

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УМР

\_\_\_\_\_ В.В.Креницин  
“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2006г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Конфликтология (ОПД.Ф.07)**

(наименование, шифр по ГОС)

Специальность \_\_\_\_\_ 030602 \_\_\_\_\_  
(шифр по ГОС)

Факультет \_\_\_\_\_ ФМОК \_\_\_\_\_

Кафедра \_\_\_\_\_ Связей с общественностью \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_

Форма обучения - очная

Общий объем учебных часов на дисциплину по плану

дневного обучения \_\_\_\_\_ 126 (час.)

Объем аудиторных часов \_\_\_\_\_ 68 (час.), в том числе:

Лекции \_\_\_\_\_ 42 (час.)

Практические занятия \_\_\_\_\_ 26 (час.)

Самостоятельная работа \_\_\_\_\_ 58 (час.)

Зачет \_\_\_\_\_ 9 семестр \_\_\_\_\_

МОСКВА – 2006

Рабочая программа составлена на основании примерной учебной программы дисциплины и в соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по специальности.

Рабочую программу по Конфликтологии составил:

Агафонов А.В., доцент, кпн, с.н.с.

(Ф.И.О., звание, степень)

(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Связей с общественностью

(наименование)

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2006 г.

Заведующая кафедрой Пименова Ж.В., доцент, кфн

(Ф.И.О., звание, степень)

(подпись)

Рабочая программа одобрена методическим советом специальности 030602

Протокол № \_\_\_\_\_ от “\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2006г.

Председатель методического совета Пименова Ж.В., доцент, кфн

(Ф.И.О., звание, степень)

(подпись)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ Логачев В.П., доцент, ктн

(Ф.И.О., звание, степень)

(подпись)

«Согласовано»

Декан ФМОК Репина О.В., профессор, д.э.н.

(подпись)

## **I. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Цель преподавания дисциплины.**

На основе повышения общей и социолого-психологической культуры приобрести умения по формированию целостного представления о конфликтологии, как науке о закономерностях возникновения, развития, и завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования; о ее центральном объекте – социальных конфликтах, ядром которых являются межличностные.

### **1.2. Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений):**

#### **1.2.1. Студент должен иметь представление:**

- а) об основных этапах развития конфликтологии;
- б) о ее понятийном аппарате;
- в) природе социального конфликта и конфликтах в различных сферах человеческого взаимодействия: внутриличностных, межличностных и в других видах социальных конфликтов;
- г) о проблемах коммуникаций в конфликтных ситуациях;
- д) об информационном противоборстве в конфликтах.

#### **1.2.2. Студент должен знать:**

- а) основные индивидуально-психологические свойства личности;
- б) стили и методы разрешения конфликтов;
- в) теоретические направления исследований и практической деятельности по урегулированию конфликтов;
- г) технологии предупреждения конфликтов;
- д) социально-психологические условия профилактики конфликтов.

#### **1.2.3. Студент должен уметь:**

- а) практически использовать основные категории и понятия конфликтологии;
- б) определять какую стратегию поведения выбрать в конкретном конфликте;
- в) оценивать психические свойства личности и межличностные отношения, психологию больших и малых групп;
- г) владеть инструментарием социально-психологического анализа и проектирования;

- д) оценивать возможности применения на практике теоретических знаний по урегулированию конфликтов;
- е) применять методы психологии в конфликтологии.

## **II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Наименование разделов, объем в часах. Содержание лекций, ссылки на литературу.**

#### **Раздел 1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ. ЕЕ ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ, СТАНОВЛЕНИЕ КАК НАУКИ** 8 часов.

##### **Лекция 1. СТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ КОНФЛИКТОЛОГИИ.** (2 часа)

Предпосылки формирования конфликтологических идей. Этапы развития зарубежной конфликтологии. История отечественной конфликтологии. Конфликтология в системе наук.

