

**МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ**

Кафедра менеджмента

Д.А. Сидоров

ПОСОБИЕ

к изучению дисциплины

«ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

и выполнению контрольных работ

*для студентов III курса
специальности 080507
заочного обучения*

Москва - 2009

Учебный план дисциплины

Дисциплина «Теория организации» изучается на третьем курсе обучения, предусматривает выполнение двух контрольных работ и сдачу зачета. Курс заочного обучения рассчитан на 18 академических часов, из них лекций 16 часов, практических занятий 2 часа (таблица 1).

Таблица 1

Учебный план дисциплины «Теория организации»

Наименование разделов	Количество академических часов		
	Всего	Лекции	Практические занятия
Установочная лекция	2	2	-
1. Основы организационной теории	6	5	1
2. Социальные организации	10	9	1

Основные сведения о дисциплине

Предмет дисциплины «Теория организации» – организационные отношения, возникающие в различных формах социальных организаций, в том числе на предприятиях воздушного транспорта.

Целью изучения дисциплины является формирование основ знаний о закономерностях формирования и развития организационных систем.

Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений):

1. Иметь представление о современных научных взглядах на организационные системы природного и социального характера.
2. Знать основные формы, характеристики и законы развития организационных систем.

3. Уметь использовать основные понятия дисциплины при анализе строения, функционирования и развития коммерческих и некоммерческих организаций.

4. Иметь опыт системного анализа организаций воздушного транспорта.

Рекомендуемая литература

Основная учебная литература

1. Сидоров Д.А., Сидоров А.Т. Теория организации: Учебное пособие. –М.: МГТУ ГА, 2008.
2. Баранников А.Ф. Теория организации: Учебник для вузов. –М.: ЮНИТИ, 2004.

Дополнительная учебная литература

3. Смирнов Э.А. Теория организации: Учебное пособие для вузов. –М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Теория организации: Учебник для вузов. / Под ред. В.Г. Алиева. –М.: Луч, 1999.
5. Богданов А.А. Тектология (Всеобщая организационная наука). –М.: Экономика, 1989. –2 т.

Электронные средства информации

Электронные носители по дисциплине

Компакт-диск «Учебно-методический комплекс дисциплины «Теория организации».

Ресурсы Интернета

www.infra-m.ru

www.unity.ru

Указаны сайты книгоиздательств, публикующих аннотации учебных и научных изданий по организационной теории.

Электронный адрес кафедры для консультаций

siidorov602009@rambler.ru

При обращении указывать ФИО студента, учебную группу, обратный электронный адрес.

Структура дисциплины

Раздел I. Основы организационной теории

Тема 1. Теория организации как научная дисциплина

Тема 2. Организационное развитие окружающего мира

Тема 3. Организационные отношения в системах различной природы

Раздел II. Социальные организации

Тема 4. Основы теории социальных организаций

Тема 5. Формы организаций

Тема 6. Организация операционной системы предприятия

Тема 7. Организационные отношения на воздушном транспорте

Учебная программа дисциплины

Тема 1. Теория организации как научная дисциплина

Понятие «организация». Теория организации и ее место в системе научных знаний. Объект и предмет теории организации. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. Классификация организаций в природе и обществе.

Литература: [1], с. 4...14.

Центральные вопросы темы: понятие «организация», объект и предмет теории организации, развитие организаторской и организационно-управленческой мысли.

Вопросы для самоконтроля:

- Как связаны между собой понятия «организация» и «порядок»?
- Основные этапы развития организационной теории.
- Какое место занимает теория организации в системе научных знаний?
- Приведите примеры организационных отношений.

Тема 2. Организационное развитие окружающего мира

Сущность организационных процессов. Организуемые, самоорганизуемые и смешанные процессы. Современная теория изменений. Изменения обратимые и необратимые. Флуктуации. Точка бифуркации. Тенденции организационного развития окружающего мира.

Литература: [1], с. 15...20.

Центральные вопросы темы: организуемые, самоорганизуемые и смешанные процессы, точка бифуркации.

Вопросы для самоконтроля:

- Типы процессов организации.
- Как объясняет современная наука организационные процессы в окружающем мире?
- Флуктуации и точка бифуркации.
- В чем отличия процессов коэволюции и самоорганизации?

