

1. Учебный план дисциплины

Настоящее учебное пособие поможет студентам второго курса специальности 190700 дневного обучения изучить основные положения, категории, содержание дисциплины «Транспортная психология». Оно раскрывает содержание лекций, практических и семинарских занятий с учетом количества часов, отведенных на дисциплину в соответствии с учебным планом, методические советы к изучению дисциплины.

Занятия студентов проходят по схеме: лекция – семинар (практика). Форма контроля – рейтинговый контроль (учитываются: посещаемость занятий, рейтинговый балл за первую половину семестра и итоговый балл в конце семестра). Посещаемость занятий и рейтинговые баллы передаются в деканат факультета менеджмента и общественных коммуникаций (ФМОК) письменно и электронным способом. Рейтинговый балл учитывается в ходе зачетной сессии. На практических (семинарских) занятиях, кроме контроля знаний теоретических вопросов, выполняются тесты на психические процессы (внимание, память, мышление) и психические свойства (направленность личности, темперамент, характер). Результаты тестов заносятся в форму индивидуально-психологической характеристики личности (Приложение 1). В ходе семестра студенты могут выполнять рефераты или электронные (компьютерные) презентации по изучаемым темам предмета.

Общий объем учебных часов на дисциплину специальности 190700 – 108 часов.

Объем аудиторных часов по специальности 190700 – 54 часа, в том числе:

- лекции – 18 часов;
- практические занятия – 36 часов;
- самостоятельная работа – 54 часа.

Контрольное домашнее задание (контрольная работа) – количество.

2. Основные сведения о дисциплине

Целью освоения дисциплины «Транспортная психология» является формирование у студентов представления об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, инженерной психологии и психологии труда; развить умение понимать других людей и разбираться в самом себе, в психофизиологических особенностях управления транспортными средствами и системами.

Дисциплина «Транспортная психология» относится к учебным дисциплинам базовой части профессионального цикла основной образовательной программы (далее – ООП) направления подготовки **190700** – «Технология транспортных процессов», квалификация (степень) – «бакалавр».

Для успешного освоения данной дисциплины студент должен:

знать:

- общие теоретические понятия: предмет, методы и основные понятия общей и социальной психологии, инженерной психологии и психологии труда, транспортной психологии;
- основные индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их познавательной и профессиональной деятельности;
- развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших);
- особенности психологического состояния в чрезвычайных ситуациях;

уметь:

- практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии;
- давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции;
- оценивать межличностные отношения;
- использовать в практической деятельности основные психофизиологические особенности управления транспортными средствами и системами;

владеть:

- знаниями обеспечения надежности и безопасности функционирования сложных человеко-машинных систем;
- знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов;
- методами исследования и тренировки внимания и мышления, памяти, их оперативных качеств, психомоторики и реакции; эмоции и воли;
- знаниями утомления и работоспособности, методов контроля; регламентирования и методов организации труда, контроля; вопросов профессионального отбора.

3. Рекомендуемая литература

Основная литература:

1. Агафонов А.В. Психология и педагогика // Психология: тексты лекций: в 2 ч. – М.: МГТУ ГА, 2004. – Ч. 1.
2. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001.
3. Психология: учебник для технических вузов / под общ. ред. В.Н. Дружина. – СПб.: Питер, 2000.

4. Столяренко Л.Д. Психология: учебник для вузов. – СПб.: Лидер, 2005.

Дополнительная литература:

5. Агафонов А.В. Психология и педагогика // Педагогика: тексты лекций: в 2 ч. – М.: МГТУ ГА, 2006. – Ч. 2.

6. Агафонов А.В. Психология и педагогика: тексты лекций. – М.: МГТУ ГА, 2000.

7. Кроль В.М. Психология и педагогика: учеб. пособие для технических вузов / В.М. Кроль. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Высшая школа, 2004.

8. Куницына В.Н. Межличностное общение: учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2003.

9. Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: учебник для вузов / под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – М.: Культура и спорт. ЮНИТИ, 1997.

10. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. – СПб.: Питер, 2002.

11. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2002.

Учебно-методическая литература по проведению практических занятий

12. Агафонов А.В. Психология и педагогика: компьютерный психологический практикум: пособие к практическим занятиям. – М.: МГТУ ГА, 2001.

13. Агафонов А.В. Психология и педагогика: планы семинарских занятий. – М.: МГТУ ГА, 2003.

14. Агафонов А.В. Психология и педагогика: компьютеризированный учебник: методические материалы. – М.: МГТУ ГА, 2001.

15. Агафонов А.В. Психология и педагогика: пособие по изучению дисциплины и методические рекомендации по выполнению контрольных домашних заданий. – М.: МГТУ ГА, 2006.

16. Крысько В.Г. Психология и педагогика. Вопросы – ответы. Структурные схемы: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004.

17. Практическая психология в тестах, или, Как научиться понимать себя и других. – М.: АСТ-ПРЕСС, 1999.

4. Электронные средства информации

Электронные ресурсы библиотеки Университета – электронные версии пособий, методических разработок, указаний и рекомендаций по всем видам учебной работы. (Электронные ресурсы – Электронная библиотека – Просмотр – Авторы – Перейти к – набрать (Агафонов) – перейти – (выберите из 60 работ необходимую) – показать – Сохранить как...).

✓ <http://www.mintrans.ru> – тестирование для самообучения – Психология.

✓ <http://WWW.MINZDRAVSOC.RU> – психология.

✓ <http://www.mchs.ru/> – психология.

✓ Компьютеризированный учебник по психологии.

5. Структура дисциплины

Учебная дисциплина «Психология» включает три раздела:

Раздел 1. Предмет, методы и основные понятия психологии. Психические процессы и свойства

Тема № 1.1. Объект и предмет психологии.

Тема № 1.2. Чувственное познание.

Тема № 1.3. Рациональное познание.

Тема № 1.4. Общее и индивидуальное в психике.

Раздел 2. Психология и трудовая деятельность. Психологические процессы в социальных группах

Тема № 2.1. Психология и трудовая деятельность.

Тема № 2.2. Психология малых групп и межгруппового взаимодействия.

Тема № 2.3. Психология больших социальных групп и массовых явлений.

Раздел 3. Психические состояния в профессиональной деятельности человека

Тема № 3.1. Проблемы и виды психических состояний в современной психологии.

Тема № 3.2. Профессиональное развитие личности.

6. Учебная программа дисциплины



Рис. 1. Структура предмета

ОБОЗНАЧЕНИЯ:

- СЛС-1(2,3..9) – структурно-логическая схема темы №1.1 (№№1.2, 1.3, ...2.4).

РАЗДЕЛ 1. ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ПСИХОЛОГИИ ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ И СВОЙСТВА (14 часов)

ТЕМА № 1.1. ОБЪЕКТ И ПРЕДМЕТ ПСИХОЛОГИИ (рис. 2) – 2 часа

Введение. Цель, задачи и содержание дисциплины. Соотношение субъективной и объективной реальности. Фундаментальные категории психологии. Психика, сознание, психические явления (психические процессы, свойства и состояния). Принципы психологии. Психология как наука и как практическая деятельность. Транспортная психология. Методы психологии.



Рис. 2. Структурно-логическая схема темы № 1.1

Методические указания к изучению темы № 1.1

Литература: [1, с. 4-22; 3, с. 12-22; 4, с. 5-10; 10, с. 10-38; 11, с. 12-37; 16, с. 6-16].

Центральные вопросы темы: предмет и объект психологии, фундаментальные категории психологии, принципы психологии, психология как наука, психологическая компетентность. Транспортная психология. Методы психологии.

Вопросы:

1. Дайте определение психологии как науки.

2. Что является предметом психологии? Дайте классификацию психических явлений.
3. Приведите примеры психических процессов.
4. Назовите основные свойства личности.
5. Психические состояния и их влияние на психические процессы и свойства.
6. Назовите основные принципы психологии. В чем их суть?
7. Какие методы психологических исследований вы знаете?
8. Что такое тест? Какие бывают тесты?
9. Какие методы входят в состав группы эмпирических методов?
10. При каких условиях можно назвать метод наблюдения научным?

ТЕМА № 1.2. ЧУВСТВЕННОЕ ПОЗНАНИЕ (рис. 3) – 2 часа

Виды знаний. Непосредственное знание об объекте. Внимание. Свойства, виды и теории внимания. Развитие внимательности в процессе обучения. Ощущение и восприятие, их виды и свойства. Память. Типы, виды и процессы памяти. Исследования Г. Эббингауза и Б.Ф. Зейгарник. Условия осмысленного запоминания. Роль речи в развитии и совершенствовании памяти. Индивидуальные различия памяти.

