

УДК 005.57(075.8)  
ББК 60.84я73  
С79

Печатается по решению редакционно-издательского совета  
Московского государственного технического университета ГА

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. В.Г. Афанасьев;  
канд. ист. наук Н.Г. Швед

Степаненко Е.В.

С79 Коммуникационный менеджмент. Часть I: учебное пособие. - М.:  
МГТУ ГА, 2013. – 32 с., 4 табл., 10 ил., лит.: 16 наим.

ISBN 978-5-86311-871-0

Данное учебное пособие издается в соответствии с рабочей программой  
учебной дисциплины «Коммуникационный менеджмент» по Учебному плану  
для студентов IV курса специальности 030602 дневного обучения.

Рассмотрено и одобрено на заседаниях кафедры 20.09.12 г. и методического  
совета 19.10.12 г.

ББК 60.84я73  
Доп. св. тем. план 2013 г.  
поз.47

СТЕПАНЕНКО Елена Владимировна  
КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Часть I

Учебное пособие

Редактор Л.Е. Паталова

Подписано в печать 14.01.13 г.

Печать офсетная  
1,86 усл. печ. л.

Формат 60x84/16  
Заказ № 1554/

1,74 уч.-изд. л.  
Тираж 100 экз.

Московский государственный технический университет ГА  
125993 Москва, Кронштадтский бульвар, д.20  
Редакционно-издательский отдел  
125493 Москва, ул. Пулковская, д. 6а

ISBN 978-5-86311-871-0

© Московский государственный  
технический университет ГА, 2013