

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Утверждаю
Проректор по УМР и К

_____ Криницин В.В.
« ___ » _____ 2010 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК» ДС.05

(Рабочий учебный план 2007 г.)

Специальность – 080507

Факультет – Заочный

Кафедра – Менеджмента

Курс – 5

Форма обучения – заочная

Общий объем учебных часов на дисциплину 130 (час.)

Объем аудиторных часов 16 (час.), в том числе:

Лекции 12 (час.)

Практические занятия 4 (час.)

Самостоятельная работа 114 (час.)

Виды контрольных домашних заданий:

Курсовая работа 5 (курс)

Экзамен 5 (курс)

Рабочая программа составлена на основании примерной учебной программы дисциплины и в соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки выпускника по специальности.

Рабочую программу составила:

Вороницына Галина Сергеевна, доцент, к.э.н

(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2010 г.

Заведующий кафедрой Артамонов Б.В., профессор, д.э.н

(подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом специальности
080507

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2010 г.

Председатель Методического совета – Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

(подпись)

«Согласовано»

Декан заочного факультета А.Л. Ермаков

(подпись)

Рабочая программа согласована с
Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ Логачев В.П.

(подпись)

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель преподавания дисциплины:

Обучение будущих специалистов конкретными знаниями по организации и технологии продажи авиационных перевозок и бронирования мест, по организации перевозок на внутренних и международных авиалиниях, технологии обслуживания пассажиров в агентствах, аэровокзалах и в полете, обслуживании грузовых перевозок на воздушном транспорте, методами анализа эффективности и оптимизации технологии производственных процессов организации перевозок.

1.2. Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений):

1.2.1. Иметь представление об основах сертификации и лицензирования на воздушном транспорте, организации продажи перевозок и проведению взаиморасчетов между участниками перевозочного процесса, технологии одного из основных производственных процессов современного аэропорта - организации воздушных перевозок.

1.2.2. Знать правовые основы организации перевозок; организацию лицензирования на воздушном транспорте; технологию составления расписания движения самолетов; организацию и методы продажи перевозок и бронирования мест на воздушном транспорте; организацию взаиморасчетов; организацию перевозок на воздушном транспорте; технологию и условия организации перевозки пассажиров и багажа на воздушном транспорте; методы обслуживания пассажиров и багажа в агентствах и аэровокзалах аэропортов; технологические схемы регистрации пассажиров и багажа; организацию информационно-справочной работы на воздушном транспорте; технологический процесс комплектования рейса пассажирской загрузкой; средства механизации и автоматизации наземного обслуживания пассажиров; технологию и условия перевозки грузов на воздушном транспорте; основы ответственности при воздушных перевозках; претензионно-исковое производство.

1.2.3. Уметь проводить технико-экономическое обоснование действующих и создания новых технологических процессов, схем, форм, методов при обслуживании пассажиров, багажа, грузов; заполнять основные документы при перевозке пассажиров, багажа, грузов; читать основные телеграммы, выпускаемые при обслуживании рейса.

1.2.4. Иметь опыт практических навыков для грамотной оценки эффективности мероприятий по совершенствованию технологии, материально-техническому обеспечению службы организации перевозок и перспектив совершенствования обслуживания пассажиров и грузовой клиентуры, развития аэровокзального комплекса.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИЛИНЫ

2.1. Наименование разделов (подразделов), содержание тем, ссылки на литературу.

Тема 1. Система воздушного транспорта. [3,7].

Мировая система воздушного транспорта. Национальная система воздушного транспорта.

Классификация авиакомпаний. Классификация аэропортов.

Роль, функции и задачи различных органов управления отрасли при организации перевозок.

Функциональные подразделения авиакомпаний и аэропортов, занимающиеся вопросами технологии и организации перевозок.

Тема 2. Правовое регулирование воздушных перевозок. [3,8].

Принципы международного воздушного права. Правовые основы организации перевозок. Международное регулирование. Основные международные конвенции. Национальное регулирование. Законодательные и нормативные документы акты по организации перевозок. Воздушный кодекс. Федеральные авиационные правила.

Тема 3. Организация и технология продажи перевозок. [2].

Развитие и современное состояние автоматизированных систем бронирования и глобальных распределительных систем на воздушном транспорте. Подсистемы АСБ. Подсистемы ГРС. Инвенторные и дистрибутивные системы. Классификация систем продажи перевозок. Становление и развитие систем продажи перевозок в России.

Подразделения, осуществляющие реализацию мест, их цели и задачи. Туроператоры, турагенты, агенты. Их структура, задачи и функции. Понятие агентской сети авиакомпании.

Методы продажи перевозок, их достоинства и недостатки. Документация, применяемая при продаже перевозок. Порядок применения и заполнения документов. Международная перевозочная документация.

Тема 4. Основы составления расписания. [4].

Основные положения по составлению расписания. Оформление рейса. Составление документов при разработке расписания. Составление проекта расписания. Графики оборота самолетов. Ограничения и приоритеты при составлении расписания.

