

Агафонов А.В

СТРУКТУРА ЭЛОС ПРЕДМЕТА

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

(для студентов СО-5)

ЭЛОС

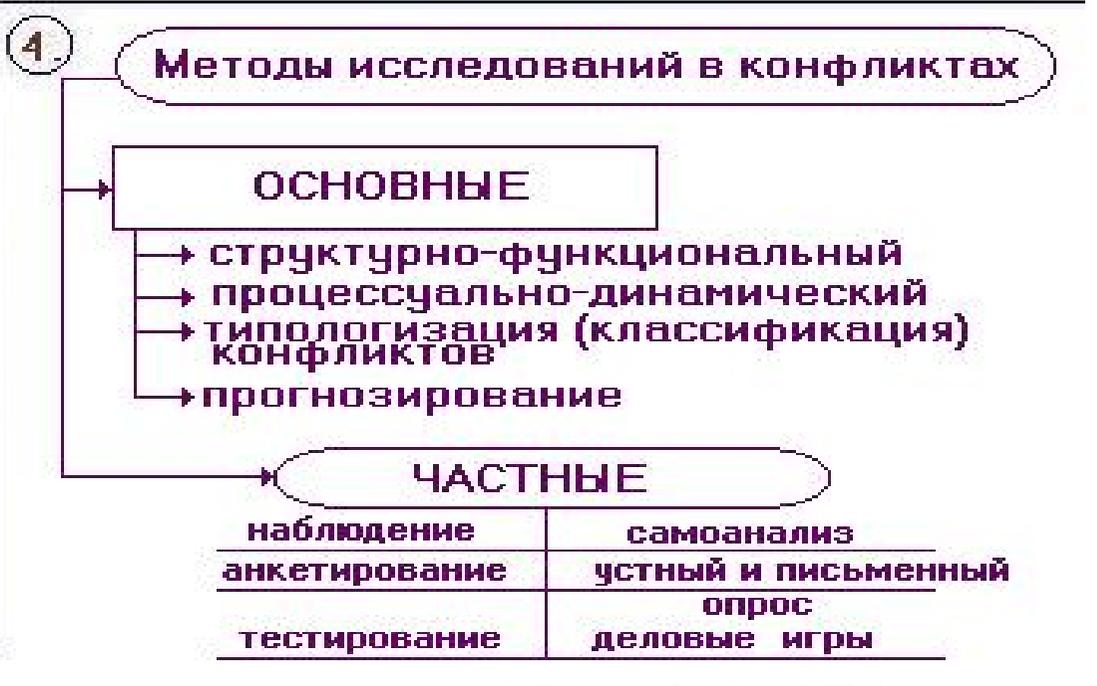




Тема №1. СТАНОВЛЕНИЕ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ КОНФЛИКТОЛОГИИ

