

Тест контроля знаний по дисциплине «Основы менеджмента»

1. Какое из следующих определений соответствует в наибольшей мере определению «организация – как объект менеджмента»?
 1. группа людей, объединенных общей целью
 2. любая группа людей, собравшихся вместе
 3. некая структура, созданная для решения задач
 4. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей
 5. группа людей, деятельность которых сознательно координируется

2. Какие из следующих определений являются характеристиками организации, - как объекта менеджмента?
 - а) преобразование ресурсов
 - б) внутренние переменные
 - в) закрытая система
 - г) разделение труда
 - д) зависимость от внешней среды
 - е) открытая система
 - ж) внешние переменные

3. Что является определяющим для успешного менеджмента в рыночной экономике?
 - а) уровень текущей экономической эффективности
 - б) долгосрочная результативность

4. Может ли возникнуть противоречие между этими двумя целями?
 1. да
 2. нет

5. Какая из следующих формулировок в наибольшей степени соответствует правильному определению «производительность организации»?
 - а) выработка на единицу времени
 - б) объем затрат на одного работающего
 - в) отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе
 - г) объем реализованной продукции
 - д) отношение количества единиц на выходе к количеству единиц на входе при определенном уровне качества

6. Почему руководителю нужен комплексный взгляд на проблемы?
 - а) необходимость выполнять требования законов
 - б) взаимозависимость переменных внутренней среды

- в) учет личных интересов работников
- г) взаимовлияние факторов внешней среды
- д) сложность технологических процессов
- е) учет личных пожеланий высшего руководства

7. Что определяло эволюцию управленческой мысли?

- 1.изменение взглядов менеджеров
- 2.изменения в объекте управления
- 3.требования работников
- 4.развитие новых наук
- 5.требования государственного регулирования

8. К какой из школ управления

- а) научное управление
- б) административное
- в) человеческих отношений
- г) наука о поведении
- д) наука управления или количественный подход

относились следующие известные в менеджменте личности?

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1.Тейлор Ф.У. | 2.Мейо Элтон |
| 3.Канторович Л.В. | 4.Портер Лайман |
| 5.Маслоу Абрахам | 6.Файоль Анри |
| 7.Форд Генри | 8.Мак Грегор Дуглас |
| 9.Герцберг Фредерик | 10.Лоуэр Эдвард |
| 11.Гантт Генри | |

9. Какие управленческие действия и в какой последовательности могут быть выделены как основные управленческие функции и составлять процессный подход в современном менеджменте?

- 1.распорядительство
- 2.мотивация
- 3.планирование
- 4.руководство
- 5.координация
- 6.исследования
- 7.контроль
- 8.подбор персонала
- 9.организация
- 10.маркетинг
- 11.управление финансами
- 12.управление персоналом

13. снабжение
14. управление производственной сферой
15. принятие решений
16. коммуникации
17. управление информационными потоками

10. Какие, перечисленные в предыдущем вопросе, управленческие действия могут быть выделены как функциональные сферы в современном менеджменте?

11. Какие, перечисленные в вопросе 9, управленческие действия формулируются как связующие процессы в процессном подходе?

12. К каким функциям управления

- а) планирование
- б) контроль
- в) мотивация
- г) организация

относятся следующие управленческие действия?

1. прогнозирование
2. анализ экономического состояния фирмы
3. анализ внешней среды
4. разработка стратегических целей
5. создание структуры предприятия
6. выбор оптимального пути продвижения к поставленным целям
7. распределение задач подразделениям
8. разделение труда
9. делегирование полномочий
10. координация деятельности
11. побуждение к эффективной деятельности
12. установление характера взаимоотношений в фирме
13. обеспечение достижения организацией своих целей
14. установление стандартов
15. обеспечение взаимосвязи между удовлетворением потребностей работников и целями организации
16. анализ результатов сопоставления достигнутых результатов с установленными стандартами

13. К каким управленческим действиям побуждает руководителя системный подход в менеджменте?

1. комплексному взгляду на вещи
2. анализу внешней среды
3. финансовому анализу
4. управленческому анализу

- 5. воздействию на внутреннюю среду организации с целью приспособления ее к изменениям внешней среды
- 6. анализу технологий
- 7. анализу персонала

14. Отвергает ли ситуационный подход процессный и системный подходы в менеджменте?

1. отвергает

2. не отвергает

15. В связи с чем появился ситуационный подход в менеджменте?

- 1. из-за усложнения процесса управления людьми
- 2. для удобства менеджеров
- 3. из-за ускорения изменчивости внешней среды организации
- 4. из-за внедрения ЭВМ в процесс управления

16. Какие из следующих определений характеризуют переменные внутренней среды организации?