Использование кодификаторов. Порядок получения кодов авиакомпаниями, аэропортами. Требования международных организаций по присвоению кодов.

Тема 5. Тарифная информация [6].

Классификация пассажирских и грузовых тарифов. Формирование тарифов и тарифной информации. Код базового тарифа.

Условия применения тарифов, СУПТ, УПТ.

Тема 6. Аэровокзальные комплексы аэропортов. [2].

Состав и характеристика аэровокзального комплекса: аэровокзал, перроны, привокзальная площадь. Положение об аэропортах Российской Федерации. Принципиальные функционально-технологические и архитектурно-планировочные решения.

Принципы централизации и децентрализации. Транспортная связь “аэровокзал - самолет”. Примеры решения аэровокзальных комплексов в уровнях. Особенности конструирования решений и приемы расширения аэровокзальных комплексов. Система внутривокзальной транспортировки пассажиров.

Тема 7. Технология и организация наземного обслуживания пассажиров и оформление багажа. [2,9].

Основные методы и технологические схемы наземного обслуживания пассажирских перевозок.

Административные формальности.

Требования государственных органов.

Технология процессов переработки багажа.

Продолжительность нахождения пассажиров в начально-конечных пунктах перевозочного процесса, сокращение времени обслуживания пассажиров.

Организация и технология работ по комплектованию рейса пассажирского самолета.

Виды телеграмм. Порядок их использования и заполнения.

Сущность, содержание и назначение справочно-информационной работы на воздушном транспорте. Организация и проведение справочно-информационной работы на воздушном транспорте.

Взаимодействие служб аэропорта и представителя авиакомпании при регистрации рейса. Технология обслуживания: вылетающих пассажиров, прилетающих пассажиров, трансферных пассажиров.

Технология обслуживания особых категорий пассажиров.

Обслуживание пассажиров при неисправности воздушной перевозки: претензии, нарушение регулярности.

Особенности обслуживания пассажиров при международных перевозках.

Тема 8 Технология и организация перевозки пассажиров и багажа. [2,9].

Условия договора воздушной перевозки: маршрут перевозки, изменение маршрута, даты, времени вылета, остановка в пути.

Общие правила перевозки.

Перевозки отдельных категорий пассажиров.

Перевозка багажа.

Права и ответственность перевозчика и пассажира.

Ответственность при перевозке пассажиров и багажа. Пределы ответственности. Порядок предъявления претензий и исков.

Тема 9. Организация обслуживания пассажиров в полете. [9].

Обслуживание пассажиров в полете, организация питания пассажиров в полете. Организация торговли и культурно-массовых мероприятий в полете.

Тема 10. Организация и технология взаиморасчетов. [2].

Организация взаиморасчетов при продаже перевозок. Международные системы взаиморасчетов. Основные задачи и функции систем взаиморасчетов.

Порядок взаимодействия авиакомпаний, агентов и системы взаиморасчетов.

Тема 11 Технология и организация грузовых перевозок. [2,9].

Понятие о транспортно-экспедиционном обслуживании.

Перспективы развития транспортно-экспедиционного обслуживания. Взаимоотношения авиатранспортных предприятий с транспортно-экспедиционными конторами.

Технологический комплекс операций по переработке грузов в аэропортах. Контейнеризация и пакетирование грузов на воздушном транспорте.

Грузовые аэровокзалы и склады. Механизация и автоматизация грузовых аэровокзалов.

Принципы складирования грузов.

Технологические операции в пункте отправления груза. Документация на перевозку грузов.

Сроки доставки грузов. Коммерческие операции в пункте назначения грузов.

Требования к грузам, перевозимым воздушным транспортом. Номенклатура, характеристики грузов.

Упаковка и маркировка грузов.

Перевозка различных категорий грузов: легковесных, тяжеловесных, негабаритных, перевозка ценных грузов, перевозка грузов с сопровождающим, перевозка опасных грузов, перевозка трансферных грузов.

Ответственность при перевозке грузов.

2.3. Перечень тем практических и семинарских занятий, и их объем в часах:

1. Приобретение навыков работы с расписанием движения воздушных судов Построение графиков оборота воздушных судов - 2 часа.

2. Работа с тарифной информацией - 2 часа

2.2. Содержание лекций

Лекция 1. Установочная лекция (4 курс) 2 часа.

Место, роль и значение организации перевозок на воздушном транспорте. Основные принципы организации перевозок на воздушном транспорте. Повышение ответственности транспорта за перевозку пассажиров, доставку продукции предприятий.

Предмет, методы и задачи курса, связь его с другими дисциплинами. Влияние организации перевозок на повышение рентабельности воздушных линий.

Порядок выполнения курсовой работы.

Лекция 2 Обзорная лекция № 1.

Система мирового и национального воздушного транспорта. Правовые основы организации перевозок. Международные акты по организации перевозок. Национальные законодательные и нормативные документы.

