

**Вопросы к экзамену
по дисциплине «Технология и организация перевозок» ДО, 2008г.**

1. Система регулирования воздушных сообщений
2. Основные принципы международного воздушного права
3. Нормативно-правовое регулирование воздушных сообщений
4. Национальное регулирование воздушных сообщений
5. Международное регулирование воздушных сообщений
6. Варшавская система ответственности авиаперевозчика
7. Межправительственные организации
8. Международные неправительственные организации
9. Система воздушного транспорта (СВТ)
10. Специально уполномоченные органы государственной администрации системы воздушного транспорта.
11. Виды воздушных перевозок и авиационных работ
12. Организационная структура системы воздушного транспорта Классификация авиакомпаний
13. Классификация аэропортов
14. Способы организации продажи авиаперевозок
15. Методы организации продажи авиаперевозок
16. Инверторная система
17. Дистрибутивная система
18. Эволюция автоматизированных систем реализации авиаперевозок
19. Требования, предъявляемые авиаперевозчиками к информационным технологиям
20. Взаимосвязь подсистем АСБ
21. Подсистема «Управление перевозками»
22. Подсистема "Учет выручки"
23. Подсистема "Управление доходами"
24. Подсистема "Управление отправлениями "
25. Глобальные распределительные системы
26. АСБ и ГРС на современном рынке продажи перевозок и услуг.
27. Современные технологии при организации продажи перевозок
28. Формирование и опубликование расписания движения воздушных судов
29. Функции и задачи ЦРТ
30. Зарубежные банки данных по расписанию
31. Формализованное описание параметров рейса
32. Слот. Приоритеты по слотам
33. Определение потребного количества рейсов в расписании
34. Тарифная информация
35. Классификация пассажирских тарифов
36. Формирование кода базового тарифа
37. Условия применения тарифов и сборов
38. Структура условий применения тарифов и сборов
39. Опубликование нормы бесплатного провоза багажа
40. Опубликование ставки сбора за объявленную ценность багажа
41. Перевозочная документация
42. Форматы билетов
43. Стандартные перевозочные документы НСАВ-ТКП
44. Система электронного билетооформления
45. Элементы договора воздушной перевозки
46. Права перевозчика
47. Права пассажира и грузоотправителя
48. Вынужденный отказ пассажира
49. Добровольный отказ
50. Аэровокзальный комплекс
51. Операции, осуществляемые в аэровокзале
52. Концепции планировочных решений аэровокзала
53. Хабы. Основные понятия хаба.
54. Критерии, определяющие готовность аэропорта выполнять функции хаба
55. Информационно-справочное обслуживание
56. Виды информационного оповещения
57. Организация обслуживания пассажиров и багажа в аэровокзале
58. Методы обслуживания пассажиров в аэропортах отправления
59. Определение потребного количества стоек регистрации при различных методах обслуживания пассажиров в аэровокзале
60. Этапы обслуживания пассажиров в аэровокзале
61. Перевозка различных категорий пассажиров
62. Характеристики функционирования багажной системы
63. Организация и стоимость обработки багажа
64. Виды систем обработки багажа
65. Правила перевозки багажа
66. Организация обслуживания на борту ВС
67. Организация и технология взаиморасчетов
68. Функции Центра взаиморасчетов авиакомпании
69. Международные системы взаиморасчетов
70. Движение информации и денежных средств в системе взаиморасчетов.
71. Основные функции и задачи системы взаиморасчетов - ТКП
72. Функции ТКП в отличие от ARC и BSP
73. Претензионно-исковое производство
74. Страхование ответственности воздушных перевозчиков
75. Пределы ответственности перевозчика
76. Организация грузовых перевозок
77. Классификация грузов по способу обработки в аэровокзале
78. Обработка импортно-экспортных грузов
79. Взаимодействия участников рынка грузоперевозок
80. Транспортно-экспедиционное обслуживание
81. Функционирование грузового аэровокзала
82. Организация перевозки различных категорий грузов
83. Система сертификации в гражданской авиации
84. Лицензирование видов деятельности в гражданской авиации