

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	4
3. Электронный адрес кафедры для консультации.....	4
4. Учебный план дисциплины.....	5
5. Содержание дисциплины	5
6. Практические занятия.....	7
7. Контрольная работа	7
8. Темы контрольных работ	7
9. Рекомендуемая литература	8
10. Электронные средства информации	8

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «**Организация транспортных услуг**» заключается в том, чтобы дать студентам общие знания по организации регулирования авиаперевозок, организации продажи и бронирования мест, организации обслуживания пассажиров в агентствах, аэровокзалах, организации перевозок на внутренних и международных авиалиниях.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «**Организация транспортных услуг**» относится к учебным дисциплинам базовой части профессионального цикла основной образовательной программы (далее – ООП) направления подготовки **190700-Технология транспортных процессов**, квалификация (степень) – бакалавр-инженер.

Для успешного освоения данной дисциплины студент должен владеть знаниями, умениями и навыками, ООП бакалавриата: «Математика», «Аэропорты, аэродромы, авиакомпании», «Транспортная инфраструктура», «Транспортная психология», «Общая теория статистики», «Экономика отрасли».

знать:

- структуру аэропорта и аэровокзальных комплексов;
- элементы транспортной инфраструктуры;

уметь:

- обрабатывать экономические, эмпирические и экспериментальные данные;

владеть:

- навыками целостного подхода к анализу проблем организации транспортного процесса;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений;
- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий.

Освоение дисциплины «**Организация транспортных услуг**», которая по учебному плану бакалавриата направления подготовки 190700 «Технология транспортных процессов» является определяющей профиль бакалавра и базовой для выполнения ВКР

К формирующим дисциплинам относятся: «Аэропорты, аэродромы, авиакомпании».

К формируемым дисциплинам относятся: «Технология перевозок на воздушном транспорте».

3. Электронный адрес кафедры для консультации

Кафедра «Организация перевозок на воздушном транспорте» – opvt@mstuca.aero.

4. Учебный план дисциплины

Дисциплина «Организация транспортных услуг» изучается на 2 курсе заочного обучения.

<i>Общий объем учебных часов</i>	<i>108час.</i>	
	<i>3 зачетных единицы.</i>	
	<i>Очное</i>	<i>Заочное</i>
<i>Объем аудиторной нагрузки</i>	<i>54 ч</i>	<i>12 ч</i>
<i>Лекции</i>	<i>18 ч</i>	<i>8 ч</i>
<i>Практические занятия</i>	<i>36 ч</i>	<i>4 ч</i>
<i>Контрольная работа</i>	<i>-</i>	<i>1 работа</i>
<i>Зачет</i>	<i>5 сем</i>	<i>2 курс</i>
<i>Объем самостоятельной работы студента</i>	<i>54 ч</i>	<i>96 ч</i>

5. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИЮ ПЕРЕВОЗОК НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ.

Место, роль и значение организации перевозок на воздушном транспорте. Основные принципы организации перевозок на воздушном транспорте. Повышение ответственности транспорта за перевозку пассажиров, доставку продукции предприятий.

Предмет, методы и задачи курса, связь его с другими дисциплинами. Влияние организации перевозок на повышение рентабельности воздушных линий.

Взаимоотношения предприятий воздушного транспорта с другими видами транспорта, клиентурой, таможнями и другими государственными организациями по вопросам организации перевозок.

Морально-этические аспекты производственной деятельности.

Основные принципы организации перевозок на воздушном транспорте. Повышение ответственности транспорта за перевозку пассажиров, доставку продукции предприятий.

Предмет, методы и задачи курса, связь его с другими дисциплинами. Влияние организации перевозок на повышение рентабельности воздушных линий.

Взаимоотношения предприятий воздушного транспорта с другими видами транспорта, клиентурой, таможнями и другими государственными организациями по вопросам организации перевозок.

Морально-этические аспекты производственной деятельности.

Литература: [1; 4].

РАЗДЕЛ 2. ОРГАНИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗКАМИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

Система воздушного транспорта. Классификация авиакомпаний. Классификация аэропортов.

Роль, функции и задачи различных органов управления отрасли при организации перевозок. Функциональные подразделения авиакомпаний и аэропортов, занимающиеся вопросами технологии и организации перевозок.

Технологические процессы, протекающие в аэропортах и функциональная взаимосвязь с обеспечивающими службами. Служба организации перевозок как одна из основных служб авиапредприятия. Структура и функции службы организации перевозок.

Система регулирования воздушных сообщений. Правовые основы организации перевозок. Законодательные и нормативные документы и международные акты по организации перевозок.

Воздушный кодекс. Федеральные авиационные правила.

Литература: [3].

РАЗДЕЛ 3. ТАРИФНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Классификация пассажирских тарифов. Формирование тарифов и тарифной информации. Код базового тарифа. Условия применения тарифов, СУПТ, УПТ.

Литература: [1].

