

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

---

**Г.С.Вороницына, Л.П.Волкова**

**УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ**

**«Технологическое обеспечение авиаперевозок**

**(перевозочная документация)**

**"Технология и организация перевозок"**

**для студентов специальности 080507**

**дневного и заочного обучения**

Москва – 2004

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. БЛАНКИ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ПРИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА.....	4
2. ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ .....	6
3. КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА/ EXCESS BAGGAGE TICKET (ЕВТ).....	17
4. ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ /MISCELLANEOUS CHARGES ORDER (МСО) .....	21
5. АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ (AIRWAYBILL) .....	27
6. СПИСОК ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ (PASSANGER NAME LIST - PNL).....	28
7. БЛАНКИ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ПАССАЖИРОВ (LIST OF CHECK IN ).....	29
8. ВЕДОМОСТЬ РЕГИСТРАЦИИ ОТПРАВОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА (SHEET OF PASSENGER AND BAGGAGE) .....	29
9. БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ (SHEET OF CHECK) .....	32
10. БАГАЖНЫЕ БИРКИ (BAGGAGE TAGS).....	33
11. СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА (UNACCOMPANIED MINOR-UM) .....	34
12. ПОСАДОЧНЫЕ ТАЛОНЫ (BOARDING PASS) .....	37
13. ТАЛОН НА ПОДСАДКУ (BOARDING COUPON).....	37
14. ТАЛОН НА ПИТАНИЕ (EATING COUPON).....	37
15. ПРИГЛАШЕНИЕ В БИЗНЕС - ЗАЛ (INVITATION HALL) .....	38
16. ПАССАЖИРСКИЙ МАНИФЕСТ ПРЕРВАННОГО ПОЛЕТА (FLIGHT INTERRUPTION MANIFEST -FIM).....	38
17. ВАУЧЕР В ГОСТИНИЦУ (EXCHANGE VOUCHER).....	38
18. СПРАВКА О НЕПРИБЫТИИ БАГАЖА .....	38
19. КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ .....	38
20. ДОСЫЛОЧНАЯ КВИТАНЦИЯ НА БАГАЖ .....	38
21. АКТ НА НАЙДЕННУЮ ВЕЩЬ .....	39
22. СУТОЧНЫЙ ПЛАН ПОЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ .....	40
23.СУТОЧНЫЙ ПЛАН ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК АВИАКОМПАНИИ .....	40
24.ПАССАЖИРСКИЙ МАНИФЕСТ (PASSENGER MANIFEST).....	41
25. ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ (CARGO MANIFEST).....	42
26.СВОДНАЯ ЗАГРУЗОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ (LOADSHEET & LOADMESSAGE) .....	43
27. СООБЩЕНИЕ О ЗАГРУЗКЕ РЕЙСА (LOADMESSAGE - LDM).....	53
28. СООБЩЕНИЕ О ДВИЖЕНИИ ВОЗДУШНОГО СУДНА (AIRCRAFT MOVEMENT CONTROL - MVT) .....	60
29. СООБЩЕНИЕ О ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРАХ PASSENGER TRANSFER MESSAGE (PTM)...	70
30. СООБЩЕНИЕ О ТРАНСФЕРНОМ БАГАЖЕ BAGGAGE TRANSFER MESSAGE (BTM).....	74
31.СООБЩЕНИЕ ОБ ОСОБОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ (PASSENGER SERVICE MESSAGE - PSM) .....	81
32.КОДЫ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	83
33.КОДЫ ЗАГРУЗКИ РЕЙСОВ .....	84

## **Введение**

Для обеспечения безопасности, регулярности и пунктуальности авиаперевозок необходимо соответствующее наземное обслуживание, которое осуществляется в аэропорту при взаимодействии персонала аэропорта, авиакомпании и непосредственно пользователей воздушной авиаперевозки. Качественное обслуживание пассажиров, воздушных судов и в целом авиаперевозок зависит от технического и технологического обеспечения.

Техническое обеспечение предусматривает требуемое оснащение аэропортов и авиакомпаний информационными автоматизированными системами, различными средствами механизации и оборудованием.

Технологическое обеспечение предусматривает соответствующую данной инфраструктуре аэропорта и определенным требованиям авиакомпаний технологию обслуживания авиаперевозок. Технология обслуживания в свою очередь требует соблюдения определенных норм и правил, которые и определяют целую систему информационной и служебной документации. В данном пособии представлена технологическая перевозочная документация, устанавливающая нормы и контроль за наземным обслуживанием авиаперевозок. Характер, значение и форма ответственности, которую несет тот или иной документ различны, но все они имеют определенный стандарт по содержанию, хотя могут отличаться представляемой формой, выбранной тем или иным перевозчиком, а главное характером самой авиаперевозки: внутренней или международной.

В пособии представленные документы условно разделены на: перевозочно-платежные, перевозочно-полетные, перевозочно-административные.

Содержание и форма представленных документов соответствуют стандартам, разработанным Ассоциацией воздушного транспорта - ИАТА и требованиям Воздушного Кодекса Российской Федерации.

## **1. БЛАНКИ И ФОРМЫ ДОКУМЕНТАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ПРИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗА**

На воздушном транспорте все бланки и формы документации, используемой при перевозках пассажиров, багажа грузов и почты можно объединить три группы:

- перевозочная и платежная документация
- перевозочная документация
- полетная документация.

Перевозочная и платежная документация это документы для оформления авиаперевозок и представляют собой бланки строгой отчетности (БСО), имеющие денежную стоимость. Кроме БСО имеются нефинансовые документы, по большей части административные формы.

### **ПЕРЕВОЗОЧНАЯ И ПЛАТЕЖНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ (БСО)**

- Пассажирский билет и багажная квитанция (Passenger Ticket and Baggage Check);
- Квитанция платного багажа (Excess Baggage Ticket - ЕВТ);
- Ордер разных сборов (Miscellaneous charges order - МСО);
- Авиагрузовая накладная (AirWaybill).

### **ПЕРЕВОЗОЧНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

- Список забронированных пассажиров (PNL);
- Бланки для регистрации пассажиров бизнес- класса (List of check in C - class);
- Бланки для регистрации пассажиров экономического класса (List of check in Y- class);
- Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа (Sheet of passenger and baggage);
- Багажная ведомость (Sheet of check);
- Багажные бирки (Baggage tags);
- трансферные бирки (Transfer identification tag);
- бирки "В кабину" (Flight);

бирки "Стекло" (Fragile);

бирки "VIP"

именные багажные бирки (Name of baggage tag);

- Грузовая бирка (Cargo)

- Соглашение на перевозку несовершеннолетнего ребенка (Unaccompanied minor);

- Посадочные талоны (Boarding pass):

- Талон на посадку (Boarding coupon);

- Талон на питание (Eating coupon);

- Приглашение в бизнес- зал (Invitation hall);

- Пассажирский манифест прерванного полета (Flight Interruption manifest - FIM);

- Ваучер в гостиницу (Exchange voucher);

- Претензионное заявление (Baggage Claim Blank);

- Акт (справка) о неприбытии багажа (Property Irregularity Report – PIR)

- Досылочная квитанция и бирка на багаж (Expedite Baggage & Rush)

### **ПОЛЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

- Суточный план полетов;

- Суточный план грузовых перевозок;

- Пассажирский манифест (Passenger Manifest);

- Грузовой манифест (Cargo Manifest);

- Сводная загрузочная ведомость (Loadsheets);

- Сообщение о загрузке рейса (Loadmessage - LDM);

- Сообщение о движении ВС (Aircraft Movement Message -MVT);

- Сообщение о трансферных пассажирах (Passenger Transfer Message -PTM);

- Сообщение о трансферном багаже (Baggage Transfer Message - BTM);

- Сообщение об особом обслуживании пассажиров (Passenger Service Message - PSM).

## **2. ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ И БАГАЖНАЯ КВИТАНЦИЯ**

Пассажирский билет и багажная квитанция – это документ, являющийся договором о воздушной перевозке между пассажиром и перевозчиком. Он дает право на перевозку пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту и классу обслуживания, указанным в нем.

Билет с багажной квитанцией являются перевозочным документом, в котором установлены условия и правила перевозки пассажира и его багажа, а также является платежным документом строгой отчетности, обеспечивающим оплату авиакомпании расходов за воздушную перевозку.

Билет является именованным документом и оформляется для каждого пассажира отдельно и не может быть передан другому лицу. Он может быть использован только тем лицом, чья фамилия в нем указана.

При продаже перевозок используются два вида билетов: собственные бланки билетов авиакомпании и нейтральные бланки билетов их чаще называют стандартные перевозочные документы (СПД).

СПД выпускаются системами взаиморасчетов и используются для продажи перевозок всех авиакомпаний, членов данной системы взаиморасчетов.

Авиакомпания использует два вида оформления авиабилетов: ручное и автоматизированное.

Билет состоит из обложки, на которой представлены логотипы авиакомпании или IATA (АТА, ТКП), текстовой части, в которой представлены: "Важная информация для пассажира", "Условия договора воздушной перевозки", "Правила перевозки пассажиров и багажа" и части, непосредственно определяющей перевозку, и представленной

специальными купонами: контрольным, купоном для агента, полетными купонами и купоном для пассажира.

Контрольный купон (зеленого цвета) отрывают при выдаче билета в агентстве продажи билетов и прилагают к отчету о проданных билетах вместе с неиспользованными купонами.

Купон для агента (розового цвета) отрывают при выдаче билета в агентстве продажи билетов и хранят в архиве агентства.

Полетный купон (желтого или бежевого цвета) на конкретный участок маршрута отрывают при регистрации в аэропорту отправления.

Билеты могут содержать 1, 2 или 4 полетных купона.

Пассажирский купон (белого цвета) является документом, подтверждающим заключение договора на воздушную перевозку, а также документом, необходимым при подаче претензии перевозчику.

Для каждого перевозчика и участка маршрута оформляется отдельный полетный купон. Полетные купоны должны использоваться в том порядке, в котором они находятся в билете в строгой последовательности от пункта отправления до пункта назначения, указанного на купоне "Для пассажира". Полетные купоны не принимаются ни для каких операций без пассажирского купона.

На неиспользованных полетных купонах проставляется надпись "VOID"- не действителен.

Для внутренних воздушных перевозок графы билета имеют русские названия для международных перевозок все надписи в билете выполняются на английском языке.

При оформлении билета используются следующие термины:

- плечо "LEG" - участок маршрута между двумя последовательными посадками, предусмотренными расписанием;

- сегмент "SEGMENT" - участок маршрута между пунктами вылета пассажира и пунктом его прибытия при выполнении любого рейса (сегмент может состоять из одного или нескольких "плеч");

- сектор "SECTOR" - участок запланированного маршрута полета или пути следования пассажира, который может включать в себя один или несколько "плеч/сегментов", термин применяется при построении тарифа.

Купон состоит из нескольких функциональных разделов или блоков:

- рейсовый блок
- тарифный блок
- блок дополнительных сведений.

Количество граф в билетах выпускаемых перевозчиками или СПД может быть различным, но в тоже время они всегда содержат набор обязательной информации. Без относительно к конкретной форме бланка эта следующая информация:

1. Графа "ISSUED BY...../ВЫДАН (АВИАКОМПАНИЕЙ)" - логотип авиакомпанияи.

2. Графа "FLIGHT COUPON №/ ПОЛЕТНЫЙ КУПОН №" - номер полетного купона, соответствующий очередному участку маршрута полета пассажира.

3. Графа "ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS (CARBON)" "/ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ" - в этой графе делаются специальные отметки, касающиеся использования билета или одного из купонов, в случае передачи перевозки другому перевозчику - участнику INTERLINE. Графа может иметь отметку ONLY или может остаться без отметки, либо может иметь отметку ограничений типа: "возмещению не подлежит", "передаче не подлежит", "возмещается только при ...", а также ограничение срока действия.

В графе указывается специальная информация, относящаяся ко всей перевозке.

4. Графа "ORIGIN/ DESTINATION" "ПУНКТ ОТПРАВЛЕНИЯ/ НАЗНАЧЕНИЯ"- указывается пункт начала перевозки и пункт ее

окончания, а также индикатор продажи при международных перевозках (SITI, SOTI, SOTO, SITO).

5. Графа " AIRLINE DATA/ДЛЯ ОТМЕТОК АВИАКОМПАНИИ" - системный номер бронирования (PNR)

6. Графа " DATE AND PLACE OF ISSUE"/ "ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ" и "AGENT/АГЕНТ"- Графа заверяется штампом (валидатором), на котором указаны:

наименование агентства, выдавшего билет;

место (город, страна) выдачи билета;

номерной код лица, выдавшего билет.

7. Графа "NAME OF PASSENGER"/ "ФАМИЛИЯ И ИМЯ ПАССАЖИРА" / "NOT TRANSFERABLE "/ "БЕЗ ПРАВА ПЕРЕДАЧИ ДРУГОМУ ЛИЦУ" - латинскими буквами указывается фамилия пассажира, имя и статус пассажира: MR, MRS, MISS или "IN"(INFANT) / Ребенок до двух лет; "CH"(CHILD)/Ребенок от 2-х до 12 лет. После кодового сокращения обязательно проставляется дата рождения ребенка. При перевозке несопровождаемого ребенка в возрасте от 2-х до 12 лет указывается код "UM", а от 12 до 16 лет указывается код "YP" и две цифры, обозначающие возраст. Во всех случаях при регистрации билета возраст ребенка проверяется по документу.

При регистрации билета данные, указанные в этой графе сверяются с данными документа, удостоверяющего личность пассажира.

8. Графа "ISSUED IN EXCHANGE FOR" / "ВЫДАН В ОБМЕН НА" заполняется, если билет выдан в обмен на другой билет или платежный документ "МСО".

При выдаче билета в обмен на какой-либо другой документ в графу вписывается номер обменного документа и данные из одноименных граф обмениваемого документа: двухбуквенный код перевозчика, выдавшего такой документ, первоначальное место выдачи билета - "ORIGINAL ISSUE" / "ПЕРВОНАЧ. ВЫДАН; "AIRLINE" /

"АВИАКОМП"; форма бланка "FORM" / "ФОРМА"; серийный номер "SERIAL NO" / "СЕРИЙНЫЙ НОМЕР"; "PLACE" / "МЕСТО" и "DATE" / "ДАТА" выдачи; номерной код агента "AGENT'S NUMERIC CODE" / НОМЕР АГЕНТА".

9. Графа "CONJUNCTION TICKETS" / "ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ БИЛЕТ" - обязательно заполняется, когда выдается более одного билета на весь маршрут перевозки. В основном билете указывают формы и серийные номера всех дополнительных билетов, а в дополнительных билетах - формы и серийные номера основного и остальных дополнительных билетов, а также при оформлении авиабилетов на ребенка до 2-х лет в графу вносится номер авиабилета сопровождающего взрослого пассажира.

