

Перечень вопросов к зачету по курсу
“Менеджмент предприятий”

1. Основные понятия и определения теории менеджмента.
2. Менеджмент (определение, цель, общий и специальный менеджмент).
3. Менеджер и предприниматель (определения, характеристика и особенности деятельности).
4. Виды управленческой деятельности.
5. Подходы к развитию теории и практики менеджмента.
6. Основные положения школы научного управления.
7. Основы классической (административной школы управления).
8. Модель рациональной бюрократической организации М.Вебера.
9. Значение для менеджмента концепции А.Маслоу об основных человеческих потребностях.
10. Основные положения школы человеческих отношений и науки о поведении.
11. Школа количественных методов.
12. Содержание процессного подхода к менеджменту.
13. Системный подход к организации, концепция “7-S”.
14. Сущность ситуационных теорий управления.
15. Принципы менеджмента (определение, классификация, основные принципы).
16. Методы менеджмента (определение, классификация).
17. Экономические методы управления, внутрифирменный расчет.
18. Организационно-распорядительные методы управления.
19. Социально-психологические методы управления.
20. Состояние современного российского менеджмента.
21. Содержание процесса управления организацией (предприятием).
22. Организация (определение, виды, принципы построения, основные ресурсы).
23. Потребности, интересы, ценности организации (предприятия).
24. Основные составляющие системы менеджмента организации (предприятия).
25. Факторы, влияющие на выбор организационной структуры управления.
26. Основные типы организационных структур управления.
27. Линейная организационная структура управления.
28. Функциональная организационная структура управления.
29. Линейно-функциональная организационная структура управления.
30. Штабная организационная структура управления.
31. Дивизионная организационная структура управления.
32. Проектная организационная структура управления.
33. Матричная организационная структура управления.
34. Этапы жизненного цикла организации (предприятия).
35. Охарактеризуйте эксплерентный этап развития организации (предприятия).
36. Охарактеризуйте патиентный этап развития организации (предприятия).
37. Охарактеризуйте виолентный этап развития организации (предприятия).
38. Охарактеризуйте коммутантный этап развития организации (предприятия).
39. Охарактеризуйте леталентный этап развития организации (предприятия).
40. Содержание SWOT анализа.
41. Раскройте основные элементы “матрицы бостонской консультационной группы”.
42. Особенности планирования производственной деятельности авиапредприятия.
43. Управление персоналом (отдельными работниками, трудовым коллективом).
44. Современное состояние менеджмента авиатранспортной отраслью.
45. Особенности менеджмента на авиатранспортных предприятиях.
46. Исходные данные для разработки плана предприятия ГА.
47. Методики расчета параметров сетевых графиков.
48. Особенности организационно-производственных структур для различных видов предприятий ГА.
49. Нормативная база авиапредприятия как основа управления и контроля.
50. Основные структурные подразделения для различных типов предприятий ГА и их функции.
51. Особенности процесса планирования для различных видов авиапредприятий.
52. Специфика процессов организации деятельности для различных видов авиапредприятий.

Составил Родионов Михаил Александрович, профессор, д.в.н., к.т.н.