

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

---

Кафедра гуманитарных и социально-политических наук

М.В. Артамонова, И.А. Ламбаева

# СОЦИОЛОГИЯ

## СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИУМЕ В СХЕМАХ И ТАБЛИЦАХ

**Учебное пособие**

*Утверждено редакционно-  
издательским советом МГТУ ГА  
в качестве учебного пособия*

Москва  
ИД Академии Жуковского  
2025

УДК 316.34+316.4  
ББК 301  
А86

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Московского государственного технического университета ГА

Рецензенты:

*Панибратцев А.В.* (МГТУ ГА) – д-р филос. наук, профессор;  
*Литвинцева Е.А.* (РАНХиГС) – д-р социол. наук

**Артамонова М.В.**

А86 Социология. Социальные процессы в социуме в схемах и таблицах [Текст] : учебное пособие / М.В. Артамонова, И.А. Ламбаева. – М. : ИД Академии Жуковского, 2025. – 48 с.

ISBN 978-5-908057-39-4

Данное пособие издается в соответствии с рабочей программой для обучающихся по всем специальностям и направлениям подготовки всех форм обучения.

В учебном пособии последовательно раскрываются фундаментальные темы: от анализа общества как целостной системы до детального рассмотрения социальной стратификации, мобильности и институтов. Введение в социум и структуру позволяет студентам получить целостное представление о воздействии социальных факторов на их профессиональную жизнь и личностное развитие. Фокус на институте семьи, а также на процессах, связанных с конфликтами на уровне организации, делает пособие особенно актуальным в современном контексте.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры 14.10.2025 г.

**УДК 316.34+316.4**  
**ББК 301**  
Св. тем. план 2025 г.  
поз. 21

АРТАМОНОВА Марина Васильевна, ЛАМБАЕВА Ирина Александровна

СОЦИОЛОГИЯ. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИУМЕ В СХЕМАХ И ТАБЛИЦАХ

Учебное пособие

*В авторской редакции*

Подписано в печать 26.11.2025 г.

Формат 60x84/16 Печ. л. 3 Усл. печ. л. 2,79

Заказ № 2033/0929-УП03 Тираж 25 экз.

Московский государственный технический университет ГА  
125993, Москва, Кронштадтский бульвар, д. 20

Издательский дом Академии имени Н. Е. Жуковского  
125167, Москва, 8-го Марта 4-я ул., д. 6А  
Тел.: (499) 755-55-43 E-mail: zakaz@itsbook.ru

**ISBN 978-5-908057-39-4**

© Московский государственный технический  
университет гражданской авиации, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ .....	5
ВВЕДЕНИЕ .....	6
Раздел 1. СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ .....	7
Тема 1.1. Общество как социокультурная система. Социальная структура общества....	7
1.1  Определение понятия «общество» .....	7
1.2  Общество в свете социологических теорий .....	7
1.3  Основные признаки общества как социальной системы .....	8
1.4  Социальная структура .....	9
1.5  Структурные единицы социальной структуры .....	9
Источники.....	9
Тема 1.2. Социальная стратификация и социальная мобильность .....	10
1.6  Понятие социальной стратификации .....	10
1.7  Основные критерии стратификации .....	11
1.8  Социальная мобильность.....	11
1.9  Виды социальной мобильности.....	12
1.10 Показатели социальной мобильности .....	13
1.11 Социальный капитал .....	14
1.12 Основные формы капитала.....	15
Источники.....	15
Вопросы для самопроверки.....	15
Раздел 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ .....	16
Тема 2.1. Социальные институты. Семья как социальный институт.....	16
института	
2.1  Развитие теоретико-методологических подходов к понятию социального .....	16
2.2  Характеристики социальных институтов .....	18
2.3  Примеры социальных институтов в сферах общественной жизни .....	18
2.4  Основные функции социальных институтов .....	19
2.5  Основные потребности общества и социальные институты, их удовлетворяющие .....	20
2.6  Процесс институционализации .....	21
2.7  Этапы процесса институционализации .....	21
2.8  Семья как социальный институт .....	22
2.9  Семейные ценности и нормы .....	22
2.10 Функции семьи .....	23
Источники.....	24
Вопросы для самопроверки.....	24
Тема 2.2. Социальные конфликты .....	25
2.11 Понятие социального конфликта .....	25

2.12	Причины социальных конфликтов.....	25
2.13	Определение понятия социального конфликта в свете социологических теорий конфликта .....	26
2.14	Функции социального конфликта .....	27
2.15	Факторы социального конфликта .....	27
2.16	Типы конфликтов .....	28
2.17	Динамика социального конфликта .....	29
2.18	Методы разрешения конфликта .....	30
2.19	Концепция успешного разрешения конфликта.....	31
2.20	Схема разбора конфликта.....	31
2.21	Основные шаги успешного разрешения конфликта .....	32
2.22	Организационный конфликт (на примере организации авиационной сферы) ....	33
2.23	Примеры урегулирования конфликтных ситуаций в авиационной индустрии ...	34
	Источники.....	36
	Вопросы для самопроверки.....	36
	Тема 2.3. Культура как фактор социальных изменений.....	37
2.24	Определение понятия социальных изменений, развития и прогресса .....	37
2.25	Концепции линейного социального развития.....	38
2.26	Концепции циклического развития обществ: .....	39
2.27	Факторы социальных изменений .....	40
2.27.1	Экономические факторы.....	40
2.27.2	Технологические факторы .....	40
2.27.3	Факторы культуры .....	41
2.28	Культура как фактор социальных изменений.....	42
2.29	Основные компоненты культуры .....	42
2.30	Понятие социального процесса .....	43
2.31	Определения понятия социального процесса в трактовках различных исследователей .....	43
2.32	Структура социального процесса .....	44
2.33	Классификация социальных процессов .....	45
	Источники.....	46
	Вопросы для самопроверки.....	46
	ЛИТЕРАТУРА.....	47

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебное пособие «Социология. Социальные процессы в схемах и таблицах» предназначено для студентов всех направлений и специальностей подготовки очной и заочной форм обучения. Цель издания - обеспечить студентов бакалавриата и специалитета учебными материалами для изучения дисциплины «Социология».

Сохраняя основную направленность учебного пособия на описание социальных процессов, авторы включили в пособие также темы, посвященные процессам формирования общества. Поэтому содержание первого раздела учебного пособия соответствует темам 2.1 «Общество как социокультурная система. Социальная структура общества» и 2.2 «Социальная стратификация и социальная мобильность» Раздела 2 «Социальная стратификация» рабочей программы дисциплины «Социология», по которой обучаются студенты бакалавриата и специалитета МГТУ ГА. Темам 3.1 «Социальные институты. Семья как социальный институт», 3.2 «Социальные конфликты» и 3.3 «Культура как фактор социальных изменений» раздела 3 «Социальные процессы» рабочей программы дисциплины соответствуют темы 2.1, 2.2 и 2.3 второго раздела данного учебного пособия.

Первый раздел учебного пособия «Социальная стратификация» посвящен описанию структуры общества (социума), процессов стратификации и социальной мобильности. Во втором разделе «Социальные процессы» рассматриваются процессы формирования и функционирования социальных институтов. Особое внимание уделено теме института семьи, рассмотрены ценности, нормы, функции современной семьи. Также во втором разделе раскрывается тема «Социальные конфликты» с учетом специфики образовательных программ университета, приводятся реальные ситуации разрешения конфликтов в авиационной отрасли. Тема 2.3 второго раздела содержит материал о динамике социальных процессов, в том числе о факторах социальных изменений в обществе в контексте культуры.

В конце тем приведены ссылки на источники материалов, используемых в пособии, а также вопросы для самопроверки знаний студентов. В конце пособия студенты могут найти список литературы для самоподготовки.

## ВВЕДЕНИЕ

Современное общество представляет собой сложную и многослойную структуру, наполненную многообразием социальных процессов, оказывающих влияние на формирование личности, социальных институтов и практик. Исследование социальных процессов становится особенно актуальным в условиях динамичных изменений, происходящих в нашем мире.

Понимание структуры общества и механизмов социальной мобильности является основой для формирования критического восприятия социальной реальности. Знание стратификационных процессов позволяет будущим специалистам осознанно подходить к вопросам взаимодействия с различными социальными группами. Четкое представление об институциональной структуре, функциях социальных институтов дает возможность системного взгляда на устройство общества. Теория и практика социальных конфликтов позволяет студентам ознакомиться со способами разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной сфере. В рамках данного пособия мы также детально освещаем факторы, способствующие социальным изменениям, акцентируя внимание на культурном контексте, так культура является одним из ключевых механизмов, обуславливающих динамику социальных процессов.

Наглядная и структурированная форма представления социологических понятий и категорий поможет студентам достичь задач, поставленных в ходе изучения социологии. Схемы и таблицы помогут в самостоятельной подготовке студентов, что будет способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формированию навыков исследовательской работы по проблемам изучаемой дисциплины и последующих дисциплин, умению применять полученные теоретические знания на практике.