10. Графа "GOOD FOR PASSAGE BETWEEN POINTS OUTLINED"/ "ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДЛЯ ПЕРЕВОЗКИ МЕЖДУ УКАЗАННЫМИ ПУНКТАМИ"- маршрут следования пассажира "FROM"/ ОТ - пункта отправления, "TO"/ "ДО" - до каждого следующего пункта по маршруту с указанием стоп-овера, трансфера и пункта назначения.

Если для полета выписано более одного билета, последний пункт первого билета указывается в графе "FROM" последующего билета.

Если город обслуживается двумя или более аэропортами, то после названия города указывается в той же графе через косую черту полностью или кодом название аэропорта.

Не используемые строки "TO" в полетном купоне должны быть погашены словом "VOID" - недействительны.

Если какой-то из пунктов является пунктом трансфера, перед этим пунктом указывается код "X".

11. Графа "CARRIER" /"ПЕРЕВОЗЧИК" - где указываются двухсимвольные коды перевозчиков, опубликованные в справочниках ИАТА или при внутренних перевозках код присвоенный ТКП (полное название перевозчика указывается, если ему не присвоено двухсимвольного кода).

12. Графа "FLIGHT/CLASS" / "РЕЙС/КЛАСС" - номер рейса и класс бронирования для участка перевозки. Класс обслуживания обозначается одним из сокращений, используемых для указания первичных кодов графы "Вид тарифа"(F - 1-й класс, C - бизнес класс, Y - экономический).

13. Графа "DATE"/"ДАТА" - дата вылета данного рейса.

День вылета указывается двумя цифрами, а название месяцев трехбуквенным сокращением (JAN, FEB, MAR, APR, MAY, JUN, JUL, AUG, SEP, OCT, NOV, DEC ).

14. Графа "TIME"/"ВРЕМЯ ВЫЛЕТА" - местное время вылета, обозначается четырьмя цифрами (0745, 1850).

15. Графа "STATUS" / "СТАТУС" - указывает на фактическое положение бронирования данного маршрута конкретным пассажиром. При оформлении билета используются следующие коды бронирования:

"OK" - подтвержденное бронирование;

"RQ" - запрос на бронирование сделан, но не подтвержден или запрос внесен на лист ожидания (если имеется бронирование на один рейс и поставлен на очередь на другой, то в графе "Передаточная надпись" указывают "RQ + N рейса и дату");

"SA"- предоставление места при регистрации;

"NS" - без предоставления места ребенку до двух лет;

"OPEN" - на конкретную дату место не запрашивалось (открытая дата).

16. Графа "FARE BASIS" / "ВИД ТАРИФА" - базовый код тарифа, характеризует класс обслуживания по которому оформлен соответствующий сегмент перевозки (F, C, Y), категория пассажира, срок действия билета, права в соответствии с бронью пассажира, сезон и дни полета. Указывается код и процент скидки.

17-18. Графы "NOT VALID BEFORE" / "НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН ДО" и "NOT VALID AFTER" / "НЕ ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПОСЛЕ" - заполняются в том случае, если примененный тариф не позволяет начать или закончить

перевозку до/после какой-либо даты. Тогда вводится ограничение, определяемое правилами примененного тарифа, по сроку начала перевозки и окончания перевозки на соответствующем сегменте.

В графе "Не действителен до" соответствующего полетного купона проставляется дата, раньше которой перевозка в обратном направлении не может начаться. Дата, указываемая в графе "Не действителен после", является последней возможной датой перевозки по соответствующему полетному купону.

Билет, выданный по нормальному тарифу, проставленному в графе FARE BASIS / ВИД ТАРИФА - наивысший уровень тарифа, соответствующего класса обслуживания действителен для перевозки в течение года с даты выдачи билета либо с даты вылета по первому полетному купону. Билет, оформленный по специальному тарифу действителен для перевозки только в течение периода, установленного правилами применения такого тарифа.

19. Графа "ALLOW" / "НОРМА ПРОВОЗА БАГАЖА" - норма бесплатного провоза багажа, определяемая классом обслуживания, НО - при отсутствии нормы бесплатного провоза багажа.

При поштучной системе багажа проставляется кодовое обозначение "PC" (piece concept).

20. Графа "BAGGAGE SK/UNCK" /"БАГАЖ ЗАРЕГ./НЕЗАРЕГ." - заполняется при регистрации. Содержит общий вес перевозимого пассажиром багажа и количество мест.

21. Графа "TOUR CODE"/"КОД ТУРА" - графа, которая заполняется при перевозке по индивидуальным, групповым тарифам. Номер тура кодируется буквенно - цифровыми знаками и может содержать до 14 символов.

22. Графа "ADDITIONAL ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS (CARBON)" /"ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ" - указывается

специальная дополнительная информация, относящаяся ко всей перевозке, условия перевозки и дополнительные ограничения.

### 23. Графы расчета "Тарифа билета"

Графы "FROM/TO От/До, CARR Перевозчик, FARE CALC Расчет тарифа" отражают полный маршрут перевозки, т.е. пункты отправления, трансфера и назначения; перевозчиков, участвующих в перевозке; принципы построения тарифа; пункты построения тарифов; виды и суммы взимаемых доплат или скидок;

Графа "FARE" / "Тариф" должна быть всегда заполнена. В ней из колонки графы "FARE CALC"/"Расчет тарифа" - указывается полный тариф за перевозку по всему маршруту, который включает возможные надбавки и скидки.

"Тариф"- указывается тариф в валюте страны начала перевозки. Перед суммой, указанной в графе " Тариф", проставлен трехбуквенный код валюты.

В графе "Тариф" в отдельных случаях вместо суммы проставляется определенная информация:

CHRT - чартерный рейс;

NO FARE - без оплаты;

IT - при перевозке по IT;

Графа "EQUIV FARE PD"/"УПЛАЧЕН ЭКВ. ТАРИФА" - в графе указывается эквивалент суммы в валюте оплаты. Графа не заполняется, если валюта опубликования тарифа и валюта оплаты совпадают.

В графе "TAX" / "ТАКСА" проставляется сумма сбора, полученного с пассажира, в валюте оплаты. Если взимается два или несколько сборов, каждый из них указывается в отдельной графе. Перед суммой сбора ставится трехбуквенный код валюты, а после суммы двухбуквенное название сбора.

Если пассажир освобожден от взимания сборов, в эту графу вписывается слово "EXEMPT"/"ОСВОБОЖДЕН" и указывается по какой причине, например, "Diplomat".

В графе "TOTAL"/ "ВСЕГО" указывается общая сумма, оплаченная пассажиром, полученная от сложения сумм графы "УПЛАЧЕН ЭКВИВ. ТАРИФА" / "EQUIV FARE PD" и графы "TAX".

Если графа "Уплачена эквивалентная сумма" не заполнена, т.е. если валюта фактической оплаты совпадает с валютой, указанной в графе "Тариф", то в графе "Всего" указывают сумму, полученную от сложения сумм граф "Тариф" и "TAX".

Если билет оформлен в обмен на какой-либо другой перевозочный или платежный документ (МСО), то в графе "TOTAL" указывается NOADC - если обмен равноценный, т.е. без доплаты или со значком А, отражающая сумму доплаты.

При выдаче билетов в дополнении один к другому сумма, указанная в графе "Всего", должна быть повторена на всех билетах.

Графа "TOTAL"/"Всего" - указывает стоимость перевозки в валюте оплаты. Если билет бесплатный, то проставляется NO FARE;

24. Графа "FORM OF PAYMENT"/"ФОРМА ОПЛАТЫ" - может иметь следующие виды:

- наличная оплата - "CASH";
- кредитная карточка - "CC" (используются буквенный AX, DC, EC, SA, VI или цифровой коды кредитных карт в сочетании с серийными номерами);
- чек, отличный от дорожного - "CHEQUE/ ЧЕК";
- РТ - РТА с указанием формы оплаты (кредитная карта обозначается буквенным кодом кредитной карточки, например: "РТ/AX", "РТ/VI";
- правительственный ваучер - GR (GRT);
- ордер разных сборов - MCO;
- билет - ТКТ;

- перечисление по безналичному расчету - INV;
- прочее – MS- любая форма оплаты, не описанная выше.

Если в оплату перевозки принимается два или более платежных документа, то между обозначениями этих документов проставляется знак "+", например: "ТКТ+МСО".

Внесение изменений в билет может быть произведено в разделе "Бронирование". Измененные данные бронирования вносятся в полетные купоны и в купон "Для пассажиров". Для внесения изменений в графы раздела "Бронирование": рейс, класс, дата, время, статус, перевозчик используется специальная наклейка "стикер". Клеточки граф "Бронирование" должны совпадать с выделенным участком полета по данному купону.

Верхняя часть наклейки служит для проставления печати агентства или кода лица, вносящего изменение, с подписью.

Передача перевозчиком права на перевозку пассажира другому перевозчику, обязательно должна быть оформлена соответствующей записью в графе "ENDORSEMENTS" с заполнением наклейки на соответствующем полетном купоне.

При принятии билета к регистрации необходимо проверить:

- наличие номера авиабилета в "BLACK LIST", т.е. в заявленных как украденный или утерянный;
- принадлежность билета данному пассажиру;
- действительность билета;
- место выдачи, дату и подпись агента;
- внесение данных по дополнительному билету и основному;
- данные бронирования (перевозчик, рейс, дата, статус бронирования, вид тарифа, действительность билета, норма бесплатного провоза багажа, класс обслуживания).

Также при регистрации следует обращать внимание на информацию в графе передаточная надпись /ограничения /дополнительные ограничения.

## ПАССАЖИРСКИЙ БИЛЕТ

1. Фамилия, имя пассажира
2. Маршрут следования пассажира
3. Авиакомпания, выполняющая перевозку
4. Номер рейса
5. Класс бронирования пассажира
6. Дата вылета
7. Время вылета
8. Статус бронирования
9. Норма бесплатного провоза багажа
10. Количество мест и вес зарегистрированного багажа
11. Тариф в валюте его публикации
12. Сумма и вид валюты, в которой проводится оплата
13. Вид оплаты
  - cash - наличными
  - CC N. . . - кредитной карточкой
  - INV N. . . - по банковскому поручению
14. Номер авиабилета
15. Дата и агентство, которое оформило билет
16. Запись о передаче пассажира от одной компании к другой
17. В обмен на какой документ выписан билет (МСО, РТА, другой билет)
18. Запись о дополнительных билетах (родители, дети)
19. Сроки годности билета, выписанного по специальным тарифам

20. Расчет тарифа

21. Дополнительные записи при передаче от одного перевозчика другому

22. Данные по первоначально выписанному билету

### **3. КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА/ EXCESS BAGGAGE TICKET (ЕВТ)**

Квитанция платного багажа является перевозочным документом БСО, удостоверяющим оплату перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной для соответствующего класса обслуживания, указанного на соответствующем полетном купоне билета, или оплату вещей и предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате.

К вещам и предметам, воздушная перевозка которых подлежит обязательной оплате независимо от установленной нормы бесплатного провоза багажа относятся:

- багаж, габарит которого в упакованном виде по сумме трех измерений одного места превышает 160 см;
- животные и птицы, за исключением собак-поводырей, сопровождающих слепых;
- телевизоры, аудио/видео/бытовая техника массой более 10 кг;
- цветы, саженцы растений, пищевая зелень, сушеные растения общей массой более 5 кг;
- курьерская корреспонденция и посылки более 5 кг;
- спортивные принадлежности для лыжного спорта,
- спортивные принадлежности для игры в гольф;
- велосипед,
- водные лыжи;
- спортивное снаряжение для виндсерфинга;

- спортивное снаряжение для подводного плавания.

Взимание с пассажира установленного тарифа и сборов за провоз платного багажа осуществляется перевозчиком до начала перевозки в пункте отправления и включает оплату либо за всю перевозку до пункта назначения, либо до пункта транзита/трансфера. Необходимым условием может быть предварительное бронирование сверхнормативного багажа.

Если в пункте отправления пассажир предъявил к перевозке багаж в количестве меньшем, чем было предварительно забронировано и оплачено, разница в оплате между заявленной и фактической массой багажа подлежит возврату.

В случае увеличения пассажиром в пути следования массы перевозимого багажа, он обязан оплатить стоимость перевозки багажа, масса которого превышает норму бесплатной перевозки или превышает массу ранее оплаченного багажа. В случае уменьшения пассажиром в пути массы перевозимого багажа никаких перерасчетов по ранее произведенной оплате за багаж перевозчик не производит.

Если пассажир предъявил к перевозке багаж в большем количестве, чем было предварительно забронировано и оплачено, такой багаж принимается к перевозке только при наличии свободного тоннажа и соответствующей оплате.

Квитанция платного багажа состоит из отдельных купонов:

- контрольного купона/audit coupon;
- купона для агента/agent coupon;
- полетного купона 1/flight coupon;
- купона для пассажира/passenger coupon.

Для аннулирования квитанции платного багажа на купонах проводят две диагональные линии и пишут слово "VOID".

Контрольный купон (серого цвета) служит для контроля оформления и взимания оплаты, отрывается при оплате багажа и

направляется с отчетом в отдел контроля доходов и расходов авиакомпании.

Купон для агента (розового цвета) остается у агента, оформляющего квитанцию платного багажа.

Полетный купон дает право на перевозку платного багажа между пунктами, указанными в графе "FROM/ОТ, ТО/ДО", обведенной черной чертой.

Купон для пассажира удостоверяет перевозку платного багажа и остается у пассажира до окончания перевозки.

PASSENGER TICKET NUMBER(S) / HOMEP  
ПАССАЖИРСКОГО БИЛЕТА - указывается номер пассажирского билета, для которого оформляется квитанция платного багажа.

При оформлении сверхнормативного багажа для группы пассажиров выписывается одна квитанция на весь перевозимый багаж. В квитанцию записывается номер билета руководителя группы, за ним указывается код "P1" с указанием количества пассажиров в группе.

IN CONJUNCTION WITH/IN EXCHANGE FOR/ ВМЕСТЕ С/В  
ОБМЕН НА - указывается номер документа, в обмен на который выдается квитанция платного багажа или вместе с которым используется ЕВТ, (указывается номер другой квитанции платного багажа).

EXCESS WEIGHT (KG)/ ВЕС СВЕРХ НОРМЫ (КГ) - указывается масса багажа, за которую будет взиматься соответствующая оплата. Эта оплата может быть комбинацией оплаты массы специальных предметов, отнесенных к сверхнормативному багажу, и фактической массы багажа сверх нормы.

EXCESS PIECE(S)/OVERSIZE / КОЛИЧЕСТВО МЕСТ:  
СВЕРХ НОРМЫ/ С ПРЕВЫШЕНИЕМ ГАБАРИТОВ - указывается количество мест сверх разрешенной нормы или мест с негабаритными размерами, которые подлежат оплате (графа заполняется при поштучной системе регистрации ).

RATE PER KG OR PIECE / ТАРИФ ЗА 1 КГ СВЕРХ НОРМЫ/  
МЕСТО - указывается применяемый тариф с кодовым обозначением  
валюты публикации.

