

ОТ АВТОРА

Целью освоения дисциплины «Транспортная психология» является формирование у студентов дневной и заочной форм обучения представления об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, инженерной психологии и психологии труда; развивать умение понимать других людей и разбираться в самом себе, в психо-физиологических особенностях управления транспортными средствами и системами.

В ходе лекционных и практических занятий вы изучите основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их познавательной и профессиональной деятельности; развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших). Научитесь давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции; исследовать проблемы «большинства–меньшинства», девиантного поведения; оценивать межличностные отношения. Будете уметь практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии.

Будете владеть знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов; навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения контрольных домашних заданий (КДЗ), рефератов и презентаций. Ознакомитесь с программами Microsoft Office, Интернетом для работы с психологической информацией и сайтом электронной библиотеки МГТУ ГА.

«Познай себя» - говорили мыслители прошлого времени. В ходе практических занятий будут выполнены тесты на психические процессы (внимание, память, мышление) и психические свойства личности (направленность личности, темперамент, характер), по результатам которых каждым студентом будет составлена индивидуально-психологическая характеристика личности.

СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА «ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»



Рис. 1. Содержание предмета

Раздел I. ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ, ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И СВОЙСТВА

Тема № 1.1. ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ

- 1.1.1. Соотношение объективной и субъективной реальности.
- 1.1.2. Фундаментальные категории психологии.
- 1.1.3. Принципы психологии.
- 1.1.4. Психология как наука и как практическая деятельность.
- 1.1.5. Методы психологии.

1.1.1. Соотношение объективной и субъективной реальности

В научном употреблении термин «психология» появился впервые в XVI в. Первоначально он относился к особой науке, которая занималась изучением так называемых *душевных (психических) явлений*, т.е. таких, которые каждый человек легко обнаруживает в собственном *сознании* в результате самонаблюдения. В XVII – XIX вв. сфера исследований значительно расширилась, включив в себя *неосознаваемые психические процессы (бессознательное) и деятельность человека*. С XIX в. психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научных знаний.

Что является *предметом психологии*? Прежде всего, *психика* человека и животных, включающая в себя многие субъективные явления. Психология изучает человеческое общение и поведение. Для того чтобы понять и объяснить человеческие поступки, мы обращаемся к такому понятию, как *личность*. *Общение и деятельность* также составляют предмет современных психологических исследований. Кроме индивидуальной психологии поведения, в круг явлений, изучаемых психологией, входят и отношения между людьми в различных *человеческих объединениях - больших и малых группах, коллективах*.

Большая часть явлений и закономерностей человеку неизвестна, если он специально не обращается к психологическим наукам. Люди часто не различают *явления*, присущие, с одной стороны, внутреннему миру человека, человеку как субъекту (*субъектные*) и, с другой стороны, находящиеся за пределами субъекта (*объектные*).

И все эти явления душевной деятельности, *психики* (слово «психика» возникло в результате замены общеславянского «душа» древнегреческим эквивалентом «psyche») существуют реально и являются побудителями и регуляторами поведения людей. Это относится и к всевозможным предрассудкам, образам, ложным мнениям, мифическим представлениям – это тоже реальности, имеющие причины, закономерные изменения и последствия.

Как сделать путь каждого из нас к мастерству, умению? Этот вопрос ставит каждый для себя, но развитие профессионала идет не по прямой, а через преодоление трудностей и нелегкие переживания. И каждому важно знать факты и закономерности динамики и становления наших психических регуляторов. ***Психология - наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики.***

1.1.2. Фундаментальные категории психологии

Психика является свойством не всякой, а особым образом организованной материи, - свойством мозга. *Психика*, как особое свойство высокоорганизованной материи и функции мозга заключается в отражении предметов и явлений реального мира и в регулировании на этой основе поведения и деятель-

ности человека. *Сознание человека* - это высшая форма, главный этап развития психики и продукт труда.

Наши ощущения, представления, мысли - это субъективные образы объективного мира. Психика - более широкое понятие, чем сознание, так как будучи особым свойством материи, прошла длительный путь развития - от самых элементарных форм, наблюдаемых в животном мире, до сознания человека.

Психические явления - это ответы мозга на внешние (окружающая среда) и внутренние (состояние организма как физиологической системы) воздействия. Различают три основные группы: *психические процессы, психические свойства, психические состояния*.

Психические процессы имеют определенное начало, течение и конец; являются исходными в духовной жизни, обеспечивают отражение действительности (внимание, память, мышление и др.). Они тренируемы. *Психические свойства* в отличие от процессов устойчивы и постоянны (*направленность личности, темперамент*), но не исключают возможности их развития (*характер, мастерство* и др.). *Психические состояния* характеризуют психику человека в целом: влияют на течение и результаты процессов и могут способствовать или тормозить активную деятельность личности и носят временный характер (страх, бодрость, уныние и др.).

1.1.3. Принципы психологии

В 30-е годы XX в. формулируются основные принципы психологической науки: *принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития*.

Принцип детерминизма означает, что психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни. Принцип детерминизма связан с вопросом о природе психических явлений, их сущности.

Принцип единства сознания и деятельности начал разрабатываться в советской психологии в 30-е годы XX в. (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Б.М. Теплов и др.). В нем утверждалось, что не может быть деятельности без сознания и сознания без деятельности.

Принцип развития. Категория *развития* является ведущей в системе понятий психологической науки. Психика в течение всей жизни человека находится в постоянном развитии.

1.1.4. Психология как наука и как практическая деятельность

Психология, как и любая другая наука, состоит из *фундаментальной и прикладной* [2]. Цель обеих наук – получение новых знаний и их обобщение. *Первая* изучает основополагающие проблемы психики, теоретический аспект рассмотрения этих проблем и их эмпирическую проверку (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и др.). *При-*

кладная наука изучает психические явления в естественной обстановке и использование полученных в фундаментальной науке знаний в конкретных ситуациях и условиях (эргономика, психология рекламы, психология менеджмента, организационная психология, юридическая психология, транспортная психология и др.). **Транспортная психология** - наука, занимающаяся вопросами взаимодействия оператора и техники, проектирования и эксплуатации системы человек-транспорт (автомобильный, авиационный, железнодорожный и др. виды транспорта) - среда. «Человек - Транспорт – Среда».

Практическая психология – это особый вид деятельности психолога, направленный на решение конкретной практической задачи, разработку и реализацию воздействия на конкретного человека или группу людей с целью их изменения или изменения их поведения.

Парапсихология («околопсихология»), сформировалась в XX в. на основе оккультных наук, целью исследований которых было установление сверхъестественных или выходящих за рамки научного познания возможностей психики человека. Исследовались четыре группы предполагаемых феноменов: *телепатия* (восприятие одним лицом мыслей другого лица без использования каких-либо известных сенсорных каналов); *ясновидение* (получение сведений об объектах или событиях без использования органов чувств); *проскопия* (предвидение будущих мыслей другого лица или будущих событий); *психокинез* (способность воздействовать на физические объекты или события силой мысли).

1.1.5. Методы психологии

Методы - это способы, посредством которых познается предмет науки. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов:

Организационные методы включают *сравнительный метод* (сопоставление различных групп по возрастам, деятельности и т.д.), *лонгитюдный метод* (многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени), *комплексный метод* (в исследовании участвуют представители различных наук). **Эмпирические** методы включают в себя: метод *наблюдения*, *экспериментальный* и др. Методы **обработки данных** включают в себя *количественный* (статистический) и *качественный* (дифференциация материала по группам) анализ. Методы **коррекции** - *аутотренинг*, *групповой тренинг*, *способы психотерапевтического воздействия*, *обучение*.

Английское слово *тест* (“проба”, “испытание”) - это *краткое, стандартизированное испытание, не требующее, как правило, сложных технических приспособлений, поддающееся стандартизации и математической обработке данных*.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение психологии как науки.
2. Что является предметом психологии? Дайте классификацию психических явлений.
3. Приведите примеры психических процессов.
4. Назовите основные свойства личности.

5. Психические состояния и их влияние на психические процессы и свойства.
6. Назовите основные принципы психологии. В чем их суть?
7. Какие методы психологических исследований вы знаете?
8. Что такое тест? Какие бывают тесты?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. – Ч. 1. -С. 4-22.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 5-10.
3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2002. – С. 10-38.
4. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы–ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 6-16.

Тема № 1.2. ЧУВСТВЕННОЕ ПОЗНАНИЕ

- 1.2.1. Виды знаний. Непосредственное знание об объекте.
- 1.2.2. Внимание. Свойства, виды и теории внимания.
- 1.2.3. Ощущение и восприятие. Виды и свойства ощущения и восприятия.
- 1.2.4. Память. Типы, виды и процессы памяти.

1.2.1. Виды знаний. Непосредственное знание об объекте

В принятии решения, регулировании поведения, построении профессионального жизненного пути, управлении действиями можно выделить два вида знаний: *непосредственное* - возникающее в ходе взаимодействия объектов с нашими *органами чувств*, и *опосредованное* рассуждениями, речью (рассудочное, мысленное).

Непосредственное знание не возникает автоматически под действием внешних предметов, явлений, раздражителей. Этим познанием *надо управлять*, а для этого полезно изучать его *психологические закономерности*. *Сенсорные образы, знания* часто называют *ощущениями*, а *перцептивные* - *восприятиями*. *Ощущение* - первый и важнейший источник нашего знания о мире, в том числе и любого профессионального знания.

Примеры *ощущений*: мастер взял в руки проволоку и определил, что это за металл (олово, цинк, алюминий или сталь), а для новичка и олово, и цинк могут быть неразличимы); оценка на слух тонкостей работы двигателей внутреннего сгорания. Ощущение – *единичное*, восприятие – *в целом*.

1.2.2. Внимание. Свойства, виды и теории внимания

Внимание - один из познавательных процессов человека, в ходе которого сознательно или бессознательно (полусознательно) происходит *отбор* одной информации, поступающей через органы чувств, и *игнорирование* другой.

Внимание человека обладает пятью свойствами:

устойчивость внимания (способность длительное время сохранять состояние внимания на каком-либо объекте), *сосредоточенность* внимания (прояв-

ляется в различиях, которые имеются в степени концентрированности внимания на одних объектах и его отвлечении от других. Сосредоточенность внимания называют концентрацией, и эти понятия рассматриваются как синонимы. Качество противоположное сосредоточенности внимания - рассеянность, *переключаемость* внимания - это его перевод с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на иной, причем такой перевод может быть как произвольным (невольный перевод своего внимания на что-либо такое, что вас случайно заинтересовало), так и произвольным (сознательно, усилием воли заставлять себя сосредоточиться на каком-нибудь, даже не очень интересном самом по себе, объекте), *распределение* внимания - это способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности или совершать несколько различных действий, *объем* внимания - это такая его характеристика, которая определяется количеством информации, способной одновременно сохраняться в сфере повышенного внимания (от 5 до 9 единиц информации).

К основным видам внимания относятся:

природное (дано человеку с самого рождения в виде врожденной способности избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы); *социально обусловленное* (складывается прижизненно в результате обучения и воспитания); *непосредственное* (не управляется ничем, кроме того объекта, на который оно направлено и который соответствует актуальным интересам и потребностям человека); *опосредованное* (регулируется с помощью специальных средств, например, жестов, слов, указательных знаков, предметов); *непроизвольное* (не связано с участием воли, не требует усилий для того, чтобы удерживать и в течение определенного времени сосредотачивать на чем-то внимание); *произвольное* (обязательно включает волевую регуляцию и обладает всеми качествами, противоположными непроизвольному вниманию), *чувственное* (связано с эмоциями и избирательной работой органов чувств, в центре сознания находится какое-либо чувственное впечатление); *интеллектуальное* (связано с сосредоточенностью и направленностью мысли, объектом интереса является мысль).

Одну из наиболее известных *психологических теорий* внимания предложил Т.А. Рибо. Он считал, что внимание, независимо от того, является оно ослабленным или усиленным, всегда связано с *эмоциями* и вызывается ими. Между эмоциями и произвольным вниманием Т.А. Рибо усматривал особенно тесную зависимость.

Теория установки предложена Д.Н. Узнадзе. По его мнению установка напрямую связана с *вниманием*. Внутренне она и выражает собой состояние внимания человека.

Теоретическую концепцию внимания предложил П.Я. Гальперин. *Внимание* является одним из моментов ориентировочно-исследовательской деятельности. Оно *представляет собой психологическое действие, направленное на содержание образа, мысли, другого феномена, имеющегося в данный момент*

времени в психике человека. По своей функции *внимание* представляет собой *контроль* за этим содержанием.

1.2.3. Ощущение и восприятие. Виды и свойства

Ощущение и восприятие тесно связаны между собой, являясь чувственным отображением объективной реальности.

