

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Утверждаю  
Проректор по УМР и К  
В.В. Криницин

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2009г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ» СД.02**

Специальность (специализация) – 080507

Факультет – Заочный

Кафедра – Менеджмента

Курс – 3

Форма обучения – заочная

Общий объем учебных часов на дисциплину по плану  
дневного обучения 80

Объем аудиторных часов 12, в том числе:

Лекции 10

Практические занятия 2

Лабораторные занятия -

Самостоятельная работа 68

Контрольные домашние задания:

Курсовой проект (работа) -

Контрольная работа –2 3 курс

Зачет 3 курс

Экзамен -

Москва 2009 г.

Рабочую программу составила:  
Никифорова Лейла Халидовна,

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры, протокол

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2009г.

Заведующий кафедрой Артамонов Б.В., профессор, д.э.н

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом специальности 080507  
«Менеджмента»

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2009г.

Председатель Методического совета – Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«Согласовано»

Декан заочного факультета Ермаков А.Л.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **1. Цели и задачи дисциплины**

### 1.1. Цель преподавания дисциплины:

Цель дисциплины – приобретение знаний, формирование и развитие умений и навыков исследовательской работы у будущих специалистов в области менеджмента.

### 1.2. Задачи изучения дисциплины (необходимый комплекс знаний и умений):

#### 1.2.1. Иметь представление о:

сущности, механизме проведения исследовательской работы.

#### 1.2.2. Знать:

- научно-теоретические основы исследования систем управления,
- классификацию и сущность научных методов исследования, возможности их применения на практике,
- технологию проведения прикладного исследования.

#### 1.2.3. Уметь:

- самостоятельно организовать научную работу по исследованию проблем управления,
- определить проблему, сформулировать цель, задачи, гипотезы исследования, выбрать объект и предмет исследования,
- организовать поиск научной информации,
- провести анализ полученной информации,
- проводить эмпирическое исследование с применением методов наблюдения, опроса и эксперимента,
- использовать статистические методы обработки и интерпретации полученных данных,
- излагать результаты исследования в научном стиле и оформлять их в соответствии с предъявляемыми требованиями.

#### 1.2.4. Иметь опыт:

- публичного выступления по проблемам управления,
- участия в экспертном опросе.

## **2. Содержание дисциплины**

2.1. Наименование разделов (подразделов), содержание тем, объем в часах, ссылки на литературу

Раздел 1. Методологическая основа исследования систем управления - 10 часов.  
[1,2,3,4]

Тема 1.1. Исследования в развитии управления.

Цели и задачи, структура курса. Понятия «исследование», «управление». Роль исследований в научной и практической деятельности человека. Объект и предмет исследования: явления, процессы, системы управления. Коллективные и индивидуальные исследования. Фундаментальные и прикладные

исследования. Уровни научного исследования. Примеры исследований в практике менеджмента.

Тема 1.2. Методологические принципы исследования систем управления.

Содержание диалектического подхода. Развитие и функционирование. Законы диалектики. Распознавание противоречия и определение проблемы.

Понятие «система». Системный подход к исследованию. Система управления: элементы, связи, целостность. Внутренняя и внешняя среда. Обратная связь. Понятие сложной и простой системы. Подсистемы. Энтропия организации и информация.

Обыденное и научное знание. Система законов, категорий и принципов. Научная система. Научная проблема. Классификация проблем. Сырой и научный факт. Факт и информация. Свойства научных фактов. Факты и выводы. Оценка фактов. Истинность фактов. Методология исследования. Классификация научных методов. Эффективность, ограничения и условия использования различных методов. Научная теория. Гипотеза. Роль гипотезы в исследовании. Практика как критерий истины.

Тема 1.3. Методология и технология учебной исследовательской работы.

Этап постановки проблемы. Информационно-организационный этап. Аналитико-критический этап. Собственно исследовательский этап. Трансляционно-оформительский этап.

Тема 1.4. Логический аппарат исследования.

Логика. Понятия. Содержание и объем понятий. Виды понятий. Логические операции над понятиями. Суждение. Структура, виды суждений. Умозаключения. Дедуктивные и индуктивные умозаключения. Доказательство и опровержение. Законы логики. Логические принципы исследования. Логические приемы анализа и обоснования.

Раздел 2. Научно-методические основы исследования проблем управления - 16 часов. [1,2,3,4]

Тема 2.1. Теоретические и эмпирико-теоретические методы исследования.