CHARGE / ОПЛАТА - указывается сумма оплаты  
сверхнормативного багажа.

TAX / ТАКСА - указывается размер сборов с простановкой  
трехбуквенного кода валюты перед ним.

TOTAL/ВСЕГО - указывается полная сумма оплаты по ЕВТ.

FORM OF PAYMENT / ФОРМА ОПЛАТЫ - указывается  
соответствующий код вида оплаты. Если оплата производится  
несколькими документами, указывается код каждого из них и величина  
оплаты.

Графа, информирующая об особом виде багажа пассажира:

- SKIING EQUIPMENT / ЛЫЖНЫЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ;
- GOLFING EQUIPMENT / ПРИНАДЛЕЖНОСТИ ДЛЯ ГОЛЬФА;
- PET /ЖИВОТНЫЕ/ПТИЦЫ;
- BULKY BAGGAGE / НЕГАБАРИТНЫЙ БАГАЖ.

При оформлении квитанции соответствующий квадратик  
зачеркивается крестиком, свободные квадратики используются для  
обозначения других специальных предметов.

SEATS/МЕСТ - указывается количество мест специального  
багажа.

CARRIER/ПЕРЕВОЗЧИК - указывается двухбуквенный код  
перевозчика.

FROM - TO / ОТ - ДО - указываются полные наименования  
городов или аэропортов, между которыми перевозится сверхнормативный  
багаж.

DATA AND PLACE OF ISSUE / ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ  
(валидатор) - указывается наименование перевозчика, место оформления,

дата. Данные заверяются печатью или штампом. Ставится подпись агента, оформляющего квитанцию платного багажа.

REMARKS / ПРИМЕЧАНИЯ - используется для дополнительной информации по сверхнормативному багажу или для дополнения содержания других граф.

## КВИТАНЦИЯ ПЛАТНОГО БАГАЖА

1. Номер авиабилета, по которому провозится сверхнормативный багаж

2. Вес сверхнормативного багажа

3. Тариф за оплату 1 кг. сверхнормативного багажа

4. Сумма за оплаченный багаж

5. Авиакомпания, выполняющая перевозку

6. Маршрут, или его участок, на котором произведена оплата за сверхнормативный багаж

7. Оплата, включая таксы

8. Вид оплаты

9. Дата и агентство, выписавшее квитанцию

10. Номер квитанции

11. В обмен какого документа или совокупности с чем выписана квитанция

12. Сборы

13. Вид перевозимого багажа

14. Графа для дополнительных пометок

## **4. ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ /MISCELLANEOUS CHARGES ORDER**

## (МСО)

Ордер разных сборов является платежным документом строгой отчетности (БСО). МСО выдается на оплату:

- воздушной перевозки;
- перевозки багажа сверх нормы;
- перевозки несопровождаемого багажа;
- дополнительных услуг при воздушной или наземной перевозках;
- дополнительных сборов в связи с повышением или понижением тарифов;
- возврата сумм;
- гостиницы;
- РТА;
- сборов (за услуги при перевозке больных, повышении в классе обслуживания и пр.)

МСО включает:

- контрольный купон/audit coupon;
- купон для агента/agent coupon;
- обменный купон 1/exchnge coupon, 1-4;
- купон для пассажира/passenger coupon.

МСО действителен один год с даты выдачи.

МСО с одним обменным купоном оформляется для определенной перевозки или наземного обслуживания с указанием определенного перевозчика или агента.

МСО с двумя - четырьмя обменными купонами оформляется для неопределенной перевозки и/или связанного с ней обслуживания.

При использовании МСО для оплаты воздушной перевозки выписываются билеты или квитанция платного багажа.

МСО не принимается к оплате, если он предъявляется без купона "Для пассажира"(обложка МСО).

МСО используется при оплате по РТА - извещения о предварительной оплате перевозки (Prepaid ticket advice).

Если стоимость, указанная в обменном купоне, недостаточна для оплаты перевозки или обслуживания, с пассажира дополнительно получают разницу в оплате наличными.

Если стоимость обменного купона превышает сумму тарифа перевозки или обслуживания, то производится возврат разницы сумм путем выписки нового МСО.

Неиспользованные обменные купоны погашаются словом "VOID". Погашенные обменные купоны прикрепляются к купону "Для контроля".

В графе NAME OF PASSENGER/ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА указывается фамилия пассажира, за которой через косую черту указываются первая буква имени и статус: MR, MRS, MISS. В этой графе могут быть указаны фамилии всех пассажиров, для которых оформлено МСО, или наименование организации, фамилия спонсора, фамилия руководителя группы (для групповой перевозки) с указанием количества пассажиров.

Если МСО предназначен для пассажира, фамилия которого плательщику неизвестна, в этой графе указывается No name.

В графе TYPE OF SERVICE FOR WHICH ISSUED/ТИП УСЛУГИ ДЛЯ КОТОРОЙ ВЫДАН указывается цель, для которой выписывается МСО, например, change of reservation charge/сборы за изменение бронирования; for retund or further transportation/для возврата или дальнейшей перевозки. Эта графа всегда должна быть заполнена.

Размер сборов указывается в графе VALUE FOR EXCHANGE/НА СТОИМОСТЬ в валюте публикации таких сборов:

- AMOUNT IN LETTERS/СУММА ПРОПИСЬЮ - указывается сумма стоимости перевозки или обслуживания;

- CURRENCY/КОД ВАЛЮТЫ ;

- AMOUNT IN FIGURES/СУММА ЦИФРАМИ

Графа BANK EXCHANGE RATE/БАНКОВСКИЙ КУРС ПЕРЕВОДА ВАЛЮТЫ, в которой опубликованы услуги, в валюту оплаты МСО

Графа EQUIVALENT AMOUNT PAID/УПЛАЧЕНА ЭКВИВАЛЕНТНАЯ СУММА - эквивалент суммы в валюте оплаты МСО. Графа заполняется в случае, когда МСО оплачено в другой валюте, чем указано в графе "На стоимость".

Графа TAX ON MCO/ТАКСА НА ОРДЕР- такса за оформление МСО.

Графа OTHER CHARGES/ДРУГИЕ СБОРЫ (перевод РТА...)

Графа TOTAL/ВСЕГО - общая сумма, включая таксы и сборы, на которую оформляется МСО в валюте страны оплаты

В графу ISSUED IN CONNECTION WITH/ВЫДАН ВМЕСТЕ С - вносится номер перевозочного документа, вместе с которым используется МСО

В графе ENDORSEMENTS / RESTRICTIONS (CARBON) /ПЕРЕДАТОЧНАЯ НАДПИСЬ/ОГРАНИЧЕНИЯ - указываются ограничения и разрешения на использование МСО, распространяемые на все обменные купоны.

В графе FORM OF PAYMENT/ФОРМА ОПЛАТЫ - указывается форма оплаты перевозки, для которой оформляется МСО:

Cash - наличными или дорожными чеками;

AX 4568888976 - кредитная карточка;

Chek - чек;

NONREF - оплата по безналичному расчету.

В графе ISSUED IN EXCHANGE FOR/ВЫДАН В ОБМЕН НА - указываются документ в обмен, на который выдан данный МСО, указываются сведения по коду авиакомпании, форме и серийному номеру этого документа МСО или билета.

В графах: ORIGINAL ISSUE / ПЕРВОНАЧАЛЬНО ВЫДАН, AIRLINE/АВИАКОМПАНИЯ, FORM/ФОРМА, SERIAL NUMBER/ СЕРИЙНЫЙ НОМЕР, PLACE/МЕСТО, DATE/ДАТА, AGENT'S NUMERIC CODE/НОМЕР АГЕНТА - указываются реквизиты платежного или перевозочного документа, в счет которого оформляется МСО, с указанием двухбуквенного кода перевозчика, номера документа, даты и места его выдачи и кода (валидатора) агента. Указанная информация переносится на последующие МСО, выданные в обмен.

DATE AND PLACE OF ISSUE/ДАТА И МЕСТО ВЫДАЧИ (валидатор) - референция агента, дата, адрес офиса, где оформляется МСО. После проставления валидатора (дата и место выдачи) ставится подпись агента, оформившего МСО - AGENT/АГЕНТ

Графа TO/КОМУ, AT/ГДЕ - перевозчик/место использования МСО. На каждом обменном купоне указывается наименование перевозчика или агента и их местопребывание, если МСО оформляется для оплаты определенной перевозки или обслуживания. Если МСО оформляется для неопределенной перевозки или обслуживания и точное наименование перевозчика или агента неизвестно, эта графа не заполняется. Она будет заполнена во время принятия обменного купона к оплате.

В графе RESERVATION DATA/ДАНИЕ О БРОНИРОВАНИИ указывается информация по бронированию перевозки, для которой используется МСО, с указанием: номеров рейса, класса обслуживания, даты вылета, пунктов маршрута, статуса бронирования. При оформлении по методу уменьшения первоначальной стоимости или остатка в эту графу вписывается прописью остаточная стоимость МСО.

В графе REMARKS/ПРИМЕЧАНИЯ - указывается детальное описание цели оформления МСО, уточняется вид обслуживания и при определенной перевозке указываются детали построения тарифа.

## ОРДЕР РАЗНЫХ СБОРОВ (МСО)

1. Фамилия, имя пассажира (заказчика)
2. Вид услуги
3. Пункт, где предоставляется указанная услуга
4. Авиакомпания, которая будет предоставлять услугу
5. Номер рейса, класс обслуживания пассажира
6. Сумма услуги
7. Валюта публикации тарифа на услугу
8. Номер МСО
9. Вид оплаты
  - cash - наличными
  - CCN. . . - кредитной картой
10. Дата и агентство
11. Сумма прописью
12. Для передаточных надписей
13. Дата бронирования
14. Графа для дополнительных заметок
15. АК, номер, дата, место, номер агента при оформлении МСО

в обмен на другой документ

16. МСО выписано в обмен на . . . (билет, багажная квитанция, другое МСО)

17. Каждый купон может быть использован только на сумму здесь указанную

18. Сумма, которая может быть вычтена из общей суммы МСО

19. Выписан вместе с каким-то другим документом

Для передаточных надписей

## 5. АВИАГРУЗОВАЯ НАКЛАДНАЯ (AIRWAYBILL)

Авиагрузовая Накладная (Air Way Bill) - документ, составленный от имени или по поручению грузоотправителя, который заверяет контракт между грузоотправителем и авиаперевозчиком на перевозку грузов по маршруту авиаперевозчика и является БСО.

Грузовая накладная представляет собой комплект, состоящий не менее, чем из 9 экземпляров, три из которых являются подлинниками и предназначаются для перевозчика, отправителя и получателя. Остальные экземпляры являются копиями и предназначены для подтверждения доставки груза для каждого из участвующих в перевозке груза перевозчиков, для аэропорта назначения и агента по продаже.

В случаях если:

-комплект оформленной грузовой накладной- не имеет достаточного количества экземпляров;

-оригинал грузовой накладной не имеет достаточного количества экземпляров;

-оригинал грузовой накладной по каким-либо причинам отсутствует или утерян, то применяется так называемая безномерная грузовая накладная. Она является перевозочным документом временного пользования и содержит минимум информации, необходимой для дальнейшей перевозки груза или его передачи получателю в пункте назначения.

Грузовые накладные международного образца авиакомпании заполняются в соответствии с требованиями IATA. Особенности заполнения связаны со структурой тарифов авиакомпании, отсутствием перевозки грузов в кредит, отсутствием возможности перевозки грузов с объявленной ценностью и возможности страховки.

Авианакладная заполняется на пишущей машинке только после взвешивания и обмера груза. Язык заполнения - английский. На

внутренних рейсах в пределах РФ накладная может заполняться на русском языке.

После заполнения накладной ее экземпляры распределяются:

- оригинал 3 (голубого цвета) - выдается отправителю;
- экземпляр 9 - остается у агента;
- оригинал 1 (зеленого цвета) - вырывается агентом и

прикладывается им к отчету о продаже.

Если груз отправляется за границу РФ, то один из экземпляров (с 10 по 14) остается в таможене.

## **6. СПИСОК ЗАБРОНИРОВАННЫХ ПАССАЖИРОВ (Passanger Name List - PNL)**

При внесении данных в автоматизированную систему бронирования создается PNR (Passenger name record), который при наличии в аэропорту системы управления отправками поступает туда в виде PNL (Passenger name list) - пофамильный список всех пассажиров рейса. PNL является документом, подтверждающим бронирование пассажиров на данном рейсе. При регистрации пассажиров по PNL проверяется наличие места для конкретного пассажира на данный рейс.

Списки забронированных пассажиров на рейс поступают в аэропорт в согласованный период времени перед отправлением самолета по расписанию по местному времени.

### **6.1. ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ОТМЕН (ADDITIONS AND DELETIONS LIST -ADL)**

Между временем выпуска PNL и временем отправления самолета могут вноситься изменения в данные первоначального PNL, в связи с чем в любое время могут быть выпущены новые ADL. Каждый ADL отражает изменения, которые были внесены с момента выпуска PNL (или предыдущего ADL), и содержит последние сведения.

## **7. БЛАНКИ ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ПАССАЖИРОВ (List of check in )**

При регистрации пассажиров используются:

- Бланки для регистрации пассажиров бизнес- класса (List of check in C - class);
- Бланки для регистрации пассажиров экономического класса (List of check in Y - class).

Бланк регистрации пассажиров представляет собой бланк компоновочной схемы определенного типа и номера воздушного судна с наклейками номеров мест пассажирских салонов.

При регистрации пассажиров в соответствии с выбранным местом агент по регистрации отклеивает из "Бланка" номер выбранного места и наклеивает его на посадочный талон.

## **8. ВЕДОМОСТЬ РЕГИСТРАЦИИ ОТПРАВОК ПАССАЖИРОВ И БАГАЖА (Sheet of passenger and baggage)**

Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа служит для подсчета общего количества пассажиров, по категориям (A/F, CH, INF) и классам, а также общего количества багажа, отправляемого данным рейсом из аэропорта, и является документом, по которому устанавливаются:

- количество первоначальных отправок пассажиров и багажа по пунктам назначения;
- номера багажных бирок, по которым отправлен багаж каждого пассажира в отдельности;
- данные для багажных ведомостей;
- данные для сводной загрузочной ведомости;
- количество платного багажа.

Ведомость регистрации отправок пассажиров и багажа составляется агентом по регистрации в одном экземпляре. Этот экземпляр остается в аэропорту для учета отправок, а потом сдается в архив.

Каждая строка ведомости служит для регистрации только одного пассажира и его багажа.

Перед началом регистрации пассажиров и их багажа оформляется заголовок ведомости: тип и номер самолета, номер стоянки самолета, количество кресел в бизнес- и экономическом классе, аэропорт отправления и аэропорт назначения, номер рейса, дата вылета (число, месяц, год), время отправления по расписанию.

Во время регистрации в разделе "Пассажиры" заполняются сведения о категории пассажиров: взрослых (A/F), детях - (CH, INF).