##### **Лекция 2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ.** (2 часа)

Объект и предмет конфликтологии. Принципы исследования конфликтов. Понятийный аппарат и методы исследования в конфликтологии.

##### **Лекции 3-4. ПРИРОДА КОНФЛИКТА.** (4 часа)

Классификация конфликтов. Структура и причины конфликтов. Функции конфликтов. Динамика конфликта.

#### **Раздел 2. КОНФЛИКТЫ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** 16 часов.

##### **Лекция 5. КОНФЛИКТ КАК ЯВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЖИЗНИ.** (2 часа)

Социокультурное значение конфликта. Причины и противоречия конфликтов. Социально-психологическая типология конфликтов.

Типы конфликтов организации. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.

##### **Лекции 6-7. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ.** (4 часа)

Человеческий фактор в конфликте. Психологические концепции и основные характеристики внутриличностного конфликта. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов.

**Лекции 8-9. МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ.** (4 часа)

Понятие межличностного конфликта. Типичное поведение в конфликтной ситуации. Характеристика стилей поведения в межличностном конфликте. Классификация поведения в конфликте и его особенности (Р. Килменн и К. Томас).

**Лекция 10. МЕЖГРУППОВЫЕ И ИНСТИТУЦИОНАЛЬНЫЕ КОНФЛИКТЫ.** (2 часа)

Особенности межгрупповых конфликтов. Психология и социология межгруппового конфликта. Основные виды межгруппового конфликта. Организационные конфликты. Производственно-трудоуловые коллективы.

**Лекции 11-12. ПРОБЛЕМА КОММУНИКАЦИЙ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ.**  
(4 часа)

Основные функции коммуникаций. Стили коммуникативного общения. Виды и каналы коммуникаций. Коммуникации как источник конфликта. Механизм искажения информации. Коммуникации как процесс с обратной связью.

**Раздел 3. РЕГУЛИРОВАНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ**  
6 часов.

**Лекция 13. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ И МЕТОДОВ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ.** (2 часа)

Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов, определение основных понятий. Методы и тактика разрешения конфликтов. Анализ основных форм регулировки и разрешения конфликтов. Структурные методы управления конфликтной ситуацией.

**Лекции 14-15. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТОВ.**  
(4 часа)

Стратегии поведения в конфликте. Тактики, используемые в стратегии конкуренции. Переговоры как средство урегулирования конфликтов. Спор как элемент конфликтной ситуации.

#### **Раздел 4. ПРОБЛЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

6 часов.

##### **Лекции 16-17. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ. ТЕХНОЛОГИИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ КОНФЛИКТА. (4 часа)**

Управление конфликтом. Технологии предупреждения конфликта. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта. Стресс и предупреждение конфликта.

##### **Лекция 18. СОЦИАЛЬНО - ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ. (2 часа)**

Особенности прогнозирования, профилактики и предупреждения конфликтов. Способы и приемы воздействия на оппонента. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

#### **Раздел 5. КОНФЛИКТЫ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ**

6 часов.

##### **Лекция 19. ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОТИВОБОРСТВО В КОНФЛИКТЕ. (2 часа)**

Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта. Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию. Усиление роли СМИ в современных конфликтах. Связи с общественностью в условиях конфликта. Управление кризисными ситуациями, как одна из функций специалиста по связям с общественностью.

##### **Лекции 20-21. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ. (4 часа)**

Методика определения уровня внутриличностной конфликтности. Тесты в определении конфликтности человека. Наблюдения и социометрия как методы изучения межличностных конфликтов в социальных группах.

## 2.2. Названия тем практических (семинарских) занятий и их объем в часах:

ПЗ–1. Объект и предмет изучения конфликтологии. -2 часа.

ПЗ– 2-3. Конфликт как явление социальной жизни. Социолого - психологический практикум. - 4 часа.

ПЗ– 4-6. Внутриличностные конфликты. Психологический практикум. - 6 часов.

