

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Утверждаю
Проректор по УМР
_____ В.В. Криницин

«_____» _____ 200__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«КОММЕРЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАКОМПАНИИ» ДС.07

Специальность – 080507

Факультет – МОК

Кафедра – Менеджмента

Курс – 5

Семестр – 9

Форма обучения – дневная

Общий объем учебных часов на дисциплину 85

Объем аудиторных часов 60, в том числе:

 Лекции 36

 Практические занятия 24

Самостоятельная работа 25

 Домашняя работа 2 работы

 Зачет (дифф.) 5 курс, 9 семестр

Москва 2008 г.

Рабочую программу составил:

Вороницына Галина Сергеевна, доцент, к.э.н.

_____ (подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры, протокол № ____ от “ ” _____ 20__ г.

Заведующий кафедрой Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

_____ (подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом специальности 080507 “Менеджмент организации”

Протокол № _____ от “ ” _____ 20__ г.

Председатель Методического совета - Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

_____ (подпись)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)
Начальник УМУ - Логачев В.П.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель преподавания дисциплины

Целью преподавания дисциплины является изучение вопросов коммерческой эксплуатации воздушного транспорта, т.е. вопросов привлечения клиента и продажа ему перевозок.

В задачи изучения дисциплины входит получение теоретических знаний по вопросам, определяющим коммерческую работу на авиапредприятиях, государственного и международного регулирования процессов коммерческой эксплуатации, взаимоотношения пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей в процессе коммерческой работы, а также практические навыки расчета тарифов, экономических показателей пула, оценки чартерного рейса.

В процессе обучения необходимо сформировать чувство ответственности специалиста за выполненную работу, за принимаемые решения, добросовестность при выполнении заданий, определить морально-этические аспекты производственной деятельности.

1.2. Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений).

1.2.1. Иметь представление о:

- межправительственном и государственном регулировании коммерческой деятельности;
- рынках авиационных перевозок;
- международных организациях гражданской авиации;
- особенностях современного этапа развития коммерческой работы на воздушном транспорте.

1.2.2. Знать:

- коммерческие права перевозчиков;
- типовые соглашения ИАТА по вопросам коммерческой работы;
- принципы формирования тарифной политики авиакомпаний;
- элементы управления доходами авиакомпании;
- элементы управления маршрутами авиакомпании;
- организацию коммерческой работы в авиакомпаниях; при продаже перевозок
- порядок определения стоимости перевозки;
- систему международных тарифов;
- варианты эксплуатации воздушной линии;
- систему ставок и сборов в аэропортах.

1.2.3. Уметь:

- рассчитать тариф по неопубликованному маршруту;
- рассчитать показатели пула;
- определить цену чартерного рейса.

1.2.4. Иметь опыт:

- работы с источниками коммерческой информации: расписание, справочник тарифов и т.д.

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ВВЕДЕНИЕ

Лекция 1. Предмет и задачи дисциплины.- 2 часа

Понятие о коммерческой эксплуатации воздушного транспорта.
Роль дисциплины в подготовке специалистов. Морально-этические аспекты производственной деятельности. Элементы процесса управления коммерческой деятельностью.

Раздел 1. Современное состояние и перспективы коммерческой работы на воздушном транспорте - 2 часа. [1,3]

Лекция 1.1. Особенности рыночных отношений на воздушном транспорте. Структуризация рынка воздушных перевозок. Закономерности тенденции и перспективы развития мирового рынка воздушных перевозок. Особенности развития воздушного транспорта России на современном этапе в системе международного воздушного транспорта. Значение коммерческой работы для повышения эффективности работы транспорта.

Раздел 2. Правовое регулирование коммерческой работы - 8 часов. [2,6]

Лекция 2.1. Международное и государственное регулирование коммерческой работы. Роль международных организаций гражданской авиации. в вопросах регулирования коммерческой деятельности. Межправительственное соглашение о воздушных сообщениях. Регулирование коммерческих прав, тарифов, провозных емкостей. Понятие “свободы воздуха”. Содержание “свобод воздуха” Коммерческие права и политика дерегулирования.

Лекция 2.2. Основные коммерческие соглашения, регулирующие экономические отношения в гражданской авиации.

Соглашения между авиаперевозчиками, назначенными для эксплуатации договорных линий: Соглашение о взаимном предоставлении обслуживания, Соглашение о генеральном агенте.

Лекция 2.3.

Типовые соглашения ИАТА: Соглашение о взаимных воздушных перевозках (Интерлайн), соглашение о генеральном агенте, агентское соглашение, соглашение о наземном обслуживании, договор аренды воздушного судна, договор на чартерную перевозку.

Лекция 2.4.

Коммерческие соглашения: соглашение о взаимном предоставлении услуг, соглашение о коммерческом сотрудничестве, соглашение об оформлении авиаперевозок; соглашение о наземном обслуживании; соглашение о пуле; соглашение код-шеринг; соглашение о блоке мест; соглашения об альянсе, соглашение по прорейтам.

Раздел 3. Коммерческая работа по организации перевозок - 2 часа. [4,6]

Лекция 3.1.

Регулярные перевозки. Порядок открытия международной воздушной линии. Чартерные перевозки. Их роль и место в системе международного воздушного транспорта. Организация чартерных перевозок. Расчет себестоимости чартерного рейса. Чартерная цена. Тарифы на чартерные перевозки.