В раздел "Багаж" заносятся данные о зарегистрированном багаже, согласно багажной квитанции и квитанции платного багажа (при наличии).

В графе "Количество мест" записывается количество мест зарегистрированного багажа, в графе "масса, кг" - указывается масса багажа, в графе "платный, кг" - указывается масса платного багажа.

В графе "Номера багажных бирок" записываются номера всех багажных бирок, которыми идентифицирован зарегистрированный багаж пассажиров. Номера багажных бирок записываются в той же строке, куда занесены данные о пассажире, багаже. Если бирки подобраны строго в порядке возрастания номеров, при записи номера первой бирки указываются все шесть цифр, а затем - последние три цифры.

При оформлении на один авиабилет нескольких мест багажа в графе записываются номера первой и последней багажных бирок.

При регистрации членов одной семьи в строке ведомости с регистрационным номером одного из членов семьи записывается суммарная масса ручной клади, суммарное количество мест и общая масса зарегистрированного багажа и номера багажных бирок.

Для ускорения подведения окончательных итогов регистрации по рейсу рекомендуется делать промежуточные подсчеты отправок пассажиров и их багажа через каждые 10 строк.

По окончании регистрации пассажиров агент по регистрации подводит общий итог. В строке ведомости "Итого зарегистрированных пассажиров" по каждой графе подсчитывается число пассажиров в соответствии с их категорией (A/F, CH, INF)

Агент по регистрации проставляет в билете и на посадочном талоне порядковый номер, указанный в ведомости регистрации.

Количество мест зарегистрированного багажа (включая и массу вещей, перевозимых сверх нормы бесплатной перевозки и подлежащих оплате) вписывается в графах "Багаж" (количество мест, масса, платный). Масса ручной клади вписывается в графу "Ручная кладь".

При подведении итогов регистрации пассажиров по рейсу данные граф суммируются и заносятся в графу "Итого зарегистрированных пассажиров".

По окончании оформления багажа на рейс данные граф "Багаж" суммируются и заносятся в графу "Итого оформлено багажа и ручной клади". После подведения итогов агент по регистрации и приемосдатчик багажа заверяет правильность данных, записанных в ведомости своей подписью.

Итоги по рейсу в целом передаются агентом по регистрации диспетчеру СОПП для включения в сводную загрузочную ведомость.

При внесении исправления строка с ошибочной записью зачеркивается, в конце нее ставится подпись лица, ответственного за регистрацию, и все новые данные заносятся в следующую строку. Исправленные итоги в ведомости подписываются лицами, ответственными за регистрацию и оформление багажа.

Ведомость регистрации без отрывных полетных купонов билетов недействительна.

## 9. БАГАЖНАЯ ВЕДОМОСТЬ (Sheet of check)

Багажная ведомость - документ, удостоверяющий ответственность за сохранность зарегистрированного багажа лиц, участвующих в его оформлении и перевозке при:

- регистрации;
- комплектации;
- доставке к (от) ВС;
- погрузке (выгрузке) в (из)ВС;
- перевозке в ВС;
- доставке в зону выдачи;
- выдаче багажа пассажирам.

Багажная ведомость содержит данные о количественном и весовом составе зарегистрированного багажа, принятом от пассажиров к перевозке данным рейсом и оформленным номерными багажными бирками.

В багажной ведомости фиксируются все установленные при приеме и сдаче багажа неисправности (несоответствие количества мест, нарушения упаковки багажа, отсутствие на отдельных местах багажных бирок или неправильное их оформление).

Данные, указанные в багажной ведомости, используются в ведомости регистрации отправок пассажиров и багажа и в сводной загрузочной ведомости.

Багажная ведомость составляется в аэропорту отправления на каждый пункт разгрузки в 3-х экземплярах. Все экземпляры подписываются приемо-сдатчиком, загрузчиком багажа и членом экипажа пассажирской кабины, принимающим багаж на ВС. Первый и второй экземпляры вручаются члену экипажа пассажирской кабины ВС, третий остается в аэропорту отправления (загрузки).

После выгрузки багажа из ВС первый экземпляр передается представителю АК (аэропорта), ответственному за сохранность багажа

аэропорта назначения (разгрузки), принявшего багаж, и хранится в этом аэропорту. Второй экземпляр с распиской представителя АК (аэропорта), ответственного за сохранность багажа в аэропорту назначения (разгрузки), остается у члена экипажа пассажирской кабины и передается им с остальной документацией по данному рейсу начальнику службы ЭПК по возвращении из рейса.

## **10. БАГАЖНЫЕ БИРКИ (Baggage tags)**

Багажная бирка применяется для идентификации зарегистрированного багажа.

Багажной биркой маркируется каждое место зарегистрированного багажа, сдаваемого пассажиром для перевозки под ответственность перевозчика.

Багажная бирка состоит из корешка и отрывного талона, имеющих один и тот же номер. Кроме того на каждой багажной бирке указывается наименование авиакомпании, код и наименование аэропорта назначения и номер рейса.

Для облегчения сортировки багажа по пунктам посадки багажные бирки изготавливаются разных цветов и подбираются в порядке возрастания номеров.

Багажная бирка прикрепляется к каждому месту багажа приемосдатчиком багажа.

Запас бланков багажных бирок, полученных из типографии, хранится в складских помещениях, оборудованных для хранения номерных документов.

Бирка "В кабину" (Flight)

Бирка "В кабину"(ручная кладь) выдается пассажиру для маркировки ручной клади, перевозимой в салоне воздушного судна.

Бирка VIP

Бирка VIP - специальная бирка, прикрепляемая дополнительно к зарегистрированному багажу VIP.

Бирка RUSH

Биркой "RUSH" - оформляется досылочный багаж (найденный, невостребованный, засланный).

Бирка "Стекло" (Fragile)

Бирка "Стекло" прикрепляется на хрупкие, бьющиеся вещи, требующие бережного, осторожного обращения.

Именная адресная бирка (Name of baggage tag)

Именная адресная бирка применяется для идентификации владельца багажа (в случае необходимости).

Трансферная бирка (Transfer Identification tag)

Трансферные бирки применяются для выделения багажа трансферных пассажиров из общего количества багажа всех пассажиров.

## **11. СОГЛАШЕНИЕ НА ПЕРЕВОЗКУ НЕСОПРОВОЖДАЕМОГО РЕБЕНКА (UNACCOMPANIED MINOR-UM)**

Несопровождаемыми могут перевозиться дети в возрасте от 2 до 12 лет, а с согласия перевозчика и до 16 лет, которые следуют без родителей и не доверены кому либо из пассажиров. Несопровождаемые дети принимаются к перевозке только после заполнения и подписания родителями или опекунами «Соглашения на перевозку несопровождаемого ребенка»

Полное имя ребенка /Full name Адрес/Address телефон/telephone	Разговорный язык Languages spoken  возр./age    пол/sex
---	--

·            Маршрут следования/Flight details

Рейс/Flight	Дата/Date	Из/From	В/To
Рейс/Flight	Дата/Date	Из/From	В/To

·            Данные о провожающем/Person seeing on departure

--

·            Данные о встречающем/Person meeting on arrival

--

Подпись лица, передающего ребенка

под ответственность Перевозчика /

Signature for release of minor from airlines custody

Декларация об опеке/ Declaration of parent guardian

1.Я подтверждаю, что мной будет устроено сопровождение ребенка в аэропорт отправления и встреча в аэропорту назначения указанным лицом./ I confirm that I have arranged for the above mentioned minor to be accompanied to the airport of departure and on arrival by the person named.

2.Если ребенок не будет встречен в аэропорту назначения, я уполномочиваю Перевозчика на любые действия, которые он считает необходимыми для возврата ребенка в аэропорт отправления, и я согласен оплатить Перевозчику все расходы, связанные с этими действиями./ Should the minor not be met at point of destination, I authorize the Carrier to take

whaever action they consider nessesary to ensure the minor's safe custody including return of minor to the airport of departure, and I agree to idemnify and reimbruse the Carrier for the costs and expenses incurred by them in taking such action.

3.Я удостоверяю, что ребенок имеет для поездки все документы (свидетельство о рождении, визы, медицинские справки и т.д.), которые требуются согласно правилам./ I certify that the minor is in possession of all travel documents (passport, visa, etc ) required by applicable laws.

4.Я, нижеподписавшийся родитель/опекун ребенка, согласен с вышесказанном о подростке и удостоверяю точность информации./ I the undersigned parent or guardian of the above mentioned minor agree to minor named above and certify that the information provided is accurate.

Имя, адрес, телефон/Name, address, telephone

---

---

·Персонал АК, опекающий ребенка/Airline staff in charge of minor whilst their custody

Сопровождающий в а/п отправления	Сопровождающий в а/п трансфера
Сопровождающий в полете	Сопровождающий в полете

Сопровождающий в а/п назначения	Специальная информация
---------------------------------	------------------------

Подпись лица, встретившего ребенка

## **12. ПОСАДОЧНЫЕ ТАЛОНЫ (Boarding pass)**

Посадочный талон “Экономический класс” выдается пассажиру при регистрации на рейс и дает право на посадку пассажира в салон экономического класса воздушного судна.

Посадочный талон “Бизнес класс” выдается пассажиру при регистрации на рейс и дает право на посадку пассажира в салон бизнес-класса воздушного судна.

## **13. ТАЛОН НА ПОДСАДКУ (Boarding coupon)**

“Талон на посадку” выдается пассажиру для выписки авиабилета на данный рейс. Он состоит из двух купонов: первый купон “Талона” выдается пассажиру, второй купон вместе с полетными купонами авиабилетов передается в авиакомпанию.

## **14. ТАЛОН НА ПИТАНИЕ (Eating coupon)**

Талон на питание выдается в пункте отправления зарегистрированным пассажирам и в пункте трансфера - трансферным пассажирам при задержке рейса более 3 - х часов по вине авиакомпании. Время задержки для выдачи талона на питание в авиакомпаниях может быть различным.

## **15. ПРИГЛАШЕНИЕ В БИЗНЕС - ЗАЛ (Invitation hall)**

Приглашение в бизнес - зал выдается пассажирам бизнес-класса для посещения бизнес- зала в аэропорту.

## **16. ПАССАЖИРСКИЙ МАНИФЕСТ ПРЕРВАННОГО ПОЛЕТА (Flight interruption Manifest -FIM)**

Пассажирский манифест прерванного полета (FIM) используется при передаче пассажиров с рейса одного перевозчика на рейс другого перевозчика, являющегося участником соглашения INTERLINE при передаче пассажира, имеющего авиабилет, оформленный по специальному тарифу.

FIM заполняется в четырех экземплярах и подписывается передающим и принимающим перевозчиками.

## **17. ВАУЧЕР В ГОСТИНИЦУ (Exchange voucher)**

Ваучер выдается пассажиру при соответствующих условиях, установленных в АК, для размещения пассажиров в гостинице.

## **18. СПРАВКА О НЕПРИБЫТИИ БАГАЖА**

## **19. КОММЕРЧЕСКИЙ АКТ**

## **20. ДОСЫЛОЧНАЯ КВИТАНЦИЯ НА БАГАЖ**

Аэропорт отправления \_\_\_\_\_

Аэропорт назначения \_\_\_\_\_

Дата отправления \_\_\_\_\_

Рейс номер \_\_\_\_\_ Самолет номер \_\_\_\_\_

Наименование багажа или вещей, фамилия и адрес	Номера багажных бирок	Номер марки- ровки	Кол-во	Масса, кг

Условия выдачи багажа (вещей) и оплаты перевозки \_\_\_\_\_

Сдал приемосдатчик \_\_\_\_\_

Принял член ЭПК \_\_\_\_\_

Принял приемосдатчик аэропорта назначения \_\_\_\_\_

Принял на хранение \_\_\_\_\_

## 21. АКТ НА НАЙДЕННУЮ ВЕЩЬ

НАЙДЕННАЯ ВЕЩЬ \_\_\_\_\_ Дата составления \_\_\_\_\_

номер \_\_\_\_\_

Аэропорт составления \_\_\_\_\_

Наименование \_\_\_\_\_

Общие приметы и масса \_\_\_\_\_

Местообнаружения \_\_\_\_\_

Самолет номер \_\_\_\_\_ Рейс номер \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

Хранится в \_\_\_\_\_

Перечень содержимого \_\_\_\_\_

1. \_\_\_\_\_ 11. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 12. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_ 13. \_\_\_\_\_

Подпись лица, обнаружившего вещь \_\_\_\_\_

Подпись лица, присутствующего при вскрытии места \_\_\_\_\_

Отметка о реализации \_\_\_\_\_

Выдано владельцу \_\_\_\_\_

Переслано в \_\_\_\_\_ рейсов номер \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Реализовано по акту номер \_\_\_\_\_

Подпись, дата

## **22. СУТОЧНЫЙ ПЛАН ПОЛЕТОВ АВИАКОМПАНИИ**

Суточный план полетов составляется диспетчером контроля движения отдела оперирования к 18 часам накануне дня вылета/прилета. В суточном плане указываются следующие данные:

-№ рейса, маршрут,

-тип ВС, бортовой номер ВС,

-компановка ВС,

-экипаж,

-предварительная коммерческая загрузка (количество пассажиров по классам и возрастным категориям, забронированный груз и сверхнормативный багаж),

-время отправления и прибытия рейсов.

Суточный план полетов АК передается в заинтересованные службы АК

аэропорта отправления и другие аэропорты, связанные с обслуживанием рейсов АК.

## **23.СУТОЧНЫЙ ПЛАН ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК АВИАКОМПАНИИ**

Суточный план грузовых перевозок АК составляется диспетчером грузовых перевозок накануне дня вылета на забронированный груз на все рейсы следующих суток. В суточном плане указываются следующие данные:

-дата,

- номер рейса,

- время вылета,
- тип ВС и номер борта ВС,
- отправитель,
- номер брони,
- вес, объем, количество мест,
- местонахождение груза,
- номер грузовой накладной или МСО,
- особенности,
- отметка начальника смены о выполнении или причина невыполнения.

По окончании заполнения суточного плана вписываются фамилии диспетчера грузовой службы, дата заполнения, фамилия начальника дежурной смены АК.

Суточный план грузовых перевозок составляется в 4-х экземплярах:

1-й экземпляр остается у диспетчера грузовой службы АК;

2-ой экз. Передается начальнику дежурной смены АК;

3-ий экз. Передается дежурному аэропорта по оформлению сопроводительной документации;

4-ый экз. Передается начальнику смены (диспетчеру) СОППП аэропорта.

## **24. ПАССАЖИРСКИЙ Манифест (PASSENGER MANIFEST)**

Пассажирский манифест заполняется при международных перевозках, входит в состав полетной документации, передаваемой на борт ВС, и содержит пофамильный перечень пассажиров и данные по багажу каждого пассажира. Пассажирский манифест заполняется в четырех экземплярах:

-два - остаются в аэропорту отправления,

-два - передаются на борт самолета.

Пассажирские манифест заполняется для каждого пункта посадки отдельно. По каждому пункту указывается итоговое количество зарегистрированных пассажиров.