Тема 3. Организационные отношения в системах различной природы

Кибернетика как смежная с теорией организации научная дисциплина. Обратная связь. Разнообразие. Закон необходимого разнообразия (У.Р. Эшби). Энтропия. Количественная оценка энтропии. Управленческая информация и ее характеристики. Синергетика как смежная с теорией организации научная дисциплина. Процессы самоорганизации в природе и обществе. Механизм самоорганизации систем по И.Р. Пригожину. Закон синергии. Теория систем как смежная с теорией организации научная дисциплина. Системные харак-

теристики организации. Основные организационные отношения по А.А. Богданову. Принципы цепной связи, ингрессии, слабого звена, подбора (отбора), подвижного равновесия. Закон наименьших. Тектологическая граница.

Литература: [1], с. 21...34.

Центральные вопросы темы: обратная связь, закон необходимого разнообразия, энтропия, механизм самоорганизации систем, системные характеристики организации, закон наименьших, тектологическая граница.

Вопросы для самоконтроля:

- Особенности кибернетических систем.
- Приведите примеры положительной и отрицательной обратной связи.
- Свойства энтропии.
- Количественная оценка упорядоченности систем.
- Свойства систем.
- В чем особенности тектологической границы предприятия?

Тема 4. Основы теории социальных организаций

Социальная организация. Институты. Эволюция моделей социальной организации. Существование фирмы по Р. Коузу. Специфика проявления закона онтогенеза в социальной организации. Эффективность организации. Организаторская деятельность и ее субъекты. Организаторская деятельность субъектов государственного управления. Руководитель как субъект организаторской деятельности. Права и обязанности руководителей. Организаторские качества руководителей.

Литература: [1], с. 35...45.

Центральные вопросы темы: эволюция моделей социальной организации, эффективность организации, организаторская деятельность и ее субъекты.

Вопросы для самоконтроля:

- Причины существования социальных организаций.

- Какие из моделей социальной организации учитывают влияние внешней среды?
- Как связана оценка эффективности с моделью социальной организации?
- Количественная оценка должностных связей «руководитель – подчиненный».

Тема 5. Формы организаций

Понятие «юридическое лицо». Организационно-правовая форма. Классификация организаций в Гражданском Кодексе РФ. Коммерческие и некоммерческие организации. Принципы объединения хозяйственных организаций. Финансово-промышленная группа. Корпорация. Консорциум. Конгломерат. Совместное предприятие. Синдикат. Картель. Трест. Комбинат.

Литература: [1], с. 46...69.

Центральные вопросы темы: понятие «юридическое лицо», организационно-правовая форма, коммерческие организации, принципы объединения хозяйственных организаций.

Вопросы для самоконтроля:

- Для каких организационно-правовых форм предусматривается личная имущественная ответственность участников?
- Для каких организационно-правовых форм не требуется учредительный договор?
- Организация управления обществом с ограниченной ответственностью.
- Организация управления акционерным обществом.
- Как определяется размер дополнительной ответственности для участников общества с дополнительной ответственностью?
- Приведите примеры объединений хозяйственных организаций.

Тема 6. Организация операционной системы предприятия

Функциональные области предприятия. Модели операционной системы. Организация производственного процесса. Количественная оценка принципов организации. Типы производства. Организация сервиса. Направления развития операционной системы предприятия.

Литература: [1], с. 70...82.

Центральные вопросы темы: модели операционной системы, организация производственного процесса, организация сервиса.

Вопросы для самоконтроля:

- Как связаны функции предприятия с его операционной системой?
- В чем особенности единичного и серийного производства?
- Как количественно оценивается параллельность, непрерывность и ритмичность производственного процесса?
- Способы организации технического сервиса.

Тема 7. Организационные отношения на воздушном транспорте

Организация гражданской авиации в СССР, достижения и проблемы развития. Проявление законов теории организации. Организационное развитие гражданской авиации в современных условиях. Структурные изменения. Развитие процессов самоорганизации в условиях рынка авиаперевозок. Кризисные явления и их причины с позиций законов теории организации. Роль государственного регулирования в совершенствовании организационных отношений в гражданской авиации. Альянсы авиакомпаний. Объединенные авиаотряды. Направления организационного развития операционных систем авиакомпаний и аэропортов.