Ощущение - *начальный источник всех наших знаний о мире*. Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются *раздражителями*, а воздействие раздражителей на органы чувств - *раздражением*, которое вызывает в нервной ткани возбуждение. Различают пять основных видов ощущений: *обоняние* - вид чувствительности, порождающий специфические ощущения запаха. Это одно из наиболее древних, простых, но жизненно важных ощущений. Анатомический орган обоняния расположен у большинства живых существ в наиболее выгодном месте - впереди, в выдающейся части тела, *вкус* - имеет четыре модальности: сладкое, солёное, кислое и горькое. Все остальные ощущения вкуса представляют собой разнообразные сочетания этих четырёх основных, *осязание* (кожная чувствительность) - это наиболее широко представленный и распространённый вид чувствительности. Оно есть результат сложного комбинирования четырёх других, более простых видов ощущений: давления, боли, тепла и холода. На примерах *кинестетических* ощущений (обеспечивающих управление движениями, оценку направления и скорости движения, величину расстояния) можно подтвердить, что далеко не все ощущения являются осознаваемыми (движение мышц пассажира в автомобиле при резких поворотах в противоположную сторону), *электромагнитные волны*. Зрительная система человека отражает электромагнитные волны в диапазоне от 380 до 780 миллиардных долей метра, т.е. весьма ограниченную часть электромагнитного спектра. Волны различной длины, находящиеся внутри этого диапазона, порождают ощущения различного цвета.

Различные виды ощущений характеризуются свойствами: *качество* - это основная особенность данного ощущения, отличающая его от других видов ощущений и варьирующая в пределах данного вида ощущений; *интенсивность* ощущения является его количественной характеристикой и определяется силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора; *длительность* ощущения есть его временная характеристика.

Восприятие - это наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей.

Свойства восприятия: *предметность* выражается в так называемом акте объективации, т.е. в отнесении сведений, получаемых из внешнего мира, к этому миру. Предметность в практической деятельности выполняет ориентирующую и регулирующую функцию. Обычно мы определяем предметы не по их виду, а в соответствии с их практическим назначением или их основным свой-

ством. *Константность* - относительное постоянство некоторых свойств предмета при изменении его условий. *Восприятие* у человека теснейшим образом связано с мышлением. Сознательно воспринять предмет - значит мысленно назвать его, т.е. отнести к определённой группе, классу, обобщить его в слово. *Апперцепция* - зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности.

1.2.4. Память. Типы, виды и процессы памяти

Запечатление (запись), сохранение и последующее узнавание и воспроизведение следов прошлого опыта - всё это составляет **память**.

Существуют три совершенно различных типа человеческой памяти: *непосредственный отпечаток сенсорной информации* - как система удерживает воспринимаемую картину в течение 0,1-0,5 с.; *кратковременная* память - запоминание 5-6 единиц хранения; *долговременная* память - наиболее важная и наиболее сложная из систем памяти, ёмкость долговременной безгранична.

Виды памяти.

- По характеру психической активности память делят на: *двигательную* (ловкость человека, сноровка в труде, "золотые руки") - это запоминание, сохранение и воспроизведение различных движений и их систем; *эмоциональную* - память на чувства; *образную* - память на представления, картины природы и жизни, а также на звуки, запахи и вкусы (зрительная, слуховая, осязательная, обонятельная, вкусовая); *словесно-логическую* - память на мысли (мысли не существуют без языка, поэтому память на них называется словесно-логической).

- По характеру целей деятельности - на *непроизвольную* (отсутствует специальная цель что-то запомнить или припомнить) и *произвольную* (целенаправленный процесс).

- По продолжительности закрепления и сохранения материалов (в связи с его ролью и местом в деятельности) - на *кратковременную, долговременную и оперативную*.

Эти процессы неустойчивы, обратимы и специфичны. Их роль в функционировании механизмов накопления опыта столь значительна, что рассматривается в качестве особого вида запоминания, сохранения и воспроизведения информации, который получил название *кратковременной памяти*. В отличие от *долговременной памяти* (длительное сохранение материала после многократного его повторения и воспроизведения) кратковременная память имеет очень краткое сохранение. Когда выполняются какие-либо арифметические действия, то их выполняют по частям (*сначала в скобках, затем умножение, деление, затем сложение и вычитание*), при этом некоторые промежуточные результаты удерживаем "в уме" на время, а получив окончательный результат вычислений, промежуточный результат можно забыть, т.е. исключить его из так называемой *оперативной памяти*.

Процессы памяти.

подавляющее большинство наших систематических знаний возникает в результате специальной деятельности, цель которой - запомнить соответствующий материал с тем, чтобы сохранить его в памяти. Такая деятельность, направленная на *запоминание и воспроизведение* удержанного материала, называется *мнемической деятельностью*, которая всегда носит избирательный характер.

После выполнения задачи запоминания материала необходимо его *сохранить*. Мозг человека хранит то, что запомнил и хранит более или менее длительное время. Сохранение может быть *динамическим* (в оперативной памяти) и *статическим* (в долговременной памяти). При динамическом сохранении материал изменяется мало, при статическом, наоборот, он подвергается переработке с приходом вновь поступающей информации.

О том, что информация сохранена в памяти, судят по двум процессам памяти – *узнавание* и *воспроизведение*. *Узнавание* какого-либо объекта происходит в момент его восприятия. Увидев движущуюся точку в небе, человек считает, что "это птица или самолёт", т.е. относит восприятие к одной из категорий (птица - летающие машины).

Воспроизведение отличается от восприятия тем, что оно осуществляется после него, вне его. Воспроизведение может проходить в виде последовательного припоминания. Это - активный волевой процесс. Припоминанию помогают вопросы.

Забывание выражается в *невозможности вспомнить* или в *ошибочном узнавании и воспроизведении*. Наибольшая потеря материала происходит сразу же после его восприятия, а в дальнейшем забывание идёт медленно. Так, опыты Г. Эббингауза показали, что через час после внимательно прослушанного материала в памяти остается 40 % информации, а через девять часов – около 19-20 %.

Успех запоминания зависит от того, в какой степени материал *осмысливается* человеком. При *механическом* запоминании слова, предметы, события, движения запоминаются точно в таком порядке, в каком они воспринимались без каких-либо преобразований. *Осмысленное* запоминание основано на понимании внутренних логических связей между частями материала. Доказано, что оно во много раз продуктивнее механического, которое неэкономно, требует многих повторений, механически заученный материал трудно припомнить к месту и ко времени. Осмысленное запоминание - это выделение главных мыслей в изучаемом материале, затем их группирование в виде плана.

Психологии известны три способа заучивания: *целостный* (материал читается от начала до конца несколько раз, до полного усвоения), *частичный* (материал делится на части и каждая часть заучивается отдельно), *комбинированный* (сочетание целостного и частичного: материал прочитывается целиком, выделяются трудные места и заучиваются отдельно, после чего снова весь текст читается целиком). Наиболее целесообразным является комбинирован-

ный. Он обеспечивает равномерное запоминание всех частей материала, требует глубокого осмысления, умения выделить главное.

При заучивании связного текста лучше пользоваться комбинированным способом, частичный лучше применять при заучивании иностранных слов, географических названий. Небольшой по объёму и лёгкий текст можно заучивать целиком.

Успех запоминания обеспечивается также *самоконтролем*. При заучивании важно воспроизводить материал на всех этапах усвоения. Это помогает установить, что мы запомнили, какие ошибки допустили при воспроизведении и на что следует обратить внимание в последующем чтении. Успех запоминания зависит и от *характера материала*. Наглядно-образный материал запоминается лучше словесного: логически связанный текст воспроизводится полнее, чем разрозненные предложения.

Существенную роль в развитии и совершенствовании памяти играет речь.

Контрольные вопросы

1. Какие два основных вида непосредственного знания различают?
2. Назовите основные свойства внимания. Какие свойства тренируемы?
3. Назовите основные виды внимания. Какие способы развития внимания вы знаете?
4. В чем общее и различие между ощущением и восприятием?
5. Назовите виды и свойства ощущения.
6. Назовите типы памяти. В чем их различие?
7. Какие виды памяти вы знаете? Какие из них развиты у всех, а какие - у профессионалов?
8. Какие процессы памяти вы знаете?
9. Какие условия необходимы для прочного запоминания?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. – Ч. 1. - С. 32-51.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 104-132.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа. 2004. - С. 12-19.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – С.177-292.
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 163-283.
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы–ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 59-83.

Тема 1.3. РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОЗНАНИЕ

- 1.3.1. Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект.
- 1.3.2. Мыслительные операции.
- 1.3.3. Виды мышления.
- 1.3.4. Индивидуальные особенности мышления.
- 1.3.5. Интеллект.

1.3.1. Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект

Мышление и интеллект - это важнейшие отличительные черты человека. Термин современного человека - *Homo sapiens* (человек разумный). *Мышление* – это, прежде всего познание, которое с психологической точки зрения создает

представление внешнего мира, его моделей и образов. Но восприятие – это тоже познание.

Для мышления человека существенна взаимосвязь с речью и языком. Высшей формой мышления является вербально-логическое мышление, посредством которого человек, опираясь на коды языка, становится способен отражать сложные связи, отношения, формировать понятия, делать выводы и решать сложные теоретические задачи. Человеческое мышление невозможно без языка, в каких бы формах оно не осуществлялось.

Основной единицей языка является *слово*, которое имеет сложное строение и состоит из двух частей: "*предметная отнесённость*" и "*значение*". Каждое слово обозначает какой-либо предмет, указывает на него, вызывает у нас образ того или иного. Это *первая функция слова (предметная отнесённость)*.

Вторая функция слова - *значение слова* - даёт возможность анализировать предметы, выделять в них существенные свойства, относить предметы к определённой категории.

1.3.2. Мыслительные операции

Основные мыслительные операции:

анализ - это мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений (пример: стол можно разложить на крышку стола, ножки, ящики, распорки и т.д.);

синтез - это мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое. Операция синтеза противоположна анализу. Синтез не является механическим соединением частей и поэтому не сводится к их сумме (при соединении отдельных частей машины, при их синтезе получается не груда металла, а машина, которая передвигается. При химическом соединении кислорода и водорода получается вода. И синтез, и анализ занимают важное место в учебном процессе. Так, при обучении чтению звуков и букв составляются слоги, из слогов - слова, из слов - предложения);

сравнение - это установление сходства или различия между предметами и явлениями или их отдельными признаками (сравнение при прикладывании одного предмета к другому: линейки к бумаге и т.д.). Сравнение бывает односторонним (неполным, по одному признаку) и многосторонним (полным, по всем признакам); поверхностным и глубоким; непосредственным и опосредованным;

абстрагирование состоит в том, что субъект, вычлняя какие-либо свойства, признаки изучаемого объекта, отвлекается от остальных (говоря о зеленом цвете как о благотворно действующем на зрение человека, при этом не указывают на конкретный предмет зеленого цвета);

конкретизация предполагает возвращение мысли от общего и абстрактного к конкретному с целью раскрыть содержание. Если высказанная мысль оказывается непонятной другим, то в данном случае стараются её конкретизировать (просьба привести пример - это и есть конкретизация);

обобщение - мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам (яблоки, груши, сливы и т.д. соединяются в одном понятии "фрукты").

1.3.3. Виды мышления

По степени развёрнутости мышление может быть *дискурсивным* (поэтапно развёрнутым процессом) и *интуитивным* (характеризуется быстротой протекания, отсутствием чётко выраженных этапов, минимальной осознанностью).

С точки зрения *новизны и оригинальности решаемых задач* выделяется мышление *творческое (продуктивное)* и *воспроизводящее (репродуктивное)*. *Творческое мышление* направлено на создание новых идей, новообразований. В отличие от творческого мышления *репродуктивное* представляет собой применение готовых знаний и умений.

По характеру решаемых задач мышление разделяют на *теоретическое* и *практическое*. В психологии долгое время изучался только теоретический аспект мышления как направленного на открытие законов, свойств объектов. Между тем в работе любого организатора, администратора, производственника и т.д. ежечасно возникают вопросы, требующие напряжённой мыслительной деятельности. Практическое мышление связано с постановкой целей, выработкой планов, проектов и часто развёртывается в условиях дефицита времени, что делает его ещё сложнее, чем теоретическое мышление.

В зависимости от содержания решаемой задачи выделяют следующие виды мышления: *предметно-действенное* (решение задач с помощью реального, физического преобразования ситуации - характерно для детей до трёх лет, движение рук опережает мышление, этот вид мышления ещё называют ручным, оно встречается и у взрослых - работа испытателя, конструктора); *наглядно-образное* (оперирование образами - видение предмета с нескольких точек: проявляется у дошкольников, 4-7 лет, практические действия у них отходят на второй план, объект познаётся наглядным его представлением); *словесно-логическое мышление* (функционирует на базе языковых средств).