ПЗ– 7-9. Межличностные конфликты. Психологический практикум - 6 часов.

ПЗ– 10. Межгрупповые и институциональные конфликты. – 2 часа.

ПЗ– 11. Основные понятия и методы разрешения конфликтов. Психологический практикум. - 2 часа.

ПЗ– 12. Технологии предупреждения конфликтов.- 2часа.

ПЗ–13. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.- 2часа.

### III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

#### *Основная литература*

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб.: Питер, 2005. – 288с.: ил.- (Серия «Учебное пособие»).
2. \*Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2002. -551 с.
3. \*Дмитриев А.В. Конфликтология: Учеб, пособие. – М.:Гардарики, 2002.- 320 с.
4. Курбатов В.И. Конфликтология. Ростов н/Д.: Феникс, 2005, - 445с. (Высшее образование).

Примечание:

- (в библиотеке МГТУ ГА).

#### *Учебно-методическая литература*

5. \*Агафонов А.В. Психология и педагогика: Компьютерный психологический практикум (Пособие к практическим занятиям) для студентов всех специальностей всех форм обучения. – М.:МГТУ ГА, 2001.
6. \*Гуслякова Л.Г., Кувшинникова В.А., Синцова Л.К. Сборник задач и упражнений по социальной работе для вузов. – М.: Наука, 1994. – 112 с. («Обновление гуманитарного образования в России»)
7. \*Ермаков А.Л., Галатенко Н.А. Педагогика: Основы самостоятельной работы студентов. – М.: МГТУ ГА, 1966.
8. \*Обозов Н.Н. Как назвать наши отношения: Методич. пособие. –СПб.: Академия психологии, предпри-ва и менеджмента, 1997. – 48 с.

9. \*Сергеечева В. Как говорить убедительно: стратегия и тактика общения. – СПб.: Питер, 2002. – 224 с. – (Сам себе психолог).
10. \*Степанов С. Очерки житейской психологии: наблюдения, советы, тесты. – М.: Мы и мир, 1998. – 288 с. – (Глазами психолога).
11. \*Харрис Р. Психология массовых коммуникаций: Секреты воздействия информационной безопасности. Управление сознанием, манипулирование общественным мнением, инф. войны и инф. насилия. – СПб.: «Прайм-Еврознак», 2003; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2003. – 448 с.
12. \*Шеклтон В. Психология лидерства в бизнесе (Сер. «Практическая психология»). – СПб.: Питер, 2003. – 222 с

*Дополнительная литература*

13. \*Агафонов А.В. Психология и педагогика. Часть 1. Психология: Тексты лекций. – М.: МГТУ ГА, 2004. – 120с.
14. \*Бориснев С.В. Социология коммуникации: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2003. – 270 с.
15. \*Вершинин М.С. Конфликтология: Конспект лекций. – СПб.: Михайлова В.А., 2003, - 64с.
16. Горбунова М.Ю. Конфликтология: Конспект лекций. Ростов н/Д.: «Феникс», 2005. – 256с. (Серия «Сессия без депрессии»).
17. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2001.
18. Гришина Н.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе. – Л., 1990.
19. Замедлина Е.А. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Издательство РИОР, 2005, -140с.
20. \*Куницина В.Н. Межличностное общение: Учебник для вузов /В.Н. Куницина, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2003. – 544 с.
21. \*Фельдман Д.М. Политология конфликта: Учебное пособие. – М.: Стратегия, 1998. – 200с.
22. \*Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2001, - 199 с.
23. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2002. –592с.: ил. – (Серия «Учебник нового века»).
24. Психология. Учебник для технических вузов / Под общ. ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2000. – 608 с.: ил. – (Серия «Учебник нового века»).
25. Столяренко Л.Д. Психология: Учебник для вузов. – СПб.: Лидер, 2005. – 592 с.: ил.
26. \*Чалдини Р. Психология влияния: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2003. – 288 с.:ил. – (Мастера психологии).