Обязательным является указание количества мест и массы зарегистрированного багажа, багажа “В кабину”. Эти данные указываются в графе “Для служебного пользования - For official use only”.

По договоренности между авиакомпаниями пассажирский манифест может быть отправлен в пункт назначения по телеграфу.

Использование автоматизированной системы отправок позволяет направлять список пассажиров без составления пассажирского манифеста. Система направляет списки пассажиров автоматически в указанные адреса.

## **25. ГРУЗОВОЙ МАНИФЕСТ (CARGO MANIFEST)**

В аэропорту отправления подготавливается необходимое количество экземпляров грузового манифеста для предоставления после прилета заинтересованным государственным органам. Грузовые манифесты заполняются отдельно для каждого пункта назначения или трансфера по маршруту следования рейса.

В случае отсутствия груза до конкретного пункта по требованию местных властей может заполняться “нулевой” манифест. По требованию местных властей возможно представление грузовых манифестов по транзитным грузам в пунктах транзита. В грузовых манифестах указывается количество мест и масса груза и почты, а по грузам - также и номер грузовой накладной и наименование груза.

## **26.СВОДНАЯ ЗАГРУЗОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ (LOADSHEET & LOADMESSAGE)**

Сводная загрузочная ведомость является одним из основных полетных документов и служит для подсчета коммерческой загрузки и составления загрузочной телеграммы (LOADMESSAGE) - LDM.

Сводная загрузочная ведомость содержит следующую полетную информацию:

-общую коммерческую загрузку, включая общую массу пассажиров, багажа, грузов и почты по участкам маршрута;

-разбивку коммерческой загрузки, включая количество пассажиров на борту воздушного судна, по пунктам назначения и по классам обслуживания, массу и количество багажа, груза и почты по пунктам назначения и с указанием багажника, куда они загружены;

-данные о специальном грузе, об отклонениях от нормы и т.п.

Сводная загрузочная ведомость имеет стандартную форму бледно-зеленого цвета

Сводная загрузочная ведомость изготавливается не более, чем в 4-х экземплярах и распределяется следующим образом:

два: - для вылетающего воздушного судна ( один для экипажа, один для пункта первой посадки);

один: - для архива пункта отправления;

один: - для нужд перевозчика, если он это требует.

При необходимости количество экземпляров может быть увеличено.

Сводная загрузочная ведомость состоит из восьми частей:

Часть первая - содержит адреса и заголовки;

Часть вторая - расчет оперативной загрузки воздушного судна;

Часть третья - расчет допустимо разрешенной полетной загрузки;

Часть четвертая - информация о загрузке по каждому пункту назначения и общая загрузка;

Часть пятая - расчет фактической загрузки брутто;

Часть шестая - возможные изменения коммерческой загрузки в последнюю минуту -LMC;

Часть седьмая - дополнительная информация и примечания;

Часть восьмая - данные по центровке воздушного судна и размещению пассажиров.

Сводная загрузочная ведомость заполняется следующими данными:

Обозначения: “О”- обязательно применяется:

“Ж”- желательно применять;

“В”- применяется по выбору

	Наименование	Определение	Пример	Указание	Примечание.
Часть 1. Адреса и заголовки					
1	Срочность Priority	Телетайпный код срочности	QU или QX	Ж	По требованию перевозчика
2	Адрес(а) Address(es)	Телетайпные адрес(а) назначения для сообщения о грузе	SVOKK4Y SVOZPSU SVO KASU	О	
3	Отправитель Originator	Телетайпный адрес аэропорта отправления LDM	MSQ	О	Всегда
4	Recharge	Двухсимвольный код перевозчика, за счет которого отправляется “LDM”	4J/	Ж	
5	Дата/время Date/Time	Дата и время отправки “LDM”	120111	О	
6	Initial	Инициалы отправителя		В	
7	Сообщение о загрузке LDM	Код - идентификатор “LDM”	LDM		перепечатано
8	Номер рейса Flight	Номер рейса и день вылета	4J101 4J305	О	
9	A/C Reg	Регистрационный номер воздушного судна	YLBAА EICSX RA73000	О	

10	Вариант Version	Компоновка воздушного судна - коды, применяемые перевозчиком	12/96 21/77 35/156 48/207	О	
11	Экипаж Crew	Количество членов экипажа (исключая тех, которые летят как пассажиры) следующим образом: экипаж в кабине пилотов (мужчин/женщин бортпроводников в кабине)	2/2/2 3/5/3	Ж	Число членов экипажа ставится через /
12	Дата Date	Дата вылета по местному времени (число, месяц, год)	05 jan 94	О	
Часть 2. Расчет оперативной загрузки воздушного судна					
13	Основной вес Basis weight	Основной вес пустого воздушного судна, включая все постоянное оборудование, гидро системы, неиспользованный остаток топлива, включая оборудование буфета.		Ж	Такая графа не вводится, если перевозчик дает сухой эксплуатационный вес
14	Экипаж Crew	Вес членов экипажа - См. П. 11		Ж	
15	Кухня Pantry	Вес кухонного оборудования и дополнительных материалов (пищи).		Ж	Такая графа не вводится если перевозчик дает сухой эксплуатационный вес
16		Пустая строка для добавлений к основному весу		С	Такая графа не вводится если перевозчик дает сухой эксплуатационный вес
17	Сухой эксплуатационный вес Dry operating weight	Указывается основной вес + Operational items; например: экипаж, багаж экипажа, полетное оборудование и кухня; все это равно эксплуатационному весу + кухня.			Сумма п.п. 13-16

18	Топливо, потребное на взлет Take-off fuel	Количество топлива на борту без веса топлива, используемого при выруливании до взлета.		О	
19	Оперативный вес Operating weight	Оперативная масса, представляющая сумму пунктов №№ 17, 18		О	

Часть 3. Расчет допустимо разрешенной полетной загрузки

20	Максимальный вес без топлива Max. weight for zero fuel	Максимальный вес при нулевом количестве топлива, но с загрузкой		О	
21	Максимальный взлетный вес Max. weight for take-off	Максимальный вес, разрешенный для вылета		О	
22	Максимальный посадочный вес Max. weight for landing	Максимальный вес, разрешенный для посадки		О	
23	Рейсовое топливо Trip fuel	Общее количество топлива, планируемое для полета с момента взлета до посадки в первом пункте по маршруту следования рейса		О	
24	Допустимый взлетный вес Allowed weight for take-off	Вес, разрешенный для взлета (используется наименьший вес п. 24 "а" или "с", или п 21		О	
25	Допустимый груз Allowed traffic load	Разрешенная полетная загрузка. Эта цифра представляет разницу между п. 19 и самой меньшей величиной п. 24 "а", или "с" или п.21		О	

Часть 4. Информация о грузе по каждому пункту назначения и общая загрузка

26	Назначение Destination	Код аэропорта назначения	TYO	О	№№ 26-44 касающиеся индивидуальных пунктов назначения
----	---------------------------	--------------------------	-----	---	--

27	Количество транзитных пассажиров No. of "PAX"	Общее количество транзитных пассажиров, включая PAD: a- взрослые b- дети от 2 до 12 лет c- дети до 2-х лет		О	
28	Количество пассажиров No. of "PAX"	Общее количество новых пассажиров, по возрастным категориям, включая PAD		О	
29	Общее количество вылетающих пассажиров No. of "PAX"	Общее количество вылетающих пассажиров, включая PAD Сумма пунктов 27 и 28 и LMC. Примечание: если на данном направлении нет пассажиров, багажа, груза и почты, то указать "NIL" Если на данном направлении нет пассажиров, но есть груз и (или) почта, то в графе количества пассажиров указать "0/0/0". Если на данном направлении нет никакого груза, ставится "НИЧЕГО".	123/22/3 0/0/0 0/0/0 НИЧЕГО	О	
30	Багаж в пассажирском салоне Cabin baggage	Вес багажа в пассажирских салонах, не включенный в стандартный вес пассажиров		В	Эту графу можно оставить незаполненной
31	Общий транзит Total tranzit	Общий вес транзитного зарегистрированного багажа, груза и почты.		О	
32	Общий багаж Total B	Общий вес загруженного в данном аэропорту зарегистрированного багажа, за исключением данных, указанных в п. 30		О	
33	Общий груз Total C	Общий вес загружаемого в данном аэропорту груза		О	

34	Общая почта Total M	Общий вес загружаемой в данном аэропорту почты		О	
35	Общая загрузка Total T	Общий вес коммерческой загрузки без общего веса пассажиров Сумма п.п.31-34 и LMC		О	
36	Распределение Distribution	Распределение веса загрузки по категориям и по пунктам назначения в каждом багажнике	1/40 2/80 3/1540	О	
37	Количество мест багажа, груза и почты Pieces PCS	Количество мест багажа, груза и почты.(транзитный груз + новый багаж, груз, почта и LMC) загружаемые в данном аэропорту по багажникам в графы вносятся только багажники в которых находится груз.		Ж	Сообщение о грузе
38	PAX	Места, занятые транзитными пассажирами в каждом классе, включая PAD (см. п. 27 а,в,с)		Ж	
39		Места, занятые новыми пассажирами в каждом классе, включая PAD (см. п. 28 а,в,с) и трансферных пассаж..		Ж	
40	. PAX	Общее кол-во мест, занятых вылетающими пассажирами в каждом классе, включая PAD и LMC. Сумма п.п. 38 и 39.	Пр. . PAX/2/111 . PAX/19/93	Ж	На рейсах только с одним классом обслуживания информацию F/Y можно не указывать
41	PAD	Места, занятые транзитными пассажирами типа PAD в каждом классе		Ж	Информация должна быть в стандартном формате в случае передачи.
42		Места, занятые новыми пассажирами типа "PAD" в каждом классе		Ж	

43	. PAD/	Общее количество вылетающих пассажиров типа PAD по классам, включая LMC. Группа цифр каждого класса разделяется /. Все PAD включаются в распределение FY.	PAD/3/2. PAD/5/16	Ж	Сообщение о грузе. Если в самолете нет PAD, эта информация не включается. В случае передачи она должна быть в стандартном формате. Пр.PAD/0/0
44		Дополнительные отметки о специальном грузе	RRY/1/6 HUM/4/25	Ж	
Часть 5. Расчет фактического полного вес					
45		Общее количество пассажиров, т.е. сумма всех пассажиров по направлениям		Ж	
46		Общий вес багажа в кабине		Ж	См. п.п. 45-50, относящиеся к общим цифрам по всем пунктам назначения.
47		Общий вес коммерческой загрузки без веса пассажиров. Сумма п.п. 31-34		Ж	
48		Количество коммерч. загрузки, распределенное по багажным отсекам, за исключением веса пассажиров		Ж	
49		Общее количество мест, занятых пассажирами в каждом классе. Сумма п.п. 38, 39		Ж	
50	Вес всех пассажиров Total passenger weight	Общий вес всех пассажиров вычисленный согласно правилам перевозчика на основании цифр п.п. 45 а, в, с, d.		О	

51	Общая коммерческая загрузка Total traffic load	Фактическая коммерческая загрузка включает в себя общий вес пассажиров, багажа, груза и почты.		О	
52	Недогруз Underload	Недогрузка рейса Пункт 25 минус п.51		О	
53	Вес самолета без топлива Zero fuel weight	Фактический вес пустого снаряженного воздушного судна с коммерческой загрузкой. Сумма п.п. 17 и 51.		О	
54	Взлетный вес Take-off weight	Фактический взлетный вес. Сумма п.п. 18 и 53		О	
55	Посадочный вес Landing weight	Фактический посадочный вес. Пункт 54 минус п. 23.		О	
Часть 6. Изменения, внесенные в последнюю минуту (LMC)					
56	Назначение Destination	Пункт назначения LMC		Ж	
57	Спецификация Specification	Категория/вид LMC	Cargo	Ж	
58	CL/CPT	Класс обслуживания или багажный отсек, куда загружаются паллеты, контейнеры, багаж, груз и почта		Ж	
59	+/-	Указание о дозагрузке "+" или снятии ее "-"	+	Ж	
60	Вес Weight	Вес дополнительной или снятой загрузки по п 57		Ж	
61	Общий MC +/- LMC total +/-	Обозначить, является ли общая масса "+"или"-"		Ж	
62	Общий вес LMC (LMC total weight)	Результирующий вес LMC			
63	LMC	Пункт 63=п.62 Графа вносится в соответствии с правилами компании.		В	
Часть 7. Дополнительная информация и примечания					

64	Si	Дополнительная информация, включаемая в LDM. Текст свободного формата		В	
Часть 8. Центровка и размещение кресел					
66	Центровка Balance	Центровка воздушного судна в соответствии с применяемыми правилами перевозчика		В	
67	Размещение кресел Seating condition	Данные по размещению пассажиров в салонах воздушного судна для обеспечения рассчитанной центровки в соответствии с правилами перевозчика		В	
68	Общее число пассажиров Total passengers	Общее количество пассажиров на борту, т.е. сумма п.п. 45 "а", "в", "с" и LMC		В	
69	Подготовлено Prepared by	Подпись лица, подготовившего загрузочную ведомость			
70	Одобрено Approved by	Подпись представителя перевозчика, командира корабля или другого ответственного лица в зависимости от правил перевозчика		Ж	

При заполнении части шесть «Возможные изменения коммерческой загрузки в последнюю минуту» - LMC сводной загрузочной ведомости руководствуются следующим:

-все изменения коммерческой загрузки и заправки топливом должны быть отражены в уже заполненной сводной загрузочной ведомости в части шесть

-при внесении записи в LMC необходимо учитывать следующие ограничения:

-разрешенный максимальный взлетный вес не должен быть превышен;

-загрузка отдельных багажно-грузовых отсеков не должна превышать предельно допустимой;

-центровка воздушного судна не должна выходить за пределы допустимой.

Внесение изменений и корректировка соответствующих граф производится следующим образом:

1. При изменении только коммерческой загрузки.

Изменения коммерческой загрузки должны быть указаны в графах LMC. Вызванный этим изменением пересчет массы воздушного судна без топлива, с топливом, на взлете и посадке не производится.

Как правило, подобные изменения происходят в самый последний момент. Поэтому изменения вносят только в раздел LMC без корректировки данных, указанных в пп. 25 "a", "b" и "c", при условии, что это изменение не превысит высчитанную недогрузку рейса - Underload befor LMC.

2. При изменении только заправки топливом.

Изменения в последнюю минуту данных по топливу (заправке и расходу) не должны вноситься в раздел LMC. Для предотвращения возможного превышения максимального взлетного веса, предварительно рассчитанные взлетный и (или) посадочный вес должны быть скорректированы на величину изменения заправки и (или) расхода топлива.

3. Одновременное изменение коммерческой загрузки и заправки топливом.

При одновременном изменении коммерческой загрузки и заправки топливом вес воздушного судна без топлива должен быть скорректирован на суммарный вес их изменения, а посадочный вес должен быть скорректирован в соответствии с изменениями заправки топлива.

