочие группы. Членство в ассоциации по координации тарифов. Расчетная палата ИАТА. Резолюция ИАТА. Аудит ИАТА по операционной безопасности эксплуатантов (ИОСА)».

- 2) «Международная организация гражданской авиации (ИКАО)». ИКАО как специализированное учреждение Организации объединенных наций (ООН). Членство государств в ИКАО. Цели и задачи ИКАО. Ассамблея ИКАО. Совет ИКАО. Принципы избрания государств в Совет ИКАО. Постоянные рабочие органы Совета ИКАО. Секретариат ИКАО. Рабочие языки ИКАО. Постоянные представительства государств в Совете ИКАО. Решение вопросов экономического регулирования международного воздушного транспорта в рамках ИКАО. Участие России в ИКАО.
- 3) «Всемирный совет аэропортов (АСИ)». Членство в АСИ. Структура АСИ. Высшие руководящие органы АСИ. Постоянные комитеты АСИ и их функции. Региональные секции АСИ. Регулирование деятельности международных аэропортов в рамках АСИ. Участие АСИ в работе Ассамблеи ИКАО. Членство российских международных аэропортов в АСИ и в Европейской секции АСИ. Ежегодные конференции АСИ.

К теме 5. Международный протокол и деловое общение.

Примерные темы рефератов:

- 1) «Дипломатический протокол». Раскрытие темы. Понятие о дипломатическом протоколе и церемониале. Венская конвенция 1961 года о дипломатических отношениях. Дипломатические представительства. Главы дипломатических представительств. Дипломатические ранги и классы. Специализированные атташе. Консульские представительства. Генеральный консул, консул, вице-консул. Привилегии и иммунитеты дипломатических и консульских работников. Основные протокольные мероприятия: дипломатическая беседа, дипломатические приемы, дипломатическая переписка: личная нота, вербальная нота, памятная записка, меморандум. Нормы делового общения и поведение в обществе.
- 2) «Организация и стратегия ведения международных переговоров». Раскрытие темы. Уровни переговоров: межправительственные, межведомственные, межличностные. Этапы ведения переговоров: подготовка к переговорам (предварительная и непосредственная); источники информации к переговорам; «проигрывание» возможных ситуаций. Тактика ведения переговоров: постановка вопросов; утвердительные фразы; невербальная коммуникация; тактические приемы. Результаты переговоров: status quo; протокол о намерениях (Memorandum of Understanding – MOU). Договор; соглашение; приложения к соглашению; протокол переговоров. Заключительная часть переговоров.

К теме 6. Организация системы продаж перевозок и услуг. Работа с агентами.

Предположительные темы рефератов:

- 1) «Коммерческое сотрудничество и конкуренция». Раскрытие темы: формы коммерческого сотрудничества: интерлайн, пул, код-шеринг, совместная эксплуатация авиалиний. Основные коммерческие соглашения по продаже перевозок. Понятие о внешних авиационных услугах. Международное сотрудничество в рамках глобальной системы дистрибуции (GDS). Авиационный лизинг. Авиационный чартер. Формы и виды конкуренции: свободная конкуренция; монопольная конкуренция; межотраслевая конкуренция; ценовая и неценовая конкуренция; горизонтальная и вертикальная конкуренция. Методы конкуренции: «метод прямого нажима», «метод косвенного давления», «метод тройной зависимости», «метод «непреднамеренного» обмана».
- 2) «Работа с агентами и посредниками». Раскрытие темы: роль агентов в продаже перевозок и внешних услуг. Виды агентов: официальные агенты, нейтральные агенты, неофициальные агенты, агенты ИАТА. Основное содержание агентских соглашений. Оформление перевозочных документов. Использование международных тарифов, конфиденциальные тарифы. Комиссионные, сверхкомиссионные и бонусные вознаграждения. Гарантии от недобросовестных агентов. Отчетность агентов.

К теме 7. Международное экономическое и научно-техническое сотрудничество.

Предлагаемые темы рефератов:

- 1) «Экономическое сотрудничество в форме совместных предприятий (СП) с участием иностранных партнеров». Раскрытие темы: взаимовыгодность партнерства по СП. Этапы создания СП: ведение переговоров; подписание договора о намерениях (МОИ); разработка технико-экономического обоснования (ТЭО). Проект договора о создании СП: уставной капитал; доли участников в уставном капитале; финансовый вклад в уставной капитал; материально-технический вклад. Разработка бизнес-плана. Получение и распределение прибыли. Реинвестиция прибыли. Разработка проекта устава СП: наименование СП; организационная структура СП; органы управления; сферы деятельности; взаимоотношения с учредителями. Регистрация СП: утверждение учредительных документов; регистрация в Минфине, комитете по иностранным инвестициям. Получение статуса юридического лица.
- 2) «Международное научно-техническое сотрудничество в сфере ГА» («МНТС»). Раскрытие темы: перечислить и охарактеризовать основные формы МНТС: научно-техническая кооперация в самолетостроении и вертолетостроении; техническая кооперация по ремонту и техническому обслуживанию воздушных судов; многонациональные концерны «Атлас и КССЮ».

Многонациональные авиакомпании: «САС», «АрабЭйрКарго», «ЭйрАФрик» и другие. Создание многопрофильных диверсифицированных компаний. Международное научно-техническое сотрудничество с участием российских фирм. В качестве примера можно привести разработку и создание российского регионального реактивного самолета «Сухой Супер-Джет» с участием ОКБ им. Сухого, французской фирмы «Снекма», итальянской «Альен», американской фирмы «Боинг» и других.

Кроме предложенных, студенты могут сами выбирать любую тему для реферата из всех пройденных тем по дисциплине «Международное сотрудничество в сфере Гражданской Авиации». (Примерный реферат приведен в Приложении 1).

Объем реферата 20-25 страниц. Доклад на семинаре 15-20 минут, с учетом времени на ответы на вопросы и дискуссий по теме реферата – 35-45 минут.

Раздел 4. Исходные материалы и литература

Исходные материалы для подготовки к проведению практических занятий:

1. Курс лекций по дисциплине «Международное сотрудничество в сфере ГА» (проф. Афанасьев В.Г.).

Дополнительная литература по темам:

1. Афанасьев В.Г. «Основы внешнеэкономической и коммерческой деятельности в системе воздушного транспорта». – М.: Воздушный транспорт, 2002.

2. Афанасьев В.Г. «Организация работы представительств авиакомпаний». – С-Пб.: Партнер ВЭД, 2004.

3. Афанасьев В.Г. «Международные отношения в области гражданской авиации». – М.: Международные отношения, 1983.

4. Бордунов В.Д. Международное воздушное право – М.:, НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2007.

5. ICAO. Doc.9626. Руководство по регулированию международного воздушного транспорта. Второе издание. Монреаль, 2004.

6. Костромина Е.В. Управление экономикой авиакомпании – М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2007.

7. Афанасьев В.Г. Международное сотрудничество в сфере ГА. Учебное пособие – М.: МГТУ ГА, 2008

8. Молочков Ф.Ф. Дипломатический протокол и дипломатическая практика – М.: Международные отношения, 1977.