1.3.4. Индивидуальные особенности мышления

К *индивидуальным особенностям мышления* относятся: *самостоятельность* (умение увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему, попытаться решить их особыми путями); *инициативность* (постоянное стремление самому искать и находить пути и средства для разрешения задачи (возраст "почемучек")); *широта мышления* (способность охватить вопрос в целом, привлечь большое количество областей действительности, прошлое, настоящее, будущее человека) - это люди с широким кругозором; *критичность мышления* (умение не принимать на веру своих и чужих мыслей, а подвергать их критическому рассмотрению, взвешивать все доводы "за" и "против"); *гибкость мышления* (свобода от сковывающего влияния закреплённых в прошлом приёмов и способов решения задач).

1.3.5. Интеллект

Слово «интеллект» происходит от латинского *intellectus* (в переводе на русский - «разумение», «понимание», «постижение»).

Исследование индивидуальных различий интеллекта началось в XIX в., когда Ф. Гальтон (английский психолог и антрополог, 1822-1911 гг., является основоположником экспериментального подхода к решению проблемы способностей, одаренности, таланта) провел первые сеансы тестирования с людьми.

К. Спирмен в 1927 г. положил начало факторному анализу, считая, что существует единый фактор, который определяет успешное решение от наиболее сложных задач (математических) до менее сложных (сенсомоторных). Он назвал его фактором *G* (*general* - общий).

Главным оппонентом К. Спирмена стал также американский ученый Л. Терстоун, который отрицал влияние G-фактора, считая, что он просто не существует. По его мнению имеется 12 независимых способностей, которые и определяют успешность интеллектуальной деятельности. В экспериментальных исследованиях чаще всего подтверждалось 7 из 12 способностей: словесное понимание, речевая беглость, числовой фактор, пространственный фактор, ассоциативная память, скорость восприятия, индуктивный фактор.

К началу 1970-х гг. Д. Гилфорд разработал «кубическую» модель интеллекта, с помощью которой пытался использовать факторный анализ не для поиска основных способностей, а для подтверждения априорно выдвинутой теории.

Он считал, что наши способности определяются тремя основными категориями: *операциями, содержанием и продуктами*.

Среди *операции* модели интеллекта по Дж. Гилфорду одна вызвала большой интерес у последующих исследователей. Из физики известны такие понятия, как «конвергенция» - схождение лучей и «дивергенция» - их расхождение. В психологии «**конвергентное мышление**» - это такое мышление, когда на поставленный вопрос дается только один ответ (вопрос: «*Маятник часов совершает колебательное движение?*» Ответ: «Да»).

«**Дивергентное мышление**» - это такое мышление, когда на поставленный вопрос дается несколько правильных ответов (вопрос: «*Какие значения имеет слово «коса»?*». Ответ: *песчаная коса, девичья коса, косить траву*). Все три ответа правильные.

Под **интеллектом** понимается совокупность самых разнообразных умственных способностей, обеспечивающих успех познавательной деятельности человека.

Маклаков А.Г. *Общая психология*. 2002. - 311 с.

Факторный анализ является таким математическим методом, который позволяет свести эти корреляции воедино и выявить их организующие принципы.

Дружинин В.Н. *Психология*. 2000. - 228 с.

Существующие на сегодняшний день способы измерения интеллекта отстают от теоретического определения этого понятия. Появившееся в психометрии понятие «*креативность*» отобрало часть нагрузки у понятия «*интеллект*».

«Креативность» - для обозначения умственных процессов, которые ведут к решениям, идеям, осмыслению, созданию художественных форм, теорий или любых продуктов, которые являются уникальными и новыми.

(Артур Ребер. Большой толковый психологический словарь. 2000. – 388 с.)

Контрольные вопросы

1. Что отражают ощущение и восприятие?
2. В чем проявляется соотношение между мышлением, ощущением и восприятием?
3. Дайте определение мыслительным операциям?
4. В чем различие дискурсивного и интуитивного мышления?
5. В чем различие творческого и воспроизводящего мышления?
6. В чем суть предметно-действенного, наглядно-образного и словесно-логического мышления?
7. Назовите и дайте определение индивидуальным особенностям мышления.
8. Что понимается под интеллектом?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. – Ч.1. . - С. 51-64.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 132-168.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа. 2004. - С. 37-95.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – С. 30-414.
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 298-354.
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы–ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 85-95.

Тема № 1.4. ОБЩЕЕ И ИНДИВИДУАЛЬНОЕ В ПСИХИКЕ ЛИЧНОСТИ

- 1.4.1. Структура личности.
- 1.4.2. Концепции и теории развития личности.
- 1.4.3. Темперамент: типы, свойства и деятельность
- 1.4.4. Характер. Черты, типы, отношения.

1.4.1. Структура личности

Общее в определениях «личности» то, что *личность* – это система психологических социально обусловленных характеристик, определяющих поступки и поведение человека.

Человек - включает в себя совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям, независимо от того, присутствуют или отсутствуют они у данного конкретного человека.

“Индивид” - характеризует именно конкретного человека и дополнительно включает такие психологические и биологические свойства, которые наряду с личностными также ему присущи. Кроме того, в понятие “индивид” входят

как качества, отличающие данного человека от других, так и общие для него и многих других людей свойства.

Индивидуальность - это самое узкое по содержанию понятие из всех обсуждаемых. Оно содержит в себе лишь те индивидуальные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое отличает данного человека от других людей.

При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают: *способности*, которые понимаются как индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности; *темперамент*, включающий качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства, в нем выражается *отношение* человека к происходящим вокруг него событиям; *характер* содержащий качества, определяющие поступки человека в отношении других людей, он выявляется в *действии* - активном, целеустремленном, нерешительном, покорном, подражательном и т.п.; *волевые качества*, которые охватывают несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей; *эмоции и мотивацию* - это соответственно переживания и побуждения к деятельности, а *социальные установки* - убеждения и отношения людей.

1.4.2. Концепции и теории развития личности

В психологии выделяются следующие концепции развития личности:

а) *биогенетическая концепция* исходит из того, что развитие личности определяется биологическими факторами (биология - наука о живой природе). Согласно этой концепции человек от природы предрасположен к особенностям протекания психических процессов, преступности, самосовершенствованию, определенной профессиональной деятельности, травматизму и т.д. То есть личность лишена собственной инициативы, активности и ее жизнь определяется фатальными биологическими факторами;

б) *социологическая концепция* рассматривает развитие личности, целиком зависящее от социальной среды, в которой она находится. То есть человек пассивно приспосабливается к окружающей социосреде;

в) *двухфакторная концепция*. Человек развивается в результате воздействия социальной среды и биологических факторов (в первую очередь, наследственность).

1.4.3. Темперамент: типы, свойства и деятельность

Темперамент – совокупность свойств, характеризующих динамические особенности протекания психических процессов и поведения человека, их силу, скорость, возникновение, прекращение и изменение.

Создателем учения о темпераментах считается древнегреческий врач **Гиппократ** (V век до н.э.). Он утверждал, что люди различаются соотношени-

ем 4 основных “соков организма” - *крови, флегмы, желтой желчи и черной желчи*, - входящих в его состав. Самый знаменитый после Гиппократов врач античности **Клавдий Гален** (II век до н.э.), исходя из учения Гиппократов, разработал первую типологию темпераментов в известном трактате “*De temperamentum*” (лат. *temperamentum* - “соразмерность”, “правильная мера”). Согласно его учению тип темперамента зависит от преобладания в организме одного из «соков». Им были выделены темпераменты, которые и в наше время пользуются широкой известностью: **сангвиника** (от лат. *sanguis* - “кровь”), **флегматика** (от греч. *phlegma* - “флегма”), **холерика** (от греч. *chole* - “желчь”) и **меланхолика** (от греч. *melas chole* - “черная желчь”). Теория связи некоторых общих свойств нервных процессов с типами темперамента была предложена **И.П. Павловым** и получила развитие и экспериментальное подтверждение в работах его последователей.

Выделенные И.П. Павловым типы нервной системы не только по количеству, но и по основным характеристикам соответствуют четырем классическим типам темперамента: сильный, уравновешенный, подвижный - **сангвиник**; сильный, уравновешенный, инертный - **флегматик**; сильный, неуравновешенный тип с преобладанием возбуждения - **холерик**; слабый тип - **меланхолик**.

Основные свойства темперамента: *сензитивность* - определяет наименьшую силу внешних воздействий, необходимых для возникновения какой-либо психической реакции человека, и скорость возникновения этой реакции; *реактивность* - характеризует степень произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия одинаковой силы (критические замечания, обидное слово, резкий тон и др.); *активность* - насколько энергично человек воздействует на внешний мир и преодолевает препятствия в достижении целей (настойчивость, целенаправленность, сосредоточение внимания); *соотношение реактивности и активности* - определяет, от чего в большей степени зависит деятельность человека: от случайных внешних или внутренних обстоятельств (настроения, случайного события) или от целей, намерений, убеждений; *пластичность и ригидность* - насколько легко и гибко приспосабливается человек к внешним воздействиям (пластичность) или насколько инертно и косо его поведение; *температура реакций* - характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов (температура речи, динамика жестов, быстрота ума); *экстраверсия, интроверсия* - определяет, от чего преимущественно зависят реакции и деятельность человека (от внешних впечатлений, возникающих в данный момент, - экстраверт; от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим, - интроверт); *эмоциональная возбудимость* - насколько слабое воздействие необходимо для возникновения эмоциональной реакции, и с какой скоростью она возникает.

Учитывая все перечисленные свойства, Я. Стреляу дает следующие психологические характеристики основных классических типов темперамента.

Сангвиник. Человек с повышенной реактивностью, но при этом активность и реактивность у него уравновешены. Он живо, возбужденно откликается

ся на все, что привлекает его внимание, обладает живой мимикой и выразительными движениями. По незначительному поводу он громко хохочет, а несущественный факт может сильно его рассердить. По его лицу легко угадать его настроение, отношение к предмету или человеку. У него высокий порог чувствительности, поэтому он не замечает очень слабых звуков и световых раздражителей. Обладая повышенной активностью и будучи очень энергичным и работоспособным, он активно принимается за новое дело и может долго работать не утомляясь. Способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и произвольные реакции. Ему присущи быстрые движения, гибкость ума, находчивость, быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу. Высокая пластичность проявляется в изменчивости чувств, настроений, интересов и стремлений. Сангвиник легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям и обстановке. Без усилий не только переключается с одной работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Как правило он в большей степени откликается на внешние впечатления, чем на субъективные образы и представления о прошлом и будущем, *экстраверт*.

Холерик. Как и сангвиник, отличается малой чувствительностью, высокой реактивностью и активностью. Но у холерика реактивность явно преобладает над активностью, поэтому он необуздан, несдержан, нетерпелив, вспыльчив. Он менее пластичен и более инертен, чем сангвиник. Отсюда большая устойчивость стремлений и интересов, большая настойчивость, возможны затруднения в переключении внимания, он скорее *экстраверт*.

Флегматик обладает высокой активностью, значительно преобладающей над малой реактивностью, малой чувствительностью и эмоциональностью. Его трудно рассмешить и опечалить (когда вокруг громко смеются, он может оставаться невозмутимым). При больших неприятностях остается спокойным. Обычно у него бедная мимика, движения невыразительны и замедлены, так же как и речь. Он не находчив, с трудом переключает внимание и приспособляется к новой обстановке, медленно перестраивает навыки и привычки. При этом он энергичен и работоспособен. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Как правило, он трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, *интроверт*.

Меланхолик. Человек с высокой чувствительностью и малой реактивностью. Повышенная чувствительность при большой инертности приводит к тому, что незначительный повод может вызвать у него слезы, он чрезмерно обидчив, болезненно чувствителен. Мимика и движения его невыразительны, голос тихий, движения бедны. Обычно он неуверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Меланхолик не энергичен, не настойчив, легко утомляется и малоработоспособен. Ему присуще легко отвлекаемое и неустойчивое внимание, замедленный темп всех психических процессов. Большинство меланхоликов *интроверты*.

Твердо установлено, что тип темперамента у человека - врожденный, а от каких именно свойств его врожденной организации он зависит, еще до конца не выяснено. Продуктивность работы человека связана с особенностями его темперамента.

У *сангвиника* особая подвижность (реактивность) приносит дополнительный эффект, если работа требует смены объектов общения, рода занятий, частого перехода от одного ритма жизни к другому.

Флегматик легко осуществляет медленные и плавные движения, отдает предпочтение стереотипным способам действия, пунктуально соблюдает однажды принятый порядок.

Меланхолик сильнее мотивирован на выполнение более простых действий, чем остальные, он меньше устает и раздражается от их повторения.

Показано, что *сангвиники и холерики* проявляют меньшую сопротивляемость и пониженную продуктивность в ситуациях, когда условия и способы деятельности строго регламентированы и не допускают включения индивидуальных приемов.