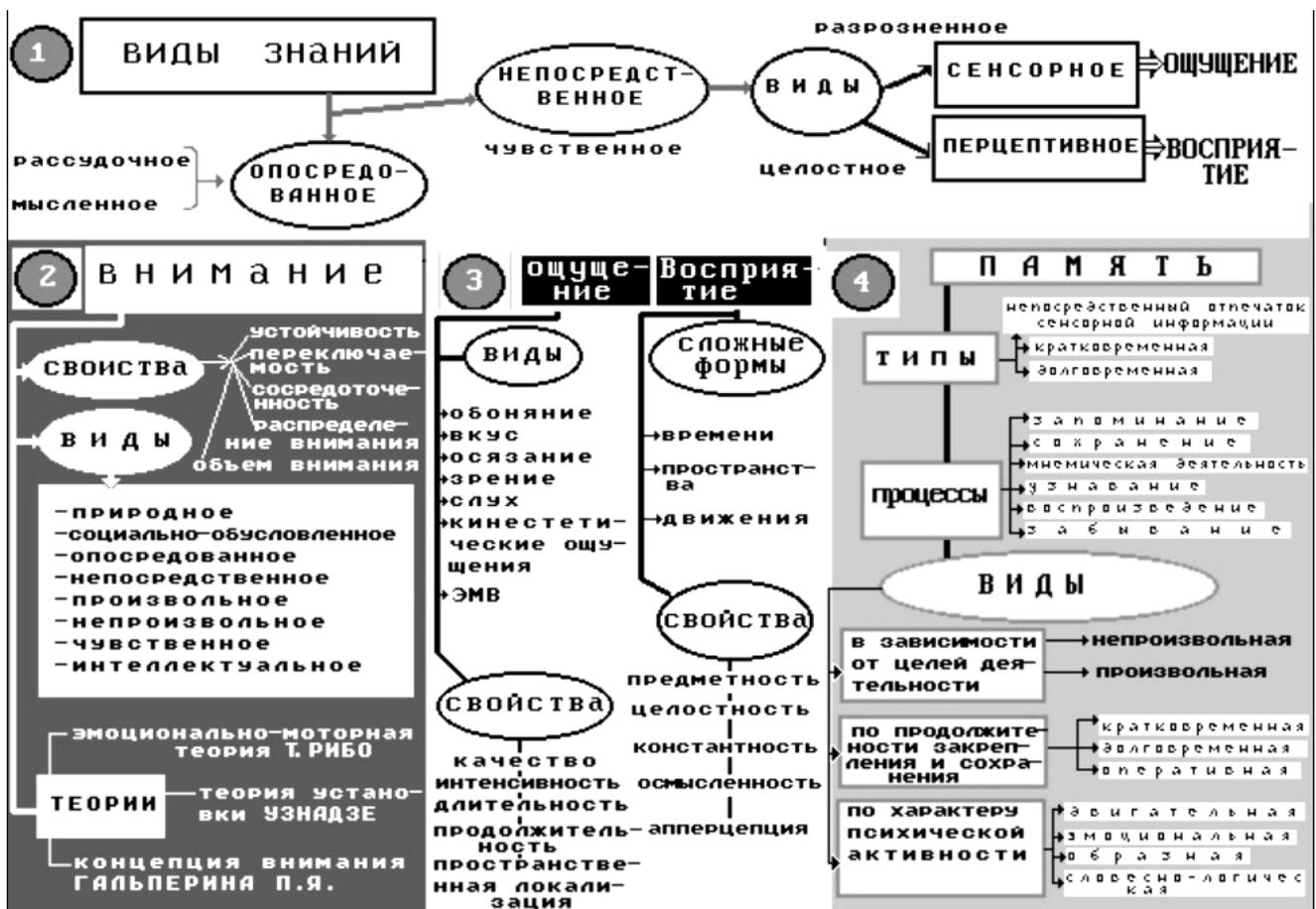


Рис. 3. Структурно-логическая схема темы № 1.2

Методические указания к изучению темы № 1.2

Литература: [1, с. 32-51; 3, с. 155-207; 4, с. 104-132; 6, с. 17-31; 7, с. 12-19; 10, с. 177-292; 11, с. 163-283; 16, с. 59-83].

Центральные вопросы темы: Виды знаний: непосредственное и опосредованное. Внимание, его свойства, виды и теории. Виды и свойства ощущения. Восприятие, его свойства и сложные формы. Типы, процессы и виды памяти.

Вопросы:

1. Назовите виды знаний.
2. Что такое внимание?
3. Назовите основные свойства внимания. Какие свойства тренируемы?
4. Назовите основные виды внимания. Какие способы развития внимания Вы знаете?
5. В чем общее и различие между ощущением и восприятием?
6. Назовите виды и свойства ощущения.
7. Назовите сложные формы и свойства восприятия.
8. Назовите типы памяти. В чем их различие?
9. Какие виды памяти Вы знаете? Какие из них развиты у всех, а какие – у профессионалов?
10. Какой процесс памяти характеризует «кривая Г. Эббингауза»?
11. Какие условия необходимы для прочного запоминания?
12. Как добиться осмысленного запоминания, при каких условиях?
13. Какую роль в развитии и совершенствовании памяти играет речь?

ТЕМА № 1.3. РАЦИОНАЛЬНОЕ ПОЗНАНИЕ (рис. 4) – 2 часа

Виды знаний. Опосредованное знание: мышление, интеллект. Основные этапы процесса мышления. Мыслительные операции. Виды мышления. Индивидуальные особенности мышления. Интеллект. Факторный анализ и «кубическая» модель интеллекта. Конвергентное и дивергентное мышление. Креативность.

Методические указания к изучению темы № 1.3

Литература: [1 с. 51-64; 3, с. 207-261; 4, с. 132-168; 6, с. 31-42; 7, с. 37-95; 10, с. 309-414; 11, с. 298-354; 16, с. 85-95].

Центральные вопросы темы: рациональное познание: мышление и интеллект. Речь как способ оформления мысли, образа. Мыслительные операции. Виды мышления. Индивидуальные особенности мышления. Интеллект: дивергентное и конвергентное мышление. Креативность.

Вопросы:

1. Что отражают ощущение и восприятие?
2. В чем проявляется соотношение между мышлением, ощущением и восприятием?
3. Как Вы думаете мышление и речь – это одно и то же?

4. Что является основной единицей языка? Какие две части ее определяют?
5. Дайте определение мыслительным операциям?
6. В чем различие дискурсивного и интуитивного мышления?
7. В чем различие творческого и воспроизводящего мышления?
8. Что является результатом теоретического и практического мышления?
9. В чем суть предметно-действенного, наглядно-образного и словесно-логического мышления?
10. Назовите и дайте определение индивидуальным особенностям мышления.
11. Что понимается под интеллектом?

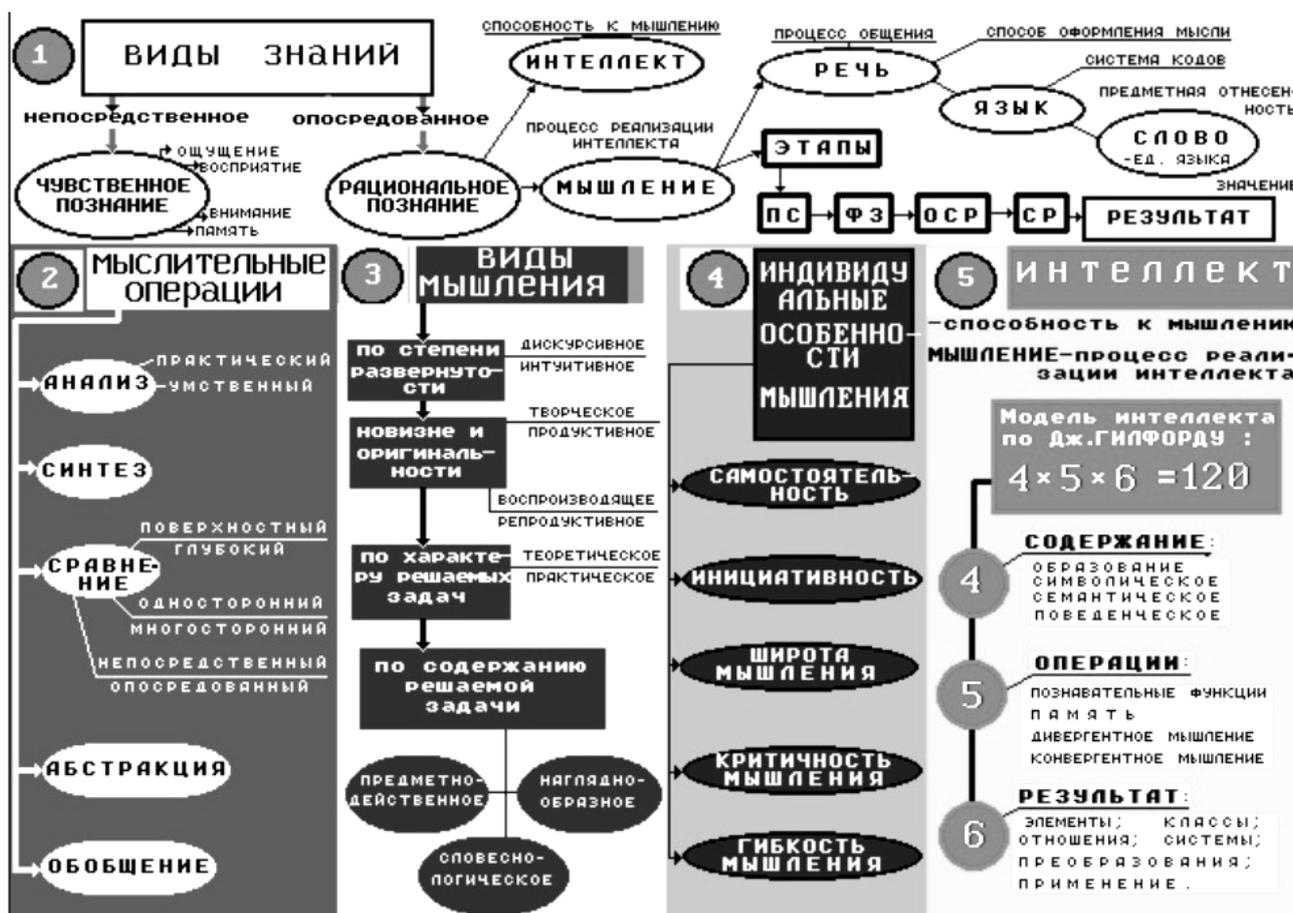


Рис. 4. Структурно-логическая схема темы № 1.3

ТЕМА № 1.4. КОНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ ПСИХИКИ (рис. 5) – 2 часа

Структура личности (способности, темперамент, характер, волевые качества, эмоции, мотивация, социальные установки). Концепции и теории развития личности. Физиологические основы психики человека. Организация и регуля-

ция поведенческого акта по модели П.К. Анохина. Темперамент: типы, свойства и деятельность. Теория связи некоторых общих свойств нервных процессов с типами темперамента. Психологические характеристики основных классических типов темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик. Характер. Акцентуированные черты характера.



Рис. 5. Структурно-логическая схема темы № 1.4

Методические указания к изучению темы № 1.4

Литература: [1, с. 93-117; 4, с. 203-425; 6, с. 51-65; 7, с. 97-152; 9, с. 64-88; 10, с. 511-634; 11, с. 469-582; 16, с. 111-144].

Центральные вопросы темы: личность, индивид, человек, индивидуальность. Структура личности: концепции развития личности. Психические свойства личности: свойства направленности, свойства характера, самосознание.

Вопросы:

1. Дайте определение понятиям «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».

2. Что включает в себя структура личности?