Литература: [1], с. 83...88.

Центральные вопросы темы: организационное развитие гражданской авиации в современных условиях, развитие процессов самоорганизации в условиях рынка авиаперевозок.

Вопросы для самоконтроля:

- Особенности организационных отношений в гражданской авиации СССР.
- Особенности и направления совершенствования организационных отношений в гражданской авиации России в современных условиях.
- Организационные особенности альянсов авиакомпаний.
- В чем преимущества альянсов авиакомпаний для пассажиров?

Терминология дисциплины

Адаптация – способность системы обнаруживать целенаправленное приспособляющееся поведение в сложных средах, а также сам процесс такого приспособления. В процессе приспособления могут меняться количественные характеристики системы, а также ее структура. Разнообразие условий, к которым может адаптироваться система, измеряет степень ее адаптивности.

Адаптивная система - система, которая сохраняет работоспособность при непредвиденных изменениях свойств управляемого объекта, целей управления или окружающей среды путем смены характера функционирования или поиска оптимальных решений.

Большая система (сложная система, очень сложная система) – система, части которой можно рассматривать как отдельные системы, объединенные в единое целое в соответствии с определенными принципами или связанные между собой заданными отношениями. Части сложной системы (подсистемы) можно расчленить (часто условно) на более мелкие подсистемы и т.д. вплоть до выделения элементов, которые либо объективно, либо по другим причинам не подлежат дальнейшему расчленению. Свойства сложной системы в целом определяются как свойствами составляющих ее элементов, так и характером взаимодействия между ними. Некоторые характеристики большой системы: разнообразие выполняемых функций; большие размеры системы

по числу элементов, входов, выходов; сложная иерархическая структура организации, предусматривающая сочетание централизованного управления с относительной автономностью отдельных элементов; сложность поведения; практическая невозможность исчерпывающего математического описания системы и др.

Внутренние переменные – ситуационные факторы внутри организации, к основным из которых относятся: цели и задачи, структура, технология, персонал.

Гомеостаз – свойства системы сохранять в процессе взаимодействия со средой значения существенных переменных в некоторых заданных пределах. Существенными называют характеристики, тесно связанные с основным качеством системы, нарушение которых приводит к ее деструкции. Важно чтобы при различных состояниях среды существенные переменные оставались стабильными, обеспечивая равновесие системы с внешней средой.

Задача - комплекс мероприятий или работ, которые необходимо выполнить для достижения поставленных целей.

Закон минимума (наименьшего) - «жизнеспособность системы определяется прочностью ее наиболее слабого звена» или «расширение хозяйственного целого зависит от наиболее отстающих его частей» (А.А. Богданов).

Закон необходимого разнообразия – разнообразие управляющей системы должно быть не меньше разнообразия управляемого объекта. На практике это означает, что чем сложнее объект управления, тем сложнее должен быть и орган, который им управляет.

Закон онтогенеза - каждая организация проходит в своем развитии фазы жизненного цикла: становление, расцвет, угасание.

Закон равновесия – «Если система равновесия подвергается воздействию, изменяющему какое-либо из условий равновесия, то в ней возникают процес-

сы, направленные так, чтобы противодействовать этому изменению» (Лешателье).

Закрытая система – система, изолированная от внешней среды. Внешних управляющих и возмущающих воздействий у такой системы не существует. Только результаты внутренних изменений влияют на ее поведение.

Иерархия – принцип структурной организации сложных многоуровневых систем, состоящий в упорядочении взаимодействий между уровнями в порядке от высшего к низшему. В иерархически построенной системе имеет место как структурная, так и функциональная дифференциация, т.е. каждый уровень специализируется на выполнении определенного круга функций.

Изменения обратимые – изменения, которые имеют место в регулярных процессах функционирования системы.

Информация – всякие сведения об организации, структуре, параметрах системы, о состоянии и поведении системы в целом и отдельных подсистем в рамках целого.

