

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)**

Кафедра связей с общественностью

А.В. Агафонов

ПСИХОЛОГИЯ

Москва - 2012

ББК

Рецензенты: Евтропов Н.В. профессор кафедры менеджмента и маркетинга факультета экономики и права ФГБОУ ВПО МГЛУ, к.э.н., доцент.
Золотарева Л.Г. к.п.н., доцент (МГТУ ГА)

Агафонов А.В.

Психология: учебное пособие. - М.: МГТУ ГА, 2012. - 50 с.

В учебном пособии представлен теоретический материал по освоению основных понятий общей психологии, персонологии, социальной психологии.

Цель учебного пособия – ознакомить студентов с категориями и понятиями психологической науки, ориентироваться в основных направлениях её развития; знать основные индивидуально-психологические и личностные особенности людей, развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших); уметь давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции.

Пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 031600, направлению подготовки 031600 – Реклама и связи с общественностью, квалификация (степень) – бакалавр, для студентов 1 курса специальности дневного обучения. Оно может быть полезно для студентов дневного и заочного обучения.

Рассмотрено и одобрено на заседаниях кафедры «19» октября 2012 г. и методического совета « ____ » _____ 201_ г.

ББК

Московский государственный
технический университет ГА. 2012 г.

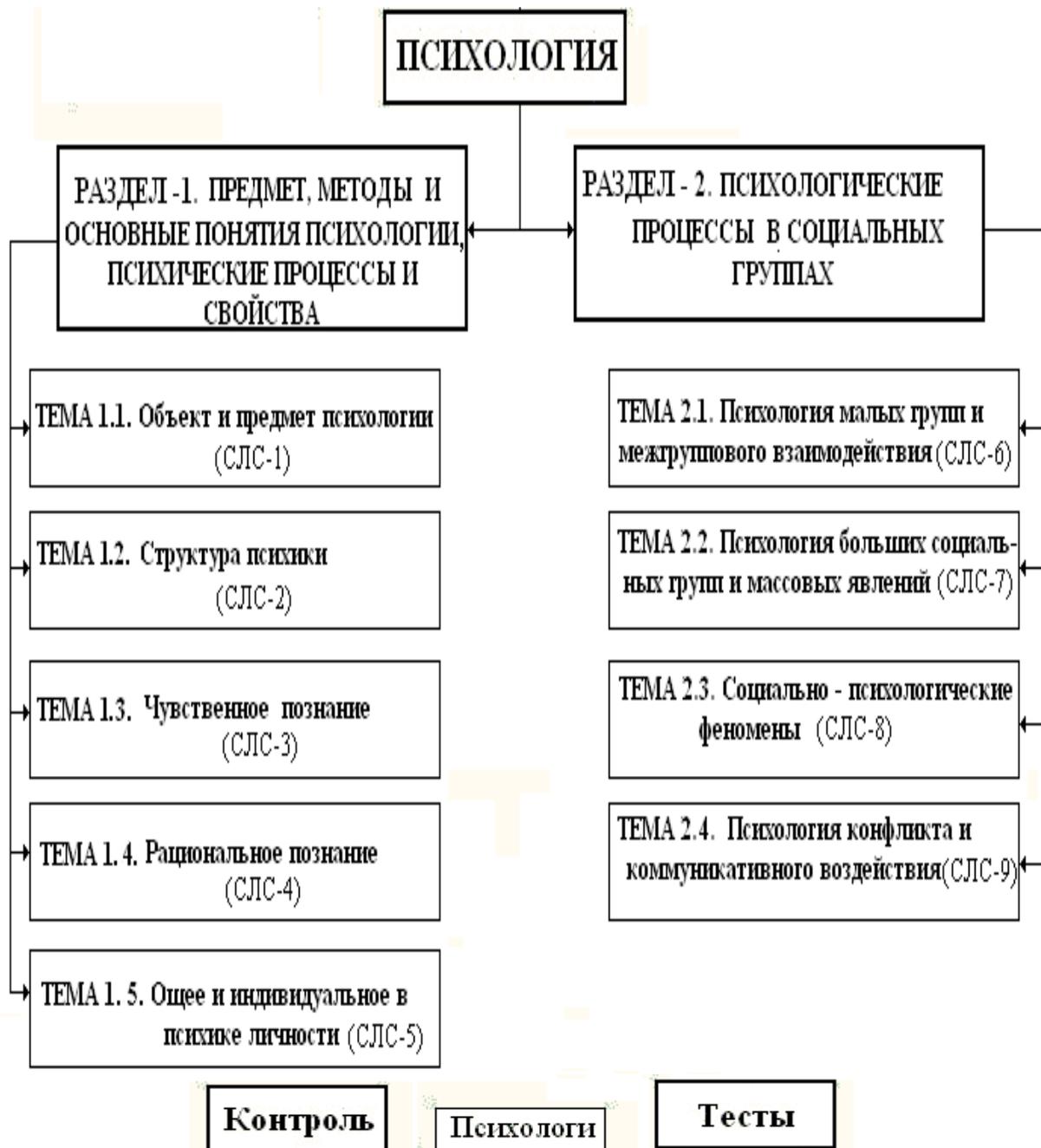
Ведение

Целью освоения дисциплины «Психология» является формирование у студентов представления об основных понятиях общей психологии, персонологии, социальной психологии. В ходе лекционных и практических занятий вы обогатите свои психологические знания, изучив основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их познавательной и профессиональной деятельности; развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших). Вы научитесь давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции; исследовать проблемы «большинства – меньшинства», девиантного поведения; оценивать межличностные отношения. Будете владеть навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения контрольных домашних заданий (КДЗ), рефератов и презентаций; практикой участия в конкурсах на лучшие студенческие работы по учебной дисциплине «Психология». Ознакомьтесь с программами Microsoft Office, Интернетом для работы с психологической информацией и сайтом ЭУМК (электронные учебно-методические комплекты) МГТУ ГА по психологической тематике.

«Познай себя» - говорили мыслители прошлого времени. В ходе практических занятий будут выполнены тесты на психические процессы и психические свойства личности, по результатам которых каждым студентом будет составлена индивидуально - психологическая характеристика личности, которая даст возможность познать свои сильные стороны и то, что надо в дальнейшем совершенствовать.

Хочу пожелать вам и далее повышать свою психологическую грамотность в ходе самостоятельной работы - основном методе в процессе учения, успехов в повышении психологической компетентности.

СТРУКТУРА ПРЕДМЕТА «ПСИХОЛОГИЯ»



Примечание: 1.СЛС-1 (2,3..9) – структурно-логическая схема темы №1.1. (№№1.2.,2.4.).

2. Полная форма учебного пособия «Психология» и Лист основного содержания, включающий СЛС всех учебных тем (опорные конспекты), размещены на сайте электронной библиотеки МГТУ ГА (mstuca.ru –электронные ресурсы - электронная библиотека – набрать (Агафонов) – перейти)

ПСИХОЛОГИЯ

Раздел I. ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ. ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И СВОЙСТВА

Тема № 1.1. ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ

- 1.1.1. Соотношение объективной и субъективной реальности.
- 1.1.2. Фундаментальные категории психологии.
- 1.1.3. Принципы психологии.
- 1.1.4. Психология как наука и как практическая деятельность.
- 1.1.5. Методы психологии.

1.1.1. Соотношение объективной и субъективной реальности

В научном употреблении термин «психология» появился впервые в XVI в. Первоначально он относился к особой науке, которая занималась изучением, так называемых, *душевных, или психических, явлений*, т.е. таких, которые каждый человек легко обнаруживает в собственном *сознании* в результате самонаблюдения. В XVII – XIX вв. сфера исследований значительно расширилась, включив в себя *неосознаваемые психические процессы (бессознательное) и деятельность человека*.

Сознание - высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий.

С XIX в. психология становится самостоятельной и экспериментальной областью научных знаний.

Что является **предметом психологии**? Прежде всего, **психика** человека и животных. Для того чтобы понять и объяснить человеческие поступки, мы обращаемся к такому понятию, как **личность**.

Общение и деятельность также составляют предмет современных психологических исследований. Кроме индивидуальной психологии поведения, в круг явлений, изучаемых психологией, входят и отношения между людьми в различных *человеческих объединениях - больших и малых группах, коллективах*.

Люди часто не различают **явления**, присущие, с одной стороны, внутреннему миру человека, человеку как субъекту (**субъектные**) и, с другой стороны, находящиеся за пределами субъекта (**объектные**).

И все эти явления душевной деятельности, **психики** (слово «психика» возникло в результате замены общеславянского «душа» древнегреческим эквивалентом «psyche») существуют реально и являются побудителями и регуляторами поведения людей.

Психика, как особое свойство высокоорганизованной материи и функции мозга, заключается в отражении предметов и явлений реального мира и в регулировании на этой основе поведения и деятельности человека. Наши ощущения, представления, мысли – это субъективные образы объективного мира.

Таким образом, психология - наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики.

1.1.2. Фундаментальные категории психологии

Психика является свойством не всякой, а особым образом организованной материи - свойством мозга. **Сознание человека** - это высшая форма, главный этап развития психики и продукт труда.

Психические явления - это ответы мозга на внешние (окружающая среда) и внутренние (состояние организма как физиологической системы) воздействия. В структуре психики индивида различают три основные группы: *психические процессы, психические свойства, психические состояния.*

Психические процессы имеют определенное начало, течение и конец; являются исходными в духовной жизни, обеспечивают отражение действительности. На их основе возникают состояния, осуществляется формирование знаний, убеждений, навыков и умений, приобретение жизненного опыта.

Психические свойства в отличие от процессов устойчивы и постоянны, но не исключают возможности их развития. Свойства личности - это существенные ее особенности, обеспечивающие определенный качественно - количественный уровень деятельности и поведения, типичного для данного человека (направленность, темперамент, характер, способности и мастерство и др.).

Психические состояния характеризуют психику человека в целом: влияют на течение и результаты процессов и могут способствовать или тормозить активную деятельность личности (состояние волевой активности, перенапряжение, подъем и угнетенность, страх, бодрость, уныние и т.д.), носят временный характер.

1.1.3. Принципы психологии

В 30-е годы XX в. формулируются основные принципы психологической науки: *принцип детерминизма, принцип единства сознания и деятельности, принцип развития.*

Принцип детерминизма означает, что психика определяется образом жизни и изменяется с изменением образа жизни.

Принцип единства сознания и деятельности начал разрабатываться в советской психологии в 30-е годы XX в. (С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, Б.Г. Ананьев, Б.М. Теплов и др.). В нем утверждалось, что не может быть деятельности без сознания и сознания без деятельности.

Принцип развития. Категория *развития* является ведущей в системе понятий психологической науки. Категория развития - это фундаментальная категория. Под влиянием эволюционной теории Ч. Дарвина идея развития вошла в психологию и легла в основу формирования детской, а затем возрастной психологии.

1.1.4. Психология как наука и как практическая деятельность

Психология, как и любая другая наука, состоит из **фундаментальной и прикладной** [2]. Цель обеих наук – получение нового знания и его обобщение. *Первая* изучает основополагающие проблемы психики, теоретический аспект рассмотрения этих проблем и их эмпирическую проверку (общая психология, психофизиология, социальная психология, психология развития и др.). *Прикладная наука* изучает психические явления в естественной обстановке и использование полученных в фундаментальной науке знаний в конкретных ситуациях и условиях (эргономика, психология рекламы, психология менеджмента, организационная психология, юридическая психология и др.).

Существует еще одна сфера деятельности в психологии – *практическая психология*, в которой решаются конкретные задачи, а получение нового знания не обязательно.

Парапсихология, или «околопсихология», сформировалась в XX в. на основе оккультных наук, целью исследований которых было – установление сверхъестественных или выходящих за рамки научного познания возможностей психики человека. Исследовались четыре группы предполагаемых феноменов: *телепатия* (восприятие одним лицом мыслей другого лица без использования каких-либо известных сенсорных каналов); *ясновидение* (получение сведений об объектах или событиях без использования органов чувств); *проскопия* (предвидение будущих мыслей другого лица или будущих событий); *психокинез* (способность воздействовать на физические объекты или события силой мысли).

1.1.5. Методы психологии

Психология, как и любая другая наука, состоит из фундаментальной и прикладной. *Методы* - это способы, посредством которых познается предмет науки. В отечественной психологии выделяются следующие четыре группы методов:

Организационные методы включают в себя: сравнительный метод (сопоставление различных групп по возрастам, деятельности и т.д.); лонгитюдный метод (многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени); комплексный метод (в исследовании участвуют представители различных наук). *Эмпирические методы* включают в себя метод наблюдения и экспериментальный метод. *Методы обработки данных*. Они включают в себя количественный (статистический) и качественный (дифференциация материала по группам) анализ. *Коррекция – аутотренинг, групповой тренинг, способы психотерапевтического воздействия, обучение*.

Тест - это краткое, стандартизированное испытание, не требующее, как правило, сложных технических приспособлений, поддающееся стандартизации и математической обработке данных.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение психологии как науки.
2. Что является предметом психологии? Дайте классификацию психических явлений.
3. Приведите примеры психических процессов.
4. Назовите основные свойства личности.
5. Психические состояния и их влияние на психические процессы и свойства.
6. Назовите основные принципы психологии. В чем их суть?
7. Какие методы психологических исследований вы знаете?
8. Что такое тест? Какие бывают тесты?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004.- С.4-22.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. -С. 5-10.
3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – С.10-38.- (Серия «Мастера психологии»).
4. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 6-16.