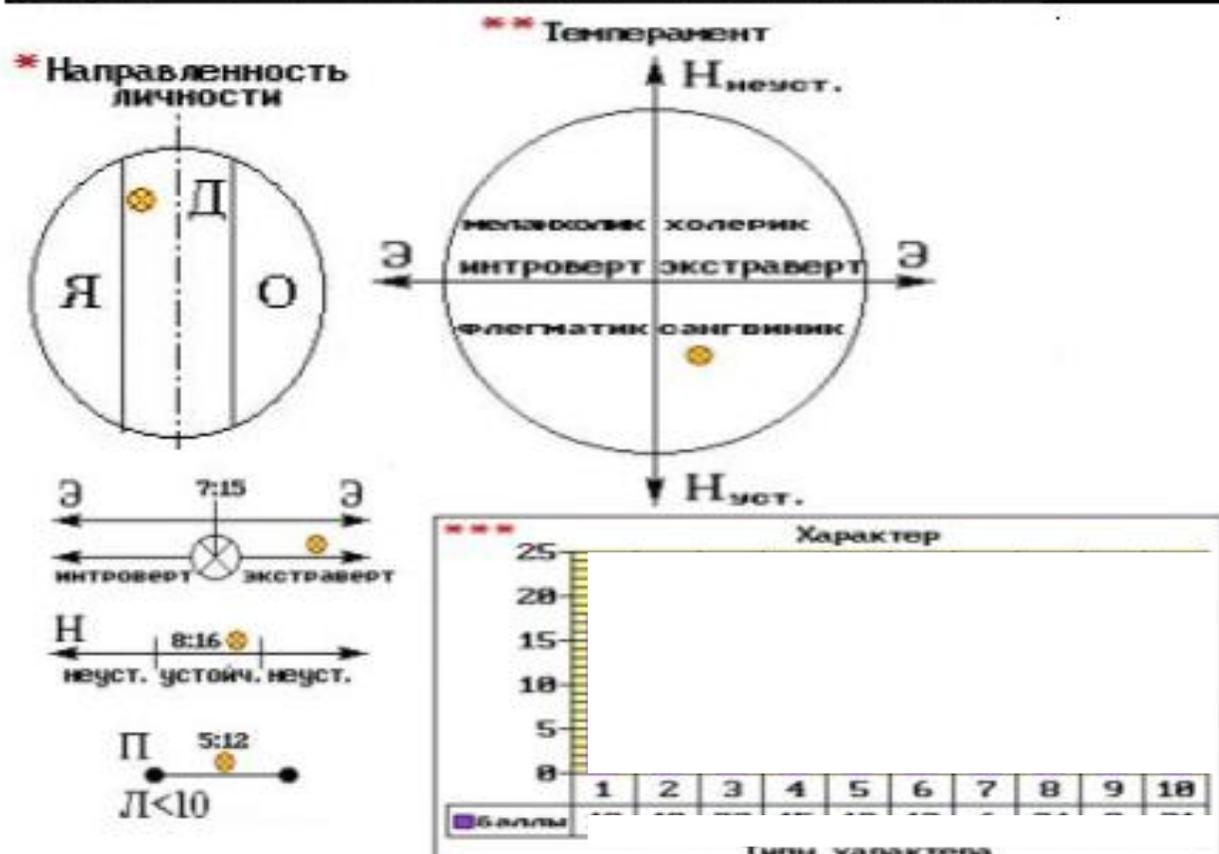


Тема № 2 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ



Конфликтологическая характеристика личности

* Направленность личности			** Темперамент				*** Характер										Внутриличностный конфликт	Межличностный конфликт	Межгрупповой конфликт	Характеристика конфликтных ситуаций
Я	О	Д	Э	Н	П	Л	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				



Тема №3. ПРИРОДА КОНФЛИКТА

1

Классификация конфликтов



2

Структура конфликтной ситуации



3

Причины возникновения конфликтов



5

Динамика конфликта



4

Функции конфликтов



Тема №4. Конфликт как явление социальной жизни

1. Социокультурное значение конфликта



2. Типология конфликтов



3. Конфликт как тип трудной ситуации



4. Функции конфликта



Тема №5. ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ (ВК)

1. Человеческий фактор в ВК



2. Психологические концепции ВК



3. Виды ВК

- Мотивационный
- Нравственный
- Конфликт нереализованного желания
- Ролевой
- Адаптационный
- Конфликт неадекватной самооценки

4. Причины и последствия ВК



5. Предупреждение и разрешение ВК

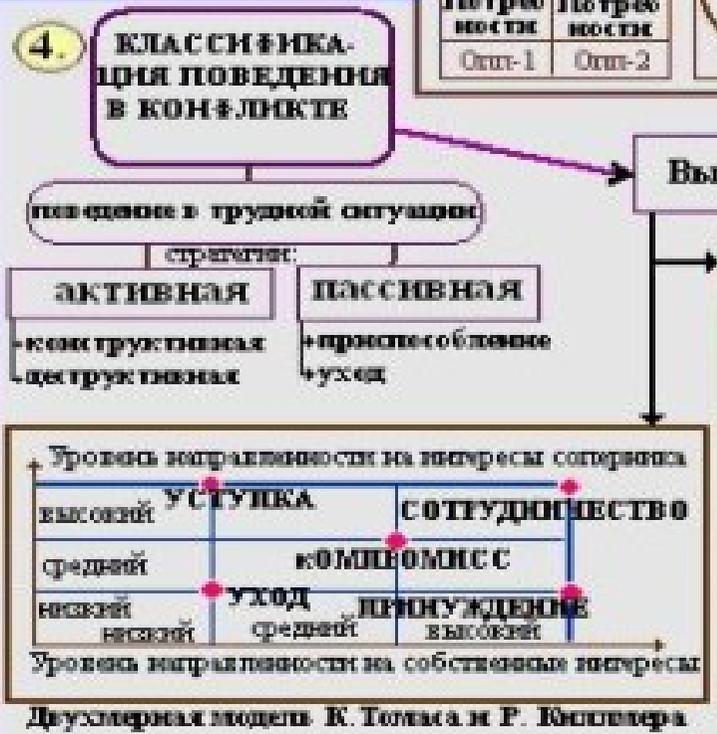
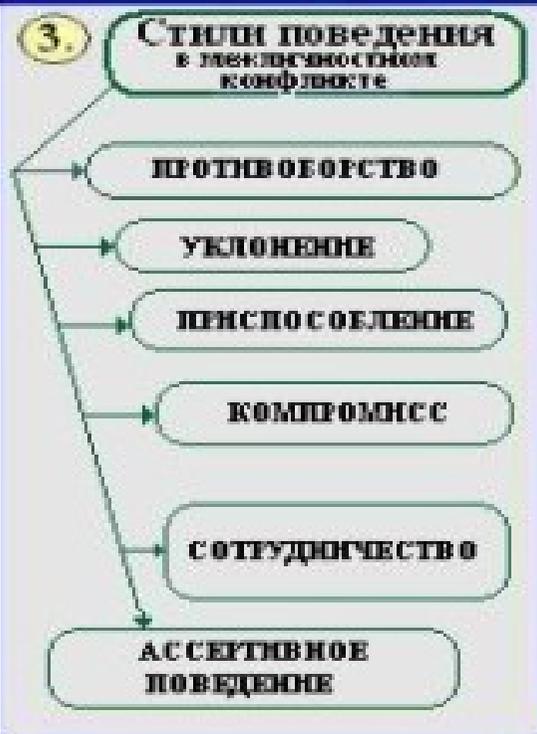


