

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Утверждаю  
Проректор по УМР и К  
\_\_\_\_\_ В.В.Криницин

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2010г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА» ОПД.Ф.01

Специальность (специализация) – 080507

Факультет – Заочный

Кафедра – Менеджмента

Курс – 4,5

Форма обучения – заочная

Общий объем учебных часов на дисциплину по плану  
дневного обучения 260

Объем аудиторных часов 38, в том числе:

Лекции 30

Практические занятия 8

Лабораторные занятия -

Самостоятельная работа 222

Контрольные домашние задания:

Курсовой проект (работа) 5 курс

Контрольная работа – 2 4 курс

Зачет 4 курс

Экзамен 5 курс

Рабочую программу составила:  
Курилец Марина Александровна, к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры «Менеджмента», протокол

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Заведующий кафедрой Артамонов Б.В., профессор, д.э.н

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом специальности 080507  
«Менеджмента»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

Председатель Методического совета – Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ – Логачев В.П., к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«Согласовано»

Декан заочного факультета Ермаков А.Л., к.т.н., доцент

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цель преподавания дисциплины

Дисциплина является определяющей при подготовке менеджеров. Цель дисциплины - дать знания теоретических основ и методологии управления, в том числе и на предприятиях ГА.

Знание материалов курса позволяют специалисту решать основные задачи управления на основе комплексного подхода, ориентируясь на повышение эффективности и интенсификации производства по всем направлениям деятельности.

### 1.2. Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений):

#### 1.2.1. Иметь представление о:

сущности и социальной значимости профессии "Менеджер", конкретной области деятельности менеджеров.

#### 1.2.2. Знать:

- методологические и организационные аспекты менеджмента;
- технологию и экономический механизм менеджмента;
- зарубежный опыт управления с учетом особенностей отечественного производства, его возможностей и потребностей, в том числе на воздушном транспорте.

#### 1.2.3. Уметь:

- поставить цель и сформулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций, использовать для их решения методы изученных наук;
- определять практическую проблему развития, сформулировать ее содержание;
- оценивать экономическую обстановку;
- определять необходимость экономических и организационных нововведений;
- оперировать экономическими показателями в анализе и обосновании рекомендаций;

прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов в объектах управления и оценивать их состояние по потенциальным возможностям экономического, социального и организационного развития;

- выбирать методический подход к решению проблемы планирования;
- проводить расчеты плановых показателей;
- использовать в планировании модели для описания и прогнозирования различных явлений, осуществлять их качественный и количественный анализ;
- строить и рассчитывать сетевые графики.

#### 1.2.4. Иметь опыт:

- кооперации с коллегами и работы в коллективе;
- в письменной и устной речи правильно (логично) излагать свою позицию.

## 2. Содержание дисциплины

### 2.1. Наименование и содержание тем, объем в часах, ссылки на литературу

Тема 1 Предмет и задачи курса - 2 часа

Менеджмент как система знаний, необходимых для понимания процесса управления. Наука и искусство управления. Суть управленческой деятельности. Роли руководителя. Управленческие функции, уровни управления. Предпринимательское управление.

Предмет, метод и структура дисциплины, ее взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Значение дисциплины в подготовке специалистов ГА.

Общие характеристики организации. Зависимость от внешней среды. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Необходимость управления.

Процессный подход. Функции процесса управления. Связующие процессы - принятие решений, коммуникации. Системный подход. Ситуационный подход.

*Литература:* [1]

Тема 2 Внешняя и внутренняя среда организации - 2 часа

Определение внешней среды. Среда прямого воздействия. Среда косвенного воздействия.

Характеристики внешней среды (взаимосвязанность, сложность, подвижность, неопределенность).

Среда прямого воздействия. Поставщики, законы, потребители, конкуренты.

Среда косвенного воздействия. Прогресс в технике и технологии. Состояние экономики. Социокультурные факторы. Политические факторы. Особенности внешней среды при выходе на международный рынок: культура, экономика, законы и госрегулирование, политическая обстановка.

Внутренняя среда организации. Система внутренних переменных организаций.

Цели организации. Структура организации. Задачи организации. Технологии.

Классификаций технологий. Трудовые ресурсы.

Социальная ответственность и этика в менеджменте.

*Литература:* [1]

Тема 3 Принятие решений в управлении организацией - 1 час

Решение в управлении организацией. Подходы к принятию решений.

Этапы рационального решения проблем. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений. Личностные оценки руководителя.

Среда принятия решений. Информационные ограничения. Поведенческие ограничения. Взаимозависимость решений.

*Литература:* [1]

#### Тема 4 Модели и методы принятия решений - 3 часа

Необходимость моделирования в менеджменте. Типы моделей. Особенности применения моделей в менеджменте.

Методы принятия решений: "Платежная матрица", "Дерево решений", неформальные методы.

Прогнозирование в менеджменте. Методы прогнозирования. Разновидности прогнозов. Количественные методы прогнозирования. Качественные методы прогнозирования.

Проблемы применения моделей в принятии решений в управлении организацией.

*Литература:* [1], [5]

#### Тема 5 Коммуникации - 2 часа

Коммуникации между организацией и ее средой. Коммуникации между уровнями и подразделениями.