3. Какие концепции развития личности выделяются в психологии?
4. Какие психические свойства составляют структуру личности?
5. Дайте определение «темперамента».
6. В чем выражаются свойства темперамента: сензитивность и ригидность?
7. В чем выражаются свойства темперамента: экстраверсия и интроверсия?
8. Дайте психологическую характеристику «сангвинику».
9. Дайте психологическую характеристику «холерику».
10. Дайте психологическую характеристику «флегматику».
11. Дайте психологическую характеристику «меланхолику».
12. Дайте сравнительную оценку продуктивности работы человека, связанную с особенностями его темперамента.
13. Дайте определение «характера».
14. Назовите наиболее общие свойства характера.
15. В какой системе отношений проявляется характер человека?

РАЗДЕЛ 2. ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ.

(6часов)

ТЕМА № 2.1. ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (рис. 6) – 2 часа

Деятельность, характер деятельности. Потребности: виды, параметры (сила, количество, качество). Характеристики деятельности: мотив, цель, предмет, структура и средства. Мотивы человеческой деятельности. Предмет и структура деятельности. Основные виды деятельности: общение, игра, учение, труд.

Методические указания к изучению темы № 2.1

Литература: [3, с. 138-155, 388-410; 7, с. 142-152; 9, с. 158-175, 417-435; 10, с. 21-28, 465-475, 499-502; 11, с. 511-534; 16, с. 133-142].

Центральные вопросы темы: Деятельность. Виды деятельности. Потребности и способности человека. Важнейшие компоненты человеческой деятельности. Умения, навык, привычки.

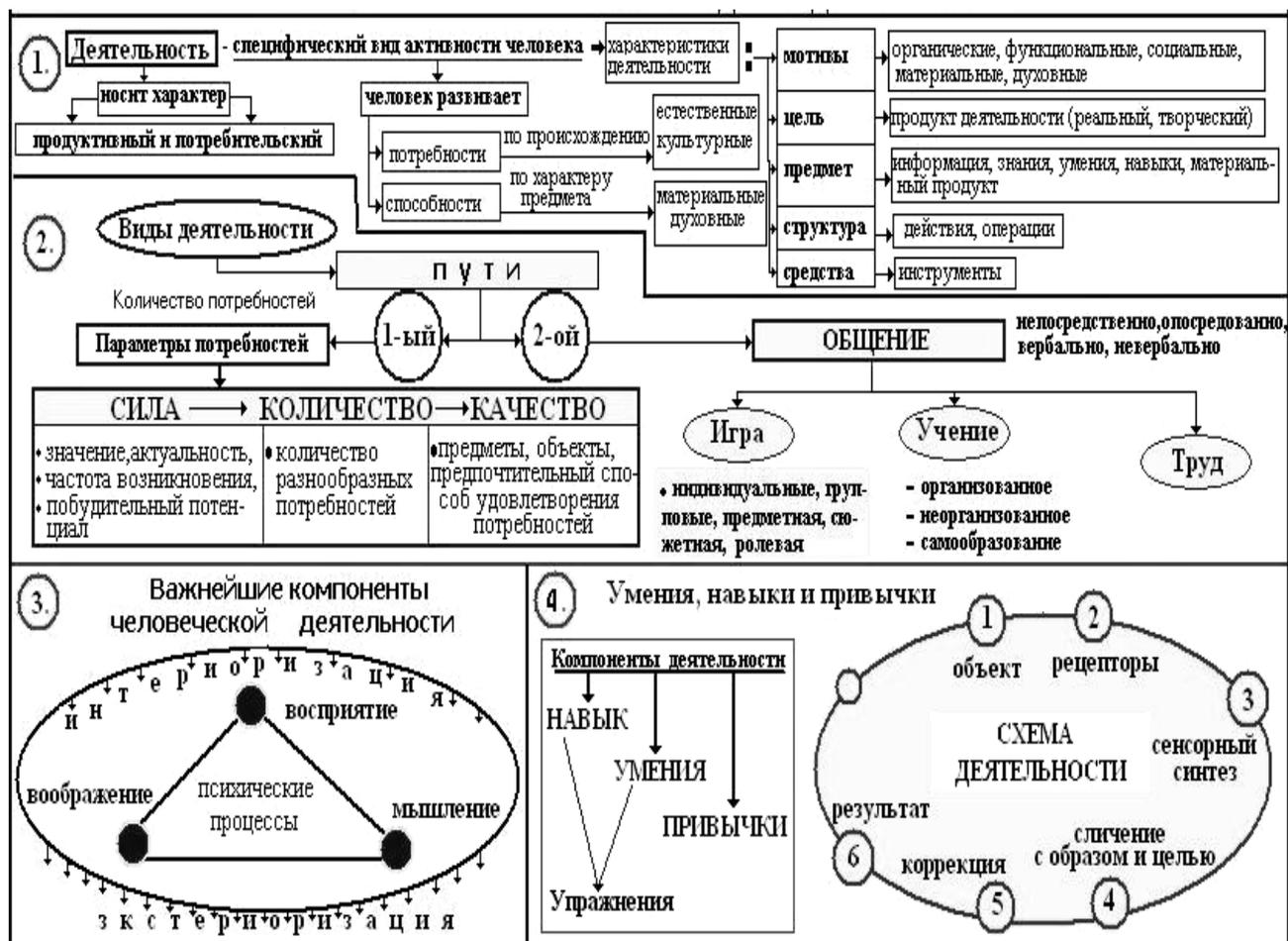


Рис. 6. Структурно-логическая схема темы № 2.1

Вопросы:

1. Дайте определение понятию «деятельность».
2. Дайте определение понятиям «потребности» и «способности».
3. Что включают в себя характеристики деятельности?
4. Дайте определение понятиям «мотив» и «цель» деятельности.
5. Дайте определение понятиям «предмет» и «структура» деятельности.
6. Что включают параметры потребностей?
7. Дайте определение понятию «сила» потребности.
8. Дайте определение понятию «количество» потребности.
9. Дайте определение понятию «качество» потребности.
10. В чем различие между понятиями «общение» и «игра»?
11. В чем различие между понятиями «учение» и «труд»?
12. Что относится к важнейшим компонентам человеческой деятельности?
13. В чем различие между понятиями «навык» и «умение»?
14. В чем различие между понятиями «упражнения» и «привычки»?
15. Что определяют понятия «интериоризации» и «экстериоризации»?

ТЕМА № 2.2. ПСИХОЛОГИЯ МАЛЫХ ГРУПП И МЕЖГРУППОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ (рис. 7) – 2 часа

Определение малой группы и ее границы. Классификация малых групп. Общая характеристика динамических процессов в малой группе. Образование малой группы. Феномен группового давления. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство в малых группах. Стиль лидерства. Процесс принятия группового решения. Психология межгруппового взаимодействия. Эффективность групповой деятельности. Психологические процессы в малой группе.

Методические указания к изучению темы № 2.2

Литература: [2, с. 187-235; 3, с. 360-370; 4, с. 512-524; 6, с. 13-16; 16, с. 170].

Центральные вопросы темы: малые и большие группы. Психологические характеристики группы. Три классификации малых групп. Важнейшие процессы в развитии малых групп. Проблемы лидерства и руководства. Внутригрупповой фаворитизм. Внешнегрупповая дискриминация.

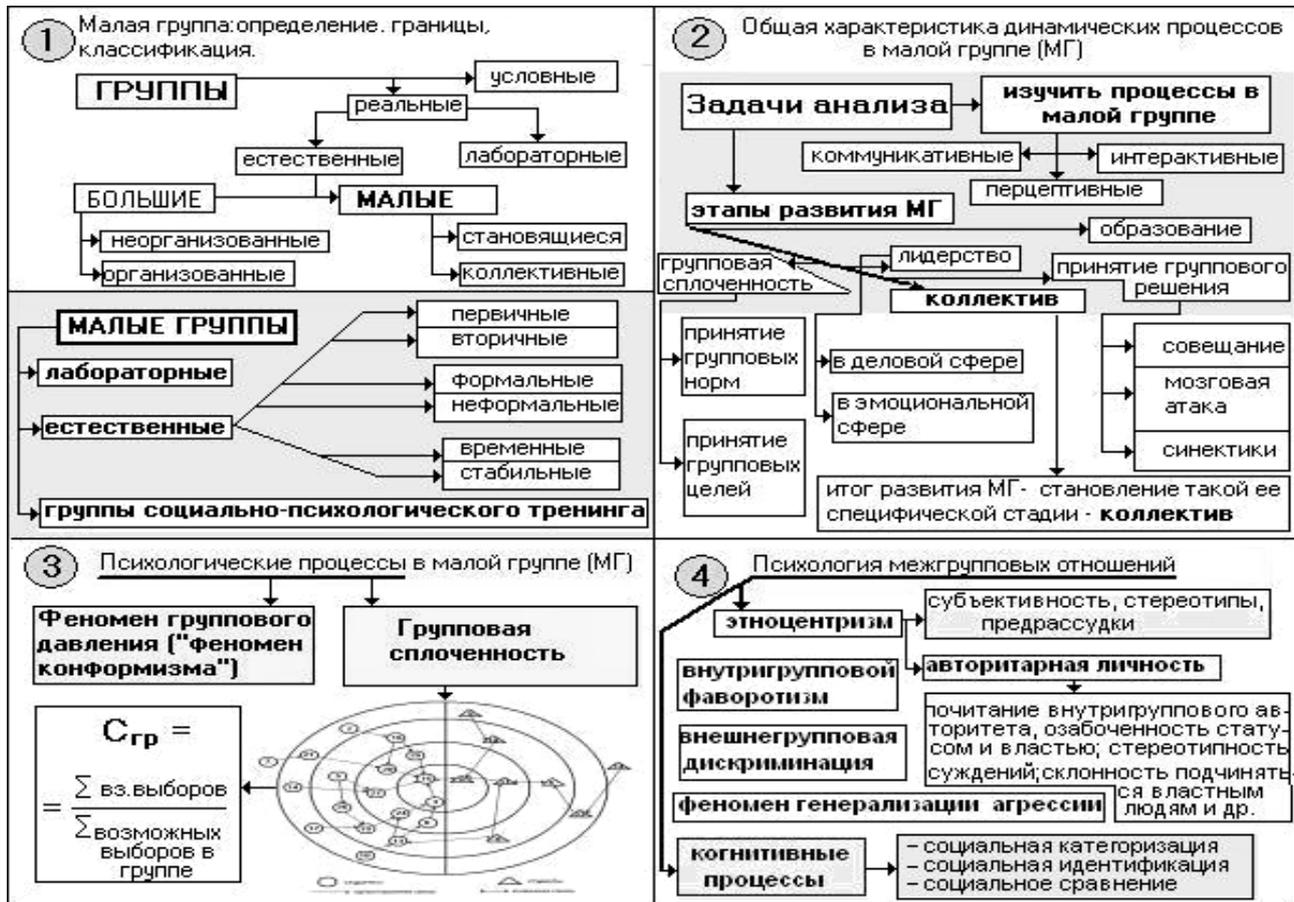


Рис. 7. Структурно-логическая схема темы № 2.2

Вопросы:

1. Что относится к психологическим характеристикам группы?
2. Дайте определение «малой группы».
3. В чем отличие формальных малых групп от неформальных?
4. В чем отличие первичных малых групп от вторичных?
5. Чем отличаются временные малые группы от стабильных?
6. Чем отличается референтная группа от нереферентной?
7. Какова количественная характеристика малой группы?
8. Какие признаки лидерства являются основными?
9. Что отличает лидера от руководителя?
10. Какие стили лидерства вы знаете?
11. Что такое «феномен группового давления»?
12. В чем проявляется групповая сплоченность и как она определяется в социометрическом тесте?
13. В чем суть понятий «внутригрупповой фаворитизм» и «внешнегрупповая дискриминация»?

ТЕМА № 2.3. ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ СОЦИАЛЬНЫХ ГРУПП И МАССОВЫХ ЯВЛЕНИЙ (рис. 8) – 2 часа

Содержание и структура психологии большой социальной группы. Виды больших социальных групп. Уровни развития больших социальных групп. Психические особенности поведения человека в толпе. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология слухов. Психология паники

Методические указания к изучению темы № 2.3

Литература: [2, с. 151-171; 3, с. 374-387; 16, с. 237-243].

Центральные вопросы темы: большие группы: организованные и неорганизованные. Уровни развития больших социальных групп: типологический, идентификации, интегрированности. Стихийные группы и массовое движение. Массовые явления в больших диффузных группах. Психология слухов. Психология паники.

Вопросы:

1. Какие группы следует рассматривать в качестве «больших»?
2. Какова структура психологии больших групп?
3. На какие виды разделяются большие социальные группы?
4. Каково соотношение психики отдельных индивидов с элементами групповой психологии?
5. Какими методами можно пользоваться при изучении больших групп?
6. Дайте характеристику уровням развития больших групп.
7. Какие признаки характеризуют толпу?
8. Чем наиболее принципиально различается поведение человека в толпе и вне толпы?

9. Какие признаки характеризуют массу?
10. Какие признаки характеризуют публику?
11. Что понимается под большой диффузной группой?
12. В чем состоят основные функции слухов?
13. Какими способами осуществляется профилактика слухов в больших группах?
14. Что характеризует панику как социально-психологическое явление?
15. На какие группы (типы) разделяются люди по их поведению в условиях паники?

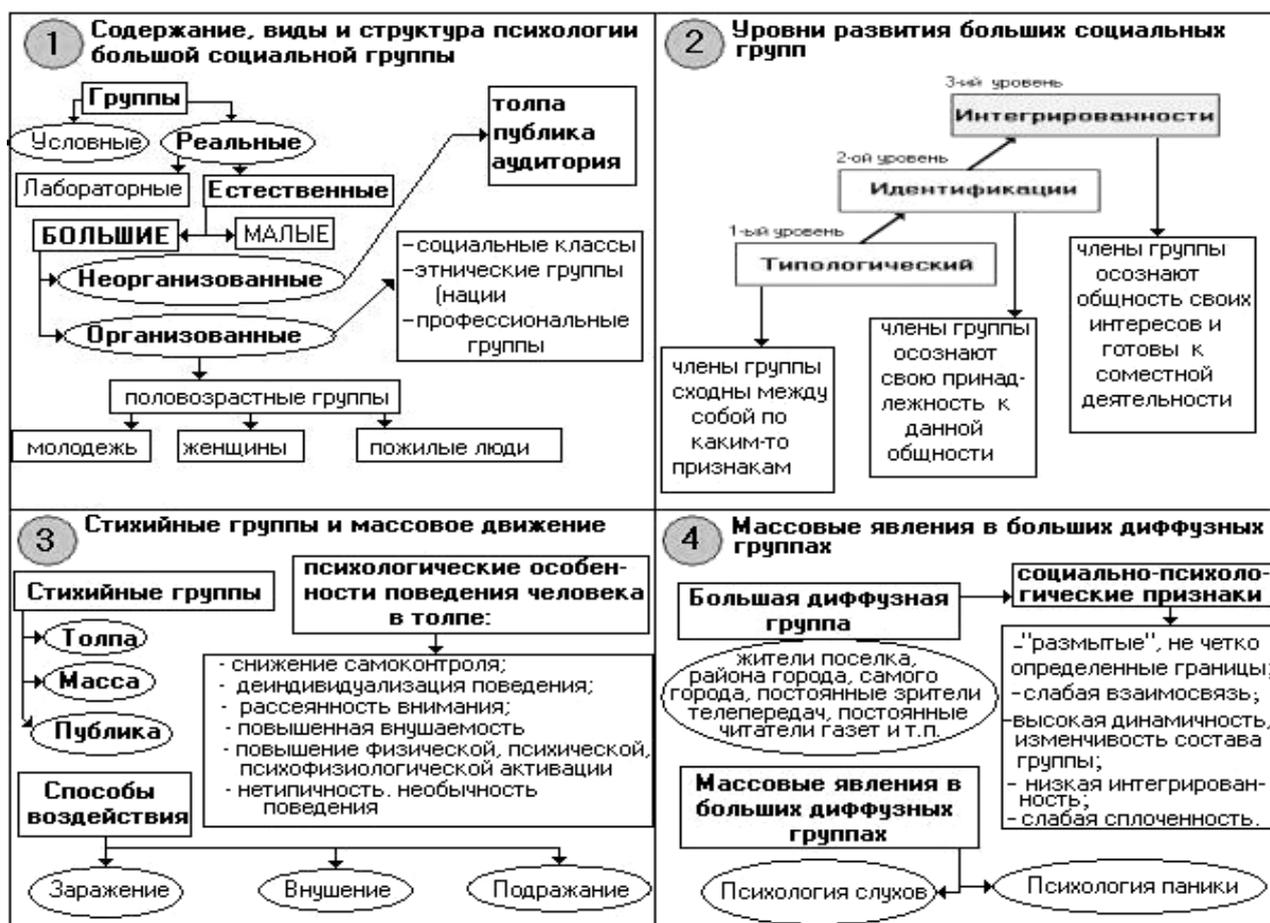


Рис. 8. Структурно-логическая схема темы № 2.3

РАЗДЕЛ 3. ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА (4 часа)

ТЕМА № 3.1. ПРОБЛЕМЫ И ВИДЫ ПСИХИЧЕСКИХ СОСТОЯНИЙ В СОВРЕМЕННОЙ ПСИХОЛОГИИ (рис. 9) – 2 часа

Проблема психических функциональных состояний (ПФС). Взаимосвязь между ПФС и деятельностью. Основные направления в исследовании психиче-

ских состояний. Виды и психические состояния. Акцентуации характера. Самооценка. Уровень притязаний и фрустрации. Неврозы. Типологическая модель К.Г. Юнга и типология психосоциотипов. Психогеометрическая типология. Клинические типологии личности. Девиантное поведение. Природа отклоняющегося поведения. Профилактика девиантного поведения. Регуляция эмоциональных состояний.

Факторы, обуславливающие динамику функциональных состояний человека.

Методические указания к изучению темы № 3.1

Литература: [3, с. 465-506; 4, с. 361-452; 8, с. 343- 402; 11, с. 122-149, 437-469; 16, с. 237-243].

Центральные вопросы темы: социализация. Характер человека. Формы межличностного взаимодействия. Акцентуация характера. Психопатия. Уровень притязаний: заниженный, завышенный. Самоуважение. Психопатия личности. Девиантное поведение.