Технологические процессы, протекающие в аэропортах и функциональная взаимосвязь с обеспечивающими службами. Лицензирование перевозочной и другой деятельности на воздушном транспорте. Основы составления расписания.

Лекция 3. Обзорная лекция № 2.

Аэровокзальные комплексы аэропортов. Организация и технология продажи перевозок. Развитие и современное состояние автоматизированных систем бронирования и глобальных распределительных систем на воздушном транспорте. Подсистемы АСБ. Подсистемы ГРС. Инвенторные и дистрибутивные системы. Классификация систем продажи перевозок. Становление и развитие систем продажи перевозок в России.

Подразделения, осуществляющие реализацию мест, их цели и задачи.

Методы продажи перевозок, их достоинства и недостатки. Документация, применяемая при продаже перевозок

Лекция 4. Обзорная лекция № 3.

Организация взаиморасчетов при продаже перевозок. Международные системы взаиморасчетов. Транспортная Клиринговая палата. Основные задачи и функции. Порядок взаимодействия авиакомпаний, агентов и системы взаиморасчетов. Технология взаиморасчетов за выполненную перевозку, работы и услуги.

Лекция 5. Обзорная лекция № 4.

Основные методы и технологические схемы наземного обслуживания пассажирских перевозок. Технология процессов переработки багажа: приемки, сортировки, транспортировки, погрузки и разгрузки. Продолжительность нахождения пассажиров в начально-конечных пунктах перевозочного процесса, сокращение времени обслуживания пассажиров.

Технология обслуживания вылетающих пассажиров. Технология обслуживания прилетающих пассажиров. Технология обслуживания трансферных пассажиров.

Особенности обслуживания в международных аэропортах. Международный сектор аэропорта.

Сущность, содержание и назначение справочно-информационной работы на воздушном транспорте. Организация и проведение справочно-информационной работы на воздушном транспорте.

Технология обслуживания особых категорий пассажиров: пассажиров с детьми, несопровождаемых детей, инвалидов, больных, слепых, глухих.

Лекция 6. Обзорная лекция № 5.

Значение и организация транспортно-экспедиционного обслуживания для привлечения грузов на воздушный транспорт.

Технологический комплекс операций по переработке грузов в аэропортах. Перевозка различных категорий грузов. Ответственность при перевозке грузов.

2.3. Перечень тем практических и семинарских занятий, и их объем в часах:

ПЗ-1. Приобретение навыков работы с расписанием движения воздушных судов Построение графиков оборота воздушных судов - 2 часа.

ПЗ-2. Работа с тарифной информацией - 2 часа

СЗ – нет.

2.4. Перечень лабораторных занятий и их объем в часах:

ЛЗ – нет

2.5. Темы курсовых проектов ((КП), курсовых работ (КР)):

Цель - подведение итогов усвоение основных вопросов технологии и организации воздушных перевозок и закрепление полученных знаний практическими расчетами основных показателей и параметров обслуживания пассажиров в аэровокзалах

Тема: Расчет основных показателей и параметров обслуживания пассажиров.

2.6. Темы контрольных заданий:

Кр – нет

2.7. Перечень деловых игр:

ДИ – нет

3. Рекомендуемая литература:

№ п/п	Автор	Наименование, издательство, год издания
Основная литература		
1	Вороницына Г.С., Волкова Л.П..	Технология и организация перевозок. Перевозочная документация. Учебное пособие. М.: МГТУГА, 2005.
2	Вороницына Г.С.	Технология и организация перевозок. Организация продажи перевозок, коммерческого обслуживания в аэропорту и взаиморасчетов. Учебное пособие. М.: МГТУГА, 2007.
3	Волкова Л.П.,	Управление деятельностью аэропорта. Учебное пособие, часть 1 Правовые основы управления деятельностью аэропорта М.: МГТУГА, 2006.
Учебно-методическая литература		
4	Вороницына Г.С.	Технология и организация перевозок. Пособие по выполнению курсовой работы для студентов 3.О. спец. 080507 -М.: МГТУ ГА, 2010.
5	Вороницына Г.С.	Пособие по изучению дисциплины «Технология и организация перевозок» для студентов 3.О. спец. 080507 5 курса. -М.: МГТУ ГА, 2010.
6	Вороницына Г.С.,	Технология и организация перевозок. Пособие по проведению практических занятий. М.: МГТУГА, 2006.
Дополнительная литература		
7	Волкова Л.П.,	Управление деятельностью аэропорта. Учебное пособие, часть 2. Организационные основы управления деятельностью аэропорта М.: МГТУГА, 2007
8		Воздушный кодекс Российской Федерации, № ФЗ-60 от 19.03.1997.
9	Волкова Л.П., Вороницына Г.С., Багров В.К.	Организация перевозок на воздушном транспорте. Учебное пособие. -М., МГТУГА, 1998
10	Артамонов Б.В. Волкова Л.П.	Организация перевозки грузов на воздушном транспорте. Учебное пособие. -М., МГТУГА, 1999