Тема № 1.2. СТРУКТУРА ПСИХИКИ

- 1.2.1. Психика и строение мозга.
- 1.2.2. Общая характеристика психики.
- 1.2.3. Сущность человеческого сознания.
- 1.2.4. Измененные состояния сознания (ИСС).

1.2.1. Психика и строение мозга

Психология на современном этапе развития - это наука о поведении. Чтобы поведение каждого человека было успешным, необходимо, чтобы его *внутренние состояния, внешние условия*, в которых он находится, и *практические действия*, которые он проводит, соответствовали друг другу.

Эту интегрирующую (объединение) функцию на физиологическом уровне обеспечивает *нервная система*. Нервная система человека состоит из двух разделов: *центрального и периферического*. *Центральный раздел* включает головной мозг, промежуточный и спинной мозг - *центральная нервная система (ЦНС)*, которая состоит из переднего мозга, среднего мозга, заднего мозга и спинного мозга. *Периферический раздел* - вся остальная часть нервной системы.

Практически все отделы центральной и периферической нервной системы участвуют в переработке информации, поступающей через внешние и внутренние *рецепторы*, расположенные на периферии тела и в самих органах. *Рецептор* - специализированное органическое устройство, расположенное на поверхности тела или внутри него и предназначенное для восприятия различных по своей природе раздражителей (физических, химических, механических и т.д.) - и преобразования их в нервные электрические импульсы). Со всеми органами и тканями организма ЦНС связана через *нервы*, выходящие из головного и спинного мозга. Они несут в себе информацию, поступающую в мозг из внешней среды, и проводят ее в обратном направлении к отдельным частям и органам тела.

Иван Петрович Павлов (1849-193) ввел понятие *анализатор*. Каждый *анализатор* состоит из трёх частей:

рецептора (воспринимающая часть анализатора, его основная функция - трансформация внешней энергии в нервный процесс);

нервов, проводящих возбуждение в нервные центры (центральный отдел анализатора);

корковых отделов анализатора, в которых происходит переработка нервных импульсов.

1.2.2. Общая характеристика психики

Психика - система регуляторов поведения в сложной среде, возникшая в ходе биологической эволюции.

Различают *биологическое (до человеческое)* и *историческое развитие психики*. В обоих случаях различают *филогенез* (развитие психики "рода") и *онтогенез* (развитие психики особей, в частности "вот этого" человека от рождения до старости).

В отечественной психологии выделяют следующие периоды *онтогенеза* психики человека:

- *младенческий* (от рождения до года);
- *преддошкольный* (2-3-года);
- *дошкольный* (примерно от 3 до 6 лет);
- *младший школьный* (6-10 лет);
- *подростковый* (11-16 лет);
- *первый период юности* (16-17 лет);
- *второй период юности* (18-22 года);
- *первый период зрелости* (22-35 лет);
- *второй период зрелости* (35-60 лет);
- *пожилой возраст* (60-75 лет);
- *старческий возраст* (75-90 лет);
- *долгожительство* (от 90 лет и более).

В связи с этим сложилась *система психологических наук: детская, возрастная, педагогическая психология; психология развития; акмеология (изучение условий наивысших достижений человека в возрасте зрелости); психологическая геронтология (психология старения); социальная психология и др.*

1.2.3. Сущность человеческого сознания

Существенное отличие человека как вида от животного состоит в его способности: *рассуждать и мыслить абстрактно; размышлять о своем прошлом, критически оценивая его; думать о будущем, разрабатывая и реализуя рассчитанные на него планы и программы.*

Все это вместе взятое связано со сферой *человеческого сознания.*

Сознание является высшим уровнем отражения человеком действительности, если психику рассматривать с материалистических позиций, и собственно человеческой формой психического начала бытия, если психику толкуют с идеалистических позиций.

Психологические характеристики сознания:

1. *Рефлексивная способность*, т.е. готовность сознания к познанию других психических явлений и самого себя.

2. *Мысленное представление и воображение действительности* (сознание почти всегда связано с волевым контролем со стороны человека его собственной психики и поведения). Сознание связано с речью и без нее в высших своих формах не существует.

3. *Способность к коммуникации*, т.е. передаче другим лицам того, что осознает данный человек, с помощью языка и других знаковых систем.

В современной психологической науке выделяют *различные состояния сознания: бессознательное состояние* - экстремальное состояние, при котором регистрируются лишь *психовегетативные реакции* (дыхание, рост, пищеварение); проявления познавательных и эмоциональных процессов отсутствуют; *сон* - состояние, которое предполагает переживание *сновидений* от отдельных образов до их упорядоченных последовательностей; *бодрствование* - состояние осознания окружающего мира и себя, доступное самонаблюдению. К *особой группе* относятся так называемые **измененные состояния сознания (ИСС)** - гипноз и состояния, возникающие под влиянием психоактивных веществ (алкоголя, наркотиков и др.).

1.2.4. Измененные состояния сознания (ИСС)

Измененные состояния сознания (ИСС) - *качественный сдвиг в характере психологического функционирования.*

ИСС подразделяются на:

- *спонтанно возникающие (при засыпании, перенапряжении, при родах);*
- *искусственно вызываемые (алкоголем, наркотиками);*

- психотехнически обусловленные (выделяются аутогенная тренировка по Шульцу - возбуждающие психотехники, и успокаивающие - голотропная терапия по Грофу).

Сон. Сон и бодрствование являются противоположными состояниями сознания человека (во сне сознание молчит, а при бодрствовании оно активно), но имеют и много общего:

1) *когда спим, то думаем, так как видим сновидения, хотя тип мышления во сне отличен от типа мышления при бодрствовании;*

2) *запоминаем события во сне и можем их пересказать во время бодрствования. Некоторые сны помнятся всю жизнь;*

3) *сон не является абсолютным покоем. Мы двигаемся во сне, а некоторые люди даже ходят;*

4) *во сне не отключаются от внешней информации полностью и готовы к приему определенных сигналов (родители слышат плач маленького ребенка);*

5) *сон не уничтожает наших планов (некоторые планируют время пробуждения и встают в строго назначенное время).*

Во время сна мозг проходит через несколько различных фаз, которые повторяются через каждые 1,5 часа. Сон состоит из двух состояний сна - *медленного и быстрого* (отличаются по типам электрической активности мозга, вегетативным показателям (сердечные сокращения, дыхание), тону мышц, движениям глаз).

Медленный сон подразделяется на 4 стадии: 1- *дремота (стадия засыпания, могут возникать сноподобные галлюцинации; 2-поверхностный сон - сознание отключается; 3-4 -Дельта-сон (играет важную роль в процессе запоминания.)*

Быстрый сон - это последняя стадия в цикле сна. Она характеризуется ритмами, похожими на ритмы бодрствования. При пробуждении из этой фазы сна люди в 80-90% случаев сообщают о сновидениях.

Весь сон состоит из 4-5 циклов, которые начинаются с медленного сна и заканчиваются быстрым сном.

Контрольные вопросы

1. Назовите условия успешного поведения личности.
2. Что такое рецептор? Какие бывают рецепторы?
3. Назовите периоды онтогенеза психики человека.
4. В чем различие психики человека и животного?
5. Назовите, какие психологические науки вам известны?
6. Назовите психологические характеристики сознания.
7. Что такое измененные состояния сознания?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. - С.4-22.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 5-10.

3. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – С.10-38. (Серия «Мастера психологии»).
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.12-37. (Серия «Учебник нового века»).
5. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 6-16.

Тема № 1.3. ЧУВСТВЕННОЕ ПОЗНАНИЕ

- 1.3.1. Виды знаний. Непосредственное знание об объекте.
- 1.3.2. Внимание. Свойства, виды и теории внимания.
- 1.3.3. Ощущение и восприятие. Виды и свойства ощущения и восприятия.
- 1.3.4. Память. Типы, виды и процессы памяти.

1.3.1. Виды знаний. Непосредственное знание об объекте

Человек оперирует многими и разными знаниями. В принятии решения, регулировании поведения, построении профессионального жизненного пути, управлении действиями можно выделить два вида знаний:

- *непосредственное*, возникающее в ходе взаимодействия объектов с нашими органами чувств;

- *опосредованное* рассуждениями, речью (рассудочное, мысленное). (Пример - часовая стрелка часов: мы не воспринимаем ее движения, хотя говорим, что движение есть).

Итак, **чувственное познание** связано с *непосредственным* видом знаний.

Различают два основных вида *непосредственного* знания: *сенсорные образы* - отображение в голове человека разрозненных признаков объектов, доступных нашим органам чувств (такие признаки, как *производительность труда, сплоченность коллектива*, открываются не работой органов чувств, а усилиями мысли); *перцептивные образы (образы восприятия)* - отражение в сознании целостных предметов, явлений, доступных органам чувств.

Рассмотрим пример с «яблоком»: для обычного потребителя - это простые свойства (цвет, аромат, твердость, вкус); для профессионала (товароведа, дегустатора): *вкус и аромат* - не только простые свойства, но и выражающие сложное предметное целое со многими признаками

Сенсорные образы, знания часто называют ощущениями, а перцептивные - восприятиями.

1.3.2. Внимание. Свойства, виды и теории внимания

Внимание - один из познавательных процессов человека, в ходе которого сознательно или бессознательно (полусознательно) происходит отбор одной информации, поступающей через органы чувств, и игнорирование другой.

Внимание человека обладает *пятью свойствами: устойчивостью, переключаемостью, сосредоточенностью, распределением внимания, объемом внимания.*

Устойчивость внимания (способность длительное время сохранять состояние внимания на каком-либо объекте).

Сосредоточенность внимания (проявляется в различиях, которые имеются в степени концентрированности внимания на одних объектах и его отвлечении от других, например, *сосредоточить внимание на чтении интересной книги, на занятии каким-либо интересным делом и не замечать ничего, что происходит вокруг*). Качество, противоположное сосредоточенности внимания, - *рассеянность*.

Переключаемость внимания - это его перевод с одного объекта на другой, с одного вида деятельности на иной, причем такой перевод может быть как *непроизвольным* (невольный перевод своего внимания на что-либо такое, что вас случайно заинтересовало), так и *произвольным* (сознательно, усилием воли).

Распределение внимания - это способность рассредоточить внимание на значительном пространстве, параллельно выполнять несколько видов деятельности.

Объем внимания - это такая его характеристика, которая определяется количеством информации, способной одновременно сохраняться в сфере повышенного внимания (сознания) человека. Численная характеристика среднего объема внимания людей - 5-7 единиц информации

К основным видам внимания относятся:

- * *природное* (дано человеку с самого его рождения в виде врожденной способности избирательно реагировать на те или иные внешние или внутренние стимулы);
- * *социально обусловленное внимание* (складывается прижизненно в результате обучения и воспитания);
- * *непосредственное внимание* (не управляется ничем, кроме того объекта, на который оно направлено и который соответствует актуальным интересам и потребностям человека);
- * *опосредованное внимание* (регулируется с помощью специальных средств, например, жестов, слов, указательных знаков, предметов);
- * *непроизвольное внимание* (не связано с участием воли, не требует усилий для того, чтобы удерживать и в течение определенного времени сосредоточивать на чем-то внимание);
- * *произвольное внимание* (обязательно включает волевую регуляцию и обладает всеми качествами, противоположными непроизвольному вниманию).
- * *чувственное внимание* (связано с эмоциями и избирательной работой органов чувств, в центре сознания находится какое-либо чувственное впечатление);

* *интеллектуальное внимание* (связано с сосредоточенностью и направленностью мысли, объектом интереса является мысль).

Одну из наиболее известных *психологических теорий внимания* предложил Т.А.Рибо. Он считал, что внимание, независимо от того, является оно ослабленным или усиленным, всегда связано с *эмоциями* и вызывается ими. Между эмоциями и произвольным вниманием Т.А. Рибо усматривал особенно тесную зависимость.

Теория установки предложена Д.Н.Узнадзе. По его мнению, установка напрямую связана со *вниманием*. Внутренне она и выражает собой состояние внимания человека.

Теоретическую концепцию внимания предложил П.Я.Гальперин. Основные положения этой концепции сводятся к следующему: *внимание в жизни и деятельности человека активизирует нужные и тормозит ненужные процессы; способствует организованному и целенаправленному отбору поступающей в организм информации; обеспечивает избирательную и длительную сосредоточенность психической активности на одном и том же объекте или виде деятельности.*

1.3.3. Ощущение и восприятие. Виды и свойства

Ощущение и восприятие тесно связаны между собой, являясь чувственным отображением объективной реальности. Но *восприятие* - это осознание чувственного данного предмета или явления в целом, а *ощущение* - это отражение отдельного чувственного качества предмета или явления.

Ощущение - *начальный источник всех наших знаний о мире*. Предметы и явления действительности, воздействующие на наши органы чувств, называются *раздражителями*, а воздействие раздражителей на органы чувств - *раздражением*, которое вызывает в нервной ткани возбуждение. Ощущение возникает как реакция нервной системы на тот или иной раздражитель и имеет рефлекторный характер.

Различают пять основных видов ощущений: *обоняние, вкус, осязание, зрение и слух*. А также *кинестетические* ощущения и ЭМВ (электромагнитные волны).

Обоняние - вид чувствительности, порождающий специфические ощущения запаха. Это одно из наиболее древних, простых, но жизненно важных ощущений. Анатомический орган обоняния расположен у большинства живых существ в наиболее выгодном месте - впереди, в выдающейся части тела.