Учебное пособие «Социальные процессы в схемах и таблицах» направлено на развитие социологического сознания и навыков применения социального опыта в профессиональной деятельности. Гуманитарная и социальная подготовка имеет важное значение для профессиональной мотивации будущих инженеров. Курс социологии расширяет представление студента об обществе, о роли социальных факторов в становлении личности и профессиональном развитии. Знание социальных процессов поможет будущим инженерам стать эффективными «архитекторами социотехнических систем», что, в свою очередь, повысит их конкурентоспособность на рынке труда и позволит успешно интегрироваться в современные социальные и профессиональные реалии.

## Раздел 1. СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ

### Тема 1. 1. Общество как социокультурная система. Социальная структура общества

#### 1.1 Определение понятия «общество»

Общество, социум (лат. socium — общее)

- относительно устойчивая, универсальная форма организации социальных связей и отношений, которая сформировалась в процессе исторического развития человечества. Это самодостаточная, саморегулирующаяся и самовоспроизводящаяся система, обеспечивающая удовлетворение основных человеческих потребностей<sup>1</sup>.

Общество как социальная система

- это обладающая внутренней упорядоченностью совокупность социальных явлений и процессов, образующих единство взаимосвязанных частей, взаимодействие которых между собой и с окружающей средой обуславливает его существование как целого<sup>2</sup>.

#### 1.2 Общество в свете социологических теорий

##### • Общество как организм

- Органицистическая теория, согласно которой общество подобно биологическому организму

##### • Общество как совокупность пересекающихся социальных групп

- Теория социальных групп, согласно которой общество образовано из ассоциаций и представляющая собой реальность, наделенную своими особыми свойствами

##### • Общество как система социальных институтов и организаций

- Институциональная или организационная теория, в которой общество – это большая совокупность людей, осуществляющих совместно социальную жизнь в пределах ряда институтов и организаций.

##### • Общество как социальная система

- Структурно - функциональная теория, в которой общество – это группа человеческих существ, составляющих самообеспечивающуюся систему действия

### 1.3 Основные признаки общества как социальной системы



#### **Самодостаточность**

саморегулирование, самовоспроизводство, самозарождение, наивысшая степень самодостаточности, наличие суверенитета по отношению к другим суверенным обществам;



#### **Общая территория**

которую общество считает своей собственностью



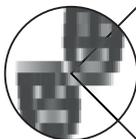
#### **Собственное название и общая история**

многие взрослые члены общества или большинство таковых видят историческое объяснение их связей со своим собственным прошлым



#### **Центральная власть**

которая осуществляет свой контроль над территорией, обозначенной границами, поддерживает и насаждает более или менее общую культуру; наличие собственной системы самоуправления и социальных институтов;



#### **Самопроизводство духовной культуры**

историческая непрерывность культурного наследия; общая система ценностей (обычаев, традиций, норм, законов, правил, нравов)



#### **Длительность совместного существования**

общество существует дольше средней продолжительности жизни нескольких поколений



#### **Общая хозяйственная деятельность**

совместное производство материальных благ, экономическая самостоятельность, способная обеспечить жизнедеятельности общества

## 1.4 Социальная структура

### Социальная структура общества

- социальный состав общества, совокупность взаимодействующих социальных общностей, групп и индивидов, в которую входят возрастная, половая, территориально-расселенческая, социально-трудовая этническая и другие подструктуры

## 1.5 Структурные единицы социальной структуры

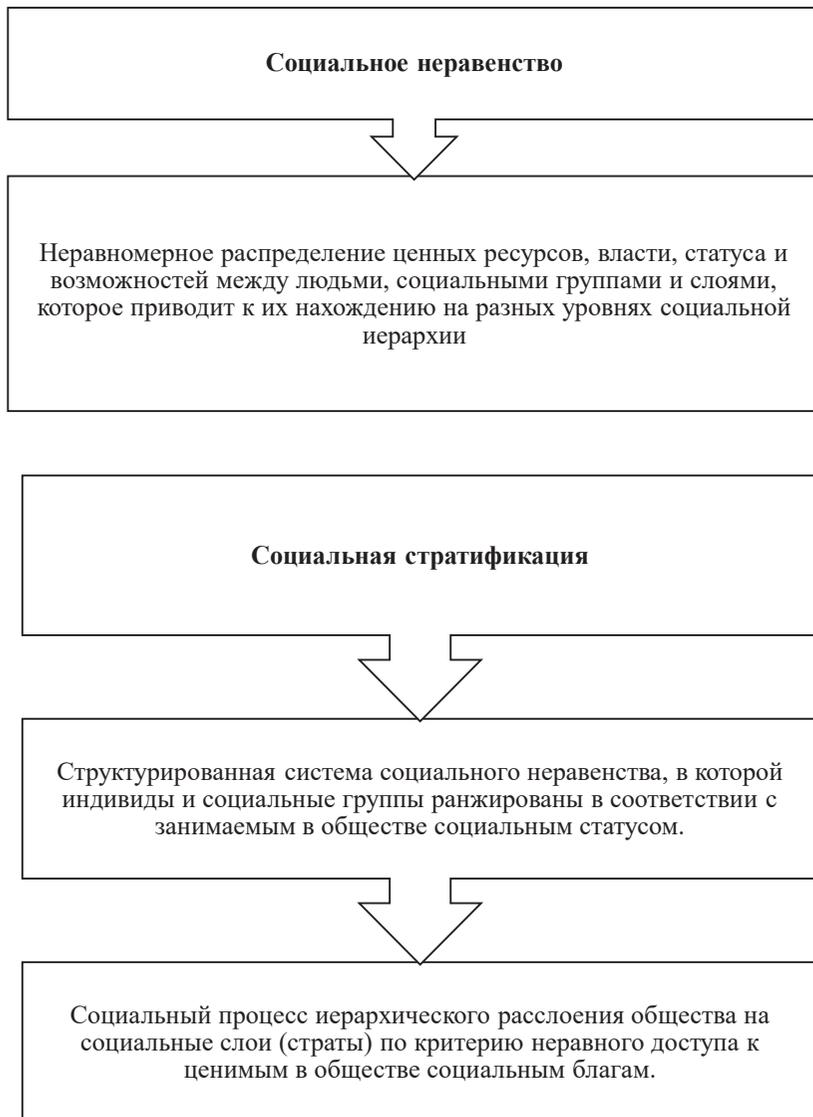
Социальная общность	<ul style="list-style-type: none"><li>• это совокупность людей, объединяемую исторически сложившимися устойчивыми социальными связями и отношениями и обладающую рядом общих признаков.</li></ul>
Социальная группа	<ul style="list-style-type: none"><li>• это совокупность людей, имеющих общий социальный признак, интересы и цели, выполняющих общественно необходимую функцию в структуре общественного разделения труда.</li></ul>
Социальный класс	<ul style="list-style-type: none"><li>• это большая социальная группа людей, владеющих либо не владеющих средствами производства, занимающую определенное место в системе общественного разделения труда и характеризующуюся специфическим способом получения дохода.</li></ul>
Социальный слой (или социальная страта)	<ul style="list-style-type: none"><li>• это элемент социальной структуры, группа людей, объединенных общими признаками (например, уровнем дохода, образованием, профессией), которая занимает определенное место в социальной иерархии общества, определяя ее положение в системе стратификации</li></ul>

Источники:

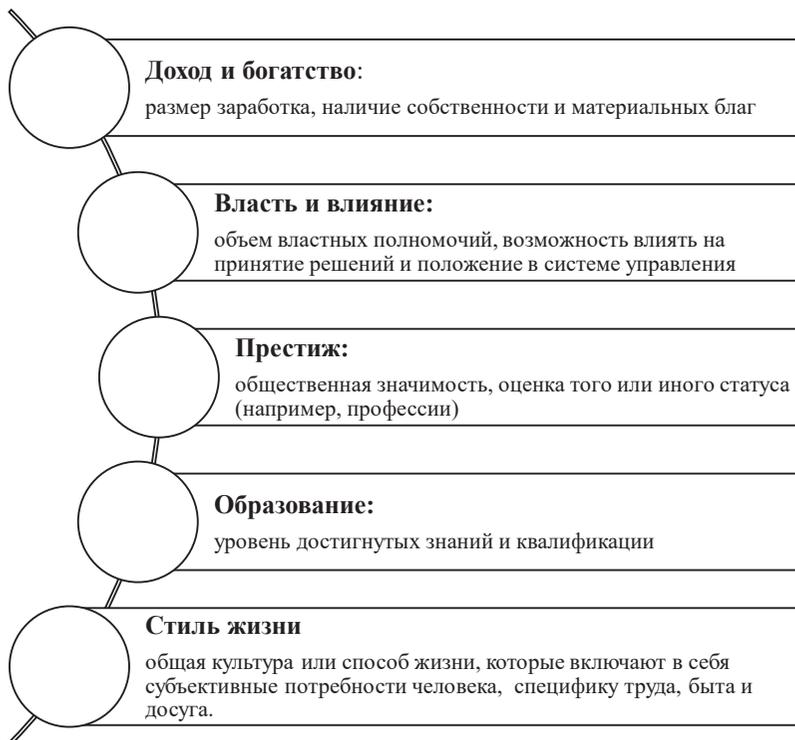
1. Российская социологическая энциклопедия / Под общей редакцией академика РАН Г. В. Осипова, 1998.
2. Шкаратан О.И. Общество как социальная система // Социологический журнал. 2011. № 4

## Тема 1.2. Социальная стратификация и социальная мобильность

### 1.6 Понятие социальной стратификации



## 1.7 Основные критерии стратификации



## 1.8 Социальная мобильность

Социальная мобильность

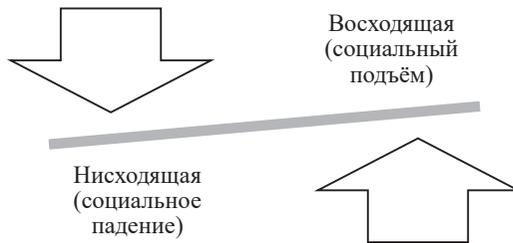
- перемещение индивидов из одной социальной группы в другую;
- исчезновение одних и появление других социальных групп;
- исчезновение целой совокупности групп элементарного и кумулятивного характера и замена ее полностью другой.

