

### Вопросы экзаменационных билетов по дисциплине «Управление качеством»

1. Порядок построения плана выборочного контроля по количественному признаку.
2. Развертывание требований потребителя (QFD).
3. Качество процесса. Основные понятия.
4. Порядок построения гистограммы по выборке случайного процесса.
5. Принципы менеджмента качества.
6. Контрольный листок. Назначение, порядок разработки, пример.
7. Этапы развития систем управления качеством.
8. Порядок построения кривой оперативной характеристики выборочных приемочных планов. Пример.
9. Понятие «Звезды качества».
10. Принципы построения плана выборочного контроля по количественному признаку.
11. Менеджмент ресурсов. Основные понятия и требования.
12. Надежность – базовое понятие системы менеджмента качества.
13. Разработка плана выборочного контроля по качественному признаку.
14. «Петля качества». Основные составляющие. Роль в системе менеджмента качества.
15. Порядок разработки диаграммы ПАРЕТО. Пример.
16. Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
17. Порядок разработки причинно-следственной диаграммы. Типовой пример.
18. Основные методы управления качеством.
19. Диаграммы рассеяния между двумя случайными параметрами. Пример построения.
20. Затраты на качество. Основные составляющие и их соотношение.
21. Стратификация данных. Порядок проведения. Типовой пример.
22. Квалиметрия. Основные показатели качества продукции и процесса.
23. Контрольная карта для количественных показателей качества. Порядок разработки.
24. Обеспечение качества в системе менеджмента качества.
25. Контрольная карта для альтернативных показателей качества. Порядок разработки.
24. Принципы функционально-стоимостного анализа затрат на качество.
25. Порядок построения матричных диаграмм приоритетов.
26. Сертификация продукции, производства и услуг, систем менеджмента качества.
27. Анализ гистограммы количественного показателя качества. Расчет единичных характеристик. Типовые примеры.
28. Внутренние проверки, как элемент системы менеджмента качества. Основные принципы.
29. Диаграмма сродства. Назначение. Принципы построения.
30. Аудит. Основные виды.
31. Диаграмма процессов осуществления программ (PDPC). Назначение. Порядок построения.
32. Закон 10-ти кратного роста затрат на корректировку.
33. Порядок построения диаграммы рассеяния с временным лагом.
34. Планирование процессов. Основные этапы.
35. Контрольные карты. Назначение. Типы карт для количественных и альтернативных признаков.
36. Стандарты ИСО серии 9000. Основные понятия и термины. Область применения.
37. Диаграммы ПАРЕТО по результатам и по причинам. Назначение. Область применения.
38. Сертификация на воздушном транспорте. Основные принципы. Особенности. Органы и объекты сертификации.
39. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Назначение. Область применения. Типовые примеры.
40. Корректирующие и предупреждающие действия. Их роль в системе менеджмента качества. Типовые примеры.
41. Жизненный цикл продукции. Его роль в системе менеджмента качества.
42. Документация в системе менеджмента качества. Политика и Руководство по качеству.
43. Стратификация данных. Назначение. Роль при контроле качества.
44. Процессный подход в системе менеджмента качества. Основные понятия.
45. Улучшение качества в системе менеджмента качества.
46. Управление качеством в системе менеджмента качества.
47. Статистические методы в менеджменте качества.
48. Показатель воспроизводимости процесса. Определение.
49. Статистические методы в менеджменте качества.
50. Процессный подход. Информационная модель процесса. Примеры.
51. Гистограмма, как инструмент оценки качества продукции.
52. Модель системы менеджмента качества.
53. Процессный подход. Функциональная модель процесса. SADT технологии.