1.4.4. Характер. Черты, типы, отношения

Характер (от греч. - "печать", "чеканка") означает совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, в отношениях человека к людям, к работе, к предметам, к самому себе.

В общении с людьми характер проявляется в манере поведения, в способах реагирования на действия и поступки людей. Манера общения может быть более или менее деликатной, тактичной или бесцеремонной, вежливой или грубой. Характер, в отличие от темперамента, обусловлен не столько свойствами нервной системы, сколько культурой человека, его воспитанием.

Характер определяется и формируется в течение всей жизни человека. Большую роль в этом играют общественные условия и конкретные жизненные обстоятельства, в которых проходит его жизненный путь. Непосредственное формирование характера происходит в различных группах (семья, класс, трудовой коллектив, дружеская компания, спортивная компания и др.). Черты характера будут зависеть от позиции индивида в группе, коллективе, где создаются наиболее благоприятные возможности для становления лучших черт характера.

Характер - это не просто любое проявление твердости, упрямства (формальное упорство - упрямство), а *направленность на общественно значимую деятельность*. Направленность личности лежит в основе единства, цельности, силы характера. Обладание целями жизни - главное условие образования характера. Бесхарактерному человеку свойственно отсутствие или разбросанность целей. Однако характер и направленность личности - не одно и то же. Направленность личности накладывает отпечаток на все поведение человека. Добро-

душным и веселым может быть как порядочный, высоконравственный человек, так и человек с низкими, нечистоплотными помыслами.

Наиболее общие свойства характера располагаются по осям: *сила-слабость; твердость-мягкость; цельность-противоречивость; широта-узость.*

Сила характера - это энергия, с которой человек добивается поставленных целей, его способность страстно увлечься и развивать большее напряжение сил при встрече с трудностями, умение преодолевать их. *Слабость характера* - проявление малодушия, нерешительности, "*астеничности*" в достижении цели, неустойчивости взглядов, трусости и т.д.

Твердость характера - жесткая последовательность, упорство в достижении целей, отстаивание взглядов и т.д. *Мягкость характера* - гибкое приспособление к изменяющимся условиям, достижение цели за счет некоторых уступок, нахождение разумных компромиссов.

Цельность или противоречивость характера определяется степенью сочетания ведущих и второстепенных черт характера. Если ведущие и второстепенные черты гармонируют, если отсутствуют противоречия в стремлениях и интересах, то такой характер называют *цельным*; если же они резко контрастируют, то - *противоречивым*.

Широта или полнота характера - это когда хотят выделить разносторонность стремлений и увлечений человека, разнообразие его деятельности. О таком человеке говорят, что ему ничто человеческое не чуждо. Это люди экспансивные, умеющие отдавать себя с большой душевной щедростью. В противоположность им люди с "*узким*" характером склонны к самоограничению, сужению сферы своих интересов, притязаний, деятельности.

Самовоспитание характера предполагает, что человек способен освободиться от излишнего самомнения, может критически посмотреть на себя, увидеть свои недостатки. Это позволит ему определить цель работы над собой, т.е. те черты характера, от которых бы он хотел избавиться или, наоборот, выработать у себя. Для того, чтобы характер не стал противоречивым, чтобы новые черты легче приживались, необходимо предусмотреть органическую связь между навыками и имеющимися чертами, их гармоническое взаимодействие.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятиям «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».
2. Что включает в себя структура личности?
3. Какие концепции развития личности выделяются в психологии?
4. Дайте определение «темперамента».
5. Какие свойства темперамента вы знаете?
6. Дайте психологическую характеристику «сангвинику».
7. Дайте психологическую характеристику «холерику».
8. Дайте психологическую характеристику «флегматику».
9. Дайте психологическую характеристику «меланхолику».
10. Назовите наиболее общие свойства характера.

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. - С 65–117. – Ч. 1.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. – С. 203-425.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа. 2004. - С. 97-152.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – С. 511–634.
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 469-582.
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 111–144.

Раздел II. ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ

Тема № 2.1. ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.

- 2.1.1. Деятельность.
- 2.1.2. Виды деятельности.
- 2.1.3. Важнейшие компоненты человеческой деятельности.
- 2.1.4. Умения, навыки и привычки.

2.1.1. Деятельность

Деятельность - специфический вид активности человека, направленный на познание и творческое преобразование окружающего мира, включая самого себя и условия своего существования.

Одной из основных задач психологической науки и практики является оказание помощи человеку, чтобы наиболее полно и эффективно реализовать себя в труде, получать удовлетворение от трудового процесса. *Психология труда* - это отрасль психологической науки, которая изучает закономерности формирования и проявления психической деятельности человека в различных видах труда и разрабатывает практические рекомендации по психологическому обеспечению его эффективности и безопасности.

Инженерная психология – это отрасль психологической науки, которая изучает закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем «человек-машина – среда» (СЧМС).

Эргономика – это научно-практическая дисциплина комплексного изучения, совершенствования и проектирования трудовой деятельности человека в системах «человек–машина–среда» на основе учета требований различных наук о труде и с целью обеспечения эффективности, надежности и безопасности труда. Одной из главных ее задач является разработка методов и требований по учету человеческих факторов при модернизации действующей и создании новой техники, технологии и деятельности в целом.

Человеческие факторы – это индивидуальные характеристики человека, проявляющиеся в конкретных условиях взаимодействия с объектами управления. Человеческие факторы отражают не отдельные, изолированные характери-

стики человека и машины (технического средства), а являются совокупными (системными) качествами СЧМС, определяющими особенности взаимосвязи компонентов системы.

Надо отметить, что возникновение и развитие эргономики и инженерной психологии явилось в результате: *недостаточной эффективности СЧМС*, их высокой аварийности (из-за неудовлетворительного учета в конструкции этих систем, функциональных возможностей человека и психологических закономерностей); *роста травматизма людей*, взаимодействующих с техническими системами на производстве и в быту; *большой текучести кадров* в связи с неудовлетворенностью людей тяжелой, опасной, неинтересной или недостаточно продуктивной работой; *роста числа заболеваний*, связанных с функциональным перенапряжением организма и психики из-за нерациональных условий и организации труда, *высоких рабочих нагрузок* и т.д.

Психологические особенности и закономерности трудовой деятельности человека, содержание практических рекомендаций по обеспечению ее эффективности и безопасности являются в той или иной степени специфическими для каждой специальности и профессии. Это определяется конкретным содержанием ряда характеристик компонентов трудовой деятельности (средств, процесса, условий, организации, субъекта труда), которые можно рассматривать как ее классификационные признаки).

Деятельность человека проявляется и продолжается в творениях, она носит *продуктивный* (производство одежды, мебели, машин, систем, орудий труда, средств передвижения и др.), а не только *потребительский* характер. Всем этим человеческая деятельность отличается от активности животных, которые не производят ничего подобного (одежду, мебель, машины) и которые удовлетворяют свои потребности тем, что им дала природа. Совершенство продукты потребления, человек, кроме *способностей*, развивает свои *потребности*, которые разделяются *по происхождению и предмету*. По происхождению потребности могут быть *естественными (органическими)* и *культурными*. Естественные потребности связаны с необходимостью сохранения и поддержания жизни человека и его потомства (пища, сон, защита от холода или жары и т.д.). Культурные потребности (для молодежи - в очень широком диапазоне, начиная с модной одежды, киногероя и заканчивая интересной книгой).

По характеру предмета потребности разделяются на *материальные* (пища, одежда, жилище, предметы быта и т.д.) и *духовные* (потребность делиться мыслями и чувствами, получать информацию, слушать музыку и т.д.).

Деятельность человека имеет следующие основные характеристики: *мотив, цель, предмет, структуру и средства*.

Мотивом деятельности называется то, что побуждает ее, ради чего она осуществляется. В качестве мотива обычно выступает конкретная потребность, которая в ходе и с помощью данной деятельности удовлетворяется.

Цель деятельности - это идеальное представление ее будущего результата, которое как закон определяет характер и способы действий человека.

Предметом деятельности называется то, с чем она непосредственно имеет дело (в познавательной деятельности предмет - информация всякого рода; в учебной деятельности - знания, умения и навыки; в трудовой деятельности - материальный продукт).

Всякая деятельность имеет определенную *структуру*, которая включает в себя *действия* и *операции*. *Действие* - часть деятельности, имеющая самостоятельную осознанную человеком цель. *Операция* - это способ осуществления действия. Сколько различных способов выполнения действия, столько и различных операций.

Выполняя действия и операции, человек пользуется *средствами осуществления деятельности (инструментами)*, при этом в ходе их совершенствования деятельность становится более продуктивной и качественней.

2.1.2. Виды деятельности

Общение - первый вид деятельности, возникающий в процессе индивидуального развития человека, за ним следуют игра, учение и труд. *Игра* - это такой вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта (за исключением деловых и конструкторских игр). Игры часто имеют характер развлечения, общения, преследуют цель получения отдыха; иногда - средство символической разрядки напряженности. Игры бывают *индивидуальные* (один человек), *групповые* (несколько индивидов), *предметные* (с включением в игру каких-либо предметов), *сюжетные* (по определенному сценарию), *ролевые* (ограниченные определенной ролью в поведении), *игры с правилами* (регулируемые определенной системой правил поведения их участников). На современном этапе развития особое место приобретают компьютерные игры.

Учение - это вид деятельности, целью которой является приобретение человеком *знаний, умений и навыков*.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятию «деятельность».
2. Дайте определение понятиям «потребности» и «способности».
3. Что включают в себя характеристики деятельности?
4. Дайте определение понятиям «мотив» и «цель» деятельности.
5. Дайте определение понятиям «предмет» и «структура» деятельности.
6. Что включают параметры потребностей?
7. В чем различие между понятиями «общение» и «игра»?
8. В чем различие между понятиями «учение» и «труд»?
9. В чем различие между понятиями «навык» и «умение»?
10. В чем различие между понятиями «упражнения» и «привычки»?

Литература

1. Кроль В.М. Психология и педагогика: учеб. пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Высшая школа. 2004. - С. 142-152.
2. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии - СПб.: Питер. 2002. - С. 21-28, 465-475, 499-502.
3. Маклаков А.Г. Общая психология. - СПб.: Питер. 2002. - С. 511-534.
4. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы - ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С.133-142.

Тема № 2.2. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И МЕЖГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

- 2.2.1. Определение малой группы (МГ), её границы и классификация.
- 2.2.2. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- 2.2.3. Психологические процессы в малой группе.
- 2.2.4. Психология межгрупповых отношений.

2.2.1. Определение малой группы, её границы и классификация

Определение малой группы дается по-разному:

Андреева Г.М.: «Под малой группой понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов». [2, с. 191].

Столяренко Л.Г.: «Малая группа - это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами. Она немногочисленна – от 3 до 15 человек, которые объединены общей социальной деятельностью, находятся в непосредственном общении, способствуют возникновению эмоциональных отношений, выработке групповых норм и развитию групповых процессов». [3, с. 515].

Классификация малых групп. Малые группы являются основным объектом лабораторных экспериментов в социальной психологии. Поэтому необходимо различать группы *искусственные* (лабораторные), специально создаваемые для решения научных задач, и *естественные*, существующие независимо от воли исследователя. *Формальные группы* – группы, членство и взаимоотношение в которых носят формальный характер, то есть определяются формальными предписаниями и договоренностями. *Неформальные группы* – объединения людей, возникающие на основе внутренних, присущих индивидам потребностей в общении, принадлежности, понимания, симпатии и любви.

Значимость групповых ценностей, норм оценок для индивида называется *референтностью* малой группы. В настоящее время встречается двойное употребление термина «*референтная группа*»: иногда как группа, противостоящая группе членства, иногда как группа, возникающая внутри группы членства. Во втором случае референтная группа определяется как значимый круг общения, т.е. как круг лиц выбранных из состава реальной группы как особо значимых для индивида. Основными функциями референтной группы являются сравнительная и нормативная (предоставление индивиду возможности соотносить свои мнения и поведение с принятыми в группе и оценивать их с точки зрения соответствия групповым нормам и ценностям).

По времени существования выделяются группы *временные*, в рамках которых объединение индивидов ограничено во времени (участники групповой дискуссии или соседи по купе в поезде), и *стабильные*, относительное постоян-

ство существования которых определяется их предназначением и долговременными целями функционирования (семья, трудовые и учебные группы).

В зависимости о степени произвольности решения индивидом вопроса о вхождении в ту или иную группу, участия в ее жизнедеятельности и уходе из нее группы делятся на *открытые* и *закрытые*.