Коммуникационный процесс. Элементы и этапы процесса коммуникаций. Обратная связь и помехи.

Межличностные коммуникации.

Организационные коммуникации.

Совершенствование коммуникаций в организациях.

*Литература:* [1]

#### Тема 6 Стратегическое планирование развития организации - 2 часа

Сущность стратегии. Стратегическое планирование. Характеристика целей. Оценка и анализ внешней среды.

Управленческий анализ: маркетинг, финансы, технологии, человеческие ресурсы, "имидж" организации.

*Литература:* [1]

#### Тема 7 Организация управления предприятием - 4 часа

Функция "организация". Делегирование полномочий. Полномочия и ответственность. Линейные полномочия. Типы административного аппарата.

Эффективная организация распределения полномочий. Единоначалие. Проектирование организационной структуры. Бюрократия.

Линейно-функциональная организационная структура. Дивизиональная структура. Проектная организация. Матричные структуры. Конгломератные организации.

Оптимизация структур управления. Централизация и децентрализация. Интеграция структуры. Требования к эффективной организационной структуре.

*Литература:* [1], [2]

#### Тема 8 Проблемы авиатранспортного менеджмента - 2 часа

Проблемы транспортного производства.

Воздушный транспорт России как система авиапредприятий. Основные закономерности функционирования и развития авиапредприятий. Производственный потенциал авиапредприятий. Принципы организации производственных процессов: авиакомпания (включая АТБ), аэропорты, производственные объединения, центры ТО и Р, АРЗ.

Менеджмент в авиатранспортных компаниях. Цели и задачи деятельности авиакомпаний. Их классификация. Взаимодействие с другими авиапредприятиями. Особенности внешней и внутренней среды авиапредприятий.

Менеджмент в авиапредприятиях по ПАНХ. Цели и задачи. Организационно-правовые формы. Особенности внешней и внутренней среды.

Менеджмент в аэропортах. Классификация аэропортов. Организационно-правовые формы. Особенности внешней и внутренней среды.

Менеджмент на АРЗ и центрах ТО и Р. Цели и задачи. Классификация АРЗ и центров ТО и Р. Организационно-правовые формы. Взаимодействие с другими авиапредприятиями.

*Литература:* [2]

Тема 9 Организация управления на предприятиях ГА - 2 часа

Организационно-производственная структура эксплуатационного предприятия. Ее реорганизация при разделе эксплуатационного предприятия на авиакомпанию и аэропорт.

Типовая организационно-производственная структура аэропорта. Основные структурные подразделения и их функции.

Организационно - производственная структура авиакомпании. Основные структурные подразделения и их функции. Трансформация организационно-производственной структуры авиакомпании при изменении стратегии и тактики деятельности на рынке авиаперевозок.

Организационно-производственная структура авиаремонтного предприятия: АТБ, центра ТО и Р, АРЗ.

*Литература:* [2]

Тема 10 Планирование на предприятиях ГА - 2 часа

Компоненты планирования: тактика, методология, методика, технология.

Системные принципы планирования.

Система планов предприятия.

Логика планирования. Методы планирования. Методика планирования. Исходные данные для разработки плана предприятия.

Пути совершенствования планирования и организации плановой работы на предприятии. Контроль реализации плана.

*Литература:* [2]

### Тема 11 Планирование производственной программы авиапредприятий - 2 часа

Планирование производственной программы авиакомпании: провозная способность, график отхода СВП в ремонт, графики оборота самолетов, определение объемов работ.

Планирование производственной программы аэропорта: пропускная способность аэропорта, определение количества самолето-вылетов по типам ЛА.

Планирование производственной программы АТБ: объем работ по оперативному и периодическому ТО, замене двигателей, прочих работ.

Планирование производственной программы авиапредприятия по ПАНХ: определение объемов работ по видам, расчет потребности в ЛА, учет сезонности работ по ПАНХ.

*Литература:* [2], [3]

### Тема 12 Управление производительностью на авиапредприятиях - 2 часа

Комплексный подход к вопросам производительности. Качество и производительность. Затраты, качество и производительность. Цикл "вход-выход". Производительность и внешняя среда.

Управление по критерию производительности (планирование, организация, мотивация, контроль). Коммуникации, принятие решений, лидерство и производительность.

Особенности управления производительностью на авиапредприятии: авиакомпания, аэропорт.

*Литература:* [2]

### Тема 13 Сетевое планирование и управление (СПУ). - 8 часов

Сущность и назначение сетевых методов планирования и управления.

Основные элементы и правила построения сетевых графиков. Методы и алгоритмы расчета параметров сетевых графиков. Анализ и оптимизация сетевого графика. Эпюры. Управление организацией с помощью СПУ.

*Литература:*[2]

### Тема 14 Контроль- 1 час

Сущность и смысл контроля.

Предварительный контроль. Текущий контроль. Заключительный контроль. Процесс контроля. Установление стандартов. Поведенческие аспекты контроля.

Характеристики эффективного контроля: стратегическая направленность, ориентация на результаты, своевременность, гибкость, простота, экономичность.