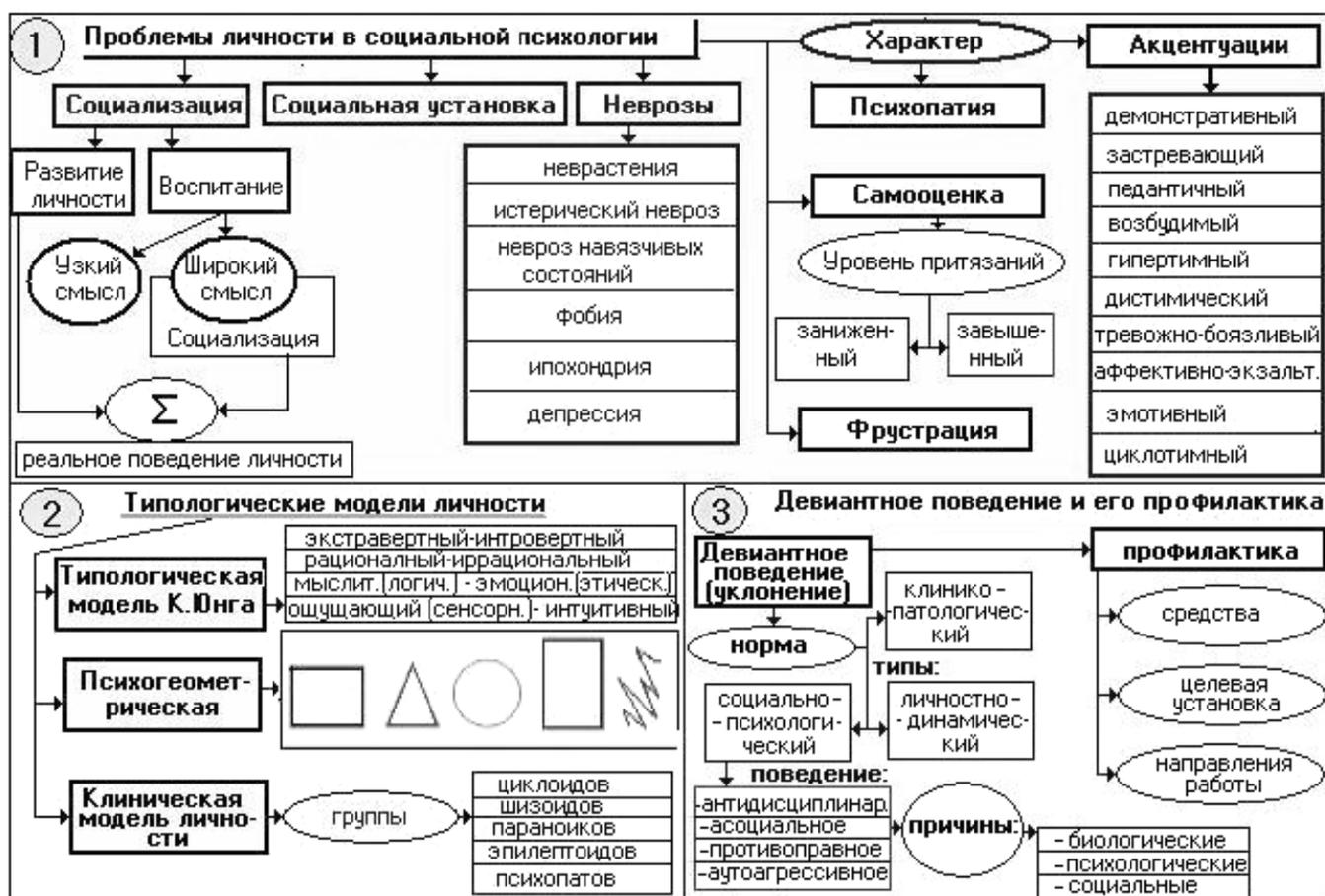


Рис. 9. Структурно-логическая схема темы № 3.1

Вопросы:

1. Что определяет «социализация»?
2. Что определяет «социальная установка»?
3. Назовите формы межличностного взаимодействия?
4. Дайте определение понятия «характер человека»?
5. Дайте определение понятия «акцентуации характера»?
6. Какая связь между характером и психопатией?
7. Что показывают акцентуированные черты характера?
8. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?
9. Что такое «уровень притязаний» и его виды?
10. Что определяет «самоуважение»?
11. Что определяют «фрустрация» и «неврозы»?
12. Какие типологические модели личности вы знаете?
13. Что понимается под девиантным поведением?
14. Назовите типы девиантного поведения?
15. Какие причины отклонений от социальных норм поведения?
16. На что направлена целевая установка в ходе организации профилактики девиантного поведения?
17. Какие направления в работе с нарушителями социальных норм поведения наиболее эффективны?

ТЕМА № 3.2. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ

(рис. 10) – 2 часа

Соотношение личности и профессии. Проблема профессионального становления личности. Стадии профессионального развития.

Методические указания к изучению темы № 3.2

Литература: [3, с. 285-309, 465-521; 6, с. 77-81].

Центральные вопросы темы: психологические признаки труда. Профессиональная пригодность. Внутренние условия и средства деятельности профессионала. Стадии профессионального развития.

Вопросы:

1. Что относится к психологическим признакам труда?
2. Как понимается стиль формирующегося или сложившегося профессионала?
3. Что такое трудовой пост, и какими признаками он характеризуется?
4. Назовите основные структурные компоненты пригодности человека к работе.
5. Раскройте содержание трех разновидностей целей профессиональной деятельности (распознать, преобразовать, изыскать).
6. Что относится к психологическим признакам труда?

7. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: отношение к труду, к профессии, интересы, склонности к данной области труда; единичные, частные, специальные способности?

8. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: дееспособность общая; навыки, опыт, выучка?

9. Что является общим признаком соответствия человека к работе?

10. Что относится к внутренним условиям деятельности профессионала?

11. С учетом какой специфики предметной области труда складывается система средств деятельности (внешних и внутренних) профессионала?

12. В чем проявляются противоречия внутри структуры самого профессионала как субъекта?

13. Назовите основные фазы развития профессионала.

14. Что отличает каждого из перечисленных личностей: «Оптантист», «Адепт», «Адаптантист», «Интервал», «Мастер», «Авторитет», «Наставник»?

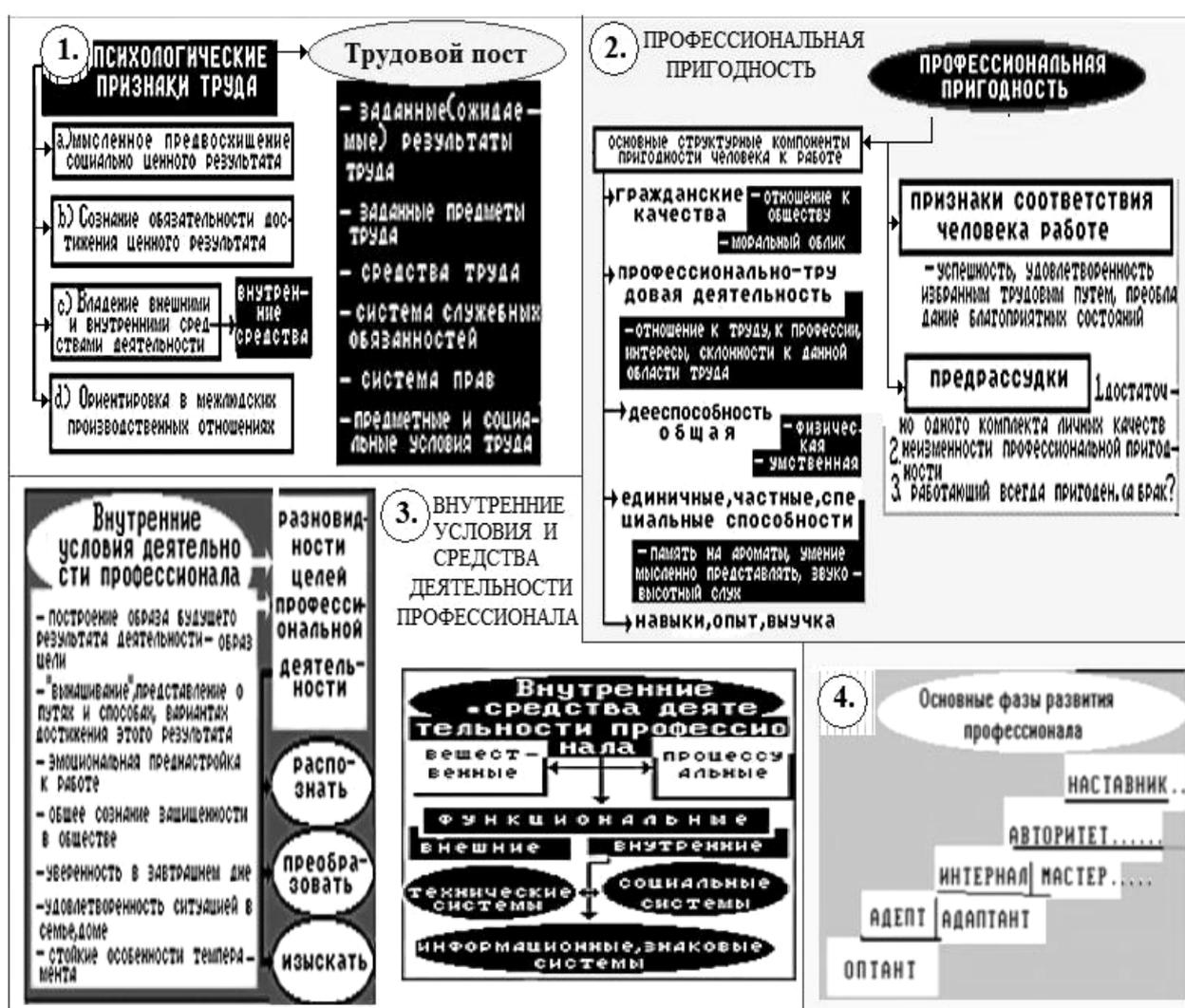


Рис. 10. Структурно-логическая схема темы № 3.2

7. Названия тем практических (семинарских) занятий и их объем в часах

ПР-1. Объект и предмет психологии. Методы исследования. Психологический практикум (тесты Шульте и Горбова на сосредоточенность и переключаемость внимания) – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Что является объектом и предметом психологии?
2. Назовите фундаментальные категории психологии.
3. Дайте характеристику психики и сознания.
4. Что составляют психические явления?
5. Психические процессы. Что их определяет? Приведите примеры психических процессов.
6. Психические свойства. Что их определяет? Приведите примеры психических свойств личности.
7. На что больше влияют психические состояния: на психические свойства или на психические процессы? Приведите примеры психических состояний.
8. Что входит в состав эмпирических методов?
9. Можно ли назвать метод наблюдения научным? Если «да», то при выполнении каких условий?
10. Цель, содержание и методика выполнения теста Шульте?
11. Можно ли назвать тест Шульте развивающим внимание? Если «да», то почему?
12. При выполнении какого условия результат теста Горбова считается выполненным на «хорошо» и «отлично»?

Литература: [1, с. 4-22; 3, с. 12-22; 4, с. 5-10; 10, с. 10-38; 11, с. 12-37; 16, с. 6-16].

ПР-2. Чувственное познание. Психологический практикум (тесты на кратковременную образую память) – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Что такое внимание?
2. Назовите основные свойства внимания. Какие свойства тренируемы?
3. Назовите основные виды внимания. Какие способы развития внимания Вы знаете?
4. Какие виды внимания в большей степени должны быть развиты в Вашей будущей профессии?
5. О чем говорят результаты теста «Методика Горбова»? Может ли время переключаемости внимания быть равным нулю или принимать отрицательные значения?