Изменения данных по топливу может повлиять на предварительно рассчитанную недогрузку воздушного судна. Поэтому эти данные больше не могут применяться как ограничения изменений в последнюю минуту по топливу и (или) коммерческой загрузке. Следовательно, действительные максимальные веса должны быть пересчитаны и сопоставлены с соответствующими предельными данными.

4. Перерасчет центровки осуществляется в соответствии с требованиями перевозчика.

При заполнении части восемь "Центровка и количество занятых кресел" используются следующие сокращения:

B.I. - Basic Index - центровка пустого воздушного судна

T.O. - Take-off - центровка при взлете

L. - Landing - центровка при посадке

Z.F. - Zero fuel - центровка при взлете без топлива

FWD - Forward - количество пассажиров в переднем салоне

CNT - Centre - количество пассажиров в среднем салоне

AFT - After - количество пассажиров в заднем салоне

В сводной загрузочной ведомости: используются следующие сокращения:

PAD - "некоммерческий пассажир"

PAX - "коммерческий пассажир"

Pcs - количество мест

## **27. СООБЩЕНИЕ О ЗАГРУЗКЕ РЕЙСА (LOADMESSAGE - LDM)**

Сообщение о загрузке рейса - сообщение о загрузке воздушного судна по всему маршруту рейса. Телеграмма о загрузке отправляется сразу после вылета рейса.

Сообщение содержит данные сводной загрузочной ведомости. При ручном методе заполнения сводной загрузочной ведомости (Loadsheet) данные для сообщения о загрузке рейса берутся из затемненных граф

сводной загрузочной ведомости. При автоматизированном методе составления и выпуска сводной загрузочной ведомости сообщение отправляется автоматически согласно заложенной в систему программы.

Сообщение о загрузке состоит из четырех частей:

Часть первая - Телеграфные адреса и референция, обозначения должны быть согласованы с Международными рекомендациями АТА/ИАТА по связям или при необходимости AFTN (наземной сетью авиационной фиксированной связи).

Часть вторая - Стандартный код сообщения и данные о полете;

Часть третья - Информация о загрузке и особые отметки по пунктам назначения (для пассажирских и пассажирско-грузовых рейсов)

Часть 3В. Информация о загрузке по пунктам назначения (только для грузовых рейсов)

Часть четвертая - Дополнительная информация

Элемент	М/С/О	Элемент	Формат
1	М	Стандартный код сообщения	LDM
2	М	Код рейса, состоит максимум из 11 букв	mm(a)fff(f)(a)/(ff)
2.1	М	2х - 3х значное обозначение авиалинии. Третий знак включается для возможного расширения обозначения авиалинии.	
2.2.	М	Номер рейса	
2.3.	О	Дата вылета из первоначального аэропорта по расписанию (GMT), за наклонной следуют две цифры, которые включаются в 11 знаков кода рейса. Например: XY347 XY347 XY347/12 XY347/12	
3	М	Регистрационный номер ВС, 2-10 печатных букв, предшествующих точке. Тире не должны передаваться. Например: .XZABC	.mm(m)(m)(m)(m)

4	М	Тип ВС. 1-12 печатных знаков, которым предшествует точка. Например: .20/180 .8064А	.t[.12]
5	М	Количество членов экипажа Вариант 1: одна цифра для пилотской кабины экипажа, наклонная, 1-2 цифры для остальных членов экипажа, предшествует точка. Например: .2/5 или .3/15 Вариант 2: одна цифра - количество членов экипажа в пилотской кабине, наклонная, 1-2 цифры - количество мужчин-членов экипажа, 1-2 цифры количество женщин - членов экипажа, предшествует точка. Например: .2/2/3 или .3/5/10 Примечание: Элементы 2-5 должны быть с новой строки.	f/f(f)/(f(f))
		Например: .2/2/3 или .3/5/10 Примечание: Элементы 2-5 должны быть с новой строки.	

Часть третья - Информация о загрузке и особые отметки по пунктам назначения;  
(для пассажирских и пассажирско-грузовых рейсов)

6	М	Пункт назначения. Аэропорт высадки пассажиров и/или выгрузки груза. Используется новая строка, предшествует дефис. Например: -JFK	-aaa
7	О	NIL, если до данного аэропорта назначения нет коммерческой загрузки. Впечатывается NIL, предшествует точка.	.NIL<≡
8	М	Количество пассажиров по весовым категориям. Вариант 1: Взрослые /ребенок большой (CHD) /ребенок малый (INF), предшествует точка Например: .8/3/0 .120/11/3 Вариант 2: мужчин /женщин /детей больших/ детей малых, предшествует точка Например: .5/3/3/0 или .100/20/11/3 Примечание: Если есть груз до аэропорта назначения, но нет пассажиров, должно быть заполнено нулями.	.f(f)(f)/f(f)(f)/f(f)(f)(f)/(f(f))
9	О	Вес ручной клади. 1-4 цифры для веса ручной клади, предшествует точка. Например: . 218	.f(f)(f)(f)
10	М	Общий вес загрузки. 1-6 знаков, предшествует точка и записывается Т. Например: .Т4156	.Tf(f)(f)(f)(f)(f)(f)

11	М	<p>Размещение по отсекам или позиция объединенной загрузки. 1-3 цифры, обозначающие отсек или общую загрузку, наклонная, 1-5 цифр вес груза, предшествует точка. Этот элемент повторяется для каждого отсека, содержащего груз до пункта назначения.</p> <p>Например:</p> <p>.1/615 .3/500 .4/350 .A/2150</p>	.m(m)(m)/f(f) (f)(f)(f)
12	О	<p>Размещение пассажиров по классам, включая PADs. Коду обозначения PAX предшествует точка, следует наклонная и информация по классам. Информация по классам состоит из 1-3 знаков для обозначения количества занятых кресел.</p> <p>Информация по классам повторяется для каждого класса в отдельности через наклонную.</p>	.PAX/f(f)(f)/f (f)(f)/f(f)(f)
		<p>Последовательность по классам показывается по нисходящей в порядке приоритетности.</p> <p>Например: .PAX/11/32 .PAX/0/140 .PAX/32/101/44</p>	
12.1	О	<p>PAD, места, занятые выходящими пассажирами PADs по классам, включая LMC( в последнюю минуту). Коду PAD предшествует точка, за PAD следует наклонная и информация по классам. Информация по классам состоит из 1-3 знаков, указывающих количество PADs. Информация по классам повторяется для каждого класса и разделяется наклонной.</p> <p>Последовательность категорий показывается по нисходящей в порядке приоритетности.</p> <p>Все PAD включены в распределение PAX.</p> <p>Например: .PAD/3/2 .PAD/0/16 .PAD/0/12/6</p> <p>Примечание: Если нет пассажиров до этого пункта назначения, элементы 12 и 12.1 не передаются.</p>	
13	О	<p>Отметки для пункта назначения. Отметки должны быть в соответствии с АНМ 510.</p> <p>Примечание: Элементы 6-13 повторяются по пунктам назначения .</p>	.aaa/m[1-6]/(m [1-5])R[.N] <≡

Часть 3В. Информация о загрузке по пунктам назначения (только для грузовых рейсов)

6	M	Пункт назначения. Аэропорт выгрузки груза. Используется новая строка, предшествует дефис. Например: - JFK	-aaa
7	C	NIL, если нет загрузки до данного пункта назначения. Вписывается NIL и предшествует точка.	.NIL<≡
11A	M	Месторасположение загрузки в целом и/или по отсекам. 1-3 цифры для указания общей загрузки и/или указать номер отсека, наклонная, 1-5 знаков для веса груза, предшествует точка. Этот элемент повторяется для каждой позиции общего груза и отсека, содержащего груз до данного пункта назначен.	.m(m)(m)/f(f) (f)(f)(f)
		Например: .A/2150 .B/2100 .E/250 .3/500	
11B	M	Общий вес загрузки. 1-6 цифр, предшествует точка и TW Например: .TW28337	.TWf(f)(f)(f)(f) (f)<≡

Часть четвертая - Дополнительная информация

14	O	Дополнительная информация для пассажирских и пассажиро-грузовых рейсов. Любая другая информация, относящаяся к рейсу в целом, может быть отпечатана в нижней части сообщения о загрузке. Это должно быть с новой строки с написанием SI, перед которой оставляется промежуток.	SI→t[.N]
15	C	Дополнительная информация и информация в последнюю минуту только для грузовых рейсов. Входящие отметки и другая информация, относится ко всему рейсу. Она должна начинаться с новой строки с написанием SI, после чего следует промежуток.	SI t[.N]
15.1	C	Код пункта назначения. В случае рейса с промежуточными посадками, отметкам для каждого участка предшествует точка и код пункта назначения. Например: .THR.BIG/DE/2250.ICE/4	.aaa .aaa/m[1-6] (/m[1-5])R[.N]<≡

15.2	CR	<p>LMC.</p> <p>Код LMC всегда показывается на отдельной строке. Информация LMC должна передаваться согласно записи LMC сводной загрузочной ведомости.</p> <p>Код пункта назначения всегда предшествует и следует за точкой.</p> <p>Детали, отсеки/палеты, позиции, плюс/минус и вес, разделяются наклонной.</p> <p>Например: LMC .THR.MAIL/A/MINUS/70</p>	<p>LMC&lt;≡</p> <p>.aaa.a[1-5]/m(m)</p> <p>(m)/aaaa(a)/f</p> <p>[1-5]R[..N]&lt;≡</p>
------	----	---	--

Пример1- Сообщение о загрузке для пассажирских и пассажирско-грузовых рейсов:

LDM

AB767/27/.XYABC.B40/322.3/3/17

-LIS.4/0.5T161./135.3/26.PAX/0/4.PAD/0/4

-PBM.108/4/4.T4304.3/2340.4/834.0/1130.PAX/2/110.PAD/0/6.

SOC/0/3.AVI/3.DIP/4/2.AVI/3.DIP/4

-CCS.9/2/0.T7530.1/2205.2/4013.4/802.PAX/2/9.PAD/0/1.

HEA/1/240

-CUR.59/5/2.T8422.2/2620.3/5500.4/302.PAX/5/59.PAD/0/6.

FRG/2/260

SI CAPT COPELAND/WINGTANKFUEL 78430 CENTERTANK

FUEL

2460

Пример 2 - Сообщение о загрузке только для грузового рейса:

LDM

AB904/01.XYABC.1234.2/0

-BSL.A/65.C/920.D/1045.E/1121.K/65.TW3216

-GVA.B/740.F/2325.G/1874.H/1212.J/387.TW6538

SI .GVA.BIG/GH/2200.RRY/B/2

LMC

.BSL.MAIL/A/PLUS/70

=

Авиакомпании могут использовать сокращенную форму передачи сообщений.

Пример 1

ZCZC 050 130824 MAR 97

QU KBPAPUN SVOKISU SVOZPSU MOWZGUN SVOKKUN  
SVOKASU SVOKPUN SVOFFUN SVOKTUN

.KBPAPUN 130828 13 MAR 97 UN STATION/KBP

LDM

UN202/13FEB.B732.YLBAC .21/77 .2/4 .KBP

-SVO .28/00/00 .150 .T272 .B122/8 .CNIL .MNIL

PAX .CY 07/21

BRGDS REPR TSO/KBP/KOMLEV

Пример 2

ZCZC 043 130724 MAR 97

QN SVOKASU SVOKISU SVOZPSU SVOKKUN MOWZGUN  
TLVTOUN SVOZGUN SVOFF7X SVOFFDN SVOKPUN SVOVTUN  
SVOKTUN

.TLVFZXH UN/130721

LDM

UN312/13 .YLBAB .21C77Y

-SVO .67/02/02 .T2164 .1/827 .4/1337.

PAX .CYOB/61 .B1014 .C1150 .MNIL .ENIL.

SI: LOAD AS PER CPTN ROST AND INFO

Пример 3

ZCZC 048 130750 MAR 97

QD ALAAPUN SVOKKUN SVOKASU SVOKISU SVOZPSU  
MOWZGUN SVOFFUN SVOKPUN

.ALAAPUN 131836

QUOTE

QD SVOKKUN SVOKASU SVOKISU SVOZPSU MOWZGUN  
SVOFFUN SVOKPUN

.ALAAPUN 131831

LDM

SVO.162/1/2.T 1841.1/-2/1109.3/60

B 1099 .C-.M 10

PAX.CY 20/145

SI FRA-3

UNQUOTE

Пример 4

ZCZC 047130744 MAR 97

QD SVOKKUN SVOKASU SVOZPSU MOWZGUN SVOFFUN  
SVOKPUN

.ALAAPUN 131831

LDM

SVO .162/1/2 .T 1841 .1/-2/1109 .3/60

B 1099 .C-.M 10

PAX.CY 20/145

SI FRA-3

## **28. СООБЩЕНИЕ О ДВИЖЕНИИ ВОЗДУШНОГО СУДНА (AIRCRAFT MOVEMENT CONTROL - MVT)**

Стандартная форма сообщения о движении ВС (MVT) используется как для ручной, так и для автоматизированной передачи сообщений об отправлении, прибытии или задержках.

Сообщения о движении ВС служат для контроля точности и правильности действий всех рейсов, на основе которых происходит замена самолетов и экипажей.

Сообщение по отправлению или прибытию направляется немедленно после отправления или прибытия воздушного судна;

Сообщение по задержке отправляется, как только станет известно о задержке рейса.

Все даты и время даются по Гринвичу.

Агенты и перевозчики, обслуживающие компанию, должны передавать все известные элементы. Для перевозчиков собственных рейсов нет необходимости в передаче дополнительных элементов.

Сообщения о движении ВС имеет следующую форму:

Часть 1. Адреса и референция связи

Адреса и референция связи должны быть в соответствии с Руководством АТА/ИАТА по связи между авиакомпаниями или AFTN, при необходимости.

Часть 2 Код стандартного сообщения и запись о рейсе:

Часть 3. Информация о движении воздушного судна

Часть 3А. Сообщение об отправлении.