Вкус - имеет четыре модальности: *сладкое, солёное, кислое и горькое*. Все остальные ощущения вкуса представляют собой разнообразные сочетания этих четырёх основных.

Осязание (кожная чувствительность) - это наиболее широко представленный и распространённый вид чувствительности. Оно есть результат сложного

комбинирования четырёх других, более простых видов ощущений: *давления, боли, тепла и холода.*

На примерах *кинестетических* ощущений (*обеспечивающих управление движениями, оценку направления и скорости движения, величину расстояния*) можно подтвердить, что далеко не все ощущения являются осознаваемыми. (Движение мышц пассажира в автомобиле при резких поворотах в противоположную сторону поворота).

Электромагнитные волны. Зрительная система человека отражает электромагнитные волны в диапазоне от 380 до 780 миллиардных долей метра, т.е. весьма ограниченную часть электромагнитного спектра. Волны различной длины, находящиеся внутри этого диапазона, порождают ощущения различного цвета.

Различные виды ощущений характеризуются не только специфичностью, но и общими для них свойствами. К таким свойствам относятся: *качество, интенсивность, длительность (продолжительность) и пространственная локализация.* *Качество* - это основная особенность данного ощущения, отличающая его от других видов ощущений и варьирующая в пределах данного вида ощущений. *Интенсивность* ощущения является его количественной характеристикой и определяется силой действующего раздражителя и функциональным состоянием рецептора. *Длительность ощущения* есть его временная характеристика.

Восприятие - это наглядно-образное отражение действующих в данный момент на органы чувств предметов и явлений действительности в совокупности их различных свойств и частей.

Свойствами восприятия являются *предметность, константность, целостность (структурность), осмысленность, апперцепция.*

Предметность восприятия выражается в так называемом акте *объективации*, т.е. в отнесении сведений, получаемых из внешнего мира, к этому миру. Предметность в практической деятельности выполняет ориентирующую и регулирующую функцию. Обычно мы определяем предметы не по их виду, а в соответствии с их практическим назначением или их основным свойством.

Константностью восприятия называется относительное постоянство некоторых свойств предмета при изменении его условий.

Восприятие у человека теснейшим образом связано с *мышлением.* Сознательно воспринять предмет - значит мысленно назвать его, т.е. отнести к определённой группе, классу, обобщить его в слово.

Восприятие зависит не только от раздражения, но и от самого субъекта. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности, называется *апперцепция.*

1.3.4. Память. Типы, виды и процессы памяти

Запечатление (запись), сохранение и последующее узнавание, и воспроизведение следов прошлого опыта - всё это составляет **память**.

Существуют три совершенно различных типа человеческой памяти: как **"непосредственный отпечаток" сенсорной информации; кратковременная память и долговременная.**

Непосредственный отпечаток сенсорной информации - как система удерживает воспринимаемую картину в течение 0,1-0,5 с.

Кратковременная память представляет собой не полное отображение событий, а непосредственную интерпретацию этих событий. (Пример. *При вас произнесли какую-то фразу, вы запомните не звуки, её составляющие, а 5-6 последних слов, и их можно удержать в кратковременной памяти на неопределённо долгое время, повторяя вновь и вновь материал*).

Долговременная память - наиболее важная и наиболее сложная из систем памяти. Если ёмкость первой очень ограничена (несколько десятых секунд), второй - несколько (5-6) единиц хранения, то ёмкость долговременной безгранична

Виды памяти

- По характеру *психической активности*, преобладающей в деятельности, память делят на *двигательную, эмоциональную, образную и словесно-логическую*:

Двигательная память (ловкость человека, сноровка в труде, "золотые руки") - это запоминание, сохранение и воспроизведение различных движений и их систем. *Эмоциональная память* - память на чувства. Способность сочувствовать другому человеку, сопереживать герою книги основана на эмоциональной памяти. *Образная память* - память на представления, картины природы и жизни, а также на звуки, запахи и вкусы. Она бывает зрительной, слуховой, осязательной, обонятельной, вкусовой. *Словесно-логическая память* - память на мысли. Но мысли не существуют без языка, поэтому память на них и называется словесно-логической, а не просто логической. Словесно-логическая память - основная в усвоении знаний учащимися в процессе обучения.

- По характеру *целей деятельности* - на *непроизвольную и произвольную*.

Запоминание и воспроизведение, в котором отсутствует специальная цель что-то запомнить или припомнить, называется *непроизвольной памятью*; в случаях, когда это целенаправленный процесс, говорят о *произвольной памяти*. В последнем случае процессы запоминания и воспроизведения выступают как специальные мнемические действия. В нашей жизни огромное место занимает непроизвольная память, на основе которой формируется часть нашего жизненного опыта. Но в деятельности человека нередко возникает задача руководить

своей памятью, т.е. преднамеренно заучить или применить что-то (*произвольная память*).

- По продолжительности закрепления и сохранения материалов (в связи с его ролью и местом в деятельности) - на кратковременную, долговременную и оперативную.

Эти процессы неустойчивы и обратимы, специфичны, и их роль в функционировании механизмов накопления опыта столь значительна, что их рассматривают в качестве особого вида запоминания, сохранения и воспроизведения информации, который получил название *кратковременной памяти*. В отличие от *долговременной памяти* (длительное сохранение материала после многократного его повторения и воспроизведения) кратковременная память имеет очень краткое сохранение. Когда выполняются какие-либо арифметические действия, то их выполняют по частям (*сначала в скобках, затем умножение, деление, затем сложение и вычитание*), при этом некоторые промежуточные результаты удерживаем "в уме" на время, а получив окончательный результат вычислений, промежуточный результат можно забыть, т.е. исключить его из так называемой *оперативной памяти*.

Процессы памяти. Рассмотрев виды памяти, которые выступают не порознь, а в органическом единстве, остановимся на **характеристиках процессов памяти** - *запоминание, мнемическая деятельность, механическое и осмысленное запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, забывание*.

подавляющее большинство наших систематических знаний возникает в результате специальной деятельности, цель которой - запомнить соответствующий материал с тем, чтобы сохранить его в памяти. Такая деятельность, направленная на *запоминание и воспроизведение* удержанного материала, называется *мнемической деятельностью*, которая всегда носит избирательный характер.

После выполнения задачи запоминания материала необходимо его *сохранить*. Мозг человека хранит то, что запомнил и хранит более или менее длительное время. Сохранение может быть *динамическим* (в оперативной памяти) и *статическим* (в долговременной памяти). При динамическом сохранении материал изменяется мало, при статическом, наоборот, он подвергается переработке с приходом вновь поступающей информации.

О том, что информация сохранена в памяти, судят по двум процессам памяти – *узнавание* и *воспроизведение*. *Узнавание* какого-либо объекта происходит в момент его восприятия. Увидев движущуюся точку в небе, человек считает, что "это птица или самолёт", т.е. относит восприятие к одной из категорий (птица - летающие машины).

Воспроизведение отличается от восприятия тем, что оно осуществляется после него, вне его. Воспроизведение может проходить в виде последовательного припоминания, это - активный волевой процесс. Припоминанию помогают вопросы.

Забывание выражается в невозможности вспомнить или в ошибочном узнавании и воспроизведении. Наибольшая потеря материала происходит сразу же после его восприятия, а в дальнейшем забывание идёт медленно. Так, опыты Г.Эббингауза показали, что через час после внимательно прослушанного материала в памяти остается 40 процентов информации, а через девять часов – около 19-20 процентов.

Скорость забывания прямо зависит от *объема материала и степени трудности его усвоения.* Забывание выражено заметнее, если деятельность следует без перерыва, если последующая деятельность сходна с предыдущей и если последующая деятельность труднее деятельности заучивания. То есть, трудная деятельность затормозила более легкую. Это необходимо учитывать при организации учебной работы: соблюдать перерывы в занятиях, чередовать учебные предметы так, чтобы между ними были значительные отличия (предметы трудные для усвоения ставить раньше, чем легкие).

Немецким психологом *Г.Эббингаузом* была разрешена задача измерения объёма памяти. Испытуемому предлагалось запомнить 10-12 бессмысленных слогов и отмечалось количество удержанных в памяти. Г. Эббингауз принял это число за объём "чистой" памяти. Оказалось, что после первого чтения человек в среднем запоминает 5-7 отдельных элементов (люди с плохой памятью удерживают 4-5 элементов, с хорошей - 7-8).

Какие же условия необходимы для прочного запоминания.

Успех запоминания зависит от того, в какой степени материал *осмысливается* человеком. При *механическом запоминании* слова, предметы, события, движения запоминаются точно в таком порядке, в каком они воспринимались, без каких-либо преобразований. *Осмысленное запоминание* основано на понимании внутренних логических связей между частями материала. Доказано, что оно *во много раз продуктивнее механического*, которое неэкономно, требует многих повторений, механически заученный материал трудно припомнить к месту и ко времени.

Как добиться осмысленного запоминания, при каких условиях?

Прежде всего - это *выделение главных мыслей в изучаемом материале*, затем их *группирование* в виде плана (обобщённый заголовок определённой части текста). Переход от одной части к следующим частям - это логическая последовательность основных мыслей текста. При воспроизведении текста материал концентрируется вокруг заголовков плана, стягивается к ним, что облегчает его припоминание. Необходимость составить план приучает человека к вдумчивому чтению, сопоставлению отдельных частей текста, уточнению порядка и внутренней взаимосвязи вопросов.

Рассмотрим, какие *способы заучивания* применяются в зависимости от характера материала. Психологии известны три способа заучивания: *целостный* (материал читается от начала до конца несколько раз, до полного усвоения), *частичный* (материал делится на части и каждая часть заучивается от-

дельно), *комбинированный* (сочетание целостного и частичного: материал прочитывается целиком, выделяются трудные места и заучиваются отдельно, после чего снова весь текст читается целиком). Наиболее целесообразным является комбинированный. Он обеспечивает равномерное запоминание всех частей материала, требует глубокого осмысления, умения выделить главное.

Итак, при заучивании связного текста лучше пользоваться комбинированным способом, частичный лучше применять при заучивании иностранных слов, географических названий. Небольшой по объёму и лёгкий текст можно заучивать целиком.

Успех запоминания обеспечивается также *самоконтролем*. При заучивании важно воспроизводить материал на всех этапах усвоения. Это помогает установить, что мы запомнили, какие ошибки допустили при воспроизведении и на что следует обратить внимание в последующем чтении.

Успех запоминания зависит и от *характера материала*. Наглядно-образный материал запоминается лучше словесного: логически связанный текст воспроизводится полнее, чем разрозненные предложения.

Существенную роль в развитии и совершенствовании памяти играет речь.

Лучше всего человеку опираться при совершенствовании памяти на то, что у него больше всего развито: зрение, слух, осязание, движение и т.п.

Активное использование при запоминании и воспроизведении материала **образного мышления:**

а) мысленно связать запоминаемое с хорошо известным предметом, этот предмет далее связать с другим;

б) оба предмета в воображении соединить друг с другом в единый фантастический предмет;

в) мысленно представить себе, как будет выглядеть этот предмет (позвонить - бросить письмо - взять книги в библиотеке).

Память у людей проявляется по-разному, отличается *содержанием и объемом запечатленной и хранимой информации*, имеет *различную силу памяти, скорость запоминания и воспроизведения, способность быстро и к месту припомнить нужную информацию*.

Контрольные вопросы

1. Назовите виды знаний.
2. Что такое внимание?
3. Назовите основные свойства внимания. Какие свойства тренируемы?
4. Назовите основные виды внимания. Какие способы развития внимания вы знаете?
5. Назовите виды и свойства ощущения.
6. Назовите сложные формы и свойства восприятия.
7. Назовите типы памяти. В чем их различие?
8. Какие виды памяти вы знаете? Какие из них развиты у всех, а какие - у профессионалов?
9. Какие процессы памяти вы знаете?
10. Как добиться осмысленного запоминания, при каких условиях?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004.- С. 32-51.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. -С. 104 -132.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: учебное пособие для технических вузов/ В.М. Кроль.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2004.- С.12-19.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. –С.177-292. (Серия «Мастера психологии»).
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.163-283. ил. (Серия «Учебник нового века»).
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 59-83.

Тема 1.4. РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОЗНАНИЕ

- 1.4.1. Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект.
- 1.4.2. Мыслительные операции.
- 1.4.3. Виды мышления.
- 1.4.4. Индивидуальные особенности мышления.
- 1.4.5. Интеллект.

1.4.1. Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект

Мышление и интеллект - это важнейшие отличительные черты человека. Термин современного человека - *Номо sapiens* (человек разумный).

Мышление - это процесс, характеризующийся обобщённым и опосредованным отражением действительности.

Мышление – это, прежде всего *познание*, которое с психологической точки зрения создает представление внешнего мира, его моделей и образов. Но восприятие – это тоже *познание*.

Для мышления человека существенна взаимосвязь с *речью и языком*.

Высшей формой мышления является *вербально-логическое мышление*, посредством которого человек, опираясь на коды языка, становится способен отражать сложные связи, отношения, формировать понятия, делать выводы и решать сложные теоретические задачи. *Человеческое мышление невозможно без языка, в каких бы формах оно не осуществлялось*.