Источник: П. Сорокин<sup>2</sup>

## 1.9 Виды социальной мобильности

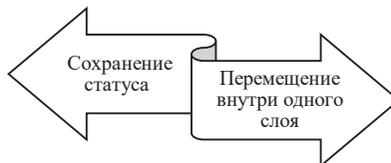
### Вертикальная мобильность

социальное перемещение индивида или группы по иерархической лестнице, которое сопровождается повышением или понижением социального статуса



### Горизонтальная мобильность

переход индивида или группы из одной социальной группы в другую, расположенную на том же уровне, без изменения социального статуса, дохода или положения в обществе



Источник: П. Сорокин<sup>2</sup>

## 1.10 Показатели социальной мобильности

### Скорость мобильности

- это число страт, которые проходил индивид за определенную единицу времени.

### Интенсивность мобильности

- Ⓢ это число индивидов, втянутых в социальное перемещение.

### Совокупный индекс мобильности

- Ⓢ это соединение показателей скорости и интенсивности, с помощью которого можно сравнить явления мобильности, происходящие в разных обществах.

### Дистанция мобильности

- Ⓢ это количество ступенек, на которое удалось подняться или опуститься социальным субъектам.

### Объем мобильности

- Ⓢ это число индивидов, которые переместились по социальной лестнице в вертикальном направлении за определенный период времени.

### Каналы социальной мобильности

- Ⓢ это социальные институты, которые используются индивидами в процессе их социальных перемещений.

## 1.11 Социальный капитал

### Капитал

- любой ресурс, включая финансовые средства, материальные активы, знания, связи и даже репутацию, который используется для создания стоимости и получения прибыли.

природный

реальный  
(вещественный  
физический  
основной)

человеческий  
(предпринимательский,  
интеллектуальный)

финансовый

• Человеческий капитал

- социальный
- административный
- физиологический
- культурный
- символический

• Социальный капитал

- это совокупность ресурсов, как реальных, так и потенциальных, приобретенных путем членства индивида в группе. Это социальные связи, приобретенные в группе, которые он может при необходимости мобилизовать.

## 1.12 Основные формы капитала

Формы капитала	Описание
Экономический капитал:	Финансовые средства, имущество и другие материальные активы, способные приносить доход.
Человеческий капитал:	Знания, навыки и компетенции людей, которые повышают их производительность и могут конвертироваться в экономическую выгоду.
Социальный капитал:	Сеть социальных связей и взаимоотношений, которая предоставляет доступ к ресурсам и возможностям.
Культурный капитал:	Объекты культуры, знания, манеры и навыки, которые признаются в определенном обществе и могут давать преимущества.
Символический капитал:	Это может быть репутация, престиж или иные формы признания, которые дают власть и влияние, а также могут быть конвертированы в другие формы капитала.
	Источник: Радаев В.В. <sup>2</sup>

### Источники:

1. Сорокин П. Социальная стратификация и мобильность. // Питирим Сорокин. «Человек. Цивилизация. Общество». (Серия «Мыслители XX века»). М., 1992. С. 302–373
2. Радаев В.В. Понятие капитала, формы капиталов и их конвертация / В. В. Радаев // Общественные науки и современность. – 2003. – № 2. – С. 5–16.

### Вопросы для самопроверки:

1. Дайте определение социальной структуры общества.
2. Назовите необходимые признаки возникновения и существования общества.
3. Что такое социальная мобильность? Приведите виды мобильности по П. Сорокину.
4. На основании указанных в таблице форм «капитала» опишите социальные позиции профессиональной группы авиационных инженеров в современной России.
5. Является ли высшее образование Вашим ресурсом? При каких условиях высшее образование может быть капиталом?

## Раздел 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ

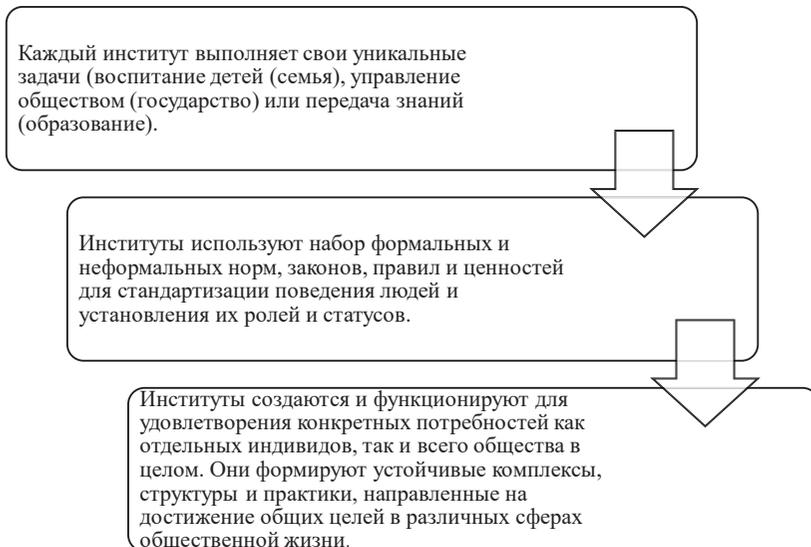
### Тема 2.1. Социальные институты. Семья как социальный институт

#### 2.1 Развитие теоретико-методологических подходов к понятию социального института

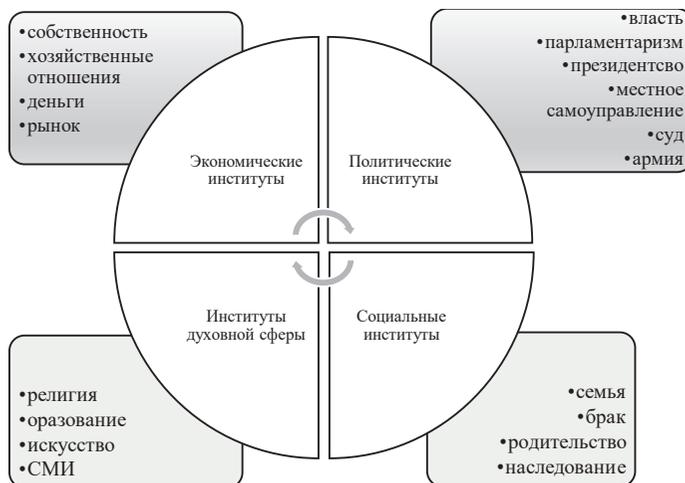
Э.Дюркгейм <sup>1</sup>	Институт - социальный факт, который, как известно, обладает объективным характером и принудительной силой. Примерами социальных институтов у Э. Дюркгейма становятся религия, мораль, право
Г. Спенсер <sup>2</sup>	Институт – это организация, добровольная или недобровольная, обеспечивающая сотрудничество. Институты как организации, необходимые для сотрудничества (и в этом их главная общая функция), бывают двух родов: одни возникают из преследования индивидуальных целей, другие нацелены на общественное благо.
М.Вебер <sup>3</sup>	Институт — это такое социальное объединение, в котором общественное поведение, рационально упорядочено в своих средствах и целях принятыми установлениями, следовательно, «обобществлено». Именно наличием рационально сформулированных установлений — норм, правил, законов — институты отличаются от других сообществ союзного типа, которые опираются на согласие.
Т. Парсонс <sup>4</sup>	Культурные ценности образуют главный культурный компонент структуры социальных систем, но «ценностный образец может стать структурной частью социальной системы только в том случае, если он институционализирован, иначе говоря, только в случае установления его стабильного отношения с областью взаимодействия.
Смелзер Н. <sup>5</sup>	Институтом называется совокупность ролей и статусов, предназначенных для удовлетворения определенной социальной потребности. Институт - это структурообразующий компонент, выполняющий определенную функцию.