Часть 3В Сообщение о прибытии

Часть 3С Сообщение о задержке

Часть 3Д Сообщение о задержке вылета

Часть 3Е. Сообщение о возвращении на стоянку

Часть 3F Сообщение о возвращении взлетевшего воздушного судна

Часть 3G Сообщение об уточнении расчетного времени прибытия

Часть 3Н Сообщение об изменении времени прибытия по рулению

Часть 4 Дополнительная информация

Части 2-4 содержат следующую информацию:

Часть 2 Код стандартного сообщения и запись о рейсе:

Элемент №	М/С/О	Элемент	Формат
-----------	-------	---------	--------

1.	M	Код стандартного сообщения MVT	MVT<≡
2.	M	Код рейса состоит максимум из 11 знаков	mm(a)fff(f)(a)/(ff)
2.1.	M	2х-3х значное обозначение авиалинии. Третий знак включается для возможного расширения в обозначении авиалинии.	
2.2.	M	Номер рейса	
2.3.	O	За наклонной следуют две цифры времени (по GMT) отправления из первоначального аэропорта, которые включены в 11 знаков, указателя рейса. Примечание: Если используется дополнительный элемент 2.3., применяется отдельный «/» между элементом и кодом авиалинии/номером рейса.	XY347 XY347A XY347/12 XY347/12
3.	M	Регистрационный номер ВС 2-10 печатных знака, предшествует точка. Дефис не передается. Примечание: Когда не известен регистрационный номер самолета (XXXXX) в сообщении ED будет показан NI.	.mm (m)(m)(m)(m) (m)(m)(m)(m)
4.	M	Аэропорт движения, трехбуквенному коду ИАТА предшествует точка. Примечание: Элементы 2-4 будут на одной строке.	.aaa<≡

### Часть 3. Информация о движении воздушного судна

#### Часть 3А. Сообщение об отправлении.

5.	M	Информация об отправлении состоит максимум из 11 знаков	ADffff/(ffff)→
5.1.	M	Код отправления AD	
5.2.	M	Время начала движения - четырехзначная цифра Примечание: Время уборки колодок - время начала движения ВС самостоятельно или буксиром	
5.3.	O	Время взлета - четырехзначное число, предшествует наклонная. Пример: AD1325 AD1325/1332	

6.	С	Информация о расчетном времени прибытия, состоит из кода ЕА, затем следует четырехзначное обозначение времени, пробел и аэропорт назначения, трехбуквенный код ИАТА (обязателен для участков полета, превышающих три часа).	EAffff→aaa<≡
		Примечание: Элементы N 5 и 6 находятся на одной строчке.	
7.	С	Информация о фактической задержке состоит максимум из 17 знаков	DLmm(/mm)ffff(/ffff)<≡
7.1.	С	Код задержки DL	
7.2.	С	Причина одной задержки- двухзначный код задержки, затем следует наклонная и четырехзначный показатель продолжительности задержки (часы и минуты).	
7.3.	С	Причины двух задержек - двух-значный код задержки для каждой задержки и четырех-значный показатель продолжи-тельности каждой задержки. Все цифровые группы отделяются наклонной. Примечание: Там, где более одной причины задержки, более двух не указывать. Пример: DL72/0120 DL13/81/0020/0015	
8.	О	Информация по аэропорту назначения пассажира состоит из кода пассажира РХ и номеров мест, занятых пассажирами до каждого пункта назначения, указанных последовательно в маршруте полета, начиная с названия следующего пункта. Цифровые группы должны быть отделены наклонной. Пример: РХ5 РХ112 РХ12/134/56РХ	f(f)(f)/(f(f)(f))R[.N]<≡

8.1.	О	Повторная информации состоит из кода RC, после которого следует четырех-значная временная группа расчетного времени прибытия в пункт назначения, пробел и аэропорт назначения (аэропорт заправки топливом, если выдача повторного разрешения не возможна).	RCffff→aaa<≡
------	---	--	--------------

Часть 3В Сообщение о прибытии

9.	М	Информация о прибытии состоит максимум из 11 знаков.	AA(ffff/)ffff<≡
9.1.		Код прибытия AA	
9.2.	О	Время касания ВПП - четырех-значная цифра, затем следует наклонная.	
9.3.	О	Время установки колодок - четырехзначная цифра. Пример: AA1225 AA1218/1225	

Часть 3С Сообщение о задержке

10	С	Информация расчетного времени прибытия состоит из 8 знаков. Идентификатор ED затем следуют два знака идентификатора даты и четыре цифры для указания времени. Пример: ED041630	EDffffff<≡
11	С	Следующая информация состоит из 8 знаков. Идентификатор NI, следуют две цифры, указывающие дату и четыре цифры для указания времени. Пример: NI052215 NI будет использоваться вместо элемента №10, указывающего дату/время, когда будущая информация будет передаваться в случае неопределенной задержки.	NIffffff<≡
12	О	Информация о причинах задержки состоит максимум из семи знаков.	DLmm(/mm)<≡
12.1.	О	Код задержки DL	
12.2.	О	Код(ы) задержки, будут показаны максимум два кода. Двухзначная цифра отделяется наклонной. Пример: DL91 DL93/83	

Часть 3Д Сообщение о задержке вылета

13.	C	Информация о вылете	ADffff
13.1.	C	Код отправления AD	AD
13.2.	C	Время взлета - четырехзначная цифра времени. Пример: AD1234	ffff
14.	C	Информация о расчетном времени взлета	→EOffff
14.1.	C	Код расчетного времени взлета.	→EO
14.2.	C	Расчетное время взлета - четырехзначная цифра времени Пример: EO1310	ffff
15.	O	Информация о расчетном времени прибытия (см. Элемент № 6). Пример: EA1410 LHR	→Eaffff→aaa<≡
16.	O	Информация о задержке (см.элемент №12). Пример: DL72	DLmm(/mm)<≡

Часть 3Е. Сообщение о возвращении на стоянку

17.	C	Информация о вылете (см.элемент 13). Пример: AD1210	ADffff
18.	C	Информация о возвращении на стоянку	→RRffff<≡
18.1.	C	Идентификатор возвращения	→RR
18.2.	C	Четырехзначная цифра времени возвращения на стоянку. Пример: RR1230	ffff<≡
19.	O	Информация о фактической задержке (см.элемент N 7)	DLmm(/mm)/ffff(/ffff)<≡

Часть 3F Сообщение о возвращении взлетевшего воздушного судна

20	C	Информация о вынужденном возврате	FR(ffff)/ffff<≡
20.1.	C	Идентификатор о вынужденном возврате	FR
20.2.	O	Четырехзначная цифра времени касания, затем следует наклонная	(ffff/)
20.3.	O	Четырехзначная цифра времени установки колодок. Пример: FR1315/1325 или FR1325	ffff<≡

Часть 3G Сообщение об уточнении расчетного времени прибытия

21.	C	Уточненное расчетное время прибытия	EAffff<≡
21.1.	C	Идентификатор расчетного времени прибытия	EA

21.2.	C	Уточненное расчетное время прибытия - четырёхзначная цифра Пример: EA1515	ffff<≡
-------	---	---	--------

Часть 3Н Сообщение об изменении времени прибытия по рулению

22.	C	Информация о времени касания ВПП	AAffff
22.1.	C	Идентификатор прибытия	AA
22.2.	C	Время прибытия - четырёхзначная цифра. Пример: EA1235	ffff
23.	C	Расчетное время установки колодок.	→EBffff<≡
23.1.	C	Идентификатор расчетного времени установки колодок	→EB
23.2.	C	Четырёхзначная цифра расчетного времени (установки колодок). Пример: EB1315	ffff<≡

Часть 4 Дополнительная информация

24.	O	Дополнительная информация. Любая информация, относящаяся к движению ВС может быть отпечатана в конце сообщения о MVT. Причины задержек могут быть указаны (в речевом плане или по требованию экипажа). Она пишется с новой строчки с указанием SI, следующим за пробелом .	
-----	---	---	--

Пример 1. Сообщение о вылете:

MVT

LH404/15.DABYD.FRA

AD1230/1240 EA1640 JFK

PX293

SI TOW325000 TOF 100000

Пример 2: Сообщение о вылете, включающее фактическую информацию о задержке:

MVT

LH404/09.DABTC.FRA

AD1250/1305 EA1910 JFK

DL81/0020

PX79

SI TOW 323700 TOF 97000

Пример 2А - Сообщение о вылете, включающее повторную  
информацию:

MVT

LH404/09.DABTC.FRA

AD1230/1240 EA1910 JFK

PX293

RC1800 YMX

SI OPERATING WITH RECLEARANCE FLT PLN

Пример 3 - Сообщение о прибытии:

MVT

LH404/09.DABYD.JKF

AA1647/1653

Пример 4 - Сообщение о задержке

MVT

LH404/12.DABYD.FRA

ED121300

DL75

или в случае будущей задержки:

MVT

LH404/25.DABYC.FRA

NI251330

SI GENERATOR TROUBLE

Пример 5: Информация о задержке вылета

MVT

AF808/20.FGCDA.CDG

AD0830 E00925

SI DEICING

или

MVT

AF808/20.FGCDA.CDG

AD0840 E00945 EA1035 LHR

DL72

SI DEICING

Пример 6 - Сообщение о возвращении на стоянку:

MVT

KL123/20.PHABC.AMS

AD830 RR0845

SI ABORTED TAKE OFF

или

MVT

KL123/20.PHABC.AMS

AD0830 RR0845

DL71/0010

SI ABORTED TAKE OFF

Пример 7: Сообщение о возвращении ВС в аэропорт вылета:

MVT

KL456/20.PHDEF. AMS

FR0915/0925

SI BIRD STRIKE ENG 2

Пример 8 - Уточненное расчетное время прибытия:

MVT

BA678/20.GBABC.LHR

EA1615

SI HOLDING DUE TO ATC RADAR FAILURE

Пример 9 - Сообщение, информирующее об изменении времени  
прибытия

MVT

BA789/20.GBDEF.JFK

AA2018 EB2100

SI NO STAND AVAILABLE

Пример10 - Сообщений, посылаемых авиакомпанией "Трансаэро" в сокращенном виде:

ZCZC041 130720 MAR 97

QN SVOKASUSVOKISU SVOZPSU SVOKKUN MOW2GUN  
TLVTOUN SVOZGUN SVOFF7X SVOFFUN SVOKPUN SVOVTUN  
LHRWBA SVOKTUN

.TLVFZXH UN/130717

MVT

UN312/13 .YLBAB .TLV

ADO650/0708 EA1108 SVO

DL14/0010

PX71

SI

DELAY DUE TO WRONG WRITEN ON PAX TICKETS

Пример 11

ZCZC 046 130740 MAR 97

QU SVOKTUN SVOZGUN SVOVTUN MOWZGUN SVOKKUN  
SVOKPUN LHRWMBA LHRWXBA

KBPAUN

.KBPXTXH 130740

MVT

UN201/13 .YLBAC .KBP

AA0733/0737

Пример12

ZCZC 046 130738 MAR 97

QU SVOKTUN SVOZGUN SVOVTUN MOWZGUN SVOKKUN  
SVOKPUN LHRWMBA LHRWXBA KBPAUN

. KBPXTXH 130739  
MVT  
UN211/13 /YLBAC .KBP  
AA0733/0737  
ZCZC 056 130916 MAR 97  
QN SVOKTUN SVOKKUN SVOKPUN MOWZGUN SVOZGUN  
SVOVTUN  
LHRWMBА LHRWXBA KBPAPUN  
SVOKKVN  
.KBPXTXH 130916  
MVT  
UN202/13 .YLBAC .KBP  
AD0812/0827 EA0947 SVO  
PX28

## **29. СООБЩЕНИЕ О ТРАНСФЕРНЫХ ПАССАЖИРАХ PASSENGER TRANSFER MESSAGE (PTM)**

Отдельные сообщения о трансферных пассажирах направляются в аэропорт по маршруту полета, в котором пассажиры имеют подтвержденное бронирование на стыковочный рейс или запрашивают бронирование на другой рейс, вылет которого состоится в пределах 6-ти часов после прибытия пассажира. Это сообщение направляется не более чем в три адреса какого-нибудь одного аэропорта (служба транзита, служба комплектования рейса и т.п..

Любой аэропорт по маршруту полета, получивший сообщение PTM, в котором содержатся детали о пассажирах стыковочных рейсов других перевозчиков, должны немедленно сообщить этим перевозчикам номера стыковочных рейсов, количество пассажиров, класс обслуживания, аэропорт назначения, количество мест трансферного багажа.

Сообщение о трансферных пассажирах отправляется сразу же после завершения регистрации пассажиров и их багажа.

PTM содержит следующие данные:

п.п.	Конструкция	Пример	Формат
4.1.	Указатель кода стандартного сообщения	PTM	aaa<≡
4.2.	Номер рейса/дата вылета рейса	XX347/24NOV	mm(a)fff(f)(a)/ffaa
4.3.	Пробел, аэропорт загрузки	STO	→aaa
4.4.	Пункт трансфера	CPH	aaa
4.5.	Пробел, номер части	PART1	→aaaaf
	затем, по рейсу, пункт назначения, класс и статус (OK, RQ or SA), отдельная линия для каждого статуса		
4.6.	Номер стыковочного рейса	XY311	<≡mm(a)fff(f)(a)
	Выбор: Номер стыковочного рейса, место, индекс "N" для некурящих, "S" для курящих	XY311N	<≡mm(a)fff(f)→a
4.7.	Пробел, пункт назначения пассажира стыковочного рейса	HAJ	→aaa
4.8.	Класс, предшествует количество мест, занятых пассажирами до пункта назначения (включая CHD, INF не включают)	2Y	→f(f)(f)a
4.9.	Количество мест багажа, принадлежащего пассажирам, код В (вес багажа необязателен) Необязательные требования адреса в PTM:	2B	→f(f)a
4.10.	имя пассажира (должна следовать наклонная(/), инициалы и/или титул). Примечание1 Фамилия может быть сокращена до 8 знаков перед наклонной.(/) Примечание2 Когда фамилия плюс наклонная и инициалы/ титул превышают 11 знаков, они могут быть сокращены до 11 знаков.	JONES/D MR  SCHOEFFM/  KARLSSON/CM	→aa(a..a)(/a (a)(a)), etc
4.11.	Количество детей, предшествует точка и код CHD	.CHD1	.aaaf(f)
4.12.	Количество детей, предшествует точка и код INF	.INF1	.aaaa(f)
4.13.	Категория пассажира, RQ, предшествует точка	RQ	.aa

4.14.	Категория пассажира, SA, предшествует точка	SA	.aa
4.15.	КОНЕЦ СООБЩЕНИЯ		
4.15.1.	В зависимости от длины ограничения телеграмма о трансферных пассажирах может быть передана по частям:		
4.15.1.1.	конец первой части обозначается	ENDPART1	<≡aaaaaaaf
	конец второй части обозначается	ENDPART2	<≡aaaaaaaf
	конец последней части обозначается	ENDPTM	<≡aaaaaa
4.15.1.2.	Конец элементов текста, рекомендован Руководством по связи АТА/АТА	=	<↑≡↑V
4.15.1.3.	Конец элементов телеграммы, рекомендован Руководством по связи АТА/АТА. Пример: ENDPTM =  NNNN	(3 линии тире) NNNN	<≡≡≡ aaaa

#### 4.16. Пример PTM

.Начало

PTM

XX077/26NOV LHRJFK PART1

AA021 LAX 4Y 3B

AA021 LAX 1Y 0B .SA

AA595 DTW 3Y 4B

AA665 SJU 1Y 1B

AC189 YUL 1F 2B

AC189 YUL 2Y 3B

AC189YUL 1Y 2B .RQ

AL467DAY 3Y 2B

CJ465 DEN 1C 0B

EA027 MIA 2F 3B

EA027 MIA 4Y 5B  
EA027 MIA 1Y 2B .RQ  
EA 027 MIA 2Y 1B .SA  
PA073 DCA 1Y 1B  
HA105 DFM 4Y 3B  
TW219 CLE 5Y 3B  
TW801 IAH 2Y 1B  
UA015 LAX 4Y 3B  
UA1015 CLE 1Y 0B  
ENDPTM  
=

NNNN

#### 4.17. Пример заполнения PTM с CHD и INF по отдельности

.Начало

PTM

XX077/26NOV FRAJFK PART1

AA021 LAX 4Y 3B .CHD1

AA021 LAX 1Y 0B .SA

AA595 DTW 3Y 4B .INF1

AA665 SJU 1Y 1B

AC189 YUL 1F 2B

AC189 YUL 2Y 3B .CHD1

AC189 YUL1Y2B .RQ

AL467 DAY 3Y 2B

CO465 DEN 1C 0B

EA027 MIA 2F 3B

EA027 MIA 4Y 5B .INF1

EA027 MIA 1Y 2B .RQ

EA027 MIA 2Y 1B .SA.CHD1

PA073 DCA 1Y 1B

PA105 DFW 4Y 3B

TW219 CLE 5Y 3B .INF1

TW801 IAH 2Y 1B

UA015 LAX 4Y 3B

UA1015 CLE 1Y 0B

ENDPTM

=

NNNN

### **30. СООБЩЕНИЕ О ТРАНСФЕРНОМ БАГАЖЕ BAGGAGE TRANSFER MESSAGE (BTM)**

Сообщение BTM предназначено для принятия мер принимающим перевозчиком в аэропорту (пункте) трансфера по обслуживанию трансферного багажа на прибывающем рейсе.

