

## Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине «Основы менеджмента»

### Раздел 1

#### 1. Организация (предприятие). Задачи управления организацией.

Результативность и экономическая эффективность управления. Этика менеджмента.

2. Эволюция управленческой мысли. Школы в управлении. Их особенности.
3. Принципы управления. Функции процесса управления. Связующие процессы. Современные подходы в управлении.
4. Внешняя среда организации. Среда прямого и среда косвенного воздействия. Характеристики внешней среды. Особенности внешней среды авиапредприятий.
5. Проблемы менеджмента при выходе на международный уровень.
6. Внутренняя среда организации. Основные переменные внутренней среды.
7. Место технологии в системе внутренних переменных организации. То же в ГА. Взаимосвязь между задачами организации и технологией.
8. Организация как социотехническая система. Особенности управления социотехническими системами. Различные классификации технологий и как их использовать в управлении.
9. Связующие процессы. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
10. Процесс обмена информацией. Информационный шум. Методы определения и пути повышения эффективности коммуникаций в организации.
11. Роль контроля в управлении. Основные типы контроля. Этапы процесса контроля. Обеспечение эффективности контроля.
12. Характеристики стандартов, применяемых для контроля. Взаимосвязь между планированием и контролем. ИУС в планировании и контроле.
13. Мотивация в менеджменте.
14. Бизнес – планирование.
15. Нормативная база. Классификация нормативов и норм. Организация работ по нормированию.
16. Стратегическое планирование. Цели организации. Характеристики эффективных целей.
17. Управленческий анализ. Его роль и задачи.
18. Стратегические альтернативы деятельности организации. Стратегия ограниченного роста, роста, сокращения и их сочетания.
19. Управление реализацией стратегического плана, его оценка и контроль за выполнением.
20. Системные принципы планирования. Система планирования на предприятии. Логика, методы и методика планирования. Пути совершенствования планирования и организации плановой работы на предприятии.
21. Задачи и проблемы создания операционной системы предприятия, в том числе в ГА.
22. Проектирование изделий и процессов в производстве, в том числе в ГА.
23. Планирование производственной программы аэропортовой деятельности.
24. Планирование производственной программы по ТО ВС.
25. Планирование производственной программы по ПАНХ.
26. Планирование производственной программы по транспортной работе.

## Раздел 2.

1. Организация взаимодействия и полномочия.
2. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Уровни управления.
3. Функции и задачи менеджеров на различных уровнях управления. Общее и различия.
4. Типы административного аппарата.
5. Эффективная организация распределения полномочий. Нормы управляемости.
6. Построение организации. Выбор типа структуры
7. Линейная, функциональная, линейно-штабная организационные структуры  
Преимущества и недостатки.
8. Дивизиональная структура организации. Преимущества и недостатки
9. Продуктовая структура организации. Преимущества и недостатки.
10. Организационная структура, ориентированная на потребителя. Преимущества и недостатки.
11. Региональная организационная структура. Преимущества и недостатки.
12. Проектная организация. Преимущества и недостатки.
13. Матричная структура организации. Преимущества и недостатки.
14. Организация конгломератного типа. Сфера функционирования.
15. Централизация и децентрализация организации.
16. Требования к эффективной организационной системе управления производством.
17. Этапы процесса составления организационной структуры предприятия.
18. Показатели и характеристики элементов системы управления.
19. Организационно - производственная структура ЭАП. Пути совершенствования.
20. Организационно - производственная структура авиаремонтного предприятия.
21. Организационно - производственная структура аэропорта
22. Организационно-производственная структура авиакомпании
23. Руководство в организации. Влияние и власть. Лидерство. Стили управления.
24. Природа конфликтов в организации. Типы и причины конфликтов. Управление конфликтной ситуацией.
25. Управление группой. Формальные и неформальные группы. Факторы, влияющие на эффективность рабочей группы.

### Раздел 3.

1. Проблемы принятия управленческого решения. Принятие решения в условиях определенности, риска и неопределенности.
2. Запрограммированные и незапрограммированные решения в управлении.  
Фактор времени при принятии управленческого решения.
3. Рациональное решение и решение, основанное на суждениях. Информационные и поведенческие ограничения при принятии управленческого решения.
4. Этапы процесса построения модели в экономике. Основные проблемы построения модели в экономике.
5. Место и роль прогнозирования в принятии управленческих решений. Его суть.
6. Качественные и количественные методы прогнозирования. Сфера их применения.
7. Составление эффективных прогнозов в рыночной среде.
8. Положительные, отрицательные стороны и ограничения в применении моделей в управлении.
9. Виды моделей и экономико-математических методов в науке управления. Сферы их применения.
10. Методы линейного программирования в управлении производством.
11. Методы принятия решения в управлении производством («платежная матрица», «дерево целей»).
12. Управление производством с применением СПУ.
13. СПУ. Сфера применения в управлении производством, в том числе в ГА.
14. Основные положения методики построения сетевого графика.
15. СПУ. Работа, событие, последовательность выполнения работ.
16. СПУ. Критический путь.
17. СПУ. Правила построения сетевых графиков.
18. СПУ. Этапы расчета сетевых графиков.
19. СПУ. Ожидаемые продолжительности и дисперсии продолжительностей работ.
20. СПУ. Ранние сроки свершения событий. Прямой расчет.
21. СПУ. Поздние сроки свершения событий. Обратный расчет.
22. СПУ. Резервы времени, критический и подкритические пути.
23. СПУ. Вероятность завершения программы работ в заданный срок.  
Календарные сроки выполнения работ.
24. СПУ. Анализ и оптимизация сетевых моделей (по времени, по потоку, по ресурсам).