Речь - процесс общения, опосредованный языком. Если язык - объективная, исторически сложившаяся система кодов, предмет науки языкознания (лингвистики), то речь является психологическим процессом формирования и передачи мысли средствами языка

Основной единицей языка является *слово*, которое имеет сложное строение и состоит из двух частей: "*предметная отнесённость*" и "*значение*". Каждое слово обозначает какой-либо предмет, указывает на него, вызывает у нас образ того или иного. Это *первая функция слова (предметная отнесённость)*.

Вторая функция слова - значение слова - даёт возможность анализировать предметы, выделять в них существенные свойства, относить предметы к определённой категории.

1.4.2. Мыслительные операции

Основными мыслительными операциями являются *анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, конкретизация и обобщение*.

Анализ - это мысленное разложение целого на части или мысленное выделение из целого его сторон, действий, отношений (*Пример: стол можно разложить на крышку стола, ножки, ящики, распорки и т.д.*).

Синтез - это мысленное объединение частей, свойств, действий в единое целое. Операция синтеза противоположна анализу. Синтез не является механическим соединением частей и поэтому не сводится к их сумме. (*При соединении отдельных частей машины, при их синтезе получается не груда металла, а машина, которая передвигается. При химическом соединении кислорода и водорода получается вода. И синтез, и анализ занимают важное место в учебном процессе. Так, при обучении чтению звуков и букв составляются слоги, из слогов - слова, из слов - предложения*).

Сравнение - это установление сходства или различия между предметами и явлениями или их отдельными признаками (*сравнение при прикладывании одного предмета к другому: линейки к бумаге и т.д.*). Сравнение бывает *односторонним* (неполным, по одному признаку) и *многосторонним* (полным, по всем признакам); *поверхностным* и *глубоким*; *непосредственным* и *опосредованным*.

Абстрагирование состоит в том, что субъект, вычлняя какие-либо свойства, признаки изучаемого объекта, отвлекается от остальных (*говоря о зеленом цвете как о благотворно действующем на зрение человека, при этом не указывают на конкретный предмет зеленого цвета*).

Конкретизация предполагает возвращение мысли от общего и абстрактного к конкретному с целью раскрыть содержание. Если высказанная мысль оказывается непонятной другим, то в данном случае стараются её конкретизировать (просьба привести пример по высказанному - это и есть конкретизация).

Обобщение - мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам (*яблоки, груши, сливы и т.д. соединяются в одном понятии "фрукты"*).

1.4.3. Виды мышления

По степени развёрнутости мышление может быть *дискурсивным* (поэтапно развёрнутым процессом) и *интуитивным* (характеризуется быстротой протекания, отсутствием чётко выраженных этапов, минимальной осознанностью). С точки зрения *новизны и оригинальности решаемых задач* выделяется

мышление *творческое (продуктивное) и воспроизводящее (репродуктивное)*. *Творческое мышление* направлено на создание новых идей, новообразований. В отличие от творческого мышления *репродуктивное* представляет собой применение готовых знаний и умений.

По характеру решаемых задач мышление разделяют на *теоретическое* и *практическое*. В психологии долгое время изучался только теоретический аспект мышления как направленного на открытие законов, свойств объектов. Между тем в жизни мыслят не только "теоретики". Б.М.Теплов в работе "Ум полководца" показал, что практическое мышление - это не начальная форма мышления ребёнка, а зрелая форма мышления взрослого. *В работе любого организатора, администратора, производственника и т.д. ежедневно возникают вопросы, требующие напряжённой мыслительной деятельности*. Практическое мышление связано с постановкой целей, выработкой планов, проектов и часто развёртывается в условиях дефицита времени, что делает его ещё сложнее, чем теоретическое мышление.

В зависимости от содержания решаемой задачи выделяют следующие виды мышления: *предметно-действенное* (решение задач с помощью реального, физического преобразования ситуации, - характерно для детей до трёх лет, движение рук опережает мышление, этот вид мышления ещё называют ручным, оно встречается и у взрослых - работа испытателя, конструктора); *наглядно-образное* (оперирование образами - видение предмета с нескольких точек: проявляется у дошкольников, 4-7 лет, практические действия у них отходят на второй план, объект познаётся наглядным его представлением); *словесно - логическое мышление* (функционирует на базе языковых средств).

1.4.4. Индивидуальные особенности мышления

В мышлении каждого человека есть свои особенности (так называемые *качества ума*). Одни оперируют наглядными образами, другие - абстрактными теоретическими моделями.

К индивидуальным особенностям мышления относятся такие его свойства, как *самостоятельность мышления* (умение увидеть и поставить новый вопрос, новую проблему, попытаться решить их особыми путями);

инициативность мышления (постоянное стремление самому искать и находить пути и средства для разрешения задачи (возраст "почемучек");

широта мышления (способность охватить вопрос в целом, привлечь большое количество областей действительности, прошлое, настоящее, будущее человека) - это "люди с широким кругозором";

критичность мышления (умение не принимать на веру своих и чужих мыслей, а подвергать их критическому рассмотрению, взвешивать все доводы "за" и "против");

гибкость мышления (свобода от сковывающего влияния закреплённых в прошлом приёмов и способов решения задач).

1.4.5. Интеллект

Слово «интеллект» происходит от латинского *intellectus* (в переводе на русский - «разумение», «понимание», «постижение»).

Исследование индивидуальных различий интеллекта началось в XIX в., когда *Ф.Гальтон* (английский психолог и антрополог, 1822-1911 г.г., является основоположником экспериментального подхода к решению проблемы способностей, одаренности, таланта) провел первые сеансы тестирования с людьми.

Под **интеллектом** понимается совокупность самых разнообразных умственных способностей, обеспечивающих успех познавательной деятельности человека.

А.Г. Маклаков. Общая психология. 2002.с. 311

К. Спирмен в 1927 г. положил начало факторному анализу, считая, что существует единый фактор, который определяет успешное решение от наиболее сложных задач (математических) до менее сложных (сенсомоторных). Он назвал его фактором *G* (*general* - общий).

Факторный анализ является таким математическим методом, который позволяет свести эти корреляции воедино и выявить их организующие принципы.

(В.Н. Дружинин. Психология. 2000.с. 228.)

Главным оппонентом *Спирмена* стал также американский ученый *Л.Терстоун*. Он отрицал влияние G-фактора, считая, что он просто не существует. По его мнению имеется 12 независимых способностей, которые и определяют успешность интеллектуальной деятельности. В экспериментальных исследованиях чаще всего подтверждалось 7 из 12 способностей: словесное понимание, речевая беглость, числовой фактор, пространственный фактор, ассоциативная память, скорость восприятия, индуктивный фактор.

К началу 1970-х гг. *Д.Гилфорд* разработал «кубическую» модель интеллекта, с помощью которой пытался использовать факторный анализ не для поиска основных способностей, а для подтверждения априорно выдвинутой теории.

Он считал, что наши способности определяются тремя основными категориями: *операциями, содержанием и продуктами*.

Среди *операций* модели интеллекта по *Дж.Гилфорду* одна вызвала большой интерес у последующих исследователей. Из физики известны такие понятия как «конвергенция» - схождение лучей и «дивергенция» - их расхождение. В психологии «**конвергентное мышление**» - это такое мышление, когда на поставленный вопрос дается только один ответ. (Вопрос: «*Маятник часов совершает колебательное движение?*» Ответ: «*Да*»).

«**Дивергентное мышление**» - это такое мышление, когда на поставленный вопрос дается несколько правильных ответов. (Вопрос: «*Какие значения имеет слово «коса»?*». Ответ: *песчаная коса, девичья коса, косить траву*. Все три ответа правильные.

Существующие на сегодняш- **«Креативность»** - для обозначения умствен-

ний день способы измерения интеллекта отстают от теоретического определения этого понятия. Появившееся в психометрии понятие «креативность» отобрало часть нагрузки у понятия «интеллект».

ных процессов, которые ведут к решениям, идеям, осмыслению, созданию художественных форм, теорий или любых продуктов, которые являются уникальными и новыми. (Артур Ребер. Большой толковый психологический словарь. 2000, с.388).

Контрольные вопросы

1. Что отражают ощущение и восприятие?
2. В чем проявляется соотношение между мышлением, ощущением и восприятием?
3. Дайте определение мыслительным операциям?
4. В чем различие дискурсивного и интуитивного мышления?
5. В чем различие творческого и воспроизводящего мышления?
6. В чем суть предметно-действенного, наглядно-образного и словесно-логического мышления?
7. Назовите и дайте определение индивидуальным особенностям мышления.
8. Что понимается под интеллектом?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. - С. 51- 64.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. -С. 132 - 168.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: Учебное пособие для техн. вузов/ В.М. Кроль.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2004.- С. 37- 95.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер. 2002. – .309 - 414. (Серия «Мастера психологии»).
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.298 - 354. (Серия «Учебник нового века»).
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С. 85 - 95.

Тема № 1.5. ОБЩЕЕ И ИНДИВИДУАЛЬНОЕ В ПСИХИКЕ ЛИЧНОСТИ

- 1.5.1. Структура личности.
- 1.5.2. Концепции и теории развития личности.
- 1.5.3. Темперамент: типы, свойства и деятельность
- 1.5.4. Характер. Черты, типы, отношения.

1.5.1. Структура личности

Каждый из нас имеет свое представление о личности.

Чаще всего в содержание понятия «личность» включают устойчивые свойства человека, которые определяют значимые в отношении других людей

поступки. (А.Г. Маклаков. *Общая психология*. 2002, с.471). Далее автор (А.Г. Маклаков) дает определение «личности» – «это конкретный человек, взятый в системе его устойчивых социально обусловленных психологических характеристик, которые проявляются в общественных связях и отношениях, определяют его нравственные поступки и имеют существенное значение для него самого и окружающих».

В психологии сложилось свое представление о проблеме исследования человека. Это представление было обосновано Борисом Герасимовичем Ананьевым (1907-1972) – выдающимся российским психологом, который выделил четыре уровня человеческой организации, представляющих наибольший интерес для научного исследования. К их числу были отнесены *индивид, субъект деятельности (человек), личность, индивидуальность*.

<p>Человек - включает в себя совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям, независимо от того, присутствуют или отсутствуют они у данного конкретного человека.</p>	<p>“Индивид” характеризует именно конкретного человека и дополнительно включает такие психологические и биологические свойства, которые наряду с личностными также ему присущи. Кроме того, в понятие “индивид” входят как качества, отличающие данного человека от других, так и общие для него и многих других людей свойства.</p>
--	---

Особенности развития всех этих трех уровней характеризуют неповторимость и своеобразие конкретного человека, определяют его *индивидуальность*.

Таким образом, понятие «личность» характеризует особенности развития человека как социального существа. При рассмотрении структуры личности в нее обычно включают *способности, темперамент, характер, волевые качества, эмоции, мотивация, социальные установки*:

Индивидуальность - это самое узкое по содержанию понятие из всех обсуждаемых. Оно содержит в себе лишь те индивидные и личностные свойства человека, такое их сочетание, которое отличает данного человека от других людей.

Способности понимаются как индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности.

Темперамент включает качества, от которых зависят реакции человека на других людей и социальные обстоятельства. В темпераменте выражается *отношение* человека к происходящим вокруг него событиям.

Характер содержит качества, определяющие поступки человека в отношении других людей. *Характеры* выявляются в *действии* - активном, целеустремленном, нерешительном, покорном, подражательном и т.п.

Волевые качества охватывают несколько специальных личностных свойств, влияющих на стремление человека к достижению поставленных целей.

Эмоции и мотивация - это, соответственно, переживания и побуждения к деятельности, а *социальные установки* - убеждения и отношения людей.

Социальные качества человека обнаруживаются в его *личности* - устойчивой системе социально значимых черт. Личность включает в себя и характер, и темперамент человека, но не ограничивается ими.

Классификации личностей нет вообще, хотя и есть некоторые определения: яркая личность, серая личность, криминальная личность, конфликтная личность...

1.5.2. Концепции и теории развития личности

В психологии выделяются следующие концепции развития личности:

а) *биогенетическая концепция* исходит из того, что развитие личности определяется биологическими факторами (биология - наука о живой природе). Согласно этой концепции человек от природы предрасположен к особенностям протекания психических процессов, преступности, самосовершенствованию, определённой профессиональной деятельности, травматизму и т.д. То есть, личность лишена собственной инициативы, активности, и ее жизнь определяется фатальными биологическими факторами;

б) *социологическая концепция* рассматривает развитие личности, целиком зависящее от социальной среды, в которой она находится. То есть, человек пассивно приспосабливается к окружающей социосреде;

в) *двухфакторная концепция*. Человек развивается в результате воздействия социальной среды и биологических факторов (в первую очередь, наследственность).

Какие психические свойства составляют структуру личности?

Указанные признаки - общие проявления того, что мы называем *личностью*, - обеспечиваются некоторым множеством *психических свойств*, которые и составляют структуру личности, ее "устройство", прежде всего *свойства направленности, характера и самосознания*:

- *Свойства направленности* - мировоззрение человека (миропонимание, мироотношение), социологические потребности (интересы, склонности); *В целом направленность личности* - это система устойчиво характеризующих человека побуждений (что человек хочет, к чему стремится, чего избегает, против чего готов бороться).