Какова количественная характеристика малой группы? Дискуссия идет давно о нижнем и верхнем пределах МГ. В большинстве исследований число членов МГ колебалось между 2 и 7. Это совпадает с представлением о том, что наименьшей малой группой является группа из двух человек («диада»). Но есть и другая точка зрения относительно нижнего предела МГ; три человека («триада»), что немаловажно для разрешения конфликта.

2.2.2. Общая характеристика динамических процессов в малой группе

Важнейшими в развитии МГ являются следующие процессы:

образование малых групп (это не только непосредственные способы формирования группы, но и такие психологические механизмы, которые делают группу группой, например, феномен *группового давления* на индивида); *групповая сплоченность, лидерство и принятие групповых решений*; явления групповой жизни, возникающие при *развитии* совместной деятельности (итогом развития группы может быть рассмотрено становление такой ее стадии, как *коллектив*).

Образование малой группы – это процесс образования *реальных естественных* малых групп, которые задаются определенной потребностью общественного разделения труда и вообще функционирования общества (производственная бригада создается в связи с возникновением нового производства, учебная группа – в связи с приходом и поступлением абитуриентов на первый курс вуза и т.д.).

В процессе формирования МГ возникают следующие две ситуации:

- 1. Принятие уже существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в нее индивидом, т.е. это не столько образование группы, сколько «подключение» к ней нового члена. В этом случае анализ можно свести к исследованию феномена давления группы на индивида, подчинения его группой.
- 2. Изучение процесса становления групповых норм и ценностей при условии одновременного вступления в группу многих индивидов и последующее все более полное принятие этих норм, разделение всеми членами группы групповых целей (*формирование групповой сплоченности*).

Лидерство и руководство в малых группах. Лидерство в малой группе – это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведения в целом или отдельных его членов. Основными признаками лидерства являются:

- более высокая активность и инициативность индивида при решении группой совместных задач;
- большая информированность о решаемой задаче о членах группы и о ситуации в целом;
- более выраженная способность оказывать влияние на других членов группы;
- большее соответствие поведения социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе;
- большая выраженность личных качеств, эталонных для данной группы.

Стиль лидерства. Представители поведенческого подхода к исследованию лидерства считают, что лидером становится человек, который обладает нужной формой поведения. Исходя из этого подхода, были выполнены многочисленные исследования стилей лидерства и разработаны их классификации.

Наибольшую известность получили классификации стилей лидерства К. Левина, описавшего *автократический, демократический и либеральный* стили лидерства, и Р. Лайкерта, выделявшего *стиль лидерства, ориентированный на задачу, и стиль лидерства, ориентированный на человека*. Результаты эмпирических исследований свидетельствуют об отсутствии однозначной связи между характеристиками стиля лидерства и его эффективностью.

Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой лидерства и руководства, потому что принятие решения – одна из важных функций руководителя, а организация группы на принятие такого решения – особенно сложная функция.

2.2.3. Психологические процессы в малой группе

Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование *феномена конформизма*. («Конформизм» - означает «приспособленчество»). В социально-психологической литературе чаще говорят не о конформизме, а о *конформности* или *конформном поведении*, имея в виду психологическую характеристику позиции индивида относительно позиции группы (принятие или отвержение им определенного стандарта, мнения, свойственного группе, меру подчинения индивида групповому давлению).

Противоположными конформности понятиями являются понятия «независимость», «самостоятельность позиции», «устойчивость к групповому давлению» и т.п. Сходными понятиями могут быть понятия «единообразие», «условность». Во всех последующих экспериментах было установлено, что на степень конформности влияют и менее развитый интеллект, и более низкий уровень развития самосознания, и многое другое; что степень конформности зависит и от таких факторов, как характер ситуации эксперимента и состав, структура группы.

Групповая сплоченность. Второй стороной проблемы формирования малой группы является проблема групповой сплоченности, в ходе рассмотре-

ния которой исследуется сам процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность людей, в сложный психологический организм, живущий по своим законам.

Социометрический тест (методика разработана Дж. Морено) предназначен для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы. Он решает следующие задачи: измеряет **степень сплоченности** - разобщенности в группе; выявляет соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии («зона звезд», «зона предпочитаемых», «зона пренебрегаемых» и «зона изолированных»); обнаружение внутрigrупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.

2.2.4. Психология межгрупповых отношений

Рассмотрим психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми, обусловленные принадлежностью к тем или иным социальным группам.

Этноцентризм – свойство сознания этнической группы, связанное с преувеличением положительно оцениваемых характеристик собственной этнической группы, ценности и нормы которой выступают центром, критерием оценки всех других групп.

В исследованиях, посвященных психологии межгрупповых отношений, *Т. Адорно* показал, что враждебное отношение к представителям других этнических групп связано с определенным набором психологических качеств, характерных для так называемой *авторитарной личности*: установка на неукоснительное почитание внутрigrупповых авторитетов; чрезмерная озабоченность вопросами статуса и власти; стереотипность суждений и оценок; нетерпимость к неопределенности; склонность подчиняться людям, наделенным властью; нетерпимость к тем, кто находится на более низком статусном уровне.

В своих исследованиях *И. Берковитц* продемонстрировал феномен *генерализации агрессии*: демонстрация испытуемым фильмов со сценами жестокости приводит к усилению проявлений агрессивности в отношении представителей других групп, сходных с теми, кто выступал в роли источника фрустрации или был жертвой демонстрируемых актов жестокости.

Как показали экспериментальные исследования феномена *внутригруппового фаворитизма* только одного факта.

Внутригрупповой фаворитизм – тенденция оказывать предпочтительное своей группе в противовес интересам другой.

Внегрупповая дискриминация – тенденция к установлению различий в оценках «своей» и «чужой» группы в пользу «своей».

Контрольные вопросы

1. Что относится к психологическим характеристикам группы?
2. Дайте определение «малой группы».
3. Чем отличаются временные малые группы от стабильных?
4. Чем отличается референтная группа от нереферентной?
5. Какова количественная характеристика малой группы?
6. Какие процессы в развитии малой группы являются важнейшими?
7. Какие признаки лидерства являются основными?
8. Что отличает лидера от руководителя?
9. Какие стили лидерства вы знаете?
10. Какие формы групповой дискуссии вы знаете?
11. Что такое «феномен группового давления»?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С. 187-235.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 469 - 582.
5. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С.170 – 187.

Тема № 2.3. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И МАССОВЫХ ЯВЛЕНИЙ

- 2.3.1. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы.
- 2.3.2. Уровни развития больших социальных групп.
- 2.3.3. Стихийные группы и массовое движение.
- 2.3.4. Массовые явления в больших диффузных группах.

2.3.1. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы

Большая социальная группа в количественном отношении образования людей разделяются на два вида: *случайно стихийно возникшие (неорганизованные)*, достаточно кратковременно существующие общности, куда относятся *толпа, публика, аудитория* и группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества, *долговременные, устойчивые (организованные)* в своем существовании (*социальные классы, различные этнические группы*) как их разновидность – *нации*, профессиональные группы, половозрастные группы (*молодежь, женщины, пожилые люди* и т.д.).

В больших группах существуют специфические регуляторы социального поведения, которых нет в малых группах. Это – *нравы, обычаи и традиции*. А также специфическая общественная практика, с которой связана данная группа и относительная устойчивость, с которой воспроизводятся исторические формы этой практики. Вместе взятые специфические регуляторы социального поведения и общественная практика дают такую важную характеристику, как *образ жизни* группы. Его исследование предполагает изучение особых форм общения, особого типа контактов, складывающихся между людьми (*интересы, цен-*

ности, потребности). В психологической характеристике названных больших групп определенную роль играет наличие специфического языка. Для одних групп (этнических) – это само собой разумеющаяся характеристика, для других групп (профессиональные группы, молодежь и др.) «язык» может выступать как определенный жаргон. Но общие черты, свойственные большим группам нельзя абсолютизировать. Каждая из больших групп обладает своими особенностями, своим специфическим содержанием.

«Психический склад» группы и «психический склад» личностей, в нее входящих, не совпадают полностью. В формировании психологии группы доминирующую роль играет коллективный опыт, зафиксированный в знаковых системах, а этот опыт не усваивается в полной и одинаковой мере каждой личностью.

Типичные черты психологии больших социальных групп закреплены в нравах, традициях и обычаях, т.е. в данном случае можно использовать методы этнографии по анализу некоторых продуктов культуры (изучение языка, мифов и обычаев для познания «психологии народов»). Одной из современных форм применения являются так называемые «межкультурные исследования», в ходе которых исследуются не только различные культуры, но и различные социальные группы. Наряду с экспериментальным исследованием уместен корреляционный метод исследования при изучении психологических характеристик больших групп. При изучении больших групп социальная психология использует также приемы, принятые в лингвистике (в ходе анализа знаковых систем).

2.3.2. Уровни развития больших социальных групп

В своем развитии социальные группы проходят ряд этапов. Согласно классификации Г.Г. Дилигенского таких уровней три :

Первый уровень (самый низкий) – типологический. Он характеризуется тем, что члены группы объективно сходны между собой по признакам, которые могут иметь существенное значение в регуляции их индивидуального поведения, но не становятся основанием для создания психологической общности. Примером служат предприниматели на первых этапах формирования этой социальной группы. Каждый из них занимается своим делом, осуществляя специфический вид деятельности.

Второй уровень (*идентификации*) характеризуется тем, что члены социальной группы осознают свою принадлежность к данной общности, идентифицируют себя с ее членами. В примере типологического уровня этот уровень означает, что предприниматели причисляют себя к новой социальной общности.

Третий уровень (*уровень солидарности или интегрированности*) предполагает, что члены группы осознают общность своих интересов и готовы к совместным действиям во имя коллективных целей. Продолжая вышеприведенный пример, предприниматели, осознавая общность своих интересов, объединяются в ассоциации, союзы, корпорации, устанавливают взаимные контакты с други-

ми объединениями; на общих собраниях, съездах вырабатывают программу, стратегию и тактику действия.

2.3.3. Стихийные группы и массовое движение

Среди стихийных групп в социально-психологической литературе чаще всего выделяют *толпу, массу, публику*.

Толпа образуется на улице по поводу самых различных событий (дорожно-транспортного происшествия, поимки правонарушителя, недовольства действиями представителя власти или просто проходящего человека). Может возникнуть и агрессивное поведение участников. Стихия остается основным фоном поведения толпы, приводя часто к его агрессивным формам.

Масса описывается как более стабильное образование с довольно нечеткими границами. Масса может выступать не обязательно как сиюминутное образование, подобно толпе, она более организована. Поэтому и действия масс более четки и продуманны как конечные цели и тактика поведения.

Публика представляет собой еще одну форму стихийной группы, но элемент стихийности выражен здесь слабее, чем в толпе. Это может быть кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения (на стадионе, в большом зрительном зале и т.д.). Это может быть и в более замкнутых помещениях (так в лекционных помещениях публику часто именуют *аудиторией*).

К способам воздействия, реализуемым в стихийных группах, относят такие традиционные, как: *заражение, внушение, подражание*.

Заражение можно определить как *бессознательную невольную подверженность индивида определенным психическим состояниям*. [2, с. 175].

Внушение – это *целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу*. При внушении осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии. Вся информацию, передаваемую от человека к человеку, классифицируют часто как *сообщение, убеждение и внушение*. Внушение связано не с критическим восприятием. Человек, принимающий информацию, в случае внушения не способен на ее критическую оценку. В психологии явление внушения («*суггестия*») изучено с некоторыми конкретными формами обучения. Человек, осуществляющий внушение, называется *суггестор*, а человек, которому внушают – *суггеренд*. Явление сопротивления внушающему воздействию называется *контрсуггестией*.

Подражание представляет собой способ воздействия людей друг на друга, имеет ряд общих черт с уже рассмотренными явлениями заражения и внушения. Специфика подражания состоит в том, что здесь осуществляется не простое принятие внешних черт поведения другого человека или массовых психических состояний, а *воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения*.

2.3.4. Массовые явления в больших диффузных группах

Диффузные (рассеянный, распределенный) группы имеют следующие социально–психологические признаки: «размытые», т.е. нечетко очерченные границы; ее составляет неопределенная совокупность людей;

- слабая взаимосвязь и лишь эпизодическое взаимодействие;

- для диффузной группы характерны *локальные связи* (между членами семей, близкими родственниками, соседями или сослуживцами по работе),

а также *опосредованные связи* через интересующие информационные источники, отдельных представителей интересующего социального объекта или через причастность к его действиям и др.

Большими диффузными группами являются, к примеру, жители того или иного населенного пункта или его части, постоянные зрители каких-то телепередач («Поле чудес» и т.п.), постоянные читатели периодических изданий (газет, журналов и т.п.), спортивные болельщики конкретной команды и т.д.

Слухи распространяются как в больших диффузных группах, возникают обязательно в толпах и в других больших социальных группах, включая общество в целом.