Информационно-управляющие системы в планировании и контроле.

*Литература:* [1]

### Тема 15 Нормативная база авиапредприятия - 1 час

Нормативная база предприятия как основа для планирования и контроля.

Классификация нормативов и норм.

Нормы и нормативы предметов труда.

Нормы и нормативы средств труда.

Нормы и нормативы труда.

Нормы и нормативы финансовых ресурсов.

Организация работ по нормированию на предприятии.

*Литература:* [2]

Тема 16. Групповая динамика и руководство - 2 часа

Формальные и неформальные группы. Управление неформальной организацией.

Факторы, влияющие на эффективность работы группы.

Руководство в организации. Влияние и власть. Формы власти и влияния.

Лидерство: стиль руководства, его эффективность в зависимости от ситуации.

Природа конфликта в организации. Типы конфликта, причины конфликта, модель процесса конфликта. Управление конфликтной ситуацией.

*Литература:* [1]

## **2.2. Содержание лекций**

Лекция 1. Установочная лекция. Тема № 1: менеджмент как система знаний, суть управленческой деятельности, управленческие функции, горизонтальное и вертикальное разделение труда, современные подходы в менеджменте.

Лекция 2. Обзорная лекция №1. Тема №2: внешняя среда организации, понятие прямого и косвенного воздействия внешней среды на организацию, внутренняя среда организации, социальная ответственность и этика.

Лекция 3. Обзорная лекция №2. Тема №3, №4: подходы к принятию решений в управлении, факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения, взаимозависимость управленческих решений, типы моделей в менеджменте, методы принятия управленческих решений, методы прогнозирования, проблемы применения моделей в менеджменте.

Лекция 4. Обзорная лекция №3. Тема №5: виды коммуникаций, коммуникационный процесс, пути совершенствования коммуникаций.

Лекция 5. Обзорная лекция №4. Тема №6: стратегическое планирование, анализ внешней среды, управленческий анализ внутренней среды.

Лекция 6. Обзорная лекция №5. Тема №7: понятие "полномочия", виды полномочий, типовые организационные структуры, оптимизация структур управления.

Лекция 7. Обзорная лекция №6. Тема №8: система авиапредприятий, особенности внешней и внутренней среды авиапредприятий, организационно-правовые формы авиапредприятий.

Лекция 8. Обзорная лекция №7. Тема №9: организационно-производственные структуры

авиапредприятий всех типов.

Лекция 9. Обзорная лекция №8. Тема №10: компоненты планирования, системные принципы планирования, система планов.

Лекция 10. Обзорная лекция №9. Тема №11: определение провозной способности авиакомпании, пропускной способности аэропорта, производственной мощности предприятия по ПАНХ, структура и объем работы АТБ.

Лекция 11. Обзорная лекция №10. Тема №12: управление по критерию производительность, особенности управления производительностью на авиапредприятиях.

Лекция 12. Установочная лекция. Тема №13: элементы и правила построения сетевых графиков.

Лекция 13. Обзорная лекция №11. Тема №13: элементы и правила построения сетевых графиков.

Лекция 14. Обзорная лекция №12. Тема №14, №15: сущность функции "контроль", виды контроля, процесс контроля, характеристики эффективного контроля, ИУС, нормативная база предприятия, ее предназначение.

Лекция15. Обзорная лекция №13. Тема №16: виды групп и управление ими, проблемы руководства, проблемы лидерства, основы конфликтологии.

### **2.3. Названия тем практических (семинарских) занятий, и их объем в часах:**

ПЗ-1 Решение конкретной проблемы методом "Дерево целей" – 2 часа.

( Тема 4: Методы и модели принятия решений )

ПЗ-2 Построение производственно-организационной структуры управления организацией - 2 часа.

( Тема 7: Организация управления предприятием )

ПЗ-3 Построение сетевого графика - 2 часа.

( Тема 13: Сетевое планирование и управление )

ПЗ-4 Расчет параметров сетевого графика – 2 часа.

( Тема 13: Сетевое планирование и управление )

## 3. Рекомендуемая литература:

№ п/п	Автор(ы)	Наименование, издательство, год издания
1	2	3
1	Виханский О.С., Наумов А.И.	<p style="text-align: center;"><b>Основная литература:</b></p> Менеджмент. Учебник. Изд.4-е. М.: Экономист, 2006г.
2	Курилец М.А.	Авиатранспортный менеджмент. Учебное пособие. М.: РИО МГТУГА, 2006г.
3	Курилец М.А.	<p style="text-align: center;"><b>Учебно - методическая литература:</b></p> Пособие к выполнению курсового проекта по дисциплине "Основы менеджмента" «Планирование производственной программы авиапредприятия» для студентов V курса, спец. 080507 ЗО. М - РИО МГТУ ГА, 2010г.
4	Курилец М.А.	Пособие по изучению дисциплины «Основы менеджмента» и выполнению контрольных работ для студентов 4 и 5 курсов специальности 080507 ЗО. М - РИО МГТУ ГА, 2009г.
5	Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф.	<p style="text-align: center;"><b>Дополнительная литература:</b></p> "Основы менеджмента", перевод с английского. М: Дело, 2006г.