6. В чем общее и различие между ощущением и восприятием?
7. Назовите виды и свойства ощущения.
8. Назовите сложные формы и свойства восприятия.
9. Назовите типы памяти. В чем их различие?
10. Какие виды памяти Вы знаете? Какие из них развиты у всех, а какие – у профессионалов?
11. Какие процессы памяти Вы знаете?
12. Какой процесс памяти характеризует кривая Г. Эббингауза? В чем ее суть?
13. Какие условия необходимы для прочного запоминания?
14. Как добиться осмысленного запоминания, при каких условиях?
15. Какую роль в развитии и совершенствовании памяти играет речь?
16. Как проявляется и чем отличается память у различных людей?
17. О чем говорят хорошие и отличные результаты тестов на кратковременную образную память.

Литература: [1, с. 32-51; 3, с. 155-207; 4, с. 104-132; 6, с. 17-31; 7, с. 12-19; 10, с. 177-292; 11, с. 163-283; 16, с. 59-83].

ПР-3. Обсуждение вопросов учебных тем первого раздела «ПРЕДМЕТ, МЕТОДЫ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ПСИХОЛОГИИ». Психологический практикум (тесты на конкретное и абстрактное мышление) – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. В чем проявляется ощущение и восприятие в профессиональной деятельности?
2. Приведите примеры соотношения между мышлением, ощущением и восприятием в профессиональной деятельности.
3. Какая группа методов исследования является основной в психологии? Какие методы исследования используются чаще в профессиональной деятельности?
4. Что является предметом исследования в психологии труда, инженерной психологии, эргономике, транспортной психологии?
5. Как Вы думаете, тесты на внимание (Шульте и Горбова) являются контролируемыми или тренирующими?
6. Можно ли добиться 30-минутной установки на сосредоточенность внимания с помощью теста Шульте?
7. Какова роль внимания в развитии памяти?
8. Какие практические рекомендации следуют из исследований Г. Эббингауза и Б.Ф. Зейгарник?
9. В чем различие дискурсивного и интуитивного мышления?
10. В чем различие творческого и воспроизводящего мышления?

11. В чем различие конкретного и абстрактного мышления? О чем говорят отличные и хорошие результаты тестов на мышление?

12. В чем суть предметно-действенного, наглядно-образного и словесно-логического мышления?

13. Назовите индивидуальные особенности мышления и дайте их определение.

14. Что понимается под интеллектом?

15. Чему уделяется больше внимания в процессе обучения: конвергентному или дивергентному мышлению?

Литература: [1, с. 51-64; 3, с. 207-261; 4, с. 132-168; 6, с. 31-42; 7, с. 37-95; 10, с. 309-414; 11, с. 298-354; 16, с. 85-95].

ПР-4. Психофизиологическая характеристика процесса приема информации. Психологический практикум (тесты на направленность личности) – 4 часа.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Дайте определение «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».

2. Что включает в себя структура личности?

3. Что является общим между темпераментом и характером?

4. Как Вы понимаете направленность личности и ее роль в профессиональной деятельности?

5. Дайте характеристику интровертированной личности.

6. Дайте характеристику экстравертированной личности.

7. В тесте на направленность личности определяются: направленность «на себя», «на общение» и «на дело». Какие возможны результаты?

8. Что отличает в ходе профессиональной деятельности интровертов от экстравертов?

9. Какими свойствами характеризуется восприятие в процессе приема информации?

10. Являются ли эти свойства восприятия (целостность, осмысленность, избирательность, константность) изначальными или формируются в процессе становления личности?

11. Что включает в себя «анализатор»?

12. В чем особенности зрительного анализатора в процессе приема информации?

13. В чем особенности слухового анализатора?

14. Роль аудирования (восприятия и понимания речевых сообщений) в процессе приема информации?

Литература: [1, с. 93-117; 4, с. 203-425; 6, с. 51-65; 7, с. 97-152; 9, с. 64-88; 10, с. 511-634; 11, с. 469-582; 16, с. 111-144].

ПР-5. Хранение и переработка информации оператором. Психологический практикум (тест на темперамент) – 4 часа.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Дайте определение понятиям «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».
2. Что включает в себя структура личности?
3. Какие психические свойства составляют структуру личности?
4. Дайте определение «темперамента».
5. В чем выражаются свойства темперамента: сензитивность и ригидность?
6. В чем выражаются свойства темперамента: экстраверсия и интроверсия?
7. Дайте психологическую характеристику «сангвинику».
8. Дайте психологическую характеристику «холерику».
9. Дайте психологическую характеристику «флегматику».
10. Дайте психологическую характеристику «меланхолику».
11. Дайте сравнительную оценку продуктивности работы человека, связанную с особенностями его темперамента.
12. Какова роль процесса памяти (запоминание) при хранении и переработке информации?
13. Какова роль процесса памяти (забывание) при хранении и переработке информации?
14. Какова роль оперативной памяти (ее объем, точность и длительность сохранения информации) при хранении и переработке информации?
15. Какова роль оперативного мышления в процессе хранения и переработки информации?

ПР-6. Обсуждение вопросов учебных тем второго раздела «ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ». Психологический практикум (тесты на акцентуированные черты характера) – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Дайте определение понятию «деятельность».
2. Дайте определение понятиям «потребности» и «способности».
3. Что включают в себя характеристики деятельности?
4. Дайте определение понятиям «мотив» и «цель» деятельности.
5. Дайте определение понятиям «предмет» и «структура» деятельности.
6. Что включают в себя параметры потребностей (сила, количество, ка-

чество)?

7. В чем содержание понятий «общение», «игра», «учение» и «труд»?
8. Что относится к важнейшим компонентам человеческой деятельности?
9. В чем различие между понятиями «навык» и «умение», «упражнения» и «привычки»?
10. Дайте определение понятиям «характер человека» и «акцентуации характера»?
11. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?
12. Что такое «уровень притязаний» и его виды?
13. Что определяет «самоуважение»?
14. Что определяют «фрустрация» и «неврозы»?
15. Что понимается под девиантным поведением?
16. На что направлена целевая установка в ходе организации профилактики девиантного поведения?

Литература: [1, с. 93-117; 4, с. 203-425; 6, с. 51-65; 7, с. 97-152; 9, с. 64-88; 10, с. 511-634; 11, с. 469-582; 16, с. 111-144].

ПР-7. Обсуждение вопросов учебных тем второго раздела «ПСИХОЛОГИЯ И ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОЦИАЛЬНЫХ ГРУППАХ И ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ». Психологический практикум (диагностика профнаправленности личности, мотивация профдеятельности, транзактный анализ общения) – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Дайте определение понятию «деятельность».
2. Что включают в себя характеристики деятельности (потребности, способности)?
3. Какова роль мотивации личности в профессиональной деятельности?
4. Дайте определение понятиям «предмет» и «структура» деятельности.
5. Что определяют понятия потребности (сила, количество, качество) в профессиональной деятельности?
6. В чем суть содержания «знание – умение – навык» в ходе профессиональной деятельности?
7. Что определяет условные и реальные группы?
8. Что относится к психологическим характеристикам малой группы?
9. Чем отличается референтная группа от нереферентной?
10. Какова количественная характеристика малой группы?
11. О чем говорят результаты социогаммы учебной группы?
12. В чем проявляется групповая сплоченность, и как она определяется в социометрическом тесте?

13. В чем суть понятий «внутригрупповой фаворитизм» и «внегрупповая дискриминация»?

14. Каково соотношение психики отдельных индивидов с элементами групповой психологии?

15. Дайте характеристику уровням развития больших групп.

16. Чем наиболее принципиально различается поведение человека в толпе и вне толпы?

17. Особенности профессиональной деятельности в составе большой диффузной группы?

Литература: [2, с. 151-171; 187-235; 3, с. 138-155, 360-370, 374-387, 388-410; 4, с. 512-524; 6, с. 13-16; 7, с. 142-152; 16, с. 237-243; 9, с. 158-175, 417-435; 10, с. 21-28, 465-475, 499-502; 11, с. 511-534; 16, с. 133-142, 170].

ПР-8. Обсуждение вопросов учебных тем третьего раздела «ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА». Анализ результатов индивидуально-психологической характеристики личности – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Назовите формы межличностного взаимодействия?
2. Дайте определение понятия «характер человека»?
3. Дайте определение понятия «акцентуации характера»?
4. Какая связь между характером и психопатией?
5. Что показывают акцентуированные черты характера?
6. Какие из десяти черт характера по тесту Леонгарда соотносятся с личностями интровертированными, а какие – с экстравертированными?
7. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?
8. Что такое «уровень притязаний» и его виды?
9. Что определяет «самоуважение»?
10. Какие типологические модели личности Вы знаете?
11. Что понимается под девиантным поведением?
12. Назовите типы девиантного поведения?
13. Каковы причины отклонений от социальных норм поведения?
14. На что направлена целевая установка в ходе организации профилактики девиантного поведения?
15. Какие направления в работе с нарушителями социальных норм поведения наиболее эффективны?
16. О чем говорят результаты индивидуально-психологической характеристики личности?
17. Как выполнена в ходе прохождения тестов на психические процессы (внимание, память, мышление) и психические свойства (направленность личности, темперамент и характер) основная цель – «Познай себя!»?

Литература: [3, с. 465-506; 4, с. 361-452; 8, с. 343- 402; 11, с.122-149, 437-469; 16, с. 237-243].

ПР-9. Обсуждение вопросов учебных тем третьего раздела «ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА». Анализ результатов индивидуально-психологической характеристики личности – 4 часа

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ

1. Что относится к психологическим признакам труда?
2. Как понимается стиль формирующегося или сложившегося профессионала?
3. Что такое трудовой пост, и какими признаками он характеризуется?
4. Назовите основные структурные компоненты пригодности человека к работе.
5. Раскройте содержание трех разновидностей целей профессиональной деятельности (распознать, преобразовать, изыскать).
6. Что относится к психологическим признакам труда?
7. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: отношение к труду, к профессии; интересы; склонности к данной области труда; единичные, частные, специальные способности?
8. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: дееспособность общая; навыки; опыт; выучка?
9. Что является общим признаком соответствия человека к работе?
10. Что относится к внутренним условиям деятельности профессионала?
11. С учетом какой специфики предметной области труда складывается система средств деятельности (внешних и внутренних) профессионала?
12. В чем проявляются противоречия внутри структуры самого профессионала как субъекта?
13. Назовите основные фазы развития профессионала.
14. Что отличает каждого из перечисленных личностей: «*Оптантист*», «*Адепт*», «*Адаптантист*», «*Интервал*», «*Мастер*», «*Авторитет*», «*Наставник*»?