Профилактика слухов состоит в том, чтобы противодействовать условиям, способствующим их возникновению и распространению, для этого необходимо:

- добиваться высокой степени информированности больших диффузных групп о наиболее важных для них событиях: информация должна быть доступной для понимания и непротиворечивой, что позволит снимать неопределенность;

- целенаправленно снижать значимость тех социальных объектов или событий (явлений), вокруг которых прогнозируется возникновение слухов;

- когда слухи уже возникли, выяснить их действительные причины и только после этого проводить разъяснительную работу, выявлять распространителей слухов и нейтрализовать их влияние на группу.

Психология паники. Паника возникает не во всяком скоплении людей. Наиболее важными факторами ее возникновения являются следующие:

- общая психологическая атмосфера тревоги и неуверенности большой группы людей в случаях опасности или в результате продолжительного периода переживания негативных эмоций и чувств (например, жизнь под регулярными бомбежками);

Большая диффузная группа – это многочисленная, но нечетко определенная по составу, высокодинамичная и низкоинтегрированная совокупность людей, лишь локально и опосредствованно связанных друг с другом.

Слухи – это форма искаженной информации о значимом объекте, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности.

- наличие возбуждающих и стимулирующих панику слухов, например, подогревающих предстоящую опасность или степень ее негативных последствий;
- принципиальными оказываются личностные качества людей и наличие людей предрасположенных к панике (паникеров). Известно, что иногда достаточно и 1% паникующих, чтобы паникой была охвачена вся многочисленная группа людей.

Паника – это стихийно возникающее состояние и поведение большой совокупности людей, находящихся в условиях поведенческой неопределенности в повышенном эмоциональном возбуждении от бесконтрольного чувства страха.

Низкий уровень образованности и информированности способствовал паническим настроениям людей. Другим важным признаком оказался имущественный статус - чаще паниковали люди из плохо обеспеченных семей, с низким уровнем материального благосостояния. При этом влиял не столько статус, а общие чувства тревожности, неуверенности, составляющие психологическую готовность такого класса людей к паническому восприятию событий. Женщины и дети испытывали более сильный страх и намного легче поддавались панике. Существенную роль играют психологические свойства личности, особенно такие, как не критичность мышления, выраженная личностная тревожность и повышенная внушаемость. Такие качества личности вызывают предрасположенность к возникновению панических состояний.

Контрольные вопросы

1. Какие группы следует рассматривать в качестве больших?
2. Какова структура психологии больших групп?
3. Какими методами можно пользоваться при изучении больших групп?
4. Дайте характеристику уровням развития больших групп.
5. Какие признаки характеризуют толпу?
6. Чем наиболее принципиально различается поведение человека в толпе и вне толпы?
7. Какие признаки характеризуют массу?
8. Какие признаки характеризуют публику?
9. Что понимается под большой диффузной группой?
10. В чем состоят основные функции слухов?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С. 151-171.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 469 - 582.
5. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 237-243.

Раздел III. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА.

Тема № 3.1. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ

- 3.1.1. Проблемы личности в социальной психологии.
- 3.1.2 Типологические модели личности.
- 3.1.3. Девиантное поведение и его профилактика.

3.1.1. Проблемы личности в социальной психологии

В системе отечественной психологии употребляются два термина, которые порой предлагают рассматривать как синонимы слова «социализация»: «развитие личности» и «воспитание».

Если употреблять термин «воспитание» в узком смысле слова, то социализация отличается по своему значению от процесса, описываемого термином «воспитание», если в широком смысле слова, то различие ликвидируется.

Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, *усвоение* индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны процесс *активного воспроизводства* индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду.[2, с. 276].

Можно выделить разнообразные формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, операция, игра, социальное влияние, подчинение, конфликты и др. Зависимость людей друг от друга как проблема человеческих взаимоотношений составляет ядро существования человека. У каждого есть сильнейшая потребность вступить с другими людьми в продолжительные тесные взаимоотношения.

Акцентуации характера. Каркасом личности, в который входят только наиболее выраженные и тесно взаимосвязанные свойства личности, отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности, является *характер*.

Характер человека – это сплав врожденных свойств высшей нервной деятельности с приобретенными в течение жизни индивидуальными чертами. Правдивыми, добрыми, тактичными или наоборот, лживыми, злыми, грубыми бывают люди с любым типом темперамента. Однако при определенном темпераменте одни черты приобретаются легче, а другие труднее. Например, организованность, дисциплинированность проще выработать *флегматику*, чем *холерику*; доброту, отзывчивость – *меланхолику*. Быть хорошим организатором, общительным человеком легче для *сангвиника* и *холерика*. В то же время нельзя оправдывать дефекты своего характера врожденными свойствами. Типом темперамента они напрямую не обуславливаются.

Отдельные свойства характера зависят друг от друга, взаимосвязаны и образуют целостную организацию, которую называют структурой характера. В ней выделяют две группы черт.

Под **чертой характера** понимают те или иные особенности личности человека, которые систематически проявляются в различных видах его деятельности и по которым можно судить о его возможных поступках в определенных условиях.

К первой группе относятся: *направленность личности* (устойчивые потребности, установки, интересы, склонности, идеал, цели), *система отношений к окружающей действительности*, представляющие собой индивидуальные способы осуществления этих отношений. Ко второй группе относятся *интеллектуальные, волевые и эмоциональные черты* характера.

Немецкий психиатр К. Леонгард отметил, что у 20-50% людей некоторые черты характера столь заострены, что при определенных обстоятельствах это приводит к однотипным конфликтам и нервным срывам.

К. Леонгард на основе концепции «акцентуированных личностей» считает, что присутствующие личности черты могут быть разделены на основные и дополнительные. Основные черты составляют стержень, ядро личности.

Акцентуация характера – гипертрофированное развитие одних свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими. Выраженность акцентуации различна – от едва заметной лишь близким до крайних вариантов, когда приходится задумываться, нет ли у человека болезни – психопатии.

В случае яркой выраженности (акцента) основные черты становятся акцентуациями характера. Соответственно личности, у которых основные черты ярко выражены, названы К. Леонгардом «акцентуированными». Термин «акцентуированные личности» занял место между психопатией и нормой. Акцентуированные личности не следует рассматривать в качестве патологических, но в случае воздействия неблагоприятных факторов акцентуации могут приобретать патологический характер, разрушая структуру личности.

Психопатия – болезненное уродство характера (не затрагивающее интеллект человека), когда резко нарушаются взаимоотношения с людьми. Психопаты могут быть даже социально опасными для окружающих.

В отличие от психопатии акцентуации характера проявляются непостоянно и с годами могут существенно сгладиться, приблизиться к норме. К. Леонгард выделяет 10 типов акцентуированных личностей, разделенных на две группы: акцентуации характера (демонстративный, педантичный, застревающий, возбудимый) и акцентуации темперамента (гипертимический, дистимический, тревожно-боязливый, циклотимический, аффективный, эмотивный).

Самооценка уровня притязаний и фрустрации. Характер проявляется не только в отношениях к другим людям, но и к самому себе. Самоуважение – один из истоков психологической устойчивости, хорошего настроения. У людей, страдающих неврозами, самооценка чаще бывает завышенной или заниженной, а иногда даже крайней (самый добрый, самый стеснительный, самый честный). Человек с истерическими проявлениями говорит: «Я гораздо умнее, красивее, добрее большинства людей, но я самый несчастный и самый больной».

Какие же трудности общения возникают у людей с завышенной самооценкой? Считающие себя намного умнее других и тем более намеренно это подчеркивающие неминуемо вызывают раздражение других людей. Неадекватное самомнение, подчеркивание своих достоинств, надменность, пренебрежение к другим – неиссякаемый источник негативного отношения. Нередко люди, которые из-за неадекватно высокой самооценки, ревниво и завистливо относятся к успехам сослуживцев. Завышенная самооценка способствует такой черте характера, как чрезмерная обидчивость. Обида – чувство, возникающее в ответ на несправедливое к себе отношение других людей. Человек с неадекватно высокой самооценкой потенциально конфликтен в ситуациях, когда речь заходит

о вознаграждениях и поощрениях за труд.

Какие трудности общения у людей с заниженной самооценкой? Представление о себе как о менее способном, некрасивом, невезучем, несчастном, больном присущи в основном людям с тревожным, застревающим и педантичным типом акцентуации характера. В результате возникает пониженный фон настроения, закрепляется комплекс неполноценности. Низкая самооценка влечет за собой чрезмерную зависимость от других, несамостоятельность и даже заискивание, робость, замкнутость, искаженное восприятие окружающих.

Фрустрации – специфические эмоциональные состояния человека, возникающие в случае появления непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели.

Состояния фрустрации, повторяющиеся часто приводят у одних к таким чертам, как агрессивность, завистливость, озлобленность; у других - вялость, неверие в себя, комплекс неполноценности, безразличие, безынициативность. Если человек длительное время не выходит из подобного состояния, формируется *невроз* – болезнь, возникающая вследствие конфликта человека с окружающей средой, при столкновении желаний и действительности, которая их не удовлетворяет. *Невроз* - это следствие неудач, фрустрации и столкновений между людьми, однако подчас *невроз* сам служит их причиной.

Невроз – приобретенное функциональное расстройство нервной системы, при котором происходит срыв ее деятельности без каких-либо признаков анатомического повреждения.

Конфликты приводят к невротизации, которая провоцирует новые конфликты. Причины неврозов кроются в самых разнообразных психотравмирующих ситуациях, в остром или хроническом эмоциональном стрессе.

3.1.2. Типологические модели личности

Рассмотрим некоторые модели личности: типологическая модель К.Г. Юнга и типология психосоциотипов, психогометрическая типология и клинические типологии личности. Психосоциотипы, разработанные К. Юнгом, выделяются на основе типологии личности и определяются разными предпочтениями, которые выявляются очень рано, формируя основу индивидуальности личности.

Психогометрия возникла в США. Автор ее – Сьюзен Деллингер, специалист по социально-психологической подготовке управленческих кадров. Эта система позволяет проанализировать типологию личности на основе наблюдения за поведением человека и предпочтения определенной геометрической фигуры.

Если представленные геометрические фигуры разложить в порядке их предпочтительности, помещенная на первое место показывает основные доминирующие особенности личности и поведения.

3.1.3. Девиантное поведение и его профилактика

Девиантное поведение, понимаемое как нарушение социальных норм, приобрело в последние годы массовый характер и поставило эту проблему в центр внимания социологов, социальных психологов, медиков, работников

правоохранительных органов. Определение причин девиаций, их форм и последствий - важный инструмент социального контроля и управления обществом. Проблему отклонений изучают криминология, правовая статистика, социология, психология и другие науки. На основании социально-психологического типа девиантного поведения (из трех типов – *социально-психологического, клинико-патологического, личностно-динамического*) В.В. Ковалев выделяет: антидисциплинарное поведение; асоциальное, противоправное, аутоагрессивное.[5, с. 24-25].

Профилактика девиантного поведения. Мощным профилактическим средством против бродяжничества, пьянства и наркомании являются физическая культура и спорт, кружки технического творчества, досуговая и трудовая деятельность.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия «характер человека»?
2. Дайте определение понятия «акцентуации характера»?
3. Какая связь между характером и психопатией?
4. Что показывают акцентуированные черты характера?
5. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?
6. Что определяет «самоуважение»?
7. Что определяют «фрустрация» и «невроты»?
8. Какие типологические модели личности вы знаете?
9. Что понимается под девиантным поведением?
10. Назовите типы девиантного поведения?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 378 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 469-582, 592.
5. Куницина В.Н. и др. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер. 2003. – С. 294–298, 343–402.
6. Ковальчук М.А. и др. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация. – М.: Гуманитар. Изд., центр ВЛАДОС, 2010. - 286 с.

Тема № 3.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

- 3.2.1. Психологические признаки труда.
- 3.2.2. Профессиональная пригодность.
- 3.2.3. Внутренние условия и средства деятельности профессионала.
- 3.2.4. Стадии профессионального развития.

3.2.1. Психологические признаки труда.

Понятие "труд" применяется в широком круге областей практики и науки, начиная от врачебно-трудовой экспертизы и кончая философией. Нередко слово "труд" применяют для обозначения чисто внешних по отношению к сознанию человека и как бы технологических объектных процессов.

Психологические признаки труда: предвосхищение ценного результата, сознание обязательности его достижения, владение внешними и внутренними средствами деятельности, ориентировка в системе межличностных отношений, связанных с производством ценностей. Трудовой пост должен проектироваться и создаваться как соответствующий свойствам человека. Один из путей установления взаимосответствия человека и работы - *выработка индивидуального стиля деятельности*, поскольку в сходных внешних условиях внутренние условия деятельности индивидуально своеобразны.