Раздел 4. Коммерческая работа по эксплуатации авиалиний - 2 часов. [1]

Лекция 4.1. Раздельная эксплуатация авиалиний.

Пульное сотрудничество. Основные условия пула. Пульная единица, пульная ставка, пульная емкость, пульный доход. Экономические показатели пула. Распределение пульного дохода. Определение экономической эффективности пула.

Совместная эксплуатация авиалиний.

Раздел 5. Процесс формирования авиатарифы - 6 часов. [3,5]

Лекция 5.1. Система авиационных тарифов и проблемы их решения. Роль ИАТА в регулировании международных авиатарифов.

Классификация авиатарифов.

Лекция 5.2. Источники международных авиатарифов. Порядок использования международной документации по тарифам. Правило оформления тарифного блока билетов.

Лекция 5.3. Применение тарифов как важнейший аспект коммерческой политики авиакомпаний.

Правила расчета международных тарифов.

Мильная система.

Наименьшая комбинация участковых тарифов.

Пропорциональные тарифы.

Концепция ценовой единицы.

Специальные и льготные тарифы.

Раздел 6. Взаиморасчеты на воздушном транспорте - 4 часа.[5]

Лекция 6.1. Формирование доходов и расходов

Принципы взаиморасчетов между авиапредприятиями. Взаиморасчеты по доходам и расходом. Технология взаиморасчетов по доходам.

Лекция 6.2.

Основные соглашения и процедуры взаиморасчетов по расходом. Методы взаиморасчетов. IATA Clearing House

Раздел 7. Коммерческая работа при продаже перевозок- 4 часа. [4]

Лекция 7.1.Выбор методов продажи перевозок как элемент коммерческой политики авиакомпании. Оценка затратности и эффективности различных методов продажи перевозок.

Лекция 7.2. Значение коммерческой работы в представительствах авиакомпаний. Основные направления коммерческой работы в представительствах авиакомпаний.

Коммерческая работа по продаже перевозок.

Рекламная работа в представительствах.

Раздел 8. Коммерческая работа в аэропортах - 4 часа.[6,7]

Лекция 8.1. Коммерческая работа в аэропортах при пассажирских перевозках. Система ставок и сборов в аэропортах. Общие принципы взимания аэропортовых сборов. Методы определения сборов за посадку. Сборы за аэронавигационные и другие виды обслуживания Лекция 8.2. Коммерческая работа в аэропортах при грузовых перевозках. Коммерческие взаимоотношения грузоотправителей, грузополучателей и аэропортов. Вопросы диверсификации деятельности аэропортов.

Раздел 8. Коммерческая работа при грузовых перевозках - 2 часа.

Элементы коммерческой работы при грузовых перевозках. Классификация грузовых тарифов. Правила применения грузовых тарифов

Практические занятия

- 1.Расчет показателей чартерного рейса - 2
- 2.Расчет показателей пула - 4
- 3.Расчет международных тарифов - 12
- 4.Работа с международными справочниками - 6

3. Рекомендуемая литература

№ п/п	АВТОР	НАИМЕНОВАНИЕ, ИЗДАТЕЛЬСТВО, ГОД ИЗДАНИЯ
1	2	3
		Основная литература:
1	Афанасьев В.Г.	Организация работы представительств авиакомпаний (теория и практика). С.Петербург, Партнер ВЭД, 2004.
2	Вороницына Г.С.	Коммерческая деятельность авиакомпаний. М.: МГТУГА, 2002.
3	Вороницына Г.С.	Методические указания по проведению практических занятий и выполнению домашних работ по дисциплине «Коммерческая деятельность авиакомпаний» для студентов 5 курса дневного отделения М.: МГТУГА, 2005.
		Дополнительная литература:
1	Афанасьев В.Г.	Коммерческая эксплуатация международных воздушных линий. М., Транспорт, 1987.
2	Букин Г.А., Лушников А.Н., Смуров М.Ю.	Международные пассажирские авиатарифы. Учебное пособие, С.-Петербург, 2002.
3	Волкова Л.П.	Управление деятельностью аэропорта. Часть 1 Правовые основы управления деятельностью аэропорта. Учебное пособие. М.: МГТУГА, 2006.
4	Волкова Л.П.	Управление деятельностью аэропорта. Часть 2. Организационные основы управления деятельностью аэропорта. Учебное пособие. М.: МГТУГА, 2007.
5	Грязнов В.С., Малеев Ю.Н.	Правовые основы международных воздушных сообщений. Учебное пособие, М., МИИГА, 1987.
6	Костромина Е.В.	Авиатранспортный маркетинг, М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2003.
7	Костромина Е.В.	Управление экономикой авиакомпании, М.: НОУ ВКШ «Авиабизнес», 2007.
8	Тихонов В.И.	Основные направления и характер деятельности международной организации гражданской авиации ИКАО. Учебное пособие, М.: МИИГА, 1985.
9		Нормативные документы Системы взаиморасчетов.
10		Положение о системе взаиморасчетов на воздушном транспорте стран СНГ, М., 2000.
11		Руководство по работе в системе взаиморасчетов на воздушном транспорте для аккредитованных агентств.