Литература: [3, с. 285-309, 465-521; 4, с. 361-452; 6, с. 77-81; 8, с. 343- 402; 11, с. 122-149, 437-469; 16, с. 237-243].

8. Примерные вопросы к экзамену

1. Что является предметом психологии? Классификация психических явлений.
2. Основные принципы психологии. В чем их суть?
3. Какие методы психологических исследований Вы знаете?
4. Какие методы психологических исследований входят в состав группы эмпирических методов?

5. Внимание, свойства внимания. Какие свойства тренируемы?
6. Внимание, виды внимания. Какие способы развития внимания Вы знаете?
7. В чем общее и различие между ощущением и восприятием?
8. Назовите виды и свойства ощущения.
9. Память, типы и виды памяти. Оперативная память, в чем ее свойства?
10. Какой процесс памяти характеризует «кривая Г. Эббингауза»?
11. Как добиться прочного и осмысленного запоминания, при каких условиях?
12. Какую роль в развитии и совершенствовании памяти играет речь?
13. Мышление, мыслительные операции.
14. Мышление, индивидуальные особенности мышления.
15. Что понимается под интеллектом? Конвергентное и дивергентное мышление.
16. Дайте определение понятиям «личности», «человека», «индивида», «индивидуальности».
17. Психические свойства личности.
18. Темперамент и его свойства.
19. Дайте психологическую характеристику «сангвинику».
20. Дайте психологическую характеристику «холерику».
21. Дайте психологическую характеристику «флегматику».
22. Дайте психологическую характеристику «меланхолику».
23. Дайте сравнительную оценку продуктивности работы человека, связанную с особенностями его темперамента.
24. Характер и его свойства.
25. Деятельность и ее характеристики (мотив, цель, предмет, структура).
26. Что включают параметры потребностей (сила, количество, качество)?
27. В чем различие между понятиями «общение» и «игра»?
28. В чем различие между понятиями «учение» и «труд»?
29. Что относится к важнейшим компонентам человеческой деятельности (общение, игра, учение, труд)?
30. В чем различие между понятиями «навык» и «умение», «упражнение» и «привычки»?
31. Что определяют в профессиональной деятельности понятия «интериоризации» и «экстериоризации»?
32. Что относится к психологическим характеристикам группы?
33. Чем отличается референтная группа от нереферентной?
34. В чем проявляется групповая сплоченность, и как она определяется в социометрическом тесте?
35. В чем суть понятий «внутригрупповой фаворитизм» и «внешнегрупповая дискриминация»?
36. Какова структура психологии больших групп?

37. Каково соотношение психики отдельных индивидов с элементами групповой психологии?

38. Чем наиболее принципиально различается поведение человека в толпе и вне толпы?

39. Что понимается под большой диффузной группой?

40. Назовите формы межличностного взаимодействия?

41. Дайте определение понятия «акцентуации характера»?

42. Что определяет завышенная и заниженная самооценка личности?

43. Что понимается под девиантным поведением?

44. Каковы причины отклонений от социальных норм поведения?

45. На что направлена целевая установка в ходе организации профилактики девиантного поведения?

46. Что относится к психологическим признакам труда?

47. Что такое трудовой пост, и какими признаками он характеризуется?

48. Назовите основные структурные компоненты пригодности человека к работе.

49. Раскройте содержание трех разновидностей целей профессиональной деятельности (распознать, преобразовать, изыскать).

50. Что относится к психологическим признакам труда?

51. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: отношение к труду, к профессии, интересы, склонности к данной области труда; единичные, частные, специальные способности?

52. В чем содержание следующих структурных компонентов пригодности человека к работе: дееспособность общая; навыки, опыт, выучка?

53. Что является общим признаком соответствия человека к работе?

54. Что относится к внутренним условиям деятельности профессионала?

55. Назовите основные фазы развития профессионала.

по методике выполнения тестов

1. Методика выполнения теста № 1 (теста Шульте).

2. Методика выполнения теста № 2 (теста Горбова).

3. Методика выполнения теста № 3. Методика исследования кратковременной памяти.

4. Методика выполнения теста № 4. Узнавание фигур.

5. Методика выполнения теста № 5. Образная память.

6. Методика выполнения теста № 6. Сложные аналогии.

7. Методика выполнения теста № 7. Выделение существенных признаков (главное и второстепенное).

8. Методика выполнения теста № 8. Числовые ряды (оценка математического мышления).

9. Методика выполнения теста № 9. Определение направленности личности.

10. Методика выполнения теста № 10. Флегматик, меланхолик, холерик, сангвиник – кто Вы? (Тест Айзенка).

11. Методика выполнения теста № 11. Что Вы знаете о себе, или различные стороны Вашей личности (опросник Шмишека).

9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, самостоятельная работа студентов (согласно Положению о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов МГТУ ГА (СМК-ПВД-2.5/02-11))

Успешность изучения УД «Транспортная психология» включает три показателя:

- а) текущий контроль успеваемости в течение семестра;
- б) промежуточная аттестация в форме экзамена;
- с) социальные (личностные) характеристики студента.

Текущий контроль успеваемости студентов по дисциплине «Транспортная психология» включает:

- ответы по контрольным вопросам пройденных учебных тем;
- отчеты по контрольным домашним заданиям (КДЗ) в виде рефератов и компьютерных презентаций;
- выполнение тестов на психические процессы и психические свойства;
- работу в качестве инструктора-методиста;
- участие в конкурсе научных работ среди студентов;
- участие в работе научно-технических конференций.

Общая максимальная сумма баллов, которую студент может набрать в течение семестра, в результате текущего контроля, равна 60 баллам.

Студент может быть допущен к сдаче экзамена по дисциплине, если он в результате текущего контроля в течение семестра по данной дисциплине набрал не менее 35 баллов.

Промежуточная аттестация успеваемости студентов проводится на 10-й учебной неделе и в соответствии с «Положением о балльно-рейтинговой системе контроля успеваемости студентов» включает оценку знаний на зачете. Максимальная сумма баллов, которую студент может получить в результате промежуточной аттестации равна 30 баллам.

Показатель промежуточной аттестации по учебной дисциплине начисляется студенту следующим образом:

«отлично»	25-30 баллов;
«хорошо»	18-24 баллов;
«удовлетворительно»	11-17 баллов;
«зачет»	11-30 баллов.

Оценка **социальных характеристик** студента по дисциплине учитывает посещаемость занятий, активность на занятиях, соблюдение Устава МГТУ ГА,

уважительное и корректное отношение к преподавателям, учебно-вспомогательному персоналу и представителям администрации Университета; студент может набрать в течение семестра по этому показателю 10 баллов.

Рейтинговый показатель по дисциплине рассчитывается в баллах как суммарный итог трех показателей балльной оценки освоения дисциплины. Итоговая оценка по дисциплине определяется с учетом приведенной ниже шкалы.

Таблица 1

Шкала соответствия рейтинговых показателей по 100-балльной системе, оценок по буквенной европейской системе (ECTS) и традиционной 5-ти балльной системе

Рейтинговый показатель по дисциплине	Европейская оценка (ECTS)	5-ти балльная оценка
90 - 100	A	«Отлично»
80 - 89	B	«Хорошо»
70 - 79	C	
60 - 69	D	«Удовлетворительно»
50 - 59	E	
Менее 50	F	«Неудовлетворительно»

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Транспортная психология» способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков, ориентирует студента на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к выполнению тестов на психические процессы (тесты на внимание – тест Шульте, тест Горбова, тесты на кратковременную образную память, тесты на определение степени конкретного и абстрактного мышления);
- подготовка к выполнению тестов на психические свойства (направленность личности, темперамент, акцентуированные черты характера);
- подготовка к экзамену.

10. Терминология дисциплины (понятийный аппарат)*

Авторитарный стиль управления – стиль, характеризующийся максимальным сосредоточением всей полноты властных полномочий у руководителя и устранением других членов группы (организации) от решения основных вопросов управления, а также воздействием на них преимущественно мерами принуждения.

Адаптация – эффективное взаимодействие организма со средой.

Аномалия – несоответствие задач, поставленных парадигмой, установленным фактам и закономерностям.

Антропометрия – измерение размеров тела человека и его отдельных частей.

Апперцепция – зависимость восприятия от прошлого опыта.

Афазия – полная или частичная потеря речи.

Аффект – быстро возникающее, очень интенсивное и кратковременное эмоциональное состояние, вызываемое сильным или особо значимым для человека стимулом.

Внимание – осуществление отбора нужной информации, обеспечение избирательных программ действий и сохранение постоянного контроля за их протеканием.

Восприятие – процесс обработки сенсорной информации, результатом которой является отражение окружающего нас мира как совокупности предметов и событий.

Гносеология – философская теория познания.

Демократический стиль управления – стиль, характеризующийся учетом мнения членов организации при решении ее основных проблем, отсутствием навязывания руководителем своей воли и основанный на том, что активность людей мотивирована потребностями высших порядков.

Деятельность – процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта.

Жизненный путь – процесс развития человека в качестве субъекта собственной жизни, в ходе которого осуществляется регуляция жизненного процесса и формирование устойчивой и пластичной структуры личности.

Ид – совокупность бессознательных побуждений.

Идентификация – мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления.

Имитация – формирование нового поведения путем воспроизведения чужих действий.

* Психология: учебник для технических вузов / под общ. ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2000. – С. 585-593

Инженерная психология – отрасль психологической науки, которая изучает закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем «человек-машина-среда» (СЧМС).

Инсайт – моментальное научение.

Интеллект – способность к мышлению.

Интроверсия – ориентация на внутренний мир, на собственные переживания.

Константность восприятия – восприятие объектов как относительно постоянных по форме, размеру, цвету и т.д.

Контрфакт – представление об альтернативной реальности исхода события.

Конформизм – изменение мнений, установок и поведения индивидов под влиянием окружающих.

Креативность – интегративное качество психики человека, которое обеспечивает продуктивные преобразования в деятельности личности, позволяя удовлетворять потребность исследовательской активности.

Либеральный (попустительский) стиль управления – стиль, характеризующийся предоставлением подчиненным максимальной свободы в выборе рабочих задач и контроля своей работы, слабым использованием властных полномочий и низкой мерой организационного влияния руководителя.