РАЗДЕЛ 4. ОСНОВЫ СОСТАВЛЕНИЯ РАСПИСАНИЯ

Основные положения по составлению расписания. Оформление рейса. Составление документов при разработке расписания. Составление проекта расписания. Графики оборота самолетов. Ограничения и приоритеты при составлении расписания.

Использование кодификаторов. Порядок получения кодов авиакомпаниями, аэропортами. Требования международных организаций по присвоению кодов.

Литература: [1; 2].

РАЗДЕЛ 5. АЭРОВОКЗАЛЬНЫЕ КОМПЛЕКСЫ АЭРОПОРТОВ

Состав и характеристика аэровокзального комплекса: аэровокзал, перроны, привокзальная площадь. Положение об аэропортах Российской Федерации. Принципиальные функционально-технологические и архитектурно-планировочные решения.

Принципы централизации и децентрализации. Транспортная связь «аэровокзал-самолет». Примеры решения аэровокзальных комплексов в уровнях. Особенности конструирования решений и приемы расширения аэровокзальных комплексов. Система внутривокзальной транспортировки пассажиров.

Литература: [3].

РАЗДЕЛ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ ПЕРЕВОЗОК

Развитие и современное состояние автоматизированных систем бронирования и глобальных распределительных систем на воздушном транспорте. Подсистемы АСБ. Подсистемы ГРС. Инвенторные и дистрибутивные системы. Классификация систем продажи перевозок. Становление и развитие систем продажи перевозок в России.

Подразделения, осуществляющие реализацию мест, их цели и задачи. Туроператоры, турагенты, агенты. Их структура, задачи и функции. Понятие агентской сети.

Документация, применяемая при оформлении перевозок. Пассажирские билеты, квитанция оплаты сверхнормативного багажа, квитанция разных сборов, ордер разных сборов. Порядок применения и заполнения документов при оформлении внутренних и международных перевозок.

Литература: [4].

РАЗДЕЛ 7. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА

Условия договора воздушной перевозки: маршрут перевозки, изменение маршрута, даты, времени вылета, остановка в пути.

Административные формальности.

Требования государственных органов.

Права перевозчика, права пассажира.

Перевозки отдельных категорий пассажиров.

Перевозка багажа.

Ответственность при перевозке пассажиров и багажа. Пределы ответственности. Порядок предъявления претензий и исков.

Литература: [5].

6. Практические занятия

1. Определение кода базового тарифа. Работа с системой TAR-LINE.
2. Кейс-анализ.

7. Контрольная работа

Выполнение контрольной работы имеет цель подведение итогов усвоения основных разделов дисциплины.

Вариант определяется по **сумме двух последних цифр** зачетной книжки.

Контрольная работа, выполненная по варианту, не соответствующему учебному шифру студента, рецензированию не подлежит.

8. Темы контрольных работ

1. Основные положения по составлению расписания.
2. Роль, функции и задачи различных органов управления отрасли при организации перевозок.
3. Законодательные и нормативные документы и международные акты по организации перевозок.
4. Тарифная информация.
5. Основы составления расписания.
6. Аэровокзальные комплексы аэропортов.
7. Автоматизированные системы бронирования и глобальные распределительные системы на воздушном транспорте.
8. Становление и развитие систем продажи перевозок в России.
9. Перевозочные документы при авиаперевозках.

10. Характеристика отдельных типов специальных тарифов и условия их применения.
11. Подразделения, осуществляющие реализацию мест на рейсы, их цели и задачи.
12. Требования государственных органов и административные формальности в аэропортах.
13. Организация контроля безопасности в аэропортах.
14. Ответственность при перевозке пассажиров и багажа. Пределы ответственности.
15. Условия договора воздушной перевозки.
16. Общие правила перевозки.
17. Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров.
18. Особенности перевозки отдельных категорий багажа.
00. Ответственность перевозчика за утрату, недостачу и повреждение багажа.

9. Рекомендуемая литература

а) Основная литература

1. Вороницына Г. С. Технология и организация перевозок. Организация продажи перевозок, коммерческого обслуживания в аэропорту и взаиморасчетов: учеб. пособие. - М.: МГТУ ГА, 2007.
2. Вороницына Г.С. Организация перевозок пассажиров и багажа: учеб. пособие. - М.: МГТУ ГА, 2011 г.
3. Елисеев Б. П. Воздушные перевозки. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2011 г.

б) Дополнительная литература

1. Воздушный кодекс Российской Федерации, № ФЗ-60 от 19.03.1997 г.
2. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 28 июня 2007 г. № 82 г. (в ред. Приказа Минтранса РФ от 08.10.2008 № 165, зарегистрировано в Минюсте РФ 27 сентября 2007 г. № 10186). «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
3. Приказ Минтранса России от 11.02.2005 № 10 о вводе в действие «Положения о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями».

10. Электронные средства информации

1. <http://www.avia.ru/>
2. Сайты авиакомпаний.
3. Сайты аэропортов.
4. Сайты агентств.