Тема №6. МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ КОНФЛИКТ



2. На поведение в конфликтной ситуации влияют:

МОТИВАЦИЯ	Направленность личности	Темперамент	Характер																		
<table border="1"> <tr><td>Позиции</td><td>Позиции</td></tr> <tr><td>Цели</td><td>Цели</td></tr> <tr><td>Ценности</td><td>Ценности</td></tr> <tr><td>Интересы</td><td>Интересы</td></tr> <tr><td>Потребности</td><td>Потребности</td></tr> <tr><td>Опыт-1</td><td>Опыт-2</td></tr> </table>	Позиции	Позиции	Цели	Цели	Ценности	Ценности	Интересы	Интересы	Потребности	Потребности	Опыт-1	Опыт-2	<p>интерферентность (фактор эррт)</p> <p>экстраферентность (фактор эррт)</p>	<p>Тест Айзенка</p> <table border="1"> <tr><td colspan="2">Н</td></tr> <tr><td>интроверт</td><td>экстраверт</td></tr> <tr><td>флегматик</td><td>сангвиник</td></tr> </table> <p>Э = 7 - 15 Н = 8 - 16 П = 5 - 12 Л < 10</p>	Н		интроверт	экстраверт	флегматик	сангвиник	<p>Тест Лейбгарда</p>
Позиции	Позиции																				
Цели	Цели																				
Ценности	Ценности																				
Интересы	Интересы																				
Потребности	Потребности																				
Опыт-1	Опыт-2																				
Н																					
интроверт	экстраверт																				
флегматик	сангвиник																				



Тема №7. Межгрупповые и институциональные конфликты - МК



Тема №8. ПРОБЛЕМА КОММУНИКАЦИЙ В КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЯХ

1. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ КОММУНИКАЦИИ



2. КОММУНИКАТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ - (КО)