<p>Бергер П., Лукман Т. <sup>6</sup></p>	<p>Институт — конструирующее звено социальной реальности. Всякая человеческая деятельность подвергается хабиитуализации, т.е. “опривычиванию”. Любое действие, которое воспроизводится, становится образцом и может быть повторено его исполнителем как фиксированный образец. Образец, основой которого является хабиитуализация, или просто привычка, создает стабильную основу протекания человеческой деятельности с минимумом затрат на принятие решений. Иначе говоря, любая такая типизация есть институт.</p>
<p>Гиденс Э. <sup>7</sup></p>	<p>Институты представляют собой наиболее стабильные черты социальной жизни. Говоря о структуральных свойствах социальных систем, мы имеем в виду их институционализированные характеристики, “зафиксированные” во времени и пространстве».</p>
<p>Добренков В.И., Кравченко А.И. <sup>8</sup></p>	<p>Социальный институт - гигантская социальная машина (система), существующая исторически длительное время, удовлетворяющая фундаментальные потребности общества, обладающей легитимной силой и моральным авторитетом, охватывающей большую совокупность явлений, выраженных с помощью статусов и ролей, социальных норм и санкций, социальных организаций (предприятий, университетов, фирм, агентств и т.п.), которые в свою очередь имеют персонал, аппарат управления, особые процедуры приема, закрепления и увольнения, многочисленные механизмы социального контроля, процедурные практики и т.п.</p>
<p>Кирдина С.Г. <sup>9</sup></p>	<p>Базовые институты - глубинные, исторически устойчивые основы социальной практики, обеспечивающие воспроизводство социальной структуры в разных типах обществ. Институты - определенные исторические инварианты, которые позволяют обществу развиваться, сохраняя свою самодостаточность и целостность в ходе исторической эволюции, существующие независимо от воли и желания конкретных социальных субъектов.</p>

## 2.2 Характеристики социальных институтов



## 2.3 Примеры социальных институтов в сферах общественной жизни



## 2.4 Основные функции социальных институтов

### **Регулятивная функция:**

- Регулирование и стандартизация поведения членов общества посредством установления норм и правил.

### **Интегративная функция:**

- Объединение людей в единую систему, основанную на взаимозависимости и взаимответственности, что способствует стабильности общества.

### **Транслирующая функция:**

- Передача социального опыта, ценностей, норм и знаний от поколения к поколению или между участниками института.

### **Коммуникативная функция:**

- Обеспечение обмена информацией между людьми и внутри института.

### **Социализирующая функция:**

- Процесс, посредством которого индивид овладевает нормами и правилами поведения, ценностями и способами деятельности, принятыми в обществе.

### **Функция закрепления и воспроизводства общественных отношений:**

- Социальные институты поддерживают и укрепляют существующие общественные связи, а также создают новые.

## 2.5 Основные потребности общества и социальные институты, их удовлетворяющие



## 2.6 Процесс институционализации

**Институционализация** - это процесс превращения новых, эпизодических социальных практик, инноваций и представлений в устойчивые, долгосрочные структуры общества, с целью установить стабильные нормы и правила поведения, которые помогают регулировать социальные отношения в определённой сфере деятельности

## 2.7 Этапы процесса институционализации



## 2.8 Семья как социальный институт

**Семейно-брачный социальный институт**— это изменяющаяся форма отношений между мужчиной и женщиной, посредством которой общество упорядочивает и санкционирует их супружескую жизнь, устанавливает супружеские и родительские права и обязанности.

**Семья** — это малая социальная группа, состоящая из людей, связанных брачными, родственными или свойственными отношениями, совместностью проживания, общностью хозяйства, быта и взаимной ответственности.

## 2.9 Семейные ценности и нормы

Культурно-обусловленные	<ul style="list-style-type: none"><li>•принятые в данном обществе исторически изменяющиеся представления о семье, об отношениях между мужчиной и женщиной, посредством которых они упорядочивают и санкционируют свои супружеские, родительские и иные родственные права и обязанности.</li></ul>
Религиозные	<ul style="list-style-type: none"><li>•строгие, традиционные представления, основанные на божественном происхождении семьи и семейных отношений</li></ul>
Правовые	<ul style="list-style-type: none"><li>•система правовых норм, регулирующих семейные отношения, т. е. личные и связанные с ними имущественные отношения,возникающие между гражданами во время брака, родства, усыновления, принятия детей в семью на воспитание</li></ul>

## 2.10 Функции семьи

•Репродуктивная	•биологическое воспроизводство населения в общественном плане и удовлетворение потребности в детях - в личном плане;
•Воспитательная	•социализация молодого поколения, поддержание культурного воспроизводства общества;
•Хозяйственно-бытовая	•поддержание физического здоровья членов общества, уход за детьми и престарелыми членами семьи;
•Экономическая	• получение материальных средств одних членов семьи для других, экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов общества;
•Первичного социального контроля	•моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также в отношениях между супругами, родителями и детьми
•Духовного общения	•развитие личностей членов семьи, духовное взаимообогащение;
•Социально-статусная	•предоставление определенного социального статуса членам семьи, воспроизводство социальной структуры;
•Досуговая	•организация рационального досуга, взаимообогащение интересов;
•Эмоциональная	•получение психологической защиты, эмоциональной поддержки, эмоциональная стабилизация индивидов и их психологическая терапия.

Источник: А.Г. Харчев <sup>10</sup>

## Источники:

1. Дюркгейм Э. Метод социологии // Дюркгейм Э. Социология, ее предмет, метод, предназначение. М., 1995. С. 20.
2. Философия Герберта Спенсера в сокращенном изложении Г. Коллинза. СПб., 1892. С. 325, 361.
3. Вебер М. Избр. произв. М., 1990. С. 542. 537.
4. Парсонс Т. О структуре социального действия. М., 2000. С. 555,731
5. Смелзер Н. Социология. М., 1994. С. 91.
6. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование социальной реальности. Трактат по социологии знания. М., 1995. С. 92, 99.
7. Гидденс Э. Устроение общества: очерк теории структурации. М., 2005. С. 14,41,44.
8. Добреньков В.И., Кравченко А. И. Социология. М., 2009. С. 126—127.
9. Кирдина С. Г. Теория институциональных матриц: в поисках новой парадигмы // Журнал социологии и социальной антропологии. - 2001. Т. 4. №1.- С. 101-115.
10. Харчев А. Г. Социология семьи: проблемы становления науки. Перепеч. с изд. 1979 г. М.: ЦСП, 2003.

## Вопросы для самопроверки:

1. Приведите примеры становления института (процесса формирования институции как разделяемого социальной группой правила или нормы).
2. Опираясь на определения таблицы, опишите процесс прохождения этапов социализации, в которых бы отражалось формирование типической природы личности конкретного общества.

## Тема 2.2. Социальные конфликты

### 2.11 Понятие социального конфликта

#### Социальный конфликт

- открытое, достигшее фазы обострения столкновения между противоположно направленными потребностями, интересами двух или нескольких социальных субъектов, находящихся в определенной связи и взаимосвязи

#### Цель конфликта

- достижение собственного интереса за счет интересов других

#### Предмет конфликта

- вопрос или благо, из-за которого разгорелся конфликт.

### 2.12 Причины социальных конфликтов



Источник: А. Г. Здравомыслов <sup>1</sup>

## 2.13 Определение понятия социального конфликта в свете социологических теорий конфликта

### •Классовая теория К. Маркса <sup>2</sup>

- Конфликт возникает из-за противоречий между классами, вызванных экономическим неравенством и борьбой за средства производства. Разрешение конфликта- через революцию и создание бесклассового общества.

### •Теория функционального конфликта Г. Зиммеля <sup>3</sup>

- Конфликт не только неизбежен, но и является необходимым для развития и поддержания стабильности общества. Он помогает группам сплотиться и стимулирует социальные изменения.

### •Теория социального конфликта Р. Дарендорфа <sup>4</sup>

- Основой конфликта является наличие власти у одних людей и ее отсутствие у других. Конфликт возникает из-за борьбы за власть в любой иерархической организации (не только в классовой).

### •Теория позитивно-функционального конфликта Л. Козера <sup>5</sup>

- Конфликт - идеологическое явление, отражающее устремления и чувства индивидов и социальных групп в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п. Конфликты предотвращают окостенение системы, открывают дорогу инновациям.

### •Теория негативности конфликтного взаимодействия А. Алейникова <sup>6</sup>

- Конфликт - особый вид отношений между социальными (политическими) акторами, который символизирует разновидность активной борьбы между ними и тип восприятия их взаимоотношений, является результатом тематизации негативной коммуникации, обусловленной неадекватным ответом одного социального актора на вызов другого, находящегося в критической степени дискомфорта, вызванной относительной ресурсной депривацией, и выражается в виде определенных социальных практик.