Восхождение от абстрактного к конкретному. Идеализация. Аксиоматический метод. Абстрагирование. Анализ и синтез. Индукция и дедукция. Историко-логический метод.

Тема 2.2. Наблюдение в исследовании систем управления.

Наблюдение. Виды наблюдения. Составление плана наблюдения.

Тема 2.3. Социально-экономический эксперимент в исследовании систем управления.

Эксперимент. Виды экспериментов. Социально-экономический эксперимент. Ресурсное и методическое обеспечение эксперимента. Организация эксперимента. Оценка результатов экспериментирования.

Тема 2.4. Тестирование в исследовании систем управления.

Тестирование. Виды тестов. Правила проведения тестирования. Составление тестов по целям и задачам исследования. Требования, предъявляемые к тестовым методикам: валидность, надежность, стандартизованность. Обработка и оценка результатов теста.

Тема 2.5. Социологические методы.

Виды социологических исследований. Опрос. Анкетирование и интервью. Виды вопросов. Обработка результатов опроса. Процедуры и организация социологических исследований. Контент-анализ. Социометрия.

Тема 2.6. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

Метод экспертных оценок. Метод Дельфи. Мозговая атака. Методология экспертных оценок. Состав экспертов. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Обработка результатов экспертного исследования.

Тема 2.7. Моделирование систем управления.

Классификация моделей. Функции моделей. Классификация моделей. Использование компьютерной техники при моделировании систем управления. Исследовательские деловые игры.

Тема 2.8. Статистические методы обработки и интерпретации данных.

Виды представления данных. Статистический анализ взаимосвязей: регрессионный, корреляционный, множественный дискриминантный, факторный анализ. Проверка гипотез.

Раздел 3. Организация прикладного исследования - 2 часа. [1,3]

Тема 3.1. Цель, виды и сущность прикладного исследования. Управленческое консультирование. Уровень развития консалтинга за рубежом и в России. Виды управленческого консультирования. Взаимоотношения «консультант – клиент». Этапы прикладного исследования. Социальная и экономическая эффективность исследований.

Раздел 4. Субъект исследования систем управления – 2 часа. [1,3]

Тема 4.1. Социально-психологический анализ процесса индивидуального и группового научного исследования.

Ощущения. Восприятие. Представление. Виды мышления и воображения. Психологический механизм творчества. Интуиция и здравый смысл.

Мотивация исследовательской работы. Влияние стиля руководства на эффективность научной работы группы исследователей. Социальный компонент научного творчества.

## 2.2. Содержание лекций

### Лекция 1. Установочная лекция.

Исследования в развитии управления. Цели и задачи, структура курса. Понятия «исследование», «управление».

Методологические принципы исследования систем управления: диалектический принцип, принцип системности, принцип научности.

Понятие «система». Системный подход к исследованию.

Обыденное и научное знание. Система законов, категорий и принципов.

Логический аппарат исследования. Логика. Понятия. Суждение. Умозаключения. Доказательство и опровержение. Законы логики. Логические принципы исследования.

### Лекция 2. Обзорная лекция №1

Теоретические и эмпирико-теоретические методы исследования (восхождение от абстрактного к конкретному; идеализация; аксиоматический метод; абстрагирование; анализ и синтез; индукция и дедукция; историко-логический метод, моделирование).

Наблюдение. Виды наблюдения. Составление плана наблюдения.

Эксперимент. Виды экспериментов. Социально-экономический эксперимент. Ресурсное и методическое обеспечение эксперимента. Организация эксперимента. Оценка результатов экспериментирования.

Тестирование. Виды тестов. Правила проведения тестирования. Составление тестов по целям и задачам исследования.

Виды социологических исследований. Опрос. Анкетирование и интервью. Метод экспертных оценок. Метод Дельфи. Мозговая атака. Методология экспертных оценок. Состав экспертов. Обеспечение объективности и достоверности экспертных оценок. Обработка результатов экспертного исследования.

### Лекция 3. Обзорная лекция №2

Цель, виды и сущность прикладного исследования. Управленческое консультирование. Уровень развития консалтинга за рубежом и в России.

Методология и технология учебной исследовательской работы. Этап постановки проблемы. Информационно-организационный этап. Аналитико-критический этап. Собственно исследовательский этап. Трансляционно-оформительский этап.

### Лекция 4. Обзорная лекция №3

Социально-психологический анализ процесса индивидуального и группового научного исследования. Ощущения. Восприятие. Представление. Виды мышления и воображения. Психологический механизм творчества. Интуиция и здравый смысл. Мотивация исследовательской работы. Влияние