Данные BTM направляются из аэропорта отправления перевозчиком перевозчиком, в адрес принимающим перевозчикам в аэропорт трансфера.

Каждый принимающий перевозчик в аэропорту трансфера принимает данные сообщения BTM только на багаж своих стыковочных рейсов.

Первоначальный перевозчик является ответственным за передачу данных телеграммы только до следующего аэропорта трансфера, но не на все последующие аэропорты трансфера по маршруту багажа.

Полные или выборочные элементы сообщения BTM необязательно могут быть копией передающего перевозчика в аэропорту трансфера.

Поправки сообщения передаются с использованием специальных процедур Международного руководства по связи.

При передаче сообщения о трансферном багаже, используются следующие определения, форматы и процедуры для автоматического создания, передачи и получения сообщений о трансферном багаже.

Здесь приведена схематическая иллюстрация элементов и последовательность сообщения о трансферном багаже:

Элемент	Пример
АДРЕС	ZRHBTSR
РЕФЕРЕНЦИЯ СВЯЗИ	.LINKMAZ 311800
ИДЕНТИФИКАЦИЯ СООБЩЕНИЯ	
Код стандартного сообщения	BTM
Рейс/дата	AZ059/31JAN
Аэропорт загрузки	LIN
Аэропорт трансфера	ZRH
Номер части	PART1
СТЫКОВОЧНЫЙ РЕЙС	
Рейс/дата	-SR110/31JAN
Аэропорт загрузки	ZRH
СЛЕДУЮЩИЙ АЭРОПОРТ ТРАНСФЕРА	
/КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ	-JFKC
ИМЕНА	
Фамилии, имена	2SMITH/P/SMRS
Указатель несопровождаемого багажа	1ZZ/UNAB
КОД ПАРТИИ/ГРУППЫ/ТУРА	-A10
ПОСЛЕДУЮЩИЕ СТЫКОВКИ	. O/TW140Y31JANJFKDFW
КОЛИЧЕСТВО МЕСТ ПО БАГАЖНОЙ КВИТАНЦИИ	. B/5
ДЕТАЛИ БАГАЖНОЙ БИРКИ	
Идентификационный номер бирки, последовательное указание номеров бирок, последний пункт назначения багажа	. N/AZ123456/5/CCS
БРОНИРОВАНИЕ PNR РЕГИСТРАЦИЯ REF или	
БРОНИРОВАНИЕ PNR АДРЕСА	. L/S4627W
ДАННЫЕ ПО БАГАЖУ НЕ ПОДЛЕЖАЩЕМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	.E/RUSH/UA345678
КОНЕЦ ТЕКСТА, КОНЕЦ СООБЩЕНИЯ	ENDPART1
	=

Опишем отдельные элементы сообщения BTM

### 1. АДРЕСНЫЙ ЭЛЕМЕНТ (обязательный)

BTM адресуется принимающему перевозчику в аэропорту трансфера используя указатель служебной функции "BT" и содержащий детали вылетающего трансферного багажа, который должен быть передан этому перевозчику.

Конструкция адресных элементов представлена в АТА/ИАТА Руководстве по связи.

### 2. СВЯЗЬ ЭЛЕМЕНТОВ РЕФЕРЕНЦИИ (обязательный)

Этот элемент рекомендуется Руководством по связи АТА/ИАТА.

Пример: .LINKMAZ311800

### 3. КОД СООБЩЕНИЯ/РЕЙСА (обязательный)

	Конструкция	Пример	Формат
.3.1.	Стандартный код сообщения	BTM	aaa
.3.2.	Рейс: авиалиния-двухзначное или трех-буквенное обозначение номер рейса - от трех до пяти знаков, наклонная (/) дата - два знака месяц - трехбуквенный код, пробел	AZ  059  / 31 JAN	<≡mm(a)  fff(f)(a)  / ff aaa→
.3.3.	Аэропорт загрузки: трехбуквенный код	LIN	aaa
.3.4.	Аэропорт трансфера: трехбуквенный код, пробел	ZRN	aaa→
.3.5.	Номер части Пример: BTM AZ059/31JAN LINKZRN PART1	PART1	aaaaf

### 4. ДАННЫЕ СТЫКОВОЧНОГО РЕЙСА (обязательный)

4.1.	Дефис	-	< ≡-
4.2.	Рейс: авиалиния - двухзначное или трехбуквенное обозначение	SR	< ≡mm(a)



7.1.	Дефис	-	-
7.2.	Код партии/группы	A	a(a)/
7.3.	Итого количество мест в партии/группе/туре Непосредственно следует элемент имени пассажира	10	f(f)(f)

## 8. ЭЛЕМЕНТЫ ПРЕДСТОЯЩЕЙ СТЫКОВКИ (обязательный)

8.1.	Опознавательный код: пробел, точка, O, наклонная (/)	.O/	→.a(f)/
8.2.	Рейс: авиалиния - двухзначное или трехбуквенное обозначение номер рейса - от трех до пяти знаков класс обслуживания дата - две цифры месяц - трехбуквенный код аэропорт загрузки - трехбуквенный код аэропорт назначения рейса - трехбуквенный код	TW  140 Y 31 JAN JFK  DFW	< ≡mm(a)  fff(f)(a) a ff aaa aaa aaa

Если элемент предстоящей стыковки занимает расстояние свыше 64 позиций, полные элементы размещают на следующей линии.

Продолжение этой линии имеет префикс (впередистоящая приставка) перед указателем кода ".O".

Если имеются последующие элементы предстоящей стыковки будут использоваться префиксы ".02", (".03", ".04") перед каждым промежутком.

## 9. КОЛИЧЕСТВО МЕСТ БАГАЖА (обязательный)

9.1.	Идентифицирующий код: пробел, точка, B, наклонная(/)	.B/	→.a/
9.2.	Количество мест багажа Пример: .B/5	5	f(f)(f)

## 10. ДЕТАЛИ БАГАЖНОЙ БИРКИ (обязательный)

10.1.	Идентифицирующий код: пробел, точка, N, наклонная(/)	.N/	→.a/
10.2.	Идентификатор номера багажной бирки	AZ123456	aa(a)ffffff
10.3.	Наклонная (/), общее количество мест	/5	/f(f)(f)
10.4.	Наклонная (/), последний аэропорт назначения багажа-трехбуквенный код	/CCS	/aaa

11. АДРЕС БРОНИРОВАНИЯ PNR (обязательная) ИЛИ  
РЕФЕРЕНЦИЯ БРОНИРОВАНИЯ PNR(обязательная)

11.1.	Идентифицирующий код: пробел, точка, L, наклонная(/)	.L/	→.a/
11.2.	Некоторые алфавитно-цифровые комбинации, отражающие адреса PNR	S4783Y	mmmmmm(mmm)

12. ДАННЫЕ, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БАГАЖА  
(выборочно)

12.1.	Идентифицирующий код: пробел, точка, E, наклонная(/)	.E	→.a/
12.2.	Тип исключения, наклонная	RUSS/	aaaa/
12.3.	Свободная форма объяснительного текста		m[N]
12.4.	Если свободная форма превышает 64 позиции на одной линии, разрываются 64 знака и продолжаются на следующей линии, которая должна начинаться с указательного кода .RN/	.RN/	.aa/

13. КОНЕЦ ТЕКСТА/КОНЕЦ ЭЛЕМЕНТОВ СООБЩЕНИЯ  
(обязательный)

13.1.	Конец первой части Конец второй части Конец последней части	ENDPART1 ENDPART2 ENDBTM	<≡aaaaaaaf(f) <≡aaaaaaaf(f) <≡aaaaaa
13.2.	Конец элементов текста, как определено в Руководстве по связи АТА/ИАТА.	=	
13.3.	Конец элементов сообщения, как рекомендовано Руководством по связи АТА/ИАТА	NNNN	< ≡ ≡ ≡ Aaaa

Примеры сообщений BTM

Пример 1:

ZRHBTSR

.LINKMAZ 311800

BTM

AZ059/31JAN LINZRH PART1

-SR110/31JAN/ZRH

-JFKC

3JONES/K .O/PA134Y31JANJFKORD .02/UA511Y31JANORDDEN

.B/5

.N/AZ155090/5/DEN .L/H6752S

2SMITH/P/SMRS

.O/TW140Y31KANJFKDFW

.02/AA368C31JANDFWCCS .B/5

.N/AZ123456/1/CCS .N/AZ123490/4/CCS .L/P3456W

-SR800/31JAN/ZRH

-LHRR

1SETCHELL/J .O/BA001R31JANLHRJFK .B/2 .N/AZ987654/2/JFK

.L/R1940T

1ZZ/UNAB .B/1 .N/AZ777888/1/LHR .E/RUSH/JOHNSON

END BTM

=

NNNN

Пример 2

LHRBTBA

.STOKMSK 150347

BTM

SK525/15MAR STOLHR PART1

-BA011/15MAR/LHR

-BAHC

1HANSEN/VMR .B/2 .N/SK234179/2/BAH .L/R2347Y

1PALMGREN/EMRS .B/1 .N/SK234190/1/BAH .L/R6745E

-BAHY

2ROMPKE/SMR/RMRS .O/GF132Y15MARBAHDEL .B/3

.N/SK234212/2/DEL .N/SK234218/1/DEL

-SINC

1MILLER/SMRS

.O/MH602C16MARSINKUL

.B/3

.N/SK234346/3/KUL

1PETERSEN/AMR .B/2 .N/SK234322/2/SIN .L/R4536T

END BTM

=

NNNN

Пример 3:

ORDBTUA

.FRAKMLH 032140

BTM

AX200/03JUN FRAORD PART1

-UA1400/04JUN/ORD

-DENF

1TATE/BMR .B/1 .N/AX555777/1/DEN

END BTM

NNNN

Пример 4

SEABTUA

.FRAKMLH 032142

BTM

AX200/03JUN FRASEA PART1

-UA900/04JUN/SEA

-GEGY

1SANFORD/KMR .B/1 .N/ZX123456/1/GEG

END BTM

=

NNNN

### **31. СООБЩЕНИЕ ОБ ОСОБОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПАССАЖИРОВ (PASSENGER SERVICE MESSAGE - PSM)**

По окончании регистрации пассажиров в аэропорты назначения (трансфера - не обязательно) направляется сообщение, информирующее о

некоторых пассажирах данного рейса, нуждающихся в помощи или специальном обслуживании.

Элементы сообщений PSM направляются в автоматизированном или ручном режиме по следующему формату:

п.п.	Конструкция	Пример	Формат
1.1.	Стандартный код сообщения "PSM"	PSM	aaa<≡
1.2.	Номер рейса/дата, пункт отправления телеграммы	XX347/24NOV LHR	mm(a)fff(f)(a)/ffaaa →aaa
1.3.	Пробел, номер части	PART1	→aaaaaf
1.4.	В случае выполнения рейсов с промежуточными посадками, аэропорт назначения следует за именем и категорией пассажира (используются соответствующие коды AIR IMP), особенностями каждого пассажира, требующего специальное обслуживание, (нет необходимости ограничения) такие как:	- SYD	<≡-aaa
1.4.1.	несопровождаемый ребенок (указать возраст)	SMITH ROGER UMNR	free flow<≡
1.4.2.	пассажир в инвалидной коляске	BROWN WCHC OWN 12R	free flow<≡
1.4.3.	пассажир на носилках	JONES MEDA STCR	free flow<≡
1.4.4.	слепой пассажир	GREEN BLND	free flow<≡

Для каждого пассажира используется отдельная строка. Аэропорт назначения может повторяться на каждой строке

В каждом случае, если у пассажира предстоит впереди трансфер, добавляется перевозчик стыковочного рейса и номер рейса.

Из-за ограничения длины сообщения телеграмма о сервисном обслуживании передается по частям.

Пример 1. (Для нескольких аэропортов назначения)

Addressee

.Originator

PSM

XX347/24NOV LHR PART1

-SIN BROWN WCHC OWN  
-SYD SMITH ROGER UMR YZ123/29  
JONES MEDA STCR  
ROBERTS BLND  
ENDPSM  
=

#### Пример 2

ZCZC 039 130708 VAR 97  
QD TLVFZXH SVOKKUN SVOKPUN SVOKTUN TLVTOUN  
.TLVFZXH UN/130700/SG 40406 MAR 97  
PSM  
UN312/13MARTLV  
-AVIH SAMARIN/MRS/CHD SEAT NO 10F  
END PSM  
SENT TLVTOUN SVOKTUN/KP/KKUN CPY TLVFZXH  
3.31. КОДОВЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

### **32. Коды специального обслуживания**

MEDA- медицинский случай

WCHR - пассажиру нужно кресло-коляска, но он может самостоятельно подниматься по трапу самолета и двигаться к креслу на борту

WCHS - пассажиру нужно кресло-коляска, он не в состоянии сходить (подниматься) по трапу самолета, но он может самостоятельно медленно двигаться на борту самолета

WCHC - пассажиру нужно кресло-коляска, он не в состоянии двигаться и требует носильщика

UM - несопровождаемый ребенок

VIP - особо важная персона

### **33.Коды загрузки рейсов**

AVI - живые животные

BED - носилки на борту

COM - служебная почта авиакомпании

DIP - дипломатическая почта

EIC - экипировка в багажно-грузовом отсеке

FIL - не проявленные фильмы

FRG - небронированный служебный груз

HEA - тяжелый груз (масса одного места свыше 150 кг)

HUM - бранные останки в гробу

NIL - загрузка отсутствует

PAD - некоммерческий пассажир

PER - скоропортящийся груз