Обратная связь – воздействие результатов функционирования системы на характер этого функционирования. Если влияние обратной связи усиливает результаты функционирования, то такая обратная связь называется положительной, если ослабляет – отрицательной. Положительная обратная связь приводит к неустойчивой работе системы; отрицательная обратная связь стабилизирует функционирование системы, делает ее работу устойчивой.

Операционная система – система, выполняющая производственную функцию предприятия. Состоит из подсистем: перерабатывающей (технологической), обеспечивающей и планово-контрольной.

Организация – внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие более или менее дифференцированных и автономных частей целого, обусловленные его строением; совокупность процессов или действий, ведущих к

образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого; объединение людей, совместно реализующих программу или цель и действующих на основе определенных правил и процедур.

Организационно-правовая форма - система норм, определяющая отношения между партнерами по организации, с одной стороны, и отношения этой организации с другими организациями и физическими лицами - с другой; форма организации коммерческой и некоммерческой деятельности юридического лица, предусмотренная Гражданским Кодексом РФ.

Открытая система – система, которая может обмениваться с окружающей средой информацией, веществом, энергией. При определенных условиях открытая система может достигать состояния подвижного равновесия со средой, в которой ее структура или важнейшие характеристики остаются постоянными, в то время как система осуществляет со средой непрерывный обмен информацией, веществом или энергией.

Персонал – штатный состав работников организации. Различают административно-управленческий, инженерно-технический, обслуживающий и рабочий персонал.

Развитие – направленное, существенное, закономерное изменение во времени материальных и идеальных объектов. В результате развития возникает новое качественное состояние объекта, которое выступает как изменение его состава или структуры.

Развитие поступательное - развитие организации, включающее фазы: становление, начальное развитие, начальная зрелость, развитая зрелость.

Развитие циклическое - развитие организации, включающее фазы: кризис, депрессия, оживление, подъем, наступление нового кризиса.

Разнообразие – одна из важнейших количественных характеристик системы. Обычно разнообразие измеряется логарифмом (чаще всего по основанию 2)

числа различных состояний системы. Задача управления состоит в уменьшении разнообразия управляемой системы, в идеальном случае – в сведении множества всех ее состояний, возможных как результат влияния среды или действия внутренних причин, к подмножеству, включающему лишь состояния, оптимальные по отношению к цели управления.

Самоорганизация - процесс, в ходе которого создается, воспроизводится или совершенствуется организация сложной динамической системы. Процессы самоорганизации выражаются в перестройке существующих и образовании новых связей между элементами системы. Отличительная особенность процессов самоорганизации – их целенаправленность, но вместе с тем естественный, спонтанный характер: эти процессы, протекающие при взаимодействии системы с окружающей средой, в той или иной степени автономны, относительно независимы от среды. Типы процессов самоорганизации: самозарождение организации; гомеостатические механизмы; развитие систем, способных накапливать и использовать прошлый опыт.

Система – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство.

Система управления – система, в которой реализуются функции управления и выделяют подсистемы: управляющую и управляемую. Управляющая система осуществляет функции управления, управляемая является его объектом.

Структура – строение и внутренняя форма организации системы, выступающая как единство устойчивых взаимосвязей между ее элементами, а также законов данных взаимосвязей. Структура – неотъемлемый атрибут всех реально существующих объектов и систем. Структура придает системе целостность, способствует сохранению устойчивого состояния системы. Формальным отображением структуры часто считают граф, вершины которого соответствуют элементам системы, а дуги – связям между ними.

Технология – совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния предметов труда (сырья, материалов, полуфабрикатов, информации, лиц), осуществляемых в процессе производства продукции и обслуживания; общая сумма знаний, которыми располагают для того, чтобы делать вещи и оказывать услуги.

Точка бифуркации – критическое состояние системы, при котором система становится неустойчивой относительно флуктуаций и возникает неопределенность: станет ли состояние системы хаотическим или она перейдет на новый, более дифференцированный и высокий уровень упорядоченности.

Управление - функция системы, ориентированная либо на сохранение ее основного качества (т.е. совокупности свойств, утеря которых влечет разрушение системы) в условиях изменения среды, либо на выполнение некоторой программы, долженствующей обеспечить устойчивость функционирования, гомеостаз, достижение определенной цели.