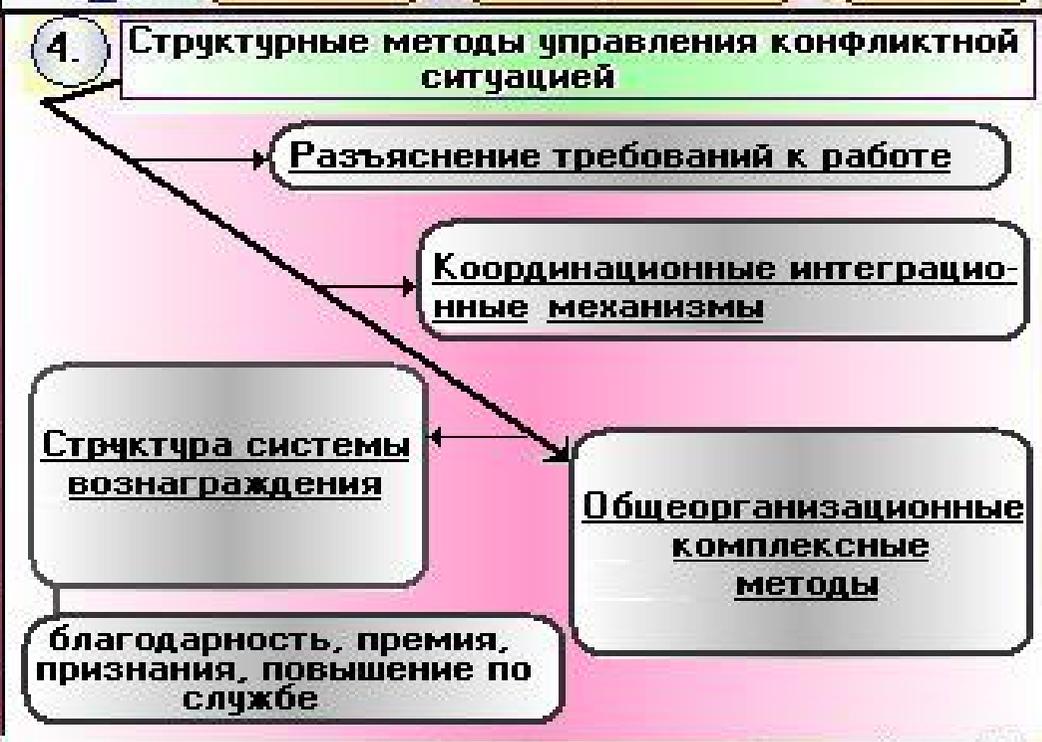
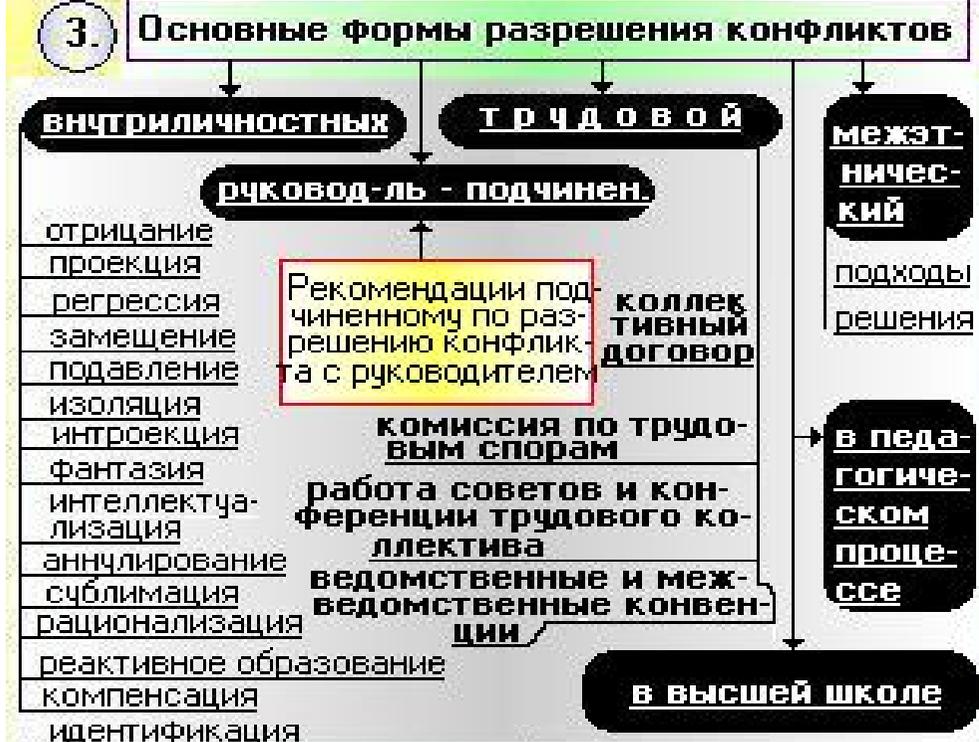
3. Коммуникация как источник конфликта



4. Коммуникации как процесс с обратной связью



Тема №9. Определение основных понятий и методов разрешения конфликтов



Тема №10. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПРАКТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ КОНФЛИКТОВ



ТЕМА №11. ПРОБЛЕМА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

1. Управление конфликтом

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ



2. Технологии предупреждения конфликта



3. Компетентное управление как фактор предупреждения конфликта



4. Стресс и предупреждение конфликта



ТЕМА №12. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ



Тема №13. ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОТИВОБОРСТВО В КОНФЛИКТЕ