Многочисленные исследования показали, чтобы работать хорошо, люди должны уметь работать по-разному, так как внутренние условия деятельности не могут быть одинаковыми у разных людей. Говоря о "почерке" в работе конкретного человека, подразумевают под этим своеобразную системную организацию при решении повседневных задач. Иногда слово "почерк" заменяют словом "стиль".

Стиль - объект процессуальный, как и сама деятельность, и невоспринимаемый. О стиле человека можно узнать лишь после реализации программы сбора, обработки и интерпретации материалов.

С учётом проведённых исследований *стиль* формирующегося или относительно сложившегося профессионала может быть понят в общем виде как относительно устойчивая индивидуально-своеобразная организация активности (деятельности), складывающаяся в результате усилий человека по наилучшему достижению целей в данных внешних и внутренних условиях.

Поскольку и цели, и условия деятельности характеризуются в данной профессии у данного человека некоторой типичностью, определённой, повторяемостью, это приводит к возникновению черт общезначимости, относительной устойчивости его индивидуального стиля как профессионала. При этом стиль может изменяться, корректироваться.

Задание. Попробуйте рассмотреть свой стиль и стиль нескольких хорошо знакомых вам людей по такой программе:

Видимые проявления своеобразия работы:

а) в протекании познавательной составляющей деятельности (развёрнутость или кратность ориентировки в среде; частый или редкий текущий контроль; преобладающая ориентация на предметную, социальную среду или на свои переживания);

б) в протекании исполнительной деятельности (торопливость, медлительность; частые пробы и поправки или точность; рывкообразность, плавность и другие особенности, доставляемые наблюдением);

в) в области результатов деятельности (много продукта при умеренном качестве или, наоборот, мало, но при высоком качестве; другие варианты).

Предполагаемые причины наблюдаемого стиля:

а) в области внутренних условий (стойкие особенности психического склада; осведомлённость; опыт; наличие навыков, приёмов саморегуляции);

б) в области внешних предметных условий (наличие и отсутствие хороших образцов продукта, инструментов, материалов);

в) в области внешних социальных условий (имеются или отсутствуют традиции обмена опытом; сплочена или разобщена группа участников работы, коллег; особенности межличностных взаимоотношений).

К **психологическим признакам труда** как активности человека, субъекта относятся:

а) *мысленное предвидение социально ценного результата*. Это предполагает наличие у человека представления об изделии и понимание общественной ценности этого результата, и некоторого подъёма положительных чувств ("предвосхищение"), то есть речь идёт и о познавательных (когнитивных), и об эмоциональных (аффективных) компонентах данного признака труда.

Не во всех профессиях результат легко себе представить, иногда он в целом принципиально неизвестен (*в работе инспектора, товароведа, геолога-разведчика, лётчика-наблюдателя и т.п.*) и мыслится в виде некоторых общих требований, критериев. Часто эти критерии не поддаются формализации (как найти "аршин" для измерения продукта деятельности *дирижёра, служителя культа, искусствоведа*). Здесь уместны экспертные оценки (что-то наподобие баллов, судебных решений по вопросам фигурного катания на коньках);

б) *сознание обязательности достижения ценного результата*. Этот признак отличает труд от забавы, детской игры и предполагает волевою, в частности, саморегуляционную воспитанность человека;

в) *владение внешними и внутренними средствами деятельности*, а в идеале также создание и совершенствование их. Что отнести к внутренним средствам деятельности? Этим могут быть мысленные схемы решения трудовых задач, приёмы саморегуляции (ухищрения для предотвращения утомления и т.п.). При несложных внешних средствах внутренние могут быть довольно сложными (чтобы извлечь квадратный корень из числа с помощью калькулятора, надо только знать, какие кнопки нажать, а чтобы извлечь корень "с карандашом в руках" или "в уме", надо владеть сложными внутренними средствами - соответствующим алгоритмом, способами самопроверки). Применяемая машинная техника может сильно упрощать психологическую составляющую деятельности;

г) *ориентировка в межлюдских производственных отношениях*. Если человек не представляет, кем и какой труд вложен в условия, материалы, средства его работы, если он не представляет, для каких людей и каких нужд важна его продукция, то его активность ещё нельзя назвать трудом в психологическом смысле. Он правильно функционирует на штатном рабочем месте и, с житейской точки зрения, он трудящийся, но с точки зрения психологии, - он ещё не дорос до этого.

Если хотя бы один из указанных признаков не выражен у занятого чем-то человека, нельзя говорить о его сформированности как субъекта труда. Нужна коррекция (или самокоррекция), "доводка" психики до должного уровня.

Трудовой пост - это сложившаяся в обществе ограниченная вследствие разделения труда и зафиксированная (юридически или традицией) область приложения сил человека, характеризующаяся такими признаками: заданные (ожидаемые) результаты труда; заданные предметы труда; средства труда; система служебных обязанностей; система прав; предметные и социальные условия труда.

Ключевой идеей психологии труда является представление о взаимосоответствии человека как субъекта, с одной стороны, и объективных требований работы (деятельности, профессиональной общности, технологии), - с другой.

Профессии возникают, дифференцируются, интегрируются, отмирают, и человек несколько раз в жизни оказывается в ситуации такого обновления средств и условий труда, что встаёт вопрос о его перемене (либо надо принимать, осваивать новое дело, либо уходить).

Человека с его личными качествами, с одной стороны, и социально-фиксированный набор требований трудового поста к человеку, с другой, можно представить как нормально конфликтующие структуры.

Термин **“естественный профессиональный отбор”** означает следующее: люди, находящиеся “не на своих местах” и испытывающие в связи с этим неприятные переживания, могут переходить с работы на работу в поисках чего-то более подходящего. В результате некоторые более или менее случайно находят себя в той или иной работе. На уровне экономических процессов это выглядит как повышенная текучесть кадров, нестабильность распределения трудовых ресурсов.

Как бы ни сложилось соответствие человека и работы, в любом случае нельзя его произвольно и без специальной психологической подготовки занятых трудом людей нарушать. Иначе можно получить снижение производительности труда, сознание неудовлетворённости у субъектов труда (индивидуальных или коллективных: бригад, смен, экипажей, лабораторий и других организованных групп работающих).

3.2.2. Профессиональная пригодность.

Прежде чем перейти к рассмотрению вопроса о понятии профессиональной пригодности, давайте мысленно отойдём от некоторых распространённых предрассудков. *Один из них* состоит в том, что для любой конкретной профессии достаточно единственного комплекта личных качеств. Нередко при этом имеют в виду какой-нибудь конкретный образец профессионала - *живой личный пример, историческая личность, литературно-художественная идеализация*. Профессионал хорош тем, что он сознательно или бессознательно, но максимально использует личные качества, содействующие успеху и компенсирует (возмещает) или отчасти подавляет те, которые успеху противодействуют. Поэтому важно постоянное самоизучение, саморегуляция, т.е. поиск “себя”, своего индивидуального стиля, оптимального почерка в работе. *Другой из распространённых предрассудков* состоит в том, что профессиональную пригодность

считают неизменной характеристикой человека и думают, что очень важно как можно раньше её обнаружить, диагностировать. Но человек как субъект труда и личность - система развивающаяся. Главное в том, что пригодность к деятельности формируется именно в самой деятельности. Так что до включения человека в деятельность неправомерно ожидать у него готовую профпригодность. В наличии могут быть только отдельные, разрозненные качества, которые затем смогут составить “стройматериал” для всей системы профпригодности. *Третий предрассудок* состоит в том, что свойство пригодности приписывают работающему субъекту, но в то же время негодной может быть объектная сторона труда (плохо сконструированная техника, непродуманная организация производства). Свойство профпригодности присуще системе “субъект - объект” (*если заменить красно-жёлто-зелёные светофоры на какие-нибудь пульсирующие монохромные сигналы, то дальтоники (не различающие красное и зелёное) станут вполне пригодными к водительским профессиям*).

Факт “соответствия-несоответствия” человека требованиям трудового поста имеет непростую структуру. Наиболее очевидны признаки физической тяжести работы, пространственных и временных её ограничений, а также производные от них (*требования к скорости действий, к перенесению скоростных и иных перегрузок, недостаток движений, невесомость*). Если приходится поднимать, опускать, передвигать очень тяжёлые предметы, с трудом дотягиваться до рычагов управления или прилагать к ним большие усилия, действовать очень быстро, укладываясь в доли секунды, то факты «соответствия-несоответствия» человека и работы замечаются сравнительно легко как самим субъектом труда, так и окружающими. Менее очевидны факты познавательной деятельности. Например, человеку практического склада ума решать теоретические задачи, да ещё находиться среди теоретиков.

Ещё менее очевидны факты “соответствия-несоответствия” работы и работника в связи с характеристиками его личностных качеств - его идеалами, убеждениями, потребностями, характером, хотя именно эти психологические составляющие существенным образом *вливают на профессиональный жизненный путь человека*. От плохой досягаемости кнопки на пульте или “тугой” рукоятки никто менять профессию не станет, а вот от разочарования в трудовом коллективе, от рассогласования тех или иных взглядов, моральных понятий, представлений - да.

Наиболее общим **признаком соответствия человека работе** являются её успешность и его удовлетворённость избранным трудовым путём, преобладание благоприятных функциональных состояний в ходе трудовой деятельности (таких как *внутренняя мобилизованность, бодрость, хорошее самочувствие, приятные эмоциональные переживания от контактов с предметной и социальной средой*).

Основные структурные компоненты пригодности человека к работе следующие:

а) **гражданские качества** (*отношение к обществу, моральный облик*). В некоторых профессиях недостаточная выраженность именно этих качеств дела-

ет человека профессионально непригодным (учитель, воспитатель, судья, руководитель);

б) **отношение к труду, к профессии, интересы, склонности к данной области труда** (кратко - *профессионально-трудовая направленность личности*). Если нет интереса к биологии, физиологии животных, - не годишься к работе по проектированию животноводческих помещений, хотя сам по себе и не плохой проектировщик (чтобы грубо не ошибаться, человеку надо любить своё дело, а не просто денежное вознаграждение);

в) **дееспособность общая** (*физическая и умственная*). Она складывается из качеств, нужных не в одном, а во многих видах деятельности: широта и глубина ума, самодисциплина, развитый самоконтроль, бескорыстная инициатива, активность;

г) **единичные, частные, специальные способности, то есть качества, очень нужные в определённых видах деятельности**: память на ароматы для *кулинара*; абсолютный слух для *музыканта*; способность мысленно представлять пространственный предмет, “вертеть” его в уме - для *конструктора* и др. Сами по себе они ещё не делают “автоматически” человека “асом”, но необходимы в общей системе профпригодности;

д) **навыки, опыт, выучка**. Это тоже компонент профпригодности: *научишься, тогда и будешь годен*.

Таким образом:

1. Можно сказать, что творцом профпригодности в немалой степени является сам субъект деятельности, которому важно уметь ориентироваться в разнообразии и в тонкостях личных качеств людей;

2. Профпригодность не создаётся за счёт какого-либо одного ценного психологического качества человека. Талантливый изобретатель может не состояться как профессионал, если ему лень одолевать премудрости черчения. И, наоборот, есть много примеров, когда мотивированные и целеустремлённые люди «делали себя» (в Древней Греции Демосфен был сначала косноязычен, но, работая над собой, стал признанным оратором).

3.2.3. Внутренние условия и средства деятельности профессионала

Профессионал - система, имеющая не только *внешние*, легко наблюдаемые функции (отдачу), но и необходимые и, как правило, сложные и многообразные *внутренние*, в частности, *психические* свойства, функции.

К *внутренним* условиям (обстоятельствам) относятся и построение образа будущего результата деятельности, и некоторое “вынашивание” представлений о путях и способах, вариантах достижения этого результата, и эмоциональная преднастройка к работе, и общее сознание защищённости в обществе, уверенности в завтрашнем дне, и удовлетворённость ситуацией в семье, дома, и стойкие особенности темперамента и многое другое, включая и некоторый образ окружающего мира вообще. Недооценка подобного рода обстоятельств закономерно ведёт к взаимонепониманию и конфликту организатора со специалистом.

Одним из психологических условий деятельности является *образ цели*, который надо отличать от *внешне заданной цели*, поставленной с достаточной определённостью (например, *геологу* - “найти месторождение”, *аварийной бригаде ремонтников* - “ликвидировать аварию”, *психологу-профконсультанту* - “помочь человеку выбрать дело по душе и по плечу”), так как работники лучше знают свои обязанности.

При производстве вещественных продуктов цель может быть задана в виде количественных требований, чертежа, образца и пр. (*в этих случаях творчество субъекта труда может проявиться только в способах достижения результата, а не в его “облике”*). Но и в данном производстве продуктов труда порой приходится руководствоваться такими экспертными оценками, как “*красиво-некрасиво*”, “*кисловато-пресновато*”, “*грубовато*” и пр. Что же касается сложных процессуальных, информационных продуктов, то требования к ним могут быть сформированы лишь в самом общем виде.