Устойчивость – способность системы поддерживать намеченный режим функционирования, сохранять равновесие, несмотря на воздействие на нее возмущения. Система может обнаружить сложное поведение, однако некоторые ее свойства остаются при этом неизменными.

Флуктуации – случайные изменения в системе. Они могут иметь самые различные последствия для эволюции системы: от незначительных до существенных, включая катастрофические.

Целесообразность – соответствие явления или процесса определенному относительно завершенному состоянию, материальная или идеальная модель которого представляется в качестве цели.

Целостность – внутреннее единство объекта, его относительная автономность, независимость от окружающей среды.

Цель – желаемый результат деятельности, достижимый в пределах некоторого интервала времени.

Человеко-машинная система - система, состоящая из людей и техники, причем все ее элементы (люди и машины) взаимно дополняют друг друга. Данная система сочетает творческий разум человека, быстроедействие, точность выполнения однообразных действий машины.

Эмерджентность – наличие у системы свойств целостности (эмерджентных свойств), т.е. таких свойств системы, которые не присущи составляющим ее элементам. Эмерджентность является одной из форм проявления диалектического принципа перехода количественных изменений в качественные. При формировании (синтезе) системы как органичного целого (за счет вовлечения новых элементов и (или) вследствие преобразования структуры взаимосвязей между элементами и их свойствами) ее части претерпевают качественные изменения, так что некоторый объект как элемент целостной системы не тождественен аналогичному объекту, взятому изолированно.

Энтропия – количественная мера неопределенности некоторой выделенной совокупности характеристик исследуемого объекта любой природы.

Практическое занятие (варианты заданий по темам дисциплины)

Тема 3

Расчет энтропии. Количественное определение информации. Оптимизация управленческого контроля.

Тема 4

Построение схем организационных коммуникаций.

Тема 5.

Порядок создания и регистрации организаций. Учредительные документы.

Тема 7

Анализ организационных отношений в авиакомпаниях и аэропортах по раздаточному материалу.

Варианты заданий выбираются преподавателем исходя из их актуальности для данного контингента обучающихся.

Методические указания к выполнению контрольных работ

Цель контрольных работ – закрепление и углубление знаний по дисциплине путем практического использования ее основных понятий для анализа строения системных характеристик и развития коммерческих и некоммерческих организаций.

Содержание контрольных работ включает:

Введение

Раздел I. Организация как система

Раздел II. Внутренние переменные организации

Раздел III. Свойства организации как системы

Раздел IV. Изменение и развитие организации

Раздел V. Общесистемные законы организации

Заключение

Во *введении* контрольных работ указывается объект исследования, в качестве которого может быть выбрана любая коммерческая или некоммерческая организация – юридическое лицо (известная студенту), организационно-правовая форма которой предусмотрена Гражданским Кодексом РФ (рисунки). Приводится наименование, кратко характеризуются предмет, сферы деятельности и показатели деятельности организации.

При выполнении *разделов I, II, III, IV, V* в качестве исходных используются ключевые понятия дисциплины согласно таблице 2. Комбинации номеров ключевых понятий каждого раздела образуют варианты контрольных работ. Номер варианта работы студента определяется последней цифрой его зачетной книжки (таблицы 3 и 4).

Пояснительные записки контрольных работ должны содержать формулировки ключевых понятий, предусмотренных вариантами заданий, согласно терминологии. Студент может самостоятельно дополнить теоретическое содержание формулировок ключевых понятий, используя рекомендуемую литературу. Далее раскрывается содержательный смысл каждого ключевого понятия на примере изучаемой организации. Содержательный смысл ключевых понятий является наиболее важной характеристикой качества контрольных работ.

В *заключение* контрольных работ делается вывод о практической полезности и возможности применения освоенной в ходе контрольных работ терминологии для описания и совершенствования организации как системы.