1. Информационная и психологическая борьба между участниками конфликта



2. Усиление роли СМИ в современных конфликтах



3. Связи с общественностью в условиях конфликта. Управление кризисными ситуациями как одна из функций специалиста по связям с общественностью



Тема №14. ПРИМЕНЕНИЕ МЕТОДОВ ПСИХОЛОГИИ В КОНФЛИКТОЛОГИИ



5 Схема конфликтологической диагностики

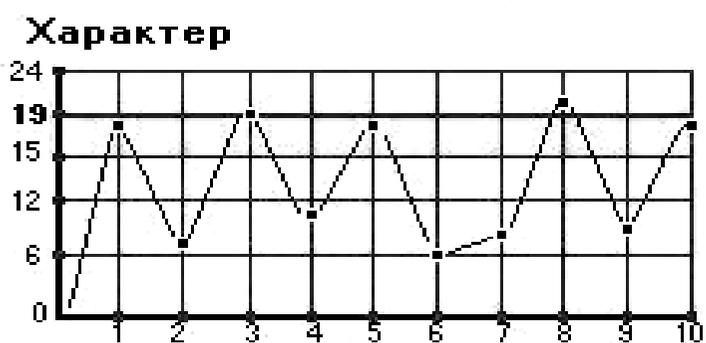
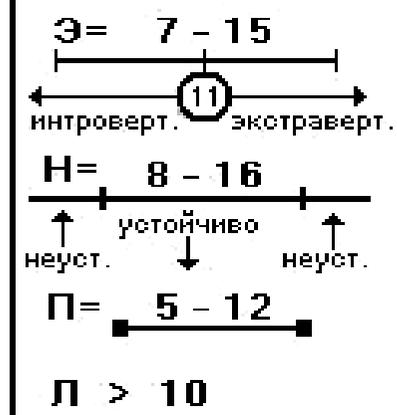


- 1 → 2 → 3 → 4 → 5 → 6 → 7 → 8 → 9 → 10 → 11 → 12 → 13 → 14 → 15 → 16 → 17 → 18

- | | | | |
|------------------------|---------------------------|--------------------------------------|---|
| 1-конфликтная ситуация | 6-предпосылки конфлта | 11-цели конфликта | 15- последствия конфликта |
| 2-зона конфликта | 7- конфликтогены | 12- средства конфликта | 16-способы и формы разрешения конфл. |
| 3-локализация конфл-та | 8- инцидент | 13 -механизм возникновения конфликта | 17-способы профилактики конфликта |
| 4-субъекты конфликта | 9-объект и предмет конфл. | 14-прямые результаты конфликта | 18- органы и службы, обеспечивающие урегулирование и решение конфл-та |
| 5-инициаторы конфлта | 10-контекст конфликта | | |

Конфликтологическая характеристика личности

1-ый этап														2-ой этап – внутриличностный конфликт																
тест №1 Направленность личности			тест №2 Темперамент (сангвиник, холерик, меланхолик, флегматик)				тест №3 Характер (акцентуированные черты характера)							тест №4 Диагностика профнаправл. личности		тест №5 Мотивация проф. деятельности		тест №6 Транзактный анализ общения		тест №7 Конфликтны ли вы?										
Я	О	Д	Э	Н	П	Л	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ч	Т	П	З	Х	ВМ	ВМ	ВМ	I	II	III	30-40	15-29	10-14
30	20	31	15	12	7	6	18	8	19	9	18	6	8	20	9	18	-4	-9	5	-8	7	35	44	33	36	45	34	-	20	-



3-ий этап – межличностный конфликт

тест №8 Оценка самоконтроля в общении		тест №9 Ваш стиль общения		тест №10 Умеете ли вы слушать?		тест №11 Взаимоотношения с собеседником			тест №12 Способы реагирования в конфликте				
Н	В	[34 и < ; 35 - 44; 45 и >]		[< 55; ср.б-55; > 62 балл.]		ВП	СО	УК	1	2	3	4	5
2	5	40		58		28	20	25	6	10	11	2	0
7													

4-ый этап – межгрупповой конфликт

тест №13 Восприятие индивидом группы		тест №14 Социометрия (методика Дж. Морено)		тест №15 Модальный социотест Анцупова		тест №16 Как вы проводите переговоры				
И	П	К					0-	11-	41-	71-
2	8	4					-10	-40	-70	-100
							15			