- *К свойствам характера* относят четыре системы отношений человека: *отношения к людям* (манеры поведения, поступки, способы общения с людьми - заботливость, высокомерие, чуткость и т.д.); *отношения к деятельности*, проявляющиеся в способах ее планирования и осуществления (предусмотрительность, аккуратность); *отношения к предметам*, вещам, общественной, личной и чужой собственности, проявляющиеся в способах обращения с

ними (с оборудованием, инструментами, приспособлениями, предметами личного обихода и пр.) - бережливость, аккуратность, чистоплотность и т.д.; *отношения к самому себе*, проявляющиеся в способах самоорганизации поведения, построения своей личной, в частности, профессиональной судьбы, образа жизни, в типичной самооценке - самолюбие, самоуважение, себялюбие, скромность и т.д.

- *Самосознание*. Чтобы человек владел собой, работал над собой, самоопределялся, совершенно необходимо, чтобы предметом его внимания и интереса был *не только окружающий мир, но и он сам* - его телесные и душевные качества, особенности. *Заниженная самооценка* может сложиться в результате злоупотребления со стороны старших, в т.ч. педагогов, критическими, одергивающими замечаниями. В связи с этим часто появляется безразличное отношение к деятельности, учебе, профессии. *Завышенная самооценка* может появиться, когда человека “*захваливают*” и обесценивают других. Может сложиться так, что человек причин своих неудач не замечает, а считает, что кто-то “помешал”, кто-то “не дал” и т.д. - в результате такой неуспех. *Реалистическая самооценка* каждого человека с установкой самовоспитания. Это как бы взгляд на себя глазами других людей (“так они видят меня”, “таким они меня считают”). Причем не любых окружающих, а представителей эталонной, образцовой группы людей (референтной).

1.5.3. Темперамент: типы, свойства и деятельность

Темперамент - это индивидуально-своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, которые одинаково проявляясь в разнообразной деятельности независимо от ее содержания, целей, мотивов, остаются постоянными в зрелом возрасте и во взаимосвязи характеризуют тип темперамента.

Создателем учения о темпераментах считается древнегреческий врач *Гиппократ* (V век до н.э.). Он утверждал, что люди различаются соотношением 4 основных “соков организма” - *крови, флегмы, желтой желчи и черной желчи*, - входящих в его состав. Самый знаменитый после Гиппократа врач античности *Клавдий Гален* (II век до н.э.), исходя из учения Гиппократа, разработал первую типологию темпераментов в известном трактате “*De temperamentum*” (лат. *temperamentum* - “соразмерность”, “правильная мера”). Согласно его учению тип темперамента зависит от преобладания в организме одного из соков. Им были выделены темпераменты, которые и в наше время пользуются широкой известностью: *сангвиника* (от лат. *sanguis* - “кровь”), *флегматика* (от греч. *phlegma* - “флегма”), *холерика* (от греч. *chole* - “желчь”) и *меланхолика* (от греч. *melas chole* - “черная желчь”).

Теория связи некоторых общих свойств нервных процессов с четырьмя типами темперамента была предложена И.П.Павловым: *сильный, уравновешенный, подвижный* - *сангвиник*; *сильный, уравновешенный, инертный* - *флегма-*

тик; сильный, неуравновешенный тип с преобладанием возбуждения - холерик; слабый тип - меланхолик.

В настоящее время для составления психологических характеристик традиционных четырех типов обычно выделяются следующие основные *свойства темперамента*:

сензитивность - определяет наименьшую силу внешних воздействий, необходимых для возникновения какой-либо психической реакции человека и скорость возникновения этой реакции;

реактивность - характеризует степень произвольности реакций на внешние или внутренние воздействия одинаковой силы (*критические замечания, обидное слово, резкий тон и др.*);

активность - насколько энергично человек воздействует на внешний мир и преодолевает препятствия в достижении целей (*настойчивость, целенаправленность, сосредоточение внимания*);

соотношение реактивности и активности - определяет, от чего в большей степени зависит деятельность человека: от случайных внешних или внутренних обстоятельств (*настроения, случайного события*) или от целей, намерений, убеждений;

пластичность и ригидность - насколько легко и гибко приспосабливается человек к внешним воздействиям (*пластичность*) или насколько инертно и косно его поведение;

темп реакций - характеризует скорость протекания различных психических реакций и процессов (*темп речи, динамика жестов, быстрота ума*);

экстраверсия, интроверсия - определяет, от чего преимущественно зависят реакции и деятельность человека (*от внешних впечатлений, возникающих в данный момент, - экстраверт; или от образов, представлений и мыслей, связанных с прошлым и будущим, - интроверт*); *эмоциональная возбудимость* - насколько слабое воздействие необходимо для возникновения эмоциональной реакции, и с какой скоростью она возникает.

Учитывая все перечисленные свойства, Я.Стреляу дает следующие психологические характеристики основных классических типов темперамента [7].

Сангвиник. *Человек с повышенной реактивностью, но при этом активность и реактивность у него уравновешены.* Он живо, возбужденно откликается на все, что привлекает его внимание, обладает живой мимикой и выразительными движениями. По незначительному поводу он громко хохочет, а несущественный факт может сильно его рассердить. По его лицу легко угадать его настроение, отношение к предмету или человеку. У него высокий порог чувствительности, поэтому он не замечает очень слабых звуков и световых раздражителей. Обладая повышенной активностью и будучи очень энергичным и работоспособным, он активно принимается за новое дело и может долго работать не утомляясь. Способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и произвольные реак-

ции. Ему присущи быстрые движения, гибкость ума, находчивость, быстрый темп речи, быстрое включение в новую работу. Высокая пластичность проявляется в изменчивости чувств, настроений, интересов и стремлений. Сангвиник легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям и обстановке. Без усилий не только переключается с одной работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Как правило, он в большей степени откликается на внешние впечатления, чем на субъективные образы и представления о прошлом и будущем, *экстраверт*.

Холерик. Как и сангвиник, отличается малой чувствительностью, высокой реактивностью и активностью. Но у холерика реактивность явно преобладает над активностью, поэтому он необуздан, несдержан, нетерпелив, вспыльчив. Он менее пластичен и более инертен, чем сангвиник. Отсюда большая устойчивость стремлений и интересов, большая настойчивость, возможны затруднения в переключении внимания, он скорее *экстраверт*.

Флегматик обладает высокой активностью, значительно преобладающей над малой реактивностью, малой чувствительностью и эмоциональностью. Его трудно рассмешить и опечалить - когда вокруг громко смеются, он может оставаться невозмутимым. При больших неприятностях остается спокойным. Обычно у него бедная мимика, движения невыразительны и замедлены, также как речь. Он не находчив, с трудом переключает внимание и приспосабливается к новой обстановке, медленно перестраивает навыки и привычки. При этом он энергичен и работоспособен. Отличается терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Как правило, он трудно сходится с новыми людьми, слабо откликается на внешние впечатления, *интроверт*.

Меланхолик. Человек с высокой чувствительностью и малой реактивностью. Повышенная чувствительность при большой инертности приводит к тому, что незначительный повод может вызвать у него слезы, он чрезмерно обидчив, болезненно чувствителен. Мимика и движения его невыразительны, голос тихий, движения бедны. Обычно он неуверен в себе, робок, малейшая трудность заставляет его опускать руки. Меланхолик неэнергичен, ненастойчив, легко утомляется и мало работоспособен. Ему присуще легко отвлекаемое и неустойчивое внимание, замедленный темп всех психических процессов. Большинство меланхоликов *интроверты*.

Твердо установлено, что тип темперамента у человека - врожденный, а от каких именно свойств его врожденной организации он зависит, еще до конца не выяснено.

Продуктивность работы человека связана с особенностями его темперамента.

У сангвиника особая подвижность (реактивность) принесет дополнительный эффект, если работа требует смены объектов общения, рода занятий, частого перехода от одного ритма жизни к другому.

Флегматик легко осуществляет медленные и плавные движения, отдает предпочтение стереотипным способам действия, пунктуально соблюдает однажды принятый порядок.

Меланхолик сильнее мотивирован на выполнение более простых действий, чем остальные, он меньше устает и раздражается от их повторения.

Показано, что *сангвиники и холерики* проявляют меньшую сопротивляемость и пониженную продуктивность в ситуациях, когда условия и способы деятельности строго регламентированы и не допускают включения индивидуальных приемов.

Рассмотрим ряд советов, которые дает Р.М. Грановская

Деятельность *холериков* полезно контролировать как можно чаще, в работе с ним недопустима резкость, несдержанность, так как они могут вызвать отрицательную ответную реакцию. В то же время любой его поступок должен быть требовательно и справедливо оценен. При этом отрицательные оценки необходимы лишь в очень энергичной форме и настолько часто, насколько это требуется для улучшения результатов его работы или учебы.

Перед *сангвиником* следует непрерывно ставить новые, по возможности интересные задачи, требующие от него сосредоточенности и напряжения. Необходимо постоянно включать его в активную деятельность и систематически поощрять его усилия.

Флегматика нужно вовлекать в активную деятельность и заинтересовать. Он требует к себе систематического внимания. Его нельзя быстро переключить с одной задачи на другую.

К *меланхолику* нельзя проявлять не только резкость, грубость, но и просто повышенный тон, иронию. О поступке, совершенном меланхоликом, лучше поговорить наедине. Он требует особого внимания, следует вовремя хвалить его за проявленные успехи, решительность и волю. Отрицательную оценку следует использовать как можно осторожнее, всячески смягчая негативное действие. *Меланхолик - самый чувствительный и ранимый тип.* С ним надо быть предельно мягким и доброжелательным.

Таким образом, от темперамента зависит, каким способом человек реализует свои действия, но при этом не зависит их содержательная сторона. Темперамент проявляется в особенностях протекания психических процессов, влияя на скорость воспоминания и прочность запоминания, беглость мыслительных операций, устойчивость и переключаемость внимания.

1.5.4. Характер. Черты, типы, отношения

Характер (от греч. - "печать", "чеканка") означает совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающихся и проявляющихся в деятельности и общении, определяющих отношение человека к людям, к работе, к предметам, к самому себе.

Одни люди предпочитают наиболее сложные и трудные виды деятельности, для них доставляет удовольствие искать и преодолевать препятствия. *Другие* выбирают наиболее простые, беспроблемные пути. Для одних существенно, с какими результатами они выполнили ту или иную работу, удалось ли при этом превзойти других людей. Для остальных это может быть безразличным, и они довольствуются тем, что справились с работой не хуже других, добившись посредственного качества.

В общении с людьми характер проявляется в манере поведения, в способах реагирования на действия и поступки людей. Манера общения может быть более или менее деликатной, тактичной или бесцеремонной, вежливой или грубой. *Характер, в отличие от темперамента, обусловлен не столько свойствами нервной системы, сколько культурой человека, его воспитанием.*

Характер определяется и формируется в течение всей жизни человека. Большую роль в этом играют общественные условия и конкретные жизненные обстоятельства, в которых проходит жизненный путь человека. Непосредственное формирование характера происходит в различных группах (семья, класс, трудовой коллектив, дружеская компания, спортивная компания и др.). Черты характера будут зависеть от позиции индивида в группе, коллективе, где создаются наиболее благоприятные возможности для становления лучших черт характера.

Характер - это не просто любое проявление твердости, упрямства (формальное упорство - упрямство), а *направленность на общественно значимую деятельность*. Направленность личности лежит в основе единства, цельности, силы характера. Обладание целями жизни - главное условие образования характера. Бесхарактерному человеку свойственно отсутствие или разбросанность целей. Однако характер и направленность личности - не одно и то же. Направленность личности накладывает отпечаток на все поведение человека. Добродушным и веселым может быть как порядочный, высоконравственный человек, так и человек с низкими, нечистоплотными помыслами.

Характерология - учение о характере, проблемами которого являются установление типов характера и их определения по его проявлениям с целью прогнозировать поведение человека в различных ситуациях.

Наиболее общие свойства характера располагаются по осям: *сила-слабость; твердость-мягкость; цельность-противоречивость; широта-узость.*

Сила характера - это энергия, с которой человек добивается поставленных целей, его способность страстно увлечься и развивать большее напряжение сил при встрече с трудностями, умение преодолевать их. *Слабость характера* - проявление малодушия, нерешительности, "астеничности" в достижении цели, неустойчивости взглядов, трусости и т.д.

Твердость характера - жесткая последовательность, упорство в достижении целей, отстаивание взглядов и т.д. *Мягкость характера* - гибкое приспособление к обстоятельствам.

соблюдение к изменяющимся условиям, достижение цели за счет некоторых уступок, нахождение разумных компромиссов.

Цельность или противоречивость характера определяется степенью сочетания ведущих и второстепенных черт характера. Если ведущие и второстепенные черты гармонируют, если отсутствуют противоречия в стремлениях и интересах, то такой характер называют *цельным*; если же они резко контрастируют, то - *противоречивым*.

Широта или полнота характера - это когда хотят выделить разносторонность стремлений и увлечений человека, разнообразие его деятельности. О таком человеке говорят, что ему ничто человеческое не чуждо. Это люди экспансивные, умеющие отдавать себя с большой душевной щедростью. В противоположность им люди с "узким" характером склонны к самоограничению, сужению сферы своих интересов, притязаний, деятельности.

Характер человека проявляется в системе отношений:

- к другим людям (общительность-замкнутость, правдивость-лживость, тактичность-грубость и т.д.);
- к делу (ответственность-недобросовестность, трудолюбие-леность и т.д.);
- к себе (скромность-самовлюбленность, самокритичность-самоуверенность, гордость-приниженность и т.д.);
- к собственности (щедрость-жадность, бережливость-расточительность, аккуратность-неряшливость и т.д.).

Самовоспитание характера предполагает, что человек способен освободиться от излишнего самомнения, может критически посмотреть на себя, увидеть свои недостатки. Это позволит ему определить цель работы над собой, т.е. те черты характера, от которых бы он хотел избавиться или, наоборот, выработать у себя. Для того, чтобы характер не стал противоречивым, чтобы новые черты легче приживались, необходимо предусмотреть органическую связь между навыками и имеющимися чертами, их гармоническое взаимодействие.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятиям «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».
2. Что включает в себя структура личности?
3. Какие концепции развития личности выделяются в психологии?
4. Какие психические свойства составляют структуру личности?
5. Дайте определение «темперамента».
6. Дайте психологическую характеристику «сангвинику».
7. Дайте психологическую характеристику «холерику».
8. Дайте психологическую характеристику «флегматику».
9. Дайте психологическую характеристику «меланхолику».
10. Назовите наиболее общие свойства характера.

Литература

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2004. - С. 65 – 117.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 203 - 425 :ил.
3. Кроль В.М. Психология и педагогика: учебное пособие/ В.М. Кроль.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2004.- С. 97- 152.
4. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2002. – С. 511 – 634 ил.- (Серия «Мастера психологии»).
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2002. – С.469 - 582. (Серия «Учебник нового века»).
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С.111 – 144..

Раздел II. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ

Тема № 2.1. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И МЕЖГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.

- 2.1.1. Определение малой группы (МГ), её границы и классификация.
- 2.1.2. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- 2.1.3. Психологические процессы в малой группе (МГ).
- 2.1.4. Психология межгрупповых отношений.

2.1.1. Определение малой группы (МГ), её границы и классификация

Под *группой* понимается совокупность элементов, имеющих что-то общее. Для социальной психологии значимо разделение групп на *условные* и *реальные*. Она сосредоточивает свое исследование на реальных группах. Среди реальных групп в общепсихологических исследованиях имеют место – реальные *лабораторные* группы. В отличие от них существуют реальные *естественные* группы. Социально-психологический анализ возможен относительно обеих разновидностей реальных групп. Естественные группы подразделяются на «большие» и «малые» группы. Более изучены малые группы, исследование больших групп значительно сложнее и требует особого рассмотрения.

Большие *неорганизованные группы* – это стихийно возникшие группы. Организованные - это длительно существующие группы (подобно классам, нациям). Малые группы могут быть подразделены на две разновидности: *становящиеся* группы, уже заданные внешними социальными требованиями, но ещё не сплоченные совместной деятельностью, и группы более высокого уровня развития, уже сложившиеся (*коллективные*). Начиная с «реальные естественные группы» является объектом исследования социальной психологии. Определение *малой группы* дается по-разному:

Г.М.Андреева: «Под малой группой понимается немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов». [2, с.191].

Столяренко Людмила Дмитриевна: «Малая группа - это достаточно устойчивое объединение людей, связанных взаимными контактами. Она немногочисленна – от 3 до 15 человек, которые объединены общей социальной деятельностью, находятся в непосредственном общении, способствуют возникновению эмоциональных отношений, выработке групповых норм и развитию групповых процессов». [4, с.515].

Значимость групповых ценностей, норм оценок для индивида называется *референтностью* малой группы. В настоящее время встречается двойное употребление термина *«референтная группа»*: иногда как группа, противостоящая группе членства, иногда как группа, возникающая внутри группы членства. Во втором случае референтная группа определяется как значимый круг общения, т.е. как круг лиц, выбранных из состава реальной группы как особо значимых для индивида.

По времени существования выделяются группы *временные*, в рамках которых объединение индивидов ограничено во времени (участники групповой дискуссии или соседи по купе в поезде), и *стабильные*, относительное постоянство существования которых определяется их предназначением и долгосрочными целями функционирования (семья, трудовые и учебные группы).

С практической точки зрения особый интерес представляют группы *социально-психологического тренинга* и *психокоррекционные* – временные группы, специально создаваемые для формирования навыков эффективного общения, взаимопонимания и решения психологических проблем под руководством психолога-тренера [3, с.362].

Какова количественная характеристика малой группы? Дискуссия идет давно о нижнем и верхнем пределах МГ. В большинстве исследований число членов МГ колебалось между 2 и 7. Это совпадает с представлением о том, что наименьшей малой группой является группа из двух человек («диада»). Но есть и другая точка зрения относительно нижнего предела МГ: три человека («триада»).

2.1.2. Общая характеристика динамических процессов в малой группе

Важнейшими в развитии МГ являются следующие процессы:

- *образование* малых групп (это не только непосредственные способы формирования группы, но и такие психологические механизмы, которые делают группу группой, например, феномен *группового давления* на индивида);
- *групповая сплоченность, лидерство и принятие групповых решений*;

- явления групповой жизни, возникающие при *развитии* совместной деятельности (итогом развития группы может быть рассмотрено становление такой ее стадии, как *коллектив*).

Образование малой группы – это процесс образования реальных естественных малых групп, которые задаются определенной потребностью общественного разделения труда и вообще функционирования общества (производственная бригада создается в связи с возникновением нового производства, учебная группа – в связи с приходом и поступлением абитуриентов на первый курс вуза и т.д.).

В процессе формирования МГ возникают следующие две ситуации:

- *Первая* - принятие уже существующих норм групповой жизни каждым вновь вступающим в нее индивидом, т.е. это не столько образование группы, а «подключение» к ней нового члена. В этом случае анализ можно свести к исследованию феномена давления группы на индивида, подчинения его группой.
- *Вторая* – это когда изучается процесс становления групповых норм и ценностей при условии одновременного вступления в группу многих индивидов и последующее все более полное принятие этих норм, разделение всеми членами группы групповых целей (*формирование групповой сплоченности*).

Лидерство и руководство в малых группах. Лидерство в малой группе – это феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведения в целом или отдельных его членов. Основными признаками лидерства являются:

- более высокая активность и инициативность индивида при решении группой совместных задач;
- большая информированность о решаемой задаче, о членах группы и о ситуации в целом;
- более выраженная способность оказывать влияние на других членов группы;
- большее соответствие поведения социальным установкам, ценностям и нормам, принятым в данной группе;
- большая выраженность личных качеств, эталонных для данной группы.

Внутри каждой из сфер групповой жизнедеятельности могут быть выделены более дифференцированные виды лидеров: лидер-организатор, лидер-специалист, лидер-мотиватор, лидер-генератор эмоционального настроения и т.д.

Лидерство есть чисто *психологическая* характеристика поведения определенных членов группы, руководство в большей степени есть социальная характеристика отношений в группе, прежде всего с точки зрения распределения ролей управления и подчинения.

Стиль лидерства. Представители поведенческого подхода к исследованию лидерства считают, что лидером становится человек, который обладает нужной формой поведения. Исходя из этого подхода были выполнены многочисленные исследования стилей лидерства и разработаны их классификации.

Наибольшую известность получили классификации стилей лидерства К.Левина, описавшего *автократический, демократический и либеральный* стили лидерства, и Р.Лайкерта, выделявшего *стиль лидерства, ориентированный на задачу, и стиль лидерства, ориентированный на человека*. Результаты эмпирических исследований свидетельствуют об отсутствии однозначной связи между характеристиками стиля лидерства и его эффективностью.

Процесс принятия группового решения тесно связан с проблемой лидерства и руководства, потому что принятие решения – одна из важных функций руководителя, а организация группы на принятие такого решения - особенно сложная функция.

2.1.3. Психологические процессы в малой группе (МГ)

Феномен группового давления получил в социальной психологии наименование *феномена конформизма*. («Конформизм» - в обычном языке означает «приспособленчество»). В социально-психологической литературе чаще говорят не о конформизме, а о *конформности* или *конформном поведении*, имея в виду психологическую характеристику позиции индивида относительно позиции группы (принятие или отвержение им определенного стандарта, мнения, свойственного группе, меру подчинения индивида групповому давлению).

Противоположными конформности понятиями являются понятия «независимость», «самостоятельность позиции», «устойчивость к групповому давлению» и т.п. Сходными понятиями могут быть понятия «единообразие», «условность». Во всех последующих экспериментах было установлено, что на степень конформности влияют и менее развитый интеллект, и более низкий уровень развития самосознания и многое другое, что степень конформности зависит и от таких факторов, как характер ситуации эксперимента и состав, структура группы.

Групповая сплоченность. Второй стороной проблемы формирования малой группы является проблема групповой сплоченности, в ходе рассмотрения которой исследуется сам процесс формирования особого типа связей в группе, которые позволяют внешне заданную структуру превратить в психологическую общность людей, в сложный психологический организм, живущий по своим законам.

Социометрический тест (методика разработана Дж. Морено) предназначен для диагностики эмоциональных связей, т.е. взаимных симпатий между членами группы. Он решает следующие задачи: *измеряет* степень сплоченности - *разобщенности в группе; выявляет соотносительного авторитета членов групп по признакам симпатии-антипатии («зона звезд», «зона предпочитаемых», «зона пренебрегаемых» и «зона изолированных»); обнаружение внутригрупповых сплоченных образований во главе с неформальными лидерами.*

2.1.4. Психология межгрупповых отношений

Рассмотрим психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми, обусловленные принадлежностью к тем или иным социальным группам.

Этноцентризм – свойство сознания этнической группы, связанное с преувеличением положительно оцениваемых характеристик собственной этнической группы, ценности и нормы которой выступают центром, критерием оценки всех других групп.

В исследованиях, посвященных психологии межгрупповых отношений, *Т. Адорно* показал, что враждебное отношение к представителям других этнических групп связано с определенным набором психологических качеств, характерных для так называемой *авторитарной личности*: установка на неукоснительное почитание внутригрупповых авторитетов; чрезмерная озабоченность вопросами статуса и власти; стереотипность суждений и оценок; нетерпимость к неопределенности; склонность подчиняться людям, наделенным властью; нетерпимость к тем, кто находится на более низком статусном уровне.

В своих исследованиях *И. Берковиц* продемонстрировал феномен *генерализации агрессии*: демонстрация испытуемым фильмов со сценами жестокости приводит к усилению проявлений агрессивности в отношении представителей других групп, сходных с теми, кто выступал в роли источника фрустрации или был жертвой демонстрируемых актов жестокости.

Как показали экспериментальные исследования *феномена внутригруппового фаворитизма*, только одного факта распределения испытуемых на группы, сходные по какому-либо малозначимому признаку, достаточно для того, оказать предпочтение своей группе (*Г. Тэджфел* и *Д. Тернер*).

Внутригрупповой фаворитизм – тенденция оказывать предпочтение своей группе в противовес интересам другой.

Внегрупповая дискриминация – тенденция к установлению различий в оценках «своей» и «чужой» группы в пользу «своей».

Контрольные вопросы

1. Что определяет условные и реальные группы?
2. Что относится к психологическим характеристикам группы?
3. Дайте определение «малой группы».
4. В чем отличие формальных малых групп от неформальных?
5. Чем отличаются временные малые группы от стабильных?
6. Чем отличается референтная группа от нереферентной?
7. Какова количественная характеристика малой группы?
8. Какие признаки лидерства являются основными?
9. Какие стили лидерства вы знаете?
10. Какие формы групповой дискуссии вы знаете?
11. Что такое «феномен группового давления»?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С. 187-235.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.469 - 582. (Серия «Учебник нового века»).
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.469 - 582. (Серия «Учебник нового века»).

Тема № 2.2. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И МАССОВЫХ ЯВЛЕНИЙ

- 2.2.1. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы.
- 2.2.2. Уровни развития больших социальных групп.
- 2.2.3. Стихийные группы и массовое движение.
- 2.2.4. Массовые явления в больших диффузных группах.

2.2.1. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы

Большая социальная группа в количественном отношении образования людей разделяются на два вида: *случайно стихийно возникшие (неорганизованные)*, достаточно кратковременно существующие общности, куда относятся *толпа, публика, аудитория* и группы, сложившиеся в ходе исторического развития общества, *долговременные, устойчивые (организованные)* в своем существовании (*социальные классы различные этнические группы* (как их разновидность – *нации*), профессиональные группы, половозрастные группы (*молодежь, женщины, пожилые люди* и т.д.).

В больших группах существуют специфические регуляторы социального поведения, которых нет в малых группах. Это – *нравы, обычаи и традиции*. А также специфическая общественная практика, с которой связана данная группа и относительная устойчивость, с которой воспроизводятся исторические формы этой практики. Вместе взятые специфические регуляторы социального поведения и общественная практика дают такую важную характеристику, как *образ жизни* группы. Его исследование предполагает изучение особых форм общения, особого типа контактов, складывающихся между людьми (*интересы, ценности, потребности*). В психологической характеристике названных больших групп определенную роль играет наличие специфического *языка*. Для одних групп (этнических) – это само собой разумеющаяся характеристика, для других групп (профессиональные группы, молодежь и др.) «язык» может выступать как определенный жаргон. Но общие черты, свойственные большим

группам нельзя абсолютизировать. Каждая из больших групп обладает своими особенностями, своим специфическим содержанием.

«Психический склад» группы и «психический склад» личностей, в нее входящих, не совпадают полностью. В формировании психологии группы доминирующую роль играет коллективный опыт, зафиксированный в знаковых системах, а этот опыт не усваивается в полной и одинаковой мере каждой личностью.

Типичные черты психологии больших социальных групп закреплены в *нравах, традициях и обычаях*, т.е. в данном случае можно использовать методы *этнографии* по анализу некоторых продуктов культуры (изучение языка, мифов и обычаев для познания «психологии народов»). Одной из современных форм применения являются так называемые «межкультурные исследования», в ходе которых исследуются не только различные культуры, но и различные социальные группы. Наряду с экспериментальным исследованием уместен корреляционный метод исследования при изучении психологических характеристик больших групп. При изучении больших групп социальная психология использует также приемы, принятые в *языкознании* (в ходе анализа знаковых систем).

2.2.2. Уровни развития больших социальных групп

В своем развитии социальные группы проходят ряд этапов. Согласно классификации Г.Г. Дилигенского таких уровней три :

Первый уровень (самый низкий) – типологический. Он характеризуется тем, что члены группы объективно сходны между собой по каким-то признакам, которые могут иметь существенное значение в регуляции их индивидуального поведения, но не становятся основанием для создания психологической общности. Примером служат предприниматели на первых этапах формирования этой социальной группы. Каждый из них занимается своим делом, осуществляя специфический вид деятельности.

Второй уровень (*идентификации*) характеризуется тем, что члены социальной группы осознают свою принадлежность к данной общности, идентифицируют себя с ее членами. В примере типологического уровня этот уровень означает, что предприниматели причисляют себя к новой социальной общности.

Третий уровень (*уровень солидарности или интегрированности*) предполагает, что члены группы осознают общность своих интересов и готовы к совместным действиям во имя коллективных целей. Продолжая вышеприведенный пример, предприниматели, осознавая общность своих интересов, объединяются в ассоциации, союзы, корпорации, устанавливая взаимные контакты с другими объединениями; на общих собраниях, съездах вырабатывают программу, стратегию и тактику действия.

2.2.3. Стихийные группы и массовое движение

Среди стихийных групп в социально-психологической литературе чаще всего выделяют *толпу, массу, публику*.

Толпа образуется на улице по поводу самых различных событий (дорожно-транспортного происшествия, поимки правонарушителя, недовольства действиями представителя власти или просто проходящего человека). Может возникнуть и агрессивное поведение участников. Стихия остается основным фоном поведения толпы, приводя часто к его агрессивным формам.

Масса описывается как более стабильное образование с довольно нечеткими границами. Масса может выступать не обязательно как сиюминутное образование, подобно толпе; она более организована. Поэтому и действия масс более четки и продуманы как конечные цели, так и тактика поведения.

Публика представляет собой еще одну форму стихийной группы, но элемент стихийности выражен здесь слабее, чем в толпе. Это может быть кратковременное собрание людей для совместного времяпрепровождения (на стадионе, в большом зрительном зале и т.д.). Это может быть и в более замкнутых помещениях (так в лекционных помещениях публику часто именуют *аудиторией*).

К способам воздействия, реализуемых в стихийных группах, относят такие традиционные как: *заражение, внушение, подражание*.

Заражение можно определить как *бессознательную невольную подверженность индивида определенным психическим состояниям*. [2, с.175]. .

Внушение – это *целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или на группу*. При внушении осуществляется процесс передачи информации, основанный на ее некритическом восприятии. Вся информацию, передаваемую от человека к человеку, классифицируют часто как *сообщение, убеждение и внушение*. Внушение связано не с критическим восприятием. Человек, принимающий информацию, в случае внушения не способен на ее критическую оценку. В психологии явление внушения («*суггестия*») изучено с некоторыми конкретными формами обучения. Человек, осуществляющий внушение, называется *суггестор*, а человек, которому внушают – *суггеренд*. Явление сопротивления внушающему воздействию называется *контрсуггестией*.

Подражание представляет собой способ воздействия людей друг на друга, имеет ряд общих черт с уже рассмотренными явлениями заражения и внушения. Специфика подражания состоит в том, что здесь осуществляется не простое принятие внешних черт поведения другого человека или массовых психических состояний, *но воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения*.

2.2.4. Массовые явления в больших диффузных группах

Диффузные (рассеянный, распределенный) группы имеют следующие социально–психологические признаки: «размытые», т.е. нечетко очерченные границы; ее составляет неопределенная совокупность людей;

- слабая взаимосвязь и лишь эпизодическое взаимодействие;
- для диффузной группы характерны *локальные связи* (между членами семей, близкими родственниками, соседями или сослуживцами по работе),

а также *опосредованные связи* через интересующие информационные источники, отдельных представителей интересующего социального объекта или через причастность к его действиям; и др.

Большими диффузными группами являются, к примеру, жители того или иного населенного пункта или его части, постоянные зрители каких-то телепередач («Поле чудес» и т.п.), постоянные читатели периодических изданий (газет, журналов и т.п.), спортивные болельщики конкретной команды и т.д.

Психология слухов. Слухи распространяются как в больших диффузных группах, возникают обязательно в толпах и в других больших социальных группах, включая общество в целом.

Слухи распространяются как в больших диффузных группах, возникают обязательно в толпах и в других больших социальных группах, включая общество в целом.

Большая диффузная группа – это многочисленная, но нечетко определенная по составу, высокодинамичная и низкоинтегрированная совокупность людей, лишь локально и опосредствованно связанных друг с другом.

Слухи – это форма искаженной информации о значимом объекте, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально - психологической нестабильности.

Профилактика слухов состоит в том, чтобы противодействовать условиям, способствующим их возникновению и распространению, для этого необходимо:

- добиваться высокой степени информированности больших диффузных групп о наиболее важных для них событиях: информация должна быть доступной для понимания и непротиворечивой, что позволит снимать неопределенность;
- целенаправленно снижать значимость тех социальных объектов или событий (явлений), вокруг которых прогнозируется возникновение слухов;
- когда слухи уже возникли, выяснить их действительные причины и только после этого проводить разъяснительную работу; выявлять распространителей слухов и нейтрализовать их влияние на группу.

Психология паники. Наиболее важными факторами ее возникновения являются следующие:

- Общая психологическая атмосфера тревоги и неуверенности большой группы людей в случаях опасности или в результате продолжительного пе-

риода переживания негативных эмоций и чувств (например, жизнь под регулярными бомбежками).

- Наличие возбуждающих и стимулирующих панику слухов, например подогревающих предстоящую опасность или степень ее негативных последствий.
- Принципиальными оказываются личностные качества людей и наличие людей, предрасположенных к панике (паникеров). Известно, что иногда достаточно и 1% паникующих, чтобы паникой была охвачена вся многочисленная группа людей.

Паника – это стихийно возникающее состояние и поведение большой совокупности людей, находящихся в условиях поведенческой неопределенности в повышенном эмоциональном возбуждении от бесконтрольного чувства страха.

Низкий уровень образованности и информированности способствовали паническим настроениям людей. Другим важным признаком оказался имущественный статус: чаще паниковали люди из плохо обеспеченных семей, с низким уровнем материального благосостояния. При этом влиял не столько статус, а общие чувства тревожности, неуверенности, составляющие психологическую готовность такого класса людей к паническому восприятию событий. Женщины и дети испытывали более сильный страх и намного легче поддавались панике. Существенную роль играют психологические свойства личности, особенно такие, как не критичность мышления, выраженная личностная тревожность и повышенная внушаемость. Эти качества личности предрасполагают к возникновению панических состояний.

Контрольные вопросы

1. Какие группы следует рассматривать в качестве «больших»?
2. Какова структура психологии больших групп?
3. Какими методами можно пользоваться при изучении больших групп?
4. Дайте характеристику уровням развития больших групп.
5. Какие признаки характеризуют толпу?
6. Чем наиболее принципиально различается поведение человека в толпе и вне толпы?
7. Какие признаки характеризуют массу?
8. Какие признаки характеризуют публику?
9. Что понимается под большой диффузной группой?
10. В чем состоят основные функции слухов?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций для студентов специальности 031600. - М.: МГТУ ГА, 2011. - С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – С. 151-171.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.469 - 582.(Серия «Учебник нового века»).

5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.469 - 582. (Серия «Учебник нового века»).
6. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С.237-243.

Тема № 2.3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФЕНОМЕНЫ

- 2.3.1. Проблемы личности в социальной психологии.
- 2.3.2. Типологические модели личности.
- 2.3.3. Девиантное поведение и его профилактика.

2.3.1. Проблемы личности в социальной психологии

В системе отечественной психологии употребляются два термина, которые порой предлагают рассматривать как синонимы слова «социализация»: «развитие личности» и «воспитание».

Если употреблять термин «воспитание» в узком смысле слова, то социализация отличается по своему значению от процесса, описываемого термином «воспитание», если в широком смысле слова, то различие ликвидируется.

Социализация – это двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему социальных связей; с другой стороны процесс *активного воспроизводства* индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду.[2, с. 276].

.....Можно выделить разнообразные формы межличностного взаимодействия: привязанность, дружба, дружба, любовь, соревнование, уход, времяпрепровождение, операция, игра, социальное влияние, подчинение, конфликты и др. Зависимость людей друг от друга как проблема человеческих взаимоотношений составляет ядро существования человека. У каждого есть сильнейшая потребность вступить с другими людьми в продолжительные тесные взаимоотношения.

Акцентуации характера. Каркасом личности, в который входят только наиболее выраженные и тесно взаимосвязанные свойства личности, отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности, является *характер*.

Характер человека – это сплав врожденных свойств высшей нервной деятельности с приобретенными в течение жизни индивидуальными чертами. Правдивыми, добрыми, тактичными или наоборот, лживыми, злыми, грубыми бывают люди с любым типом темперамента. Однако при определенном темпераменте одни черты приобретаются легче, а другие труднее. Например, организованность, дисциплинированность проще выработать *флегматику*, чем *холерику*; доброту, отзывчивость – *меланхолику*. Быть хорошим организатором,

общительным человеком легче для *сангвиника* и *холерика*. В то же время нельзя оправдывать дефекты своего характера врожденными свойствами. Типом темперамента они напрямую не обуславливаются.

Отдельные свойства характера зависят друг от друга, взаимосвязаны и образуют целостную организацию, которую называют структурой характера. В ней выделяют две группы черт.

Под **чертой характера** понимают те или иные особенности личности человека, которые систематически проявляются в различных видах его деятельности и по которым можно судить о его возможных поступках в определенных условиях.

К первой группе относятся выражающие *направленность личности* (устойчивые потребности, установки, интересы, склонности, идеал, цели), *систему отношений к окружающей действительности* и представляющие собой индивидуальные способы осуществления этих отношений. Ко второй группе относятся *интеллектуальные, волевые и эмоциональные черты* характера.

Немецкий психиатр К. Леонгард отметил, что у 20-50% людей некоторые черты характера столь заострены, что при определенных обстоятельствах это приводит к однотипным конфликтам и нервным срывам.

К. Леонгард на основе концепции «акцентуированных личностей» считает, что присущие личности черты могут быть разделены на основные и дополнительные. Основные черты составляют стержень, ядро личности.

Акцентуация характера - гипертрофированное развитие одних свойств характера в ущерб другим, в результате чего ухудшается взаимодействие с окружающими. Выраженность акцентуации различна – от едва заметной лишь близким до крайних вариантов, когда приходится задумываться, нет ли у человека болезни – психопатии.

В случае яркой выраженности (акцента) основные черты становятся акцентуациями характера. Соответственно личности, у которых основные черты ярко выражены, названы К. Леонгардом «акцентуированными». Термин «акцентуированные личности» занял место между психопатией и нормой. Акцентуированные личности не следует рассматривать в качестве патологических, но в случае воздействия неблагоприятных факторов акцентуации могут приобретать патологический характер, разрушая структуру личности.

Психопатия – болезненное уродство характера (не затрагивающее интеллект человека), когда резко нарушаются взаимоотношения с людьми. Психопаты могут быть даже социально опасными для окружающих.

В отличие от психопатии акцентуации характера проявляются непостоянно и с годами могут существенно сгладиться, приблизиться к норме. К. Леонгард выделяет 10 типов акцентуированных личностей, разделенных на две группы: акцентуации характера (демонстративный, педантичный, застревающий, возбудимый) и акцентуации темперамента (гипертимический, дистимический, тревожно-боязливый, циклотимический, аффективный, эмотивный).

Самооценка уровень притязаний и фрустрации. Характер проявляется не только в отношениях к другим людям, но и к самому себе. Самоуважение –

один из истоков психологической устойчивости, хорошего настроения. У людей, страдающих неврозами, самооценка чаще бывает завышенной или заниженной, а иногда даже крайней, (самый добрый, самый стеснительный, самый честный). Человек с истерическими проявлениями говорит: «Я гораздо умнее, красивее, добрее большинства людей, но я самый несчастный и самый больной».

Какие же трудности общения возникают у людей с завышенной самооценкой? Считающие себя намного умнее других и тем более намеренно это подчеркивающие неминуемо вызывают раздражение других людей. Неадекватное самомнение, подчеркивание своих достоинств, надменность, пренебрежение к другим – неиссякаемый источник негативного отношения. Нередко люди, которые из-за неадекватно высокой самооценки, ревниво и завистливо относятся к успехам сослуживцев. Завышенная самооценка способствует такой черте характера, как чрезмерная обидчивость. Обида – чувство, возникающее в ответ на несправедливое к себе отношение других людей. Человек с неадекватно высокой самооценкой потенциально конфликтен в ситуациях, когда речь заходит о вознаграждениях и поощрениях за труд.

Какие трудности общения у людей с заниженной самооценкой? Представление о себе как о менее способном, некрасивом, невезучем, несчастном, больном присущи в основном людям с тревожным, застревающим и педантичным типами акцентуации характера. В результате возникает пониженный фон настроения, закрепляется комплекс неполноценности. Низкая самооценка влечет за собой чрезмерную зависимость от других, несамостоятельность и даже заискивание, робость, замкнутость, искаженное восприятие окружающих.

Фрустрации – специфические эмоциональные состояния человека, возникающие в случае появления непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели.

Состояния фрустрации, повторяющиеся часто приводят у одних к таким чертам, как агрессивность, завистливость, озлобленность; у других - вялость, неверие в себя, комплекс неполноценности, безразличие, безынициативность. Если человек длительное время не выходит из подобного состояния, формируется *невроз* – болезнь, возникающая вследствие конфликта человека с окружающей средой, при столкновении желаний и действительности, которая их не удовлетворяет. *Невроз* - это следствие неудач, фрустрации и столкновений между людьми, однако подчас невроз сам служит их причиной.

Невроз – приобретенное функциональное расстройство нервной системы, при котором происходит срыв ее деятельности без каких-либо признаков анатомического повреждения.

Конфликты приводят к невротизации, а она, в свою очередь, провоцирует новые конфликты. Причины неврозов кроются в самых разнообразных психотравмирующих ситуациях, в остром или хроническом эмоциональном стрессе.

2.3.2. Типологические модели личности

Рассмотрим некоторые модели личности: типологическая модель К.Г.Юнга и типология психосоциотипов, психогеометрическая типология и клинические типологии личности. Психосоциотипы, разработанные К. Юнгом, выделяются на основе типологии личности и определяются разными предпочтениями, которые выявляются очень рано, формируя основу индивидуальности личности.

Психосоциотип личности - врожденная психическая структура, определяющая конкретный вид информационного обмена человека со средой в зависимости от уровня развития таких психических функций, как эмоции, ощущения, интуиция и мышление и специфики предпочтений – экстраверсии или интроверсии.

Психогеометрия возникла в США. Автор ее – Сьюзен Деллингер, специалист по социально - психологической подготовке управленческих кадров. Эта система позволяет проанализировать типологию личности на основе наблюдения за поведением человека и предпочтения определенной геометрической фигуры.

Если представленные геометрические фигуры разложить в порядке их предпочтительности, помещенная на первое место показывает основные доминирующие особенности личности и поведения.

2.3.3. Девиантное поведение и его профилактика

Девиантное поведение, понимаемое как нарушение социальных норм, приобрело в последние годы массовый характер и поставило эту проблему в центр внимания социологов, социальных психологов, медиков, работников правоохранительных органов. Определение причин девиаций, их форм и последствий - важный инструмент социального контроля и управления обществом. Проблему отклонений изучают криминология, правовая статистика, социология, психология и другие науки. На основании социально-психологического типа девиантного поведения (из трех типов – *социально-психологического, клиничко-патологического, личностно-динамического*) В.В.Ковалев выделяет: антидисциплинарное поведение; асоциальное, противоправное, аутоагрессивное.[5, с.24-25]:

Профилактика девиантного поведения. Мощным профилактическим средством против бродяжничества, пьянства и наркомании являются физическая культура и спорт, кружки технического творчества, досуговая и трудовая деятельность.

Контрольные вопросы

1. Дайте определение понятия «характер человека»?
2. Дайте определение понятия «акцентуации характера»?
3. Какая связь между характером и психопатией?
4. Что показывают акцентуированные черты характера?

5. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?
6. Что определяет «самоуважение»?
7. Что определяют «фрустрация» и «невротизм»?
8. Какие типологические модели личности вы знаете?
9. Что понимается под девиантным поведением?
10. Назовите типы девиантного поведения?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011.- С. 140.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 378 с.
3. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 512-524.
4. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.469 - 582. ил.(Серия «Учебник нового века»).
5. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. – С.592. (Серия «Учебник нового века»).
6. Куницина В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов/ В.Н. Куницина, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер. 2003. – С.294 – 298, 343 – 402.
7. Ковальчук М.А. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: [пособие]/М.А.Ковальчук, И.Ю.Тарханова. – М.: Гуманитар, изд, центр ВЛАДОС, 2010. - 286 с. (Библиотека психолога).

Тема № 2.4. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА И КОММУНИКАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ

- 2.4.1. Конфликтологическая компетентность, конфликты (виды, структура).
- 2.4.2. Внутриличностный конфликт и способы его предупреждения.
- 2.4.3. Межличностные конфликты и способы их разрешения.
- 2.4.4. Особенности конфликтов в больших и малых группах.

2.4.1. Конфликтологическая компетентность, конфликты (виды, структура)

Конфликтологическая компетентность является одной из составляющих социально-психологической компетентности.

Конфликтологическая компетенция – это способность действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т.д.) в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта.

Конфликты - *внутриличностные, межличностные, групповые, производственные* – сопровождают нас всюду и везде. Личность является предельным субъектом (*оппонентом*) конфликта. Это *внутриличностные конфликты*, носителем которых личность и является.

Конфликт – процесс разрешения противоречий, возникающих в системе социального взаимодействия [Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций. – Р.-н.-Д.: Феникс, 2005. – С.7]).

Межличностные конфликты – столкновение интересов двух людей или между личностью и группой. Средние социальные группы по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников превышает несколько сотен человек, то это конфликт между большими социальными группами.

2.4.2. Внутриличностный конфликт и способы его предупреждения

Так как внутриличностных конфликтов избежать невозможно, то *следует научиться создавать условия, предупреждающие их негативные последствия*, использовать многообразные способы их профилактики и вовремя разрешать дисфункциональные конфликты в том случае, если они уже возникли.

Предупредить конфликт всегда легче, чем его разрешить.

Современная наука выделяет и целый ряд механизмов психологической защиты личности:

сублимация – преобразование инстинктивных форм психики (энергии либо агрессии) в более приемлемые для индивида и общества формы;

вытеснение – процесс, в результате которого не приемлемые для личности мысли, воспоминания, переживания «изгоняются» из сознания и переводятся в сферу бессознательного;

рационализация – сокрытие от самого себя истинных, но неприемлемых мотивов действий и мыслей;

регрессия (от лат. regressio «движение назад») – возвращение индивида к ранним, детским формам поведения, переход на предшествующие уровни психического развития;

замещение – проявляется в двух формах: * **замещение объекта** – перенесение негативных чувств и действий с одного объекта, который их вызвал, на другой объект, не имеющий к ним отношения. * **замещение чувства** – эта форма характеризуется тем, что объект, вызвавший недовольство индивида, остается прежним, а чувство по отношению к нему меняется на противоположное;

проекция – осознанное или бессознательное перенесение собственных свойств, чувств и состояний, не приемлемых для личности, на внешние объекты;

интеллектуализация – способ анализа стоящих перед человеком проблем, для которого характерна абсолютизация роли мыслительного компонента при полном игнорировании чувствительных элементов анализа;

обособление – отказ от необходимости думать о возможных негативных последствиях будущих событий и действий;

идентификация – процесс отождествления субъекта с другим лицом или группой, посредством которого он усваивает образцы поведения «значимых других»;

воображение (фантазия) – создание программы поведения, когда проблемная ситуация, порождающая внутриличностный конфликт, *неопределенна*.

2.4.3. Межличностные конфликты и способы их разрешения

Под **межличностным конфликтом** понимают *открытое столкновение взаимодействующих субъектов* на основе возникших противоречий, выступающих в виде противоположных целей, не совместимых в какой-то конкретной ситуации.

Межличностный конфликт проявляется во взаимодействии между двумя и более лицами. В межличностных конфликтах субъекты противостоят друг другу и выясняют свои отношения непосредственно лицом к лицу. Это один из самых распространенных типов конфликтов. Они могут происходить как между сослуживцами, так и между самыми близкими людьми.

В межличностном конфликте каждая сторона стремится отстоять свое мнение, доказать другой ее неправоту, люди прибегают к взаимным обвинениям, нападкам друг на друга, словесным оскорблениям и унижениям и т.п. *В условиях конфликта становится трудно управлять своими эмоциями.* Многие его участники после разрешения конфликта еще долго испытывают негативное самочувствие.

Межличностный конфликт выявляет *отсутствие согласия в сложившейся системе взаимодействия между людьми.* У них появляются противоположные мнения, интересы, точки зрения, взгляды на одни и те же проблемы, которые на соответствующем этапе взаимоотношений нарушают нормальное взаимодействие, когда одна сторона начинает целенаправленно действовать в ущерб другой, а та, в свою очередь, осознает, что эти действия ущемляют ее интересы, и предпринимает ответные действия. Такая ситуация чаще всего приводит к конфликту как средству ее разрешения.

Полное разрешение конфликта будет осуществлено в том случае, когда противоборствующие стороны вместе вполне осознанно устраняют причины, породившие его. Если же конфликт разрешится победой одной из сторон, то такое состояние окажется временным, и конфликт обязательно в какой-то форме заявит о себе при благоприятных обстоятельствах.

2.4.4. Особенности конфликтов в больших и малых группах

Конфликты происходят не только среди личностей (внутриличностные, межличностные конфликты), но и между *малыми и большими группами*. Среди них выделяют группы: возникающие на основе *разделения труда* (социально-профессиональная дифференциация людей); основанные на различии их отношения к средствам производства (*классы*); основанные на базе общности языка, территории, культурных особенностей (*этносы, нации*); социально-демографические группы (дифференциация *по полу, возрасту, семейному положению*); территориальные группы (*город, село, регион*) и т.д.

Контрольные вопросы

1. Что определяет «конфликтологическая компетентность»?
2. Дайте определение понятия «конфликт».
3. Что является предметом и объектом конфликта?
4. Дайте определение понятия «внутриличностный конфликт».
5. Назовите механизмы психологической защиты личности.
6. Дайте определение понятия «межличностный конфликт».
7. Какие стили поведения в межличностном конфликте?

Литература

1. Агафонов А.В. Психология: тексты лекций. - М.: МГТУ ГА, 2011.
2. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. - СПб.: Лидер, 2005. - С. 365-3367, 454-467.
3. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер. 2002. - С. 530-531. (Серия «Учебник нового века»).
4. Кроль В.М. Психология и педагогика: учебник пособие для техн. вузов/ В.М. Кроль.-2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2004. - С.187-196.
6. Куница В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов/ В.Н. Куница, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер. 2003. – С.294 – 298, 343 – 402..
7. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учебное пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - С.230-237.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Структура предмета «Психология».....	4
Раздел I. Предмет, методы и основные понятия психологии. Психические процессы и свойства.....	5
Тема 1.1. Объект и предмет психологии.....	5
1.1.1. Соотношение объективной и субъективной реальности.....	5
1.1.2. Фундаментальные категории психологии.....	6
1.1.3. Принципы психологии.....	6
1.1.4. Психология как наука и как практическая деятельность.....	7
1.1.5. Методы психологии.....	7
Тема № 1.2. Структура психики.....	8
1.2.1. Психика и строение мозга.....	8
1.2.2. Общая характеристика психики.....	9
1.2.3. Сущность человеческого сознания.....	10
1.2.4. Измененные состояния сознания (ИСС).....	10
Тема № 1.3. Чувственное познание.....	12
1.3.1. Виды знаний. Непосредственное знание об объекте.....	12
1.3.2. Внимание. Свойства, виды и теории внимания.....	12
1.3.3. Ощущение и восприятие. Виды и свойства.....	14
1.3.4. Память. Типы, виды и процессы памяти.....	16
Тема № 1.4. Рациональное познание.....	20
1.4.1. Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект.....	20
1.4.2. Мыслительные операции.....	21
1.4.3. Виды мышления.....	21
1.4.4. Индивидуальные особенности мышления.....	22
1.4.5. Интеллект.....	23
Тема № 1.5. Общее и индивидуальное в психике личности.....	24
1.5.1. Структура личности.....	24
1.5.2. Концепции и теории развития личности.....	26
1.5.3. Темперамент: типы, свойства и деятельность.....	27
1.5.4. Характер. Черты, типы, отношения.....	30
Раздел II. Психологические процессы в социальных группах.....	33
Тема № 2.1. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия.....	33
2.1.1. Определение малой группы (МГ), её границы и классификация.....	33
2.1.2. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.....	34
2.1.3. Психологические процессы в малой группе (МГ).....	36
2.1.4. Психология межгрупповых отношений.....	37
Тема № 2.2. Психология больших социальных групп и массовых явлений.....	38
2.2.1. Содержание, виды и структура психологии большой социальной группы.....	38
2.2.2. Уровни развития больших социальных групп.....	39
2.2.3. Стихийные группы и массовое движение.....	40
2.2.4. Массовые явления в больших диффузных группах.....	41
Тема № 2.3. Социально-психологические феномены.....	43
2.3.1. Проблемы личности в социальной психологии.....	43
2.3.2. Типологические модели личности.....	46
2.3.3. Девиантное поведение и его профилактика.....	46
Тема № 2.4. Психология конфликта и коммуникативного воздействия.....	47
2.4.1. Конфликтологическая компетентность, конфликты (виды, структура).....	47
2.4.2. Внутриличностный конфликт и способы его предупреждения.....	48
2.4.3. Межличностные конфликты и способы их разрешения.....	49
2.4.4. Особенности конфликтов в больших и малых группах.....	50