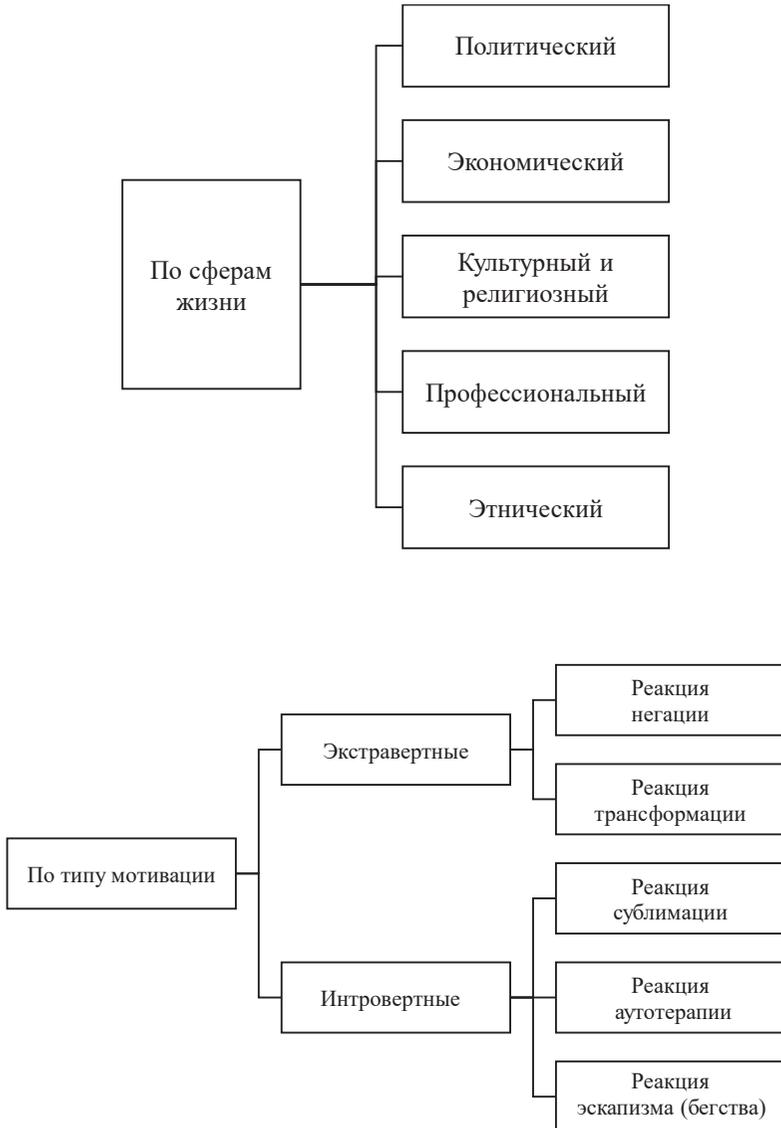
## 2.14 Функции социального конфликта



## 2.15 Факторы социальных конфликтов



## 2.16 Типы конфликтов



## 2.17 Динамика социального конфликта

### Предконфликтная стадия

- **Осознание противоречий:** На этой стадии между участниками возникают расхождения в интересах, целях или ценностях, которые пока не осознаются и не проявляются открыто.
- **Накопление напряжения:** Противоречия накапливаются, создавая скрытую напряженность и формируя условия для возможного конфликта

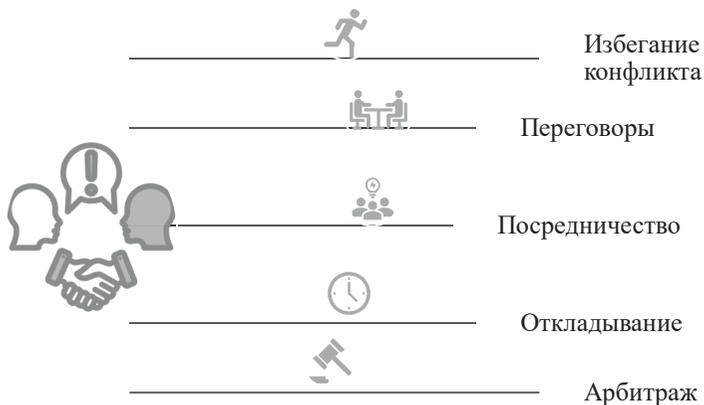
### Конфликтная стадия

- **Инцидент:** Происходит конкретное событие (инцидент), которое дает толчок к открытому противостоянию.
- **Открытое проявление:** Участники начинают активно проявлять свои позиции, выдвигают требования, используют оскорбления и другие формы агрессии.
- **Эскалация:** Напряженность нарастает, стороны могут занимать все более жесткие позиции, а временные неудачи вызывают замешательство.
- **Пик конфликта:** Происходит наивысшая точка обострения конфликта.

### Послеконфликтная стадия

- **Разрешение или затухание:** Конфликт завершается, одна или обе стороны могут получить выгоду.
- **Осмысление последствий:** Стороны анализируют причины возникновения конфликта и последствия своих действий.

## 2.18 Методы разрешения конфликта



### Избегание конфликта

- конфликт не ликвидируется, т.к. остается его причина;

### Переговоры

- снижает остроту конфликта, открывает путь к сотрудничеству;

### Использование посредничества

- функции посредника могут выполнять частные лица, любые учреждения и организации;

### Откладывание

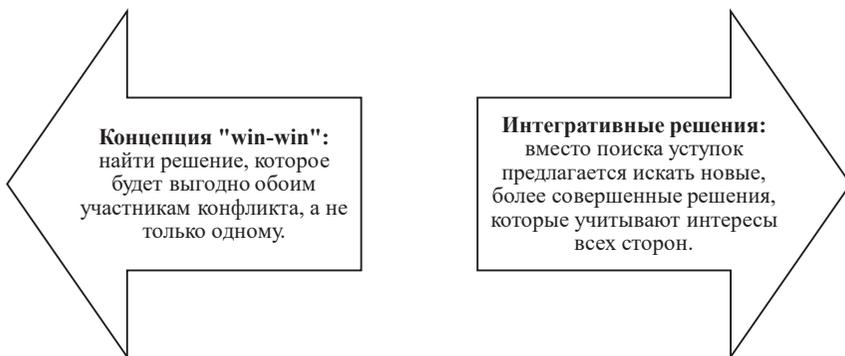
- означает сдачу позиций, но по мере накопления сил при благоприятной ситуации, сдавшаяся сторона пытается взять реванш;

### Арбитраж (третейское разбирательство)

- при разборе конфликта строго придерживаются нормам закона, в том числе международного права.

## 2.19 Концепция успешного разрешения конфликта

### «Картография конфликта»



Источник: А. Корнелиус и Ш.Фэйр <sup>7</sup>

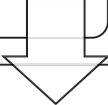
## 2.20 Схема разбора конфликта



## 2.21 Основные шаги успешного разрешения конфликта

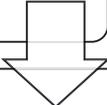
### ***Определение сути конфликта:***

Понять глубинные причины, цели и интересы сторон, а не только поверхностные проявления конфликта.



### ***Взаимное признание интересов:***

Признать, что у обеих сторон есть законные интересы и потребности.

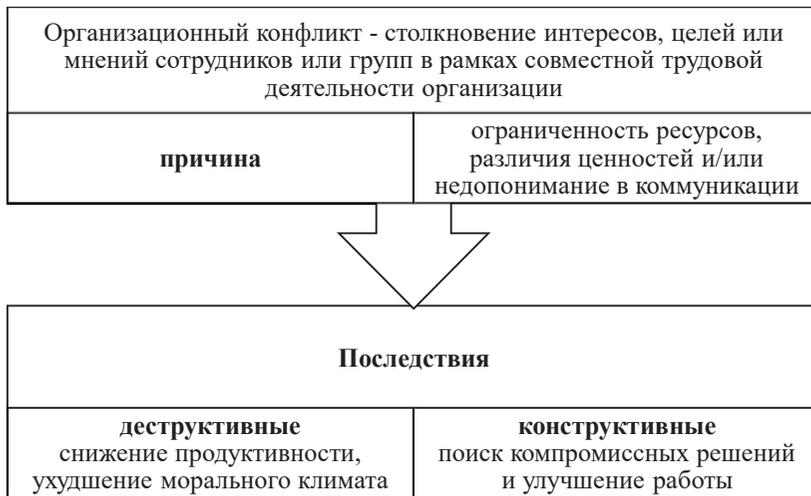


### ***Поиск совместных решений:***

Совместный поиск новых, творческих решений, которые бы удовлетворили интересы обеих сторон.

Успешное разрешение конфликта достигается, когда ни одна из сторон не чувствует себя проигравшей, а оба участника находят для себя оптимальное решение, которое выгодно им обоим.

## 2.22 Организационный конфликт (на примере организации авиационной сферы)



Источник: Алексеева П. Г.<sup>8</sup>



## 2.23 Примеры урегулирования конфликтных ситуаций в авиационной индустрии

Вид управления конфликтами	Характеристика	Пример
Игнорирование конфликта	Скрытая стадия конфронтации, когда отсутствует явное противостояние между конфликтующими сторонами. Отсутствие учета скрытых противоречий может привести к неожиданным последствиям	В 1952 г. директором Центрального научно-исследовательского института машиностроения (далее – НИИ-88) вместо С.П. Королева был назначен М.К. Янгель. Напряженность в их отношениях во многом шла из-за разных технических подходов. Михаил Кузьмич настаивал на разработке ракет на высококипящих окислителях, Сергей Павлович был сторонником жидкого кислорода. Янгель решил, как почти всякий новый руководитель, неожиданно оказавшийся во главе мощной организации, менять методы, цели и структуру по-своему. Он задался целью «перевоспитать» Королева так, чтобы Особое конструкторское бюро № 1 (далее – ОКБ-1) было для НИИ-88, а Королев требовал подчинения тематики НИИ-88 задачам ОКБ-1. Непримируемая вражда возникала там, где конфликт задевал личные отношения. Янгель с Королевым тоже поссорились на личной почве. Оба поощряли деловые контакты своих заместителей и сотрудников, но друг с другом встречались только на совещании в министерстве по вызову или в других высоких инстанциях. Наша ракетно-космическая техника могла бы, вероятно, получить еще большее развитие, если бы эти два руководителя объединили усилия, а не противоборствовали. Обострение отношений дошло до того, что они старались не встречаться и не разговаривать друг с другом. Королев использовал своих заместителей как посредников для связи с новым директором. В обострении отношений в

		ту пору сотрудники ОКБ-1, подчиненные Королеву, обвиняли Янгеля
Устранение конфликта	Замена поставщиков ресурсов, удаление участников конфликта из зоны окружения, ротация, увольнение	Генеральный конструктор КБ «Салют», входящего в космический центр имени М.В. Хруничева, Юрий Бахвалов был уволен с занимаемой должности. Были подготовлены предложения о возможности создания более совершенного проекта «Ангара-А5В», который позволял бы быстрее и дешевле достичь поставленных целей. Вариант у руководителя был простой: поддержка Бахвалова и выражение сомнения насчет квалификации и компетентности всех подписавшихся за разработку «Ангара-А5В», либо принятие стороны Бахвалова
Разрешение конфликта	Принятие решения об изменении в формальной структуре в чью-либо пользу, переговоры	После первых санкций и взаимного закрытия воздушного пространства с Европой, Великобританией, с США и Канадой авиакомпания России и лизингодатели начали изменять привычные маршруты на протяженные и дорогие, отменять часть рейсов. В своей презентации о рисках, которые могут помешать восстановлению отрасли от последствий пандемии Covid-19, консалтинговое агентство AlixPartners отмечает, что существует риск в среднесрочной перспективе из-за стремления людей путешествовать по воздуху и снижения покупательской способности в развитых экономиках
Использование конфликта в своих целях	Выбор субъектом конфликта такого способа поведения, который выгоден ему в данной конфликтной ситуации	Для длительного существования авиакомпаний необходимо учитывать, что основными факторами конкурентоспособности являются: – создание сети авиалиний и выделение из них стратегически важных для компании; – развитие системы продвижения и сбыта авиабилетов посредством все большей кооперации с туристскими предприятиям

Источник: Алексеева П. А.<sup>8</sup>

## Источники:

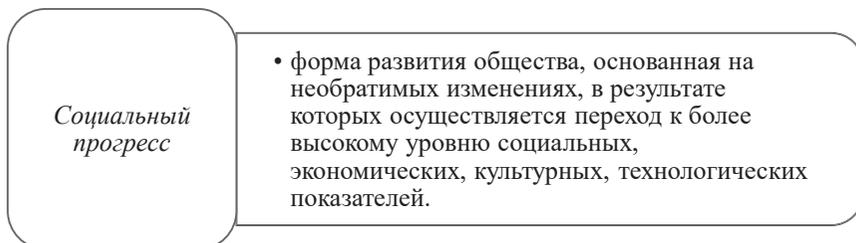
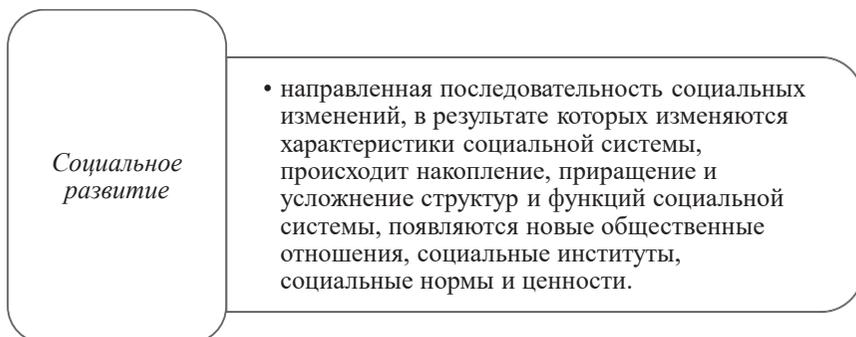
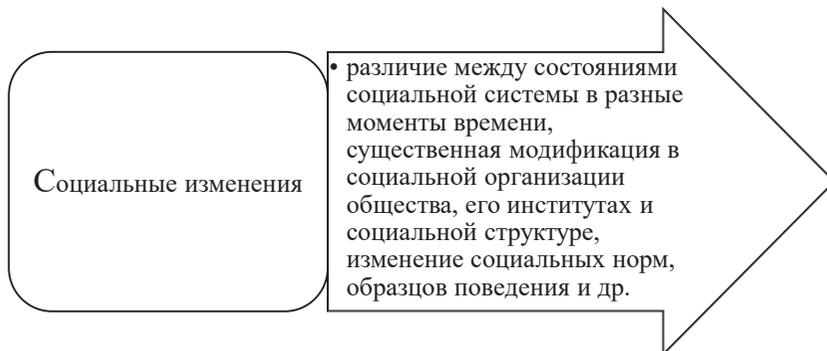
1. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - 3-е изд. Перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 1996.
2. Маркс К., Энгельс Ф. Манифест Коммунистической партии. – М.: Эксмо, 2020
3. Зиммель Г. Избранное. Проблемы социологии / Сост. С.Я. Левит. — М.; СПб.: Университетская книга, Центр гуманитарных инициатив, 2015.
4. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы»/Пер. с нем. Л. Ю. Пантиной.- М.: Росспэн, 2002.
5. Козер Л. Функции социального конфликта. М. «Идея-Пресс». 2000.
6. Алейников А. Г. Конфликтная модель России: «прошлое завтрашнего настоящего» // Вестник Санкт-Петербургского университета. - 2014. - Сер. 17 Вып. 1. – С. 43-54
7. Корнелиус, А., Фэйр, Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты; пер. П. Е. Патрушева. - Москва: Стрингер, 1992. - 210 с.
8. Алексеева П. А. Методы управления конфликтами на предприятиях авиационной индустрии// Вестник университета. 2023. № 3. С. 30–38.

## Вопросы для самопроверки:

1. При каких обстоятельствах может возникнуть социальный конфликт?
2. Каковы основные признаки предконфликтного периода?
3. Приведите примеры: а) межличностного конфликта; б) конфликта личности и группы; в) внутригруппового конфликта.
4. Назовите этапы социального конфликта и дайте их характеристику.
5. Как определить пиковую стадию конфликта и как нужно им управлять после ее происхождения?

## Тема 2.3. Культура как фактор социальных изменений

### 2.24 Определение понятия социальных изменения, развития и прогресса



## 2.25 Концепции линейного социального развития

Закон интеллектуальной эволюции человечества: социальный прогресс - степень продвижения к высшей в его концепции, научной (позитивной) стадии развития, закон трех стадий.

- О. Конт<sup>1</sup>

Концепция нелинейного характера эволюции: социальный прогресс – достигнутая степень сложности обществ. Социальная эволюция аналогична биологической и приводит постепенно к тому, что мир становится лучше.

- Г. Спенсер<sup>2</sup>

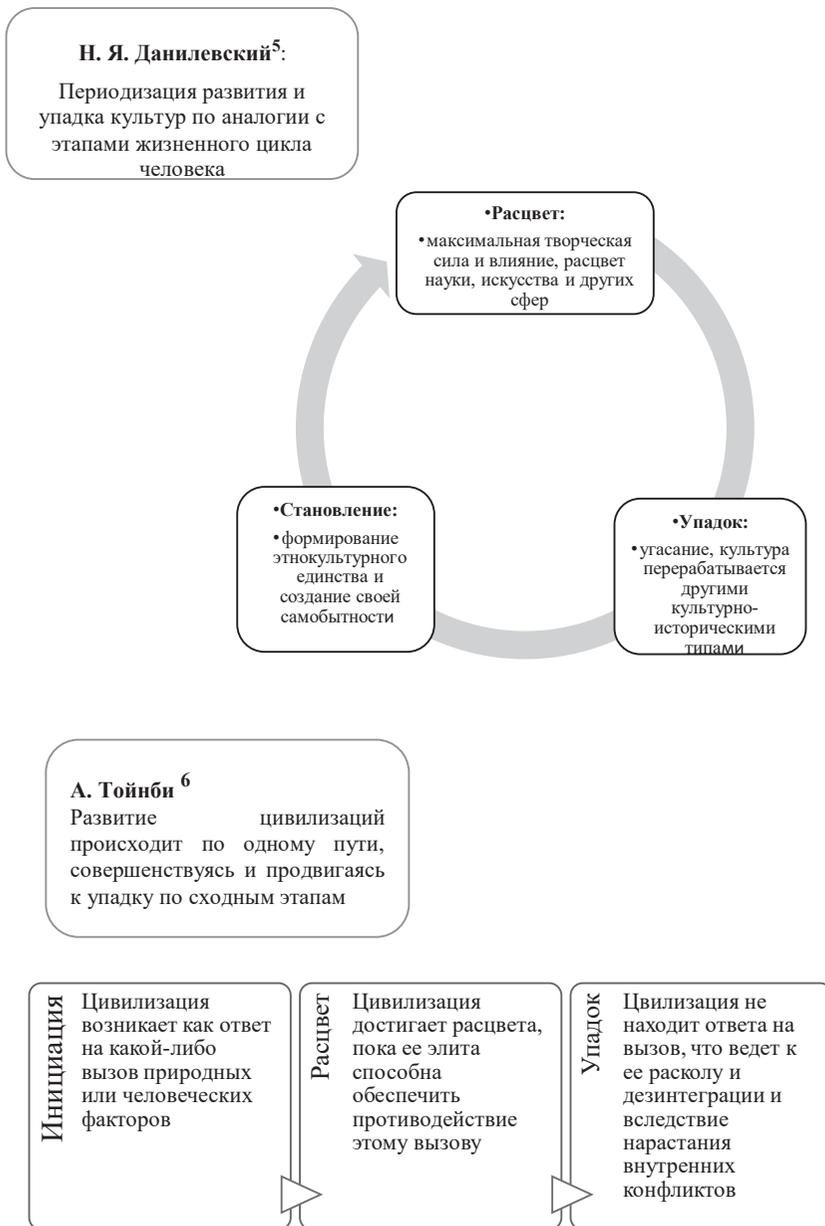
Теория общественно-экономических формаций: социальный прогресс - прохождение по ступеням человеческого развития до высшей стадии, построения бесклассового коммунистического общества, где будет властвовать свободный труд свободных людей.

- К. Маркс<sup>3</sup>

Социальный прогресс заключается в увеличении человеческого счастья или уменьшении человеческого страдания.

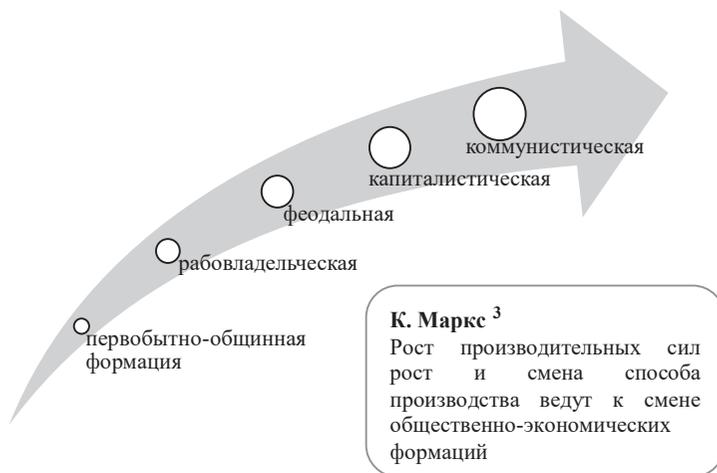
- Н. Михайловский<sup>4</sup>

## 2.26 Концепции циклического развития обществ:



## 2.27 Факторы социальных изменений

### 2.27.1 Экономические факторы



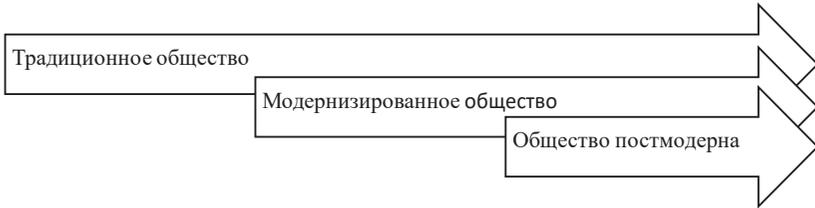
### 2.27.2 Технологические факторы



**А. Тоффлер**<sup>7</sup>

Технологические изменения влекут формирование новых социальных норм, ролей индивидов и групп, ценностей, что приводит к формированию новых типов обществ

### 2.27.3 Факторы культуры



#### **Р. Инглхарт** <sup>8</sup>

Формирование новых ценностей приводит к появлению новых социальных норм в различных сферах общества и новых социальных и экономических структур

#### Модернизация

- процесс, в ходе которого увеличиваются экономические и политические возможности данного общества: экономические - посредством индустриализации, политические - посредством бюрократизации.
- переход от доиндустриального общества к индустриальному характеризуется "всепроникающей рационализацией всех сфер общества", приводя к сдвигу от традиционных, обычно религиозных, ценностей к рационально-правовым ценностям в экономической, политической и социальной жизни.

#### Постмодерн

- становление индустриального общества ведет еще к одному совершенно особому сдвигу в базовых ценностях, когда уменьшается значение характерной для индустриального общества инструментальной рациональности. Преобладающими становятся ценности постмодерна, неся с собой ряд разнообразных социетальных перемен, от равноправия женщин до демократических политических институтов и упадка государственно-социалистических режимов.

## 2.28 Культура как фактор социальных изменений

### Культура

- совокупность социальных норм и ценностей общества, а также способов социальных взаимодействий, средств производства и форм взаимодействия со средой существования;
- ценностно-нормативная система социальной регуляции.

## 2.29 Основные компоненты культуры

### •Ценности:

- Фундаментальные принципы и идеалы, которые люди считают важными и к которым стремятся. Они определяют, что является хорошим, правильным и желательным в обществе.

### •Нормы:

- Правила и ожидания, регулирующие поведение людей в конкретных ситуациях.
- Они подразделяются на формальные (законы) и неформальные (обычай, традиции).

### •Обычай:

- Устойчивые, повторяющиеся формы поведения, укоренившиеся в культуре и передаваемые из поколения в поколение, такие как праздники, ритуалы или свадебные обряды.

### •Верования:

- Убеждения людей в отношении мира, Бога, жизни и смерти. Они могут быть религиозными, философскими или научными.

### •Язык:

- Символическая система, используемая для общения, мышления и передачи знаний. Он является одним из самых важных элементов культуры, поскольку позволяет сохранять и транслировать другие её компоненты

## 2.30 Понятие социального процесса

### Социальный процесс

- серия социальных изменений, сопровождающееся преобразованием социальных форм;
- однонаправленные и повторяющиеся социальные действия, которые сохраняют или изменяют текущую ситуацию.

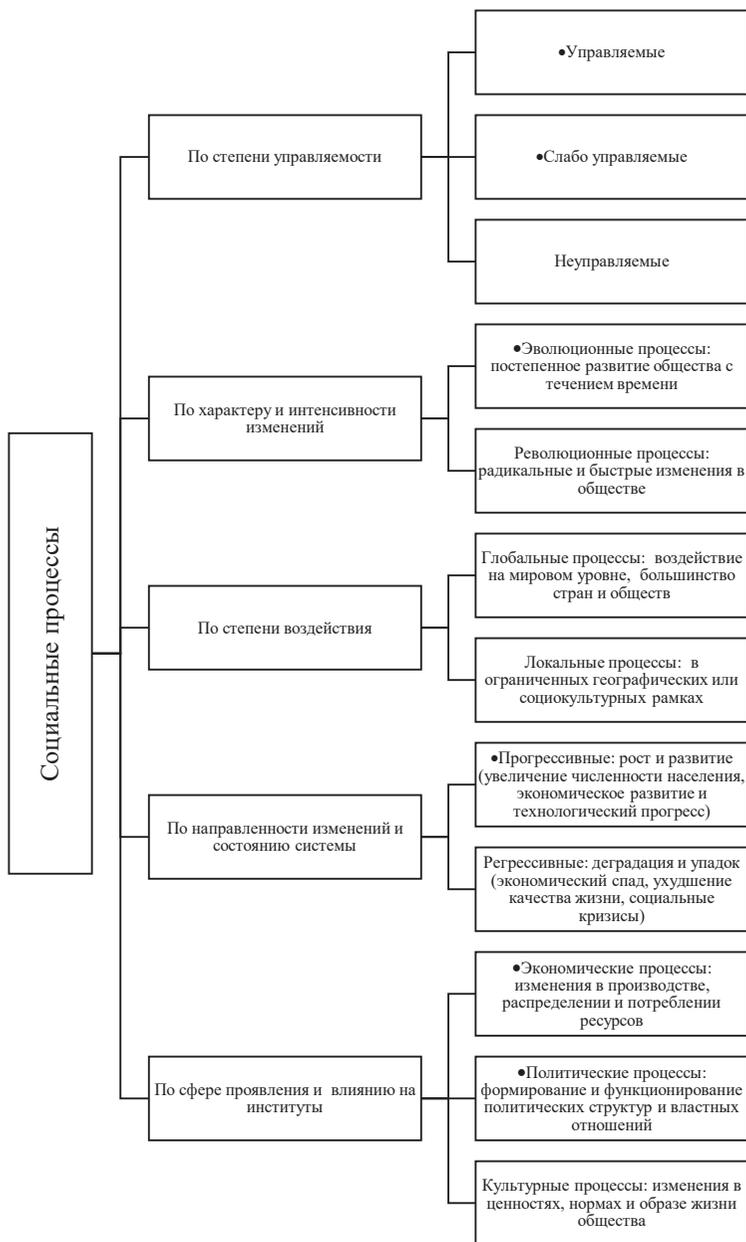
## 2.31 Определения понятия социального процесса в трактовках различных исследователей

Автор	Определение
П. Сорокин <sup>9</sup>	Социальный процесс – это любой вид движения, модификации, трансформации, чередования или эволюции, короче говоря – любое изменение данного изучаемого объекта в течение определенного времени, будь то изменение его места в пространстве либо модификация его количественных или качественных характеристик.
П. Штомпка <sup>10</sup>	Социальный процесс – наступающие последовательно друг за другом и взаимно обусловленные изменения социальной системы, при которых система сохраняет свою основную идентичность
Г.В. Осипов <sup>11</sup>	Последовательное изменение состояний или элементов социальной системы и ее подсистем, любого социального объекта. Любая подпадающая идентификации, повторяющаяся модель социальных взаимодействий(конфликт, кооперация, конференция, дифференциация и т. д.)

## 2.32 Структура социального процесса



## 2.33 Классификация социальных процессов



#### Источники:

1. Конт О. Курс положительной философии // Западноевропейская социология XIX века: Тексты / Под ред. В. И. Добренькова. Составитель: В. П. Трошкина. - М.: Изд. Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996.
2. Спенсер Г. Основания социологии // Западноевропейская социология XIX века: Тексты / Под ред. В. И. Добренькова. Составитель: В. П. Трошкина. - М.: Изд. Международного Университета Бизнеса и Управления, 1996
3. Маркс, К. К критике политической экономии / Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения: в 50 т.; 2-е изд. М.: Государственное издательство политической литературы, 1961. Т. 18.
4. Михайловский Н. К. Герои и толпа // Избранные труды по социологии: в 2-х т. – СПб., 1998.
5. Данилевский Н. Я. Россия и Европа. М.: Институт русской цивилизации, 2008.
6. Тойнби А. Дж. Постигание истории: Сборник. Составитель А. П. Огурцов. — Москва: Прогресс, 1991.
7. Тоффлер Э. Третья волна. – М.: АСТ, 2025.
8. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. Последовательность человеческого развития. – М.: Новое издательство, 2011.
9. Сорокин П. А. Социальная и культурная динамика: исследование изменений в больших системах искусства, истины, этики, права и общественных отношений / Ин-т социологии РАН ; Междунар. ин-т Н.Кондратьева ; пер. с англ. В. В. Сапова. – СПб. : РХГИ, 2000. – С. 80
10. Штомпка П. Социология социальных изменений. М.: Аспект Пресс, 1996.
11. Российская социологическая энциклопедия / Под общей редакцией академика РАН Г. В. Осипова, 1998.

#### Вопросы для самопроверки:

1. Приведите конкретные примеры социальных процессов, вызванных следующими причинами:
  - а) природные;
  - б) демографические;
  - в) культурные;
  - г) социально-политические.
3. Как культура как фактор социальных изменений влияет на состояние социальной системы? Приведите примеры социальных изменений, вызванных культурными трансформациями.
4. Каким образом социальные ценности и нормы формируют поведение индивидов и групп в обществе?

## ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ САМОПОДГОТОВКИ

Учебники и учебные пособия:

1. Волков Ю. Г. Социология: учебник / Ю. Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: КНОРУС, 2017.
2. Воробьев, К. А. Социология: учебное пособие / К. А. Воробьев. - Москва: Академический Проект, 2020.
3. Кравченко, А.И. Социология: учебник и практикум для вузов / А. И. Кравченко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2025.
4. Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. - 3-е изд. Перераб. и доп. – М.: Аспект Пресс, 1996.
5. Иванов, Д. В. Социология: учебник / Д. В. Иванов, Ю. В. Асочаков, Е. С. Богомягкова; под редакцией Д. В. Иванова. - 2-е изд. - Москва: Проспект, 2023.
6. Сорокина Н. Д. Конфликтология: учебное пособие. – М.: ИТЦ МАТИ, 2012
7. Социология семьи: учебник / А. И. Антонов, О. В. Дорохина, И. В. Проневская [и др.]; 2-е изд. — Москва: Академический Проект, 2020.
8. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов Отв. ред. Г. В. Осипов, Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003.

Энциклопедии:

9. Российская социологическая энциклопедия / Под общей редакцией академика РАН Г. В. Осипова, 1998.
10. Социологическая энциклопедия: В 2 т. Национальный общественно-научный фонд / Руководитель научного проекта Г. Ю. Семигин; Гл. ред. В. Н. Иванов - М.: Мысль, 2003.

Научные статьи и монографии:

11. Алейников А. Г. Конфликтная модель России: «прошлое завтрашнего настоящего» // Вестник Санкт-Петербургского университета. - 2014. - Сер. 17 Вып. 1. – С. 43–54
12. Алексеева П. А. Методы управления конфликтами на предприятиях авиационной индустрии// Вестник университета. 2023. No 3. С. 30–38.
13. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование социальной реальности. Трактат по социологии знания. М., 1995.
14. Вебер М. Избранные произведения. М.: 1990. С. 542. 537.
15. Гидденс Э. Устроение общества: очерк теории структуриации. М., 2005.
16. Данилевский Н. Я. Россия и Европа. М.: Институт русской цивилизации, 2008.
17. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Очерк политики свободы//Пер. с нем. Л. Ю. Панфиной.- М.: Росспэн, 2002.
18. Дюркгейм Э. Метод социологии // Дюркгейм Э. Социология, ее предмет, метод, предназначение. М., 1995. С. 20.
19. Зиммель Г. Избранное. Проблемы социологии / Сост. С.Я. Левит. — М.; СПб.: Университетская книга, Центр гуманитарных инициатив, 2015.
20. Инглхарт Р., Вельцель К. Модернизация, культурные изменения и демократия. Последовательность человеческого развития. – М.: Новое издательство, 2011.
21. Кирдина С. Г. Теория институциональных матриц: в поисках новой парадигмы // Журнал социологии и социальной антропологии. - 2001. Т. 4. №1.- С. 101–115.

22. Козер Л. Функции социального конфликта. М. «Идея-Пресс». 2000.
23. Конт О. Курс положительной философии // Западноевропейская социология XIX века: Тексты / Под ред. В. И. Добренькова. - М.: 1996.
24. Корнелиус, А., Фэйр Ш. Выиграть может каждый: как разрешать конфликты; пер. П. Е. Патрушева. - Москва: Стрингер, 1992. - 210 с.
25. Маркс К. К критике политической экономии / Маркс К., Энгельс Ф. Сочинения: в 50 т.; 2-е изд. М.: 1961. Т. 18.
26. Маркс К., Энгельс Ф. Манифест коммунистической партии. – М.: Эксмо, 2020
27. Михайловский Н. К. Герои и толпа // Избранные труды по социологии: в 2-х т. – СПб., 1998.
28. Парсонс Т. Система координат действия и общая теория систем действия: культура, личность и место социальных систем // Американская социологическая мысль. - М., 1996.
29. Парсонс Т. Система современных обществ / Пер. с англ. Л.А. Седова и А.Д. Ковалева; Под ред. М.С. Ковалевой. М.: Аспект Пресс, 1998.
30. Радаев В.В. Понятие капитала, формы капиталов и их конвертация / В. В. Радаев // Общественные науки и современность. – 2003. – № 2. – С. 5–16.
31. Смелзер Н. Социология. М., 1994.
32. Сорокин П. А. Социальная и культурная динамика: исследование изменений в больших системах искусства, истины, этики, права и общественных отношений. - СПб.: РХГИ, 2000. –
33. Сорокин П. Социальная стратификация и мобильность. // Питирим Сорокин. «Человек. Цивилизация. Общество». М., 1992.
34. Спенсер Г. Основания социологии // Западноевропейская социология XIX века: Тексты / Под ред. В. И. Добренькова. - М.: 1996.
35. Тойнби А. Дж. Постижение истории: Сборник. Составитель А. П. Огурцов. - Москва: Прогресс, 1991.
36. Тоффлер Э. Третья волна. – М.: АСТ, 2025.
37. Философия Герберта Спенсера в сокращенном изложении Г. Коллинза. СПб., 1892.
38. Харчев А. Г. Социология семьи: проблемы становления науки. Перепеч. с изд. 1979 г. М.: ЦСП, 2003.
39. Цой Л. Н. Организационный конфликт-менеджмент: 111 вопрос, 111 ответов. – М., 2007,
40. Шкаратан О.И. Общество как социальная система // Социологический журнал. 2011. №4.
41. Штомпка П. Социология социальных изменений. М.: Аспект Пресс, 1996.
42. Ядов В. А. Социальные институты // Южнороссийский журнал социальных наук. 2006. № 1.