Рисунок. Классификация организаций как юридических лиц

Ключевые понятия по разделам контрольных работ

<i>Раздел I. Организация как система</i>					
1. Организация 2. Система 3. Организационно-правовая форма 4. Большая система 5. Открытая система 6. Закрытая система 7. Операционная система 8. Адаптивная система 9. Человеко-машинная система 10. Система управления.					
<i>Раздел II. Внутренние переменные организации</i>					
1. Цели и задачи 2. Структура 3. Технологии 4. Персонал					
<i>Раздел III. Свойства организации как системы</i>					
1. Адаптация 2. Гомеостаз 3. Иерархия 4. Информация 5. Обратная связь 6. Разнообразие 7. Самоорганизация 8. Управление 9. Устойчивость 10. Эмерджентность 11. Целесообразность 12. Целостность 13. Энтропия.					
<i>Раздел IV. Изменение и развитие организации</i>					
1. Изменения обратимые 2. Развитие 3. Развитие поступательное 4. Развитие циклическое 5. Точка бифуркации 6. Флуктуации.					
<i>Раздел V. Общесистемные законы организации</i>					
1. Закон минимума (наименьших) 2. Закон необходимого разнообразия 3. Закон равновесия 4. Закон онтогенеза.					

Таблица 3

Варианты контрольной работы № 1

Последняя цифра зачетной книжки	Номера ключевых понятий по разделам контрольной работы				
	<i>Раздел I</i>	<i>Раздел II</i>	<i>Раздел III</i>	<i>Раздел IV</i>	<i>Раздел V</i>
0	1; 2; 3; 5	1; 2	1; 3; 5; 7	1; 3; 4	1; 2
1	1; 2; 3; 8	1; 4	3; 5; 6; 9	1; 5; 6	3; 4
2	1; 3; 5; 7	2; 4	2; 5; 8; 13	4; 5; 6	1; 3
3	1; 3; 5; 6	1; 2	3; 4; 5; 8	2; 3; 4	2; 4
4	1; 2; 3; 6	1; 4	3; 4; 8; 9	1; 3; 4	3; 4
5	1; 3; 6; 7	1; 2	4; 5; 8; 13	2; 5; 6	1; 3
6	1; 3; 8; 10	2; 3	2; 4; 5; 12	4; 5; 6	3; 4
7	1; 2; 4; 8	2; 4	1; 2; 3; 5	1; 5; 6	2; 4
8	1; 3; 7; 8	2; 3	3; 4; 9; 12	2; 5; 6	1; 2
9	1; 2; 3; 5	1; 2	1; 5; 8; 9	1; 3; 4	1; 3

Варианты контрольной работы № 2

Последняя цифра зачет- ной книжки	Номера ключевых понятий по разделам контрольной работы				
	<i>Раздел I</i>	<i>Раздел II</i>	<i>Раздел III</i>	<i>Раздел IV</i>	<i>Раздел V</i>
0	6; 7; 8; 10	3; 4	2; 4; 9; 10	2; 5; 6	3; 4
1	5; 7; 9; 10	2; 3	1; 4; 7; 11	2; 3; 4	1; 2
2	2; 4; 6; 8	1; 3	1; 3; 7; 10	1; 2; 3	2; 4
3	2; 7; 8; 10	3; 4	1; 2; 6; 12	1; 5; 6	1; 3
4	5; 7; 8; 9	2; 3	2; 5; 7; 12	2; 5; 6	1; 2
5	2; 4; 5; 8	3; 4	3; 6; 7; 9	1; 3; 4	2; 4
6	2; 5; 7; 9	1; 4	1; 3; 7; 13	1; 2; 3	1; 2
7	3; 7; 9; 10	1; 3	4; 6; 8; 9	2; 3; 4	1; 3
8	2; 5; 7; 10	1; 4	1; 2; 5; 7	1; 3; 4	3; 4
9	6; 7; 8; 10	3; 4	3; 7; 10; 12	2; 5; 6	2; 4

Контрольные работы оформляются в виде пояснительной записки на бумаге стандартного формата (210x297 мм) на одной стороне листа, четко и разборчиво. Все страницы, рисунки, графики, таблицы должны быть пронумерованы. Каждая контрольная работа оформляется отдельной пояснительной запиской. Рекомендуется придерживаться следующего порядка размещения материала в пояснительных записках:

- титульный лист с указанием университета, кафедры, дисциплины, ФИО студента, № варианта, № зачетной книжки;
- содержание (оглавление);
- введение;
- разделы контрольной работы (I – V);
- заключение;
- литература.