В результате не всегда нормативно задаваемая цель совпадает с той, которой реально регулируется деятельность данного работника или группы их, и получается, что профессионал преследует не ту цель, которую ожидают окружающие, общественность.

Существуют ***три разновидности целей профессиональной деятельности:***

распознать (*разобраться, диагностировать, оценить, подвести под известное понятие, определить “сорт” и пр.*);

преобразовать (*включая и “сохранить”, поскольку всякое сохранение при ближайшем рассмотрении требует некоторых преобразующих действий*). Так, художник-реставратор многие месяцы кропотливо подклеивает волокна, пропитывает, грунтует, тонирует и т.д.);

изыскать (*найти нечто неизвестное, нетривиальное, например, оптимальный вариант раскроя металлического листа, дать новое решение организаторской задачи*).

О внутренних средствах деятельности профессионала. Каждый из нас встречался с людьми, которым, к примеру, при неисправности радиоаппаратуры или ЭВМ под силу провести диагностику и осуществить ремонт буквально «голыми» руками, не имея ни амперметра, ни вольтметра, ни паяльника. Но где-то проверил на искру, что-то почистил подвернувшимися ножницами, что-то пошевелил, переставил какие-то провода, и готово, приёмник “заговорил”, ПЭВМ работает нормально.

Нельзя же сказать, что важным средством труда писателя является авторучка: А.С. Пушкин писал гусиным пером, сейчас некоторые «пишут» на компьютере.

Средства деятельности могут быть не только *вещественными*, но *процессуальными и функциональными*. Последние могут быть не только *внешними*, но и *внутренними*.

Системы средств деятельности (внешних и внутренних) складываются, в частности, с учётом специфики предметной области труда.

При работе с техническими системами часто требуется высокая метрическая точность оценок отдельных признаков объектов, поэтому здесь много приборных, инструментальных средств измерений параметров технических объектов.

При работе с людьми, социальными системами особое значение приобретают средства оформления, передачи, распространения информации. Она - рычаг воздействия на сознание и поведение людей, а также средство организации делового общения. В некоторых профессиях (педагог, руководитель) значительная доля мастерства приходится на процессы общения.

При работе с информационными, знаковыми системами приобретают особый вес средства хранения, поиска, отбора, преобразования разных сведений, средства вычислительной техники.

Итак, мы обратили внимание на *психологические средства труда*, которые часто недооцениваются и даже не осознаются, но подчас именно в овладении ими заложены секреты мастерства и успеха профессионала. Что касается *внешних* и, в особенности, *вещественных* средств деятельности (инструментов, приборов, усиливающих функции исполнения и познания), то представления о них детально разработаны в технике, технологии, понимаемых в широком смысле.

3.2.4. Стадии профессионального развития

Индивидуальный стиль и жизненный путь профессионала

Противоречия (между человеком, средой и внутрисубъектными психическими структурами) могут вести как к позитивному, прогрессивному развитию его как профессионала, субъекта деятельности, личности индивидуальности, так и к застою или даже к деградации.

Например: а) студента-первокурсника избрали председателем студенческой организации факультета, и он в дальнейшем содействии коллектива может вырасти в хорошего лидера;

б) способному выпускнику аспирантуры предложили работу сразу в трёх организациях; в результате - не прогресс, а путь к деградации.

Разумная тактика по отношению к профессионалу должна состоять в том, чтобы как минимум знать о возможных типичных вариантах свойственных ему противоречий, чтобы исключить кризис или личную катастрофу на профессиональном пути.

Маркова А.К. в “Психологии профессионализма” выделяет следующие противоречия:

- противоречия между особенностями дотошного специалиста-профессионала и социальной средой (человек не готов к возможным ошибкам, не имеет продуманных запасных вариантов выбора на случай непредвиденных

препятствий или не умеет “подать себя” как потенциального работника на новом месте).

К этому можно отнести противоречие между высоким уровнем квалификации работника, знающего себе цену, и его использованием не вполне по назначению со стороны работодателя, администрации (ситуация: “забивать гвозди микроскопом можно, но лучше - не надо”). В результате общество теряет ценного специалиста, а специалист приобретает хроническое недовольство со всеми возможными последствиями. В данной ситуации либо администрация, либо сам профессионал, поняв её нелепость, должны найти конструктивное решение;

- противоречия внутри структуры самого профессионала как субъекта:

а) в структуре компетентности (знаний, умений, осведомлённости, подготовленности, опыта):

- между специальной компетентностью (знает своё дело) и социальной (плохо понимает людей - руководителей, подчинённых, коллег; с большим трудом строит с ними отношения, часто конфликтует, не ориентирован в вопросах социальной психологии, но интересуется ими);

- между специальной компетентностью и личностной (знает своё дело, но плохо, неверно знает свое психическое состояние и свойство; не ориентирован на саморегуляцию, самоизучение, самокоррекцию);

- между однобокой личностной компетентностью и социальной (работник плохо представляет внутренний мир других людей, а это ведёт к затяжным и трудно преодолеваемым конфликтам на работе);

- между неравномерным освоением человеком отдельных умений, действий и общей системой профессиональной деятельности (рано или поздно это даёт о себе знать и в результате - неожиданные срывы, неудачи, ведущие к задержке мастерства);

б) в структуре личностных ценностей, “ценностных ориентаций”:

- между ориентацией “на себя в деле” и “на дело в себе” (если преобладает “показ” себя другим, когда реальный уровень мастерства и продукт работы мало волнуют, то возникает снижение уровня работы над собой, замедление роста мастерства или “застой”. Если преобладает ориентация только “на дело”, то это ведёт к снижению заботы о здоровье и, в конечном счёте, - к снижению продуктивности и качества деятельности);

- между ориентацией на результат работы и на её процесс (“результат любой ценой” ведёт к развитию специалиста как халтурщика, неэтично пользующегося любыми средствами, включая и недозволенные. Если же человек «увязнет» в работе, то его могут считать недостаточно продуктивным, недооценивать, что, в свою очередь, гнетёт, вызывает неприятные переживания);

- между ориентацией на саморазвитие и самосохранение (если брать на себя всё новые и новые нагрузки, ограничивать отдых, сон, то это приведёт к переутомлению, невротическим состояниям, снижению работоспособности и, в конечном счёте, к зачислению себя в категорию неудачников. Установка на

преобладание самосохранения, основанная на предпосылке типа “от работы кони дохнут”, на деле приводит не к сохранению себя, а к задержкам профессионального развития. Прилагая к чему-то физические и духовные силы, они не тратятся, а, наоборот, сохраняются, развиваются, приобретаются);

- между ориентацией на профессиональные образцы, эталоны, задаваемые ближайшим социальным окружением, и на образцы, построенные самим человеком и не до конца известные и понятные окружающим (если человеку навязывают передовой опыт, а он является “генератором идей ценного опыта”). В результате человек испытывает противоречивые переживания, которые, если человек считается с мнением других, ещё более усугубляются;

- между деловой ориентацией на узкую специальность и склонность к универсализму (иногда человеку жалко тратить время на то, что не связано с его узкой специальностью, он не занимается посторонними делами, что ведёт к ограничению профессионального развития; широта интересов во многих профессиях является профессионально ценным качеством (у педагогов, психологов, политиков, руководителей), но за пределами разумного и в сочетании со склонностью удивить других, блеснуть осведомлённостью она ведёт к поверхностному всезнайству);

в) в структуре человека как субъекта деятельности:

- между стойкими особенностями психики человека (хорошая память на знаково-символические объекты, цифры, формулы плюс общительность, непоседливость, способности человека, занятого программированием на ЭВМ. Работа у него ладится, но переживания неудовлетворённости неизбежны);

- между особенностями проявлений активности в профессиональной и непрофессиональной областях (разное поведение человека на работе и дома). Сдержан, внимателен к людям на работе, и вспыльчив, бестактен дома. С точки зрения совершенствования профессионального мастерства это неблагоприятно;

- между темпами развития мотивационных и операциональных составляющих деятельности (человек ещё не овладел техникой исполнения дела, а уже берёт на себя творческие функции; в результате этого высока вероятность неуспеха и большие переживания. Возможно и обратное - человек уже технически перерос те задания, которые получает, но из-за ложной скромности не склонен к бескорыстной инициативе в условиях, когда за инициативу нет поощрения. Это тоже внутренний “тормоз” на пути развития профессионала;

- между процессами развития и компенсации личных качеств, содействующих или препятствующих успеху в работе (по разным причинам человек может осознавать или не осознавать, использовать или не использовать сильные свои стороны, качества и соответственно преодолевать или оставлять без внимания слабые: человек переоценивает свою память, которая его обычно не подводит, не создаёт себе хранилище внешней памяти в виде хотя бы записей, а затем уходит много времени на поиск утраченной нужной информации).

Основные фазы развития профессионала. Употребим очень условные обозначения указанных фаз жизненного пути профессионала.

“Оптанти” (фаза оптанта, оптации). Это период, когда человек озабочен вопросами выбора или вынужденной перемены профессии и делает этот выбор. Точных временных границ здесь нет.

Если в роли оптанта оказывается профессионал (скажем, частично утративший работоспособность или оказавшийся без работы и вынужденный переменить профессию), то календарный возраст здесь может быть любым в интервале трудоспособности.

“Адепт” (фаза адепта). Это человек, уже ставший на путь приверженности к профессии и осваивающий её (учащиеся профтехучилищ, студенты техникумов и вузов, “слушатели”, курсанты, ученики мастера-наставника и др.). В зависимости от профессии речь может идти в связи с этой фазой и о многолетнем (первый, второй и т.д. год обучения) и кратковременном процессе (простой инструктаж).

“Адаптант” (фаза адаптации, привыкания молодого специалиста к работе). Подготовка любого профессионала в учебном заведении никогда не подходит к производственной работе, как «ключ к замку» (из-за различия социальных и деятельностных норм учебного заведения и производственного коллектива). Молодой специалист должен суметь вписаться в эти нормы, помня - “в чужой монастырь со своим уставом не ходят”.

“Интервал” (фаза интервала). Это уже опытный работник, который любит своё дело, самостоятельно справляется с основными профессиональными функциями. В коллективе он уже “свой”, “наш”.

“Мастер” (фаза мастерства). Работник может решать и простые, и самые трудные профессиональные задачи, которые не всем коллегам по плечу. Он выделяется специальными качествами, умениями, универсализмом в профессиональной области, обрёл свой определённый, неповторимый стиль деятельности, имеет основания считать себя в чём-то незаменимым.

“Авторитет” (фаза авторитета). Это мастер своего дела, хорошо известный как минимум в профессиональном кругу и за его пределами. Он имеет формальные показатели квалификации (разряд, категорию, звание, учёную степень и пр.), награды, знаки отличия. С ним считаются коллеги и руководители.

“Наставник” (фаза наставничества). Авторитетный мастер своего дела в любой профессии “обрастает” единомышленниками, подражателями в самом хорошем смысле, учениками.

Контрольные вопросы

1. Что относится к психологическим признакам труда?
2. Как понимается стиль формирующегося или сложившегося профессионала?
3. Что такое трудовой пост и какими признаками он характеризуется?
4. Назовите основные структурные компоненты пригодности человека к работе.
5. Раскройте содержание трех разновидностей целей профессиональной деятельности (распознать, преобразовать, изыскать).
6. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: дееспособность общая, навыки, опыт, выучка?
7. Что является общим признаком соответствия человека к работе?
8. Что относится к внутренним условиям деятельности профессионала?
9. Назовите основные фазы развития профессионала.

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 378 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С. 469 - 582.
5. Куница В.Н. и др. Межличностное общение: учебник для вузов. – СПб.: Питер. 2003. – С. 294 – 298, 343 – 402.
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учеб. пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 237-243.
7. Ковальчук М.А. и др. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация. – М.: Гуманитар. Изд. центр ВЛАДОС, 2010. - 286 с.

СОДЕРЖАНИЕ

От автора.....	3
Структура предмета «Транспортная психология».....	4
Раздел 1. Предмет, методы и основные понятия психологии. Психические процессы и свойства.....	4
Тема № 1.1. Объект и предмет психологии.....	4
Тема № 1.2. Чувственное познание.....	8
Тема № 1.3. Рациональное познание.....	13
Тема № 1.4. Общее и индивидуальное в психике личности.....	17
Раздел 2. Психология и трудовая деятельность. Психологические процессы в социальных группах.....	23
Тема № 2.1 Психология и трудовая деятельность.....	23
Тема № 2.2. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия.....	26
Тема № 2.3. Психология больших социальных групп и массовых явлений.....	30
Раздел 3. Психические состояния в профессиональной деятельности человека.....	34
Тема № 3.1. Социально-психологические феномены.....	34
Тема № 3.2. Профессиональное развитие личности.....	38

ДЛЯ ЗАМЕТОК