Лидерство – феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы или отдельных ее членов.

Малая группа – небольшое по размеру объединение людей, связанных непосредственным взаимодействием.

Моббинг – постоянные нападки и притеснения кого-либо со стороны коллег.

Мотив – побуждения, объясняющие индивидуально-психологические различия между людьми в протекании деятельности в идентичных условиях.

Мышление – опосредованное и обобщенное познание объективной реальности.

Направленность – система устойчивых предпочтений и мотивов личности, задающая главные тенденции поведения личности.

Настроение – слабовыраженное устойчивое эмоциональное состояние, причина которого человеку может быть неясна.

Научение – формирование нового индивидуального опыта в процессе активного взаимоотношения организма со средой.

Нейротизм – свойства личности, связанные с высокой раздражительностью и несудимостью.

Образ жизни – совокупность устоявшихся типичных форм жизнедеятельности.

Общение – реальность человеческих отношений, предполагающая любые формы совместной деятельности людей.

Объем зрительного восприятия – число объектов, которые может охватить человек в течение одной зрительной фиксации при одномоментном восприятии.

Онтогенез – развитие индивидуальных организмов.

Оперативная память – процесс хранения текущей информации на время необходимое для решения тех или иных практических задач.

Оперативное мышление – процесс решения практических задач, в результате которого формируется субъективная модель предполагаемых действий, обеспечивающих решение поставленной задачи.

Операторская деятельность – вид трудовой деятельности, заключающейся во взаимодействии человека с объектами, явлениями внешнего мира и управлении ими через информационные системы и средства управления.

Организационный конфликт – интерактивное состояние, проявляемое в разногласиях, различиях или несовместимостях между индивидами и группами.

Острота зрения – способность глаза различать мелкие детали предметов.

Ощущение – процесс первичной обработки информации на уровне отдельных свойств предметов и явлений.

Память – способность живой системы фиксировать факт взаимодействия со средой, сохранять результат этого взаимодействия в форме опыта и использовать его в поведении.

Паника – стихийно возникающее состояние и поведение большой совокупности людей, находящихся в условиях поведенческой неопределенности в повышенном эмоциональном возбуждении от бесконтрольного чувства страха.

Поступок – действие, совершение которого связано со сменой состояния, а также условий и характера деятельности.

Профессионально важные качества – любые качества субъекта, включенные в процесс деятельности и обеспечивающие эффективность ее выполнения по параметрам производительности, качества труда и надежности.

Психические свойства – индивидуально-психологические особенности, определяющие постоянные способы взаимодействия человека с миром.

Психический процесс – психическая функциональная система в действии.

Психическое состояние – внутренняя целостная характеристика индивидуальной психики

Психология труда – отрасль психологической науки, которая изучает закономерности формирования и проявления психической деятельности человека в различных видах труда и разрабатывает практические рекомендации по психологическому обеспечению эффективности и безопасности труда.

Психология управления – отрасль психологии, изучающая психологические закономерности поведения личности и групп в организационных системах управления.

Психотизм – свойства личности, отражающие безразличие, равнодушие к другим людям, неприятие социальных нормативов.

Режим труда и отдыха – регламентация последовательности и продолжительности периодов работы и отдыха (перерывов) с целью обеспечения высокой производительности труда и сохранения здоровья человека-оператора.

Рефлексия – осмысление индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению.

Речь – использование языка.

Самоконтроль – совокупность свойств саморегуляции, связанная с осознанием личностью самой себя.

Слухи – форма искаженной информации о значимом объекте, циркулирующей в больших диффузных группах в условиях неопределенности и социально-психологической нестабильности.

Соотношение Вебера – отношение едва заметного различия к величине исходного стимула равно некоторой константной для каждой сенсорной модальности величине.

Социализация – овладение индивидом в процессе взаимодействия с социальной средой механизмами социального поведения и усвоение его норм, имеющих адаптивное значение.

Социальная адаптация – процесс эффективного взаимодействия с социальной средой.

Социальная психология – наука о психических явлениях (процессах, состояниях и свойствах), характеризующих индивида и группу как субъектов социального взаимодействия.

Стрессоустойчивость – способность сохранять высокие показатели психического функционирования и деятельности при возрастающих стрессовых нагрузках.

Сублимация – направление энергии инстинкта на выполнение видов деятельности, не связанных с прямым удовлетворением потребности.

Суперэго – психическая структура, содержащая социальные нормы, установки, моральные ценности общества.

Толпа – стихийно возникшее (или утратившее организованность) поведение и характеризующееся в непосредственных контактах друг с другом и в состоянии повышенного эмоционального возбуждения.

Управленческая деятельность – тип профессиональной деятельности, специфика которой определяется ее основной задачей – необходимостью организации людей по иерархическому принципу для достижения общих целей.

Условия труда – совокупность факторов внешней среды на рабочем месте, оказывающая влияние на функциональное состояние и работоспособность человека-оператора.

Физиогномика – учение о связи между внешним обликом человека и его характером.

Характер – совокупность морально-нравственных и волевых свойств человека.

Цель деятельности – осознанный образ ожидаемого результата деятельности, ее побудительный стимул.

Человек-оператор – человек, осуществляющий трудовую деятельность, основу которой составляет взаимодействие с предметом труда, машиной и внешней средой посредством информационных систем (моделей) и органов управления.

Черта – предрасположенность человека вести себя сходным образом в различное время и в различных ситуациях.

Чувствительность – способность реагировать на сигнальные раздражения.

Чувство – выражение человеком долговременного оценочного отношения.

Эволюция – процесс накопления изменений в структуре взаимодействующих объектов и отбора новых форм по их адаптивной ценности.

Эвристика – метод поиска, который со значительной вероятностью позволяет отбирать наиболее удачные способы решения задачи.

Эго – совокупность преимущественно осознаваемых человеком познавательных и исполнительных функций психики.

Экологическая психология (экопсихология) – раздел психологии, содержанием которого является изучение особенностей психических явлений, связанных с взаимодействием множеств людей и природно-антропогенной макросреды, а также использование результатов этого изучения для решения практических задач, порождаемых экологическими проблемами.

Экстраверсия – ориентация на объект.

Эмоция – переживание человеком в данный момент своего отношения к чему-либо.

Эмпатия – сопереживание.

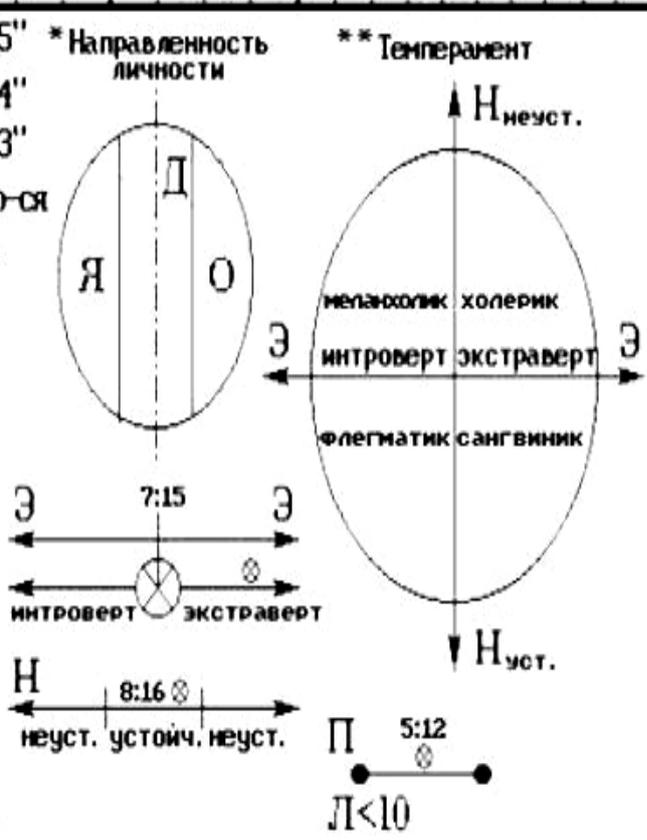
Эргономика – научно-практическая дисциплина комплексного изучения, совершенствования и проектирования трудовой деятельности человека в системах «человек-машина-среда» на основе учета требований различных наук о труде и с целью обеспечения эффективности, надежности и безопасности труда.

Я-концепция – сложный составной образ или картина, включающая в себя совокупность представлений личности о себе самой вместе с эмоционально-оценочными компонентами этих представлений.

Индивидуально-психологическая характеристика личности

Внимание		Память			Мышление			* Направленность личности	** Темперамент	*** Характер														
N1	N2	N3	N4	N5	N6	N7	N8	N9	N10		N11													
Шульте	Горбова	Цифры	Узнавание	Рисунки	АВВ	Сад	Цифровые ряды	Я	О	Д	Э	Н	П	Л	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

<25	<90	10,9	9,8	>12	>15	>15	7	"5"	* Направленность личности		** Темперамент									
25,1:30	91:115	8,7,6	7	9:11	12:14	15,14	6	"4"												
30,1:40	116:145	5,4	6,5	6:8	11,10	11:13	5,4	"3"												
>40	>145	<4	<5	<6	<10	<10	<4	Тр-ся												



СОДЕРЖАНИЕ

1. Учебный план дисциплины.....	3
2. Основные сведения о дисциплине.....	3
3. Рекомендуемая литература.....	4
4. Электронные средства информации.....	5
5. Структура дисциплины	6
6. Учебная программа дисциплины	7
7. Названия тем практических (семинарских) занятий и их объем в часах	21
8. Примерные вопросы к экзамену.....	27
9. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины, самостоятельная работа студентов	30
10. Терминология дисциплины (понятийный аппарат)	32
Приложение 1. Индивидуально-психологическая характеристика личности	37

Редактор Е.В. Гаранина

Подписано в печать 29.11.12 г.

Печать офсетная
2,33 усл.печ.л.

Формат 60x84/16
Заказ № 1540/

1,86 уч.-изд. л.
Тираж 70 экз.

Московский государственный технический университет ГА
125993 Москва, Кронштадтский бульвар, д. 20
Редакционно-издательский отдел
125493 Москва, ул. Пулковская, д.6а