- 1. материалы
- 2. технологии
- 3. капитал
- 4. задачи
- 5. персонал
- 6. цели
- 7. организационная система управления
- 8. потребители

17. Чем внешняя среда косвенного воздействия отличается от внешней среды прямого воздействия?

- а) незначительностью влияния на деятельность организации
- б) сложнее оценить ее влияние на деятельность организации
- в) не влияет на деятельность организации

18. Какие из следующих определений следует относить к переменным внешней среды

а) прямого воздействия

б) косвенного воздействия

- 1. рынок трудовых ресурсов
- 2. социокультурные факторы
- 3. материалы
- 4. конкуренты
- 5. политические факторы
- 6. отношения с местным населением

- 7.потребители
- 8.законодательство
- 9.поставщики
- 10.состояние рынка капитала
- 11.профсоюзы
- 12.состояние рынка технологий
- 13.общее состояние экономики страны

19. Чем управленческое решение принципиально отличается от рационального решения в личной жизни?

1. другой технологией принятия решения
2. мерой ответственности
3. анализом разнообразных факторов
4. влиянием последствий решения на других людей
5. учетом последствий решений

20. Управленческие решения какого типа

- а) запрограммированные
- б) незапрограммированные
- в) основанные на суждениях
- г) интуитивные
- д) компромиссы

соответствуют каждой из следующих характеристик?

1. большая обоснованность и доказательность
2. экономия времени на принятие решений
3. необходимость учета негативных последствий
4. принятие решений в условиях недостатка информации
5. принятие решений в условиях быстро меняющейся ситуации на рынке
6. принятие решений в условиях слабо структурированных проблем
7. отсутствие знаний менеджеров в конкретных областях

21. Чем определяется необходимость применения математического моделирования в менеджменте?

1. облегчением процесса принятия решения
2. возможностью получения численных оценок факторов
3. невозможностью организации эксперимента непосредственно в процессе деятельности организации
4. необходимостью оценки будущего для эффективного управления
5. удобством обоснования решений

22. Какие их управленческих действий в большей степени взаимосвязаны непосредственно с процессом коммуникаций?

1. финансовый анализ
2. исследование потребителей
3. исследование технологического процесса
4. координация деятельности работников
5. получение информации о внутренней среде организации
6. публичность
7. координация деятельности подразделений
8. выяснение проблем в деятельности подчиненного

23. Какие из следующих управленческих задач могут быть разрешены в рамках

- а) стратегического планирования б) текущего годового планирования

1. адаптация организации к значительным изменениям внешней среды
2. распределение ресурсов между подразделениями фирмы
3. разработка заданий работникам
4. обеспечение значительных изменений во внутренней среде организации
5. обеспечение материальными ресурсами деятельности организации
6. планирование мероприятий, требующих значительных финансовых ресурсов
7. осуществление мотивации работников

24. Какая из перечисленных стратегических целей наиболее правильно сформулирована?

1. стать ведущими на рынке
2. добиться прибыли 5 млн. руб. в год
3. через 5 лет добиться объема реализации 5 тыс. единиц продукции в год
4. захватить определенный сегмент рынка

25. Какая из стратегических альтернатив

- а) значительный рост
- б) ограниченный рост
- в) ликвидация
- г) отсечение лишнего
- д) сокращение и переориентация
- е) сочетание различных стратегий в одной организации

наиболее приемлема в следующих случаях?

1. слабо развивающийся спрос при желании расширить свое присутствие на рынке
2. стагнирующий рынок
3. невозможность расплатиться с должниками

4. зрелая отрасль со статичной технологией при удовлетворенности своим положением на рынке
5. динамично развивающийся рынок
6. необходимость сократить постоянные расходы
7. при диверсифицированной деятельности фирмы

26. Какие из логик планирования

1. от достигнутого уровня
2. от ресурсных ограничений
3. исходя из долгосрочных целей

соответствуют

- а) требованиям эффективного менеджмента в рыночной экономике
- б) условиям очень высокой цены капитала на рынке капитала

27. Какой из типов полномочий предоставляет руководителю большие возможности самостоятельно влиять на деятельность организации?

1. линейные
2. функциональные

28. Что должно оказывать определяющее влияние на выбор степени централизации управления деятельностью организации?

1. избранный стиль управления
2. сфера деятельности
3. государственное регулирование
4. особенности внешней среды
5. степень изменчивости внешней среды
6. особенности внутренней среды

29. Что отличается на различных уровнях управления?

1. функции менеджмента
2. задачи менеджеров

30. Какое количество уровней управления может быть в организации?

1. минимальное
2. максимальное

31. Что может быть делегировано?

1. задачи
2. обязанности

3. ответственность
4. полномочия
5. права
6. власть

32. Что такое формальные полномочия?

1. возможность выполнять порученные задания
2. ограниченное право использовать ресурсы организации
3. неограниченное право влиять на ситуацию
4. возможность достигать личных целей управляя людьми

33. Что такое власть?

1. полномочное право распоряжаться ресурсами
2. возможность влиять на ситуацию без наступления ответственности
3. полномочное право давать задания подчиненным
4. обязанность выполнять определенные функции

34. Результатом чего является цепь команд?

1. горизонтального разделения труда
2. вертикального разделения труда
3. делегирования линейных полномочий
4. формирования системы взаимосвязей

35. Что должно быть неотрывно связано с полномочиями менеджера?

1. задания
2. ответственность
3. права
4. обязанности
5. власть

36. К какому типу аппарата (штаба)

- а) личный
- б) обслуживающий
- в) консультативный

относятся следующие подразделения?

1. отдел кадров
2. администрация президента
3. бухгалтерия
4. секретариат

5. штаб армии
6. отдел по связям с общественностью

37. На какие параметры организационной структуры

1. количество уровней управления
2. нормы управляемости
3. тип оргструктуры
4. функциональные сферы управления
5. подразделения
6. типы административного аппарата

может оказать влияние изменение в:

- а) горизонтальном разделении труда
- б) вертикальном разделении труда
- в) нормах управляемости
- г) степени централизации управления

38. Какие из типов организационных структур

- а) линейная (линейно-штабная)
- б) линейно-функциональная
- в) дивизиональная (дивизионная)
- г) проектная
- д) матричная
- е) конгломератная

1. предполагают наиболее централизованное управление
2. не могут быть эффективными для управления фирмой в условиях рынка
3. дают возможность эффективно управлять фирмой на основе сегментации рынка
4. предполагают двойное линейное подчинение
5. соответствуют объединению нескольких фирм с сохранением у каждой статуса юридического лица
6. обеспечивают гибкость управления фирмой при постоянно меняющемся портфеле заказов или договоров
7. обеспечивают высокую степень децентрализации управления
8. позволяют эффективно управлять деятельностью авиапредприятий:
 - а) авиакомпания
 - б) аэропорт
 - в) центр ТОиР

39. Какие из теорий мотивации

1. содержательные
2. Процессуальные

рассматривают поведение людей исходя из:

а) их потребностей

б) особенностей их восприятия

40. Какой тип вознаграждения предоставляет работа в организации с хорошим имиджем?

а) внутреннее

б) внешнее

41. Какова вероятность того, что системы мотивации, показавшие хорошие результаты в прошлом или в другой организации, будут эффективны в настоящее время в данной организации?

а) высокая

б) низкая

42. Какому типу контроля

а) предварительный

б) текущий

в) заключительный

соответствуют следующие управленческие действия?

1. планирование деятельности
2. разработка организационной структуры управления
3. проверка правильности выполнения задания, технологических процессов, методик расчетов
4. проверка реалистичности планов
5. регулярная проверка работы подчиненных
6. внесение изменений в деятельность организации
7. измерение полученных результатов
8. система обратной связи
9. выполнение стандартов качества и нормативов расходования материалов
10. проверка правильности установления стандартов для контроля
11. сравнение достигнутых результатов со стандартами контроля
12. проверка соответствия деловых и профессиональных качеств работников требованиям выполнения задач

43. К какому типу

а) формальная

б) неформальная

Вы отнесете следующие группы людей?

1. группа специалистов, созданная для разработки оргструктуры фирмы
2. коллектив сотрудников, составляющих штат отдела
3. сотрудники отдела, организующие коллективные праздники отдела
4. члены профсоюзной организации фирмы
5. группа руководителей, которая периодически собирается для контроля реализации стратегического плана
6. сотрудники фирмы, объединенные в группы для проведения совместного досуга

7. часть сотрудников отдела, собирающиеся после работы совместно с руководителем для обсуждения профессиональных проблем
8. часть сотрудников отдела, собирающиеся после работы по призыву одного из сотрудников для обсуждения профессиональных проблем

44. Для решения каких из ниже перечисленных личных проблем, связанных с производственной деятельностью, Вы постараетесь стать членом неформальной группы отдела?

1. лучшая мотивация своего труда
2. информированность о требованиях к Вашей производственной деятельности
3. получение производственного задания
4. информированность об особенностях взаимоотношений в трудовом коллективе
5. получение помощи в случае затруднений в выполнении заданий
6. получение помощи в случае конфликта с начальником
7. получение помощи в случае конфликта с сотрудниками
8. получение информации и дополнительных разъяснений для выполнения заданий
9. проверка своих способностей лидера
10. чтобы было с кем «душу отвести»

45. Какие их характеристик:

1. сопротивление переменам
2. формальный контроль
3. социальный контроль
4. один единственный лидер
5. несколько различных норм требований к работникам при одинаковых действиях
6. наличие нескольких лидеров
7. одна система норм поведения на работе и требований к исполнителям

могут относиться к отделу?

- а) с наличием неформальной группы б) без неформальной группы

46. Какие менеджерские проблемы могут быть решены руководителем с помощью неформальных групп в составе своего отдела?

1. совершенствование оргструктуры
2. повышение эффективности планирования
3. повышение чувства удовлетворенности работой у подчиненных
4. улучшение коммуникаций
5. борьба со слухами
6. сплочение коллектива
7. понижение сопротивления нововведениям

47. Какая из формальных групп будет более эффективна в достижении своих целей?

1. 3 человека, молодые специалисты, все нацелены на продвижение по службе
2. 10 человек, все мужчины, возраст 40-45 лет, имеется неформальная группа со своими нормами поведения, отличными от формальных групп
3. 25 человек, смешанный состав по полу и возрасту, несколько неформальных групп со своими нормами и лидерами
4. 8 человек, все женщины 30-35 лет, существует тесное сплочение коллектива, основанное на взаимной дружбе, которой все очень дорожат, между руководителем и неформальным лидером конфликта нет
5. 7 человек, смешанный состав по полу и возрасту, неформальный лидер отсутствует

48. С какой разновидностью власти необходимо бороться?

1. у руководителя
2. у неформального лидера
3. у специалиста
4. у формального лидера
5. у секретаря-референта
6. у помощника руководителя по общим вопросам
7. у профсоюзного лидера-члена трудового коллектива

49. Какой из типов власти будет наиболее эффективен в предлагаемых ситуациях?

Типы власти

1. основанная на принуждении
2. основанная на вознаграждении
3. экспертная
4. эталонная
5. законная

Ситуации

- а) в коллективе молодых мужчин и сдельной формой оплаты труда
- б) при решении сложной, новой, нестандартной задачи
- в) в коллективе молодых специалистов
- г) в конфликтном коллективе
- д) в условиях значительной безработицы в данном городе или сфере деятельности

50. Какой стиль руководства:

- а) авторитарный
- б) благосклонный автократ
- в) демократичный
- г) либеральный

соответствует следующему поведению руководителя?

1. частое применение власти, основанное на принуждении
2. допускается сотрудничество с подчиненными в принятии управленческих решений
3. редко доверяются подчиненным самостоятельные поручения
4. широкое применение методик, правил и регламентов различного рода
5. применение в основном материальной мотивации
6. делегируется незначительный объем полномочий
7. частый и детальный контроль за деятельностью подчиненных
8. применение централизованных систем управления
9. проявляется забота о благополучии подчиненных
10. предоставляется возможность подчиненным самоорганизовываться и вырабатывать собственные решения относительно проблемы
11. применение децентрализованных систем организации управления
12. контроль подчиненных по конечным результатам их деятельности
13. применение в основном экспертного типа власти
14. проведение производственных совещаний при возникновении проблем
15. применение не только материальной мотивации, но и моральной

51. К какому типу конфликта:

- а) внутриличностный
- б) межличностный
- в) между личностью и группой
- г) межгрупповой

относятся следующие ситуации?

1. различные руководители предъявляют одному и тому же подчиненному противоречивые требования
2. специалист тяготится своим заданием
3. специалисты отдела по сбыту не согласны со способами продаж, предложенными специалистами отдела маркетинга
4. сотрудник не согласен с мнением руководства фирмы по поводу вознаграждения коллектива
5. руководитель приветствует избранный сотрудником способ выполнения задания, а другим сотрудникам это не нравится
6. активному и инициативному специалисту редко поручаются ответственные задания
7. специалисты не могут прийти к единому мнению по поводу разрешения проблем
8. подчиненный не согласен с руководителем относительно уровня вознаграждения коллектива
9. соревнование между отделами за дополнительное вознаграждение
10. подчиненный не согласен с мнением своих товарищей по работе по поводу вознаграждения коллектива
11. различные позиции членов профсоюза и администрации

52. К какому типу конфликта

а) функциональный

б) дисфункциональный

относятся следующие ситуации?

1. постоянное различие во мнениях между линейными и штабными специалистами
2. спор членов группы по поводу способов решения сложной проблемы
3. различие во мнениях по какому-либо конкретному вопросу между руководителем фирмы и его консультантом
4. конфликт между формальным и неформальным лидером в отделе
5. конфликт между руководителем и рабочей группой
6. постоянный конфликт между двумя специалистами в рабочей группе