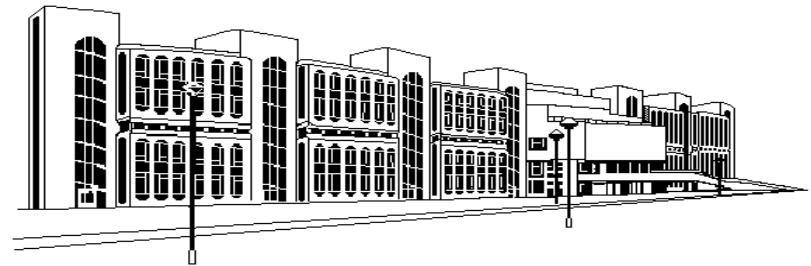


**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

Е.В. Степаненко

**КОММУНИКАЦИОННЫЙ
МЕНЕДЖМЕНТ**

Часть I



Москва - 2013