

УДК
ББК 338:05
С91

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Московского государственного технического университета ГА

Рецензенты:

(МГТУ ГА) – ст. преподаватель каф. ин. яз.;
Мхитарян С.В. (РЭУ им. Плеханова) – д-р экон. наук, проф.

Сухоруков А.И.

С91 Реинжиниринг бизнес-процессов авиапредприятий: учебное пособие. / А.И. Сухоруков— М.: ИД Академии Жуковского, 2018. — 64 с.

ISBN

Учебное пособие «Реинжиниринг бизнес-процессов авиапредприятий» предназначено для студентов факультета управления на воздушном транспорте профиля «Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте» направления подготовки 25.03.03 «Аэронавигация». Пособие также может быть использовано при обучении студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент». Учебное пособие направлено на формирование у студентов компетенций по организации бизнес-процессов авиапредприятий. В учебном пособии рассматривается комплекс вопросов, связанных с методиками и инструментами реинжиниринга бизнес-процессов авиапредприятия. В пособии нашли отражение как вопросы планирования, организации, мотивации, контроля и координации в сфере улучшения бизнес-процессов, так и вопросы использования информационных систем для изменения бизнес-процессов авиапредприятия.

Рассмотрено и одобрено на заседании кафедры 18.10.2018 г. и методического совета 19.10.2018 г.

ББК 338:05
Св. тем. план 2018 г.
поз. 29

СУХОРУКОВ Александр Ильич

РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ АВИАПРЕДПРИЯТИЙ
Учебное пособие

Подписано в печать 01.11.2018 г.
Формат 60x80/16 Печ. л. Усл. печ. л.
Заказ 389/ Тираж 30 экз.

Московский государственный технический университет ГА
125993 Москва, Кронштадтский бульвар, д.20
Издательский дом Академии имени Н.Е. Жуковского
125167 Москва, 8-го Марта 4-ая ул., д. 6А

© Московский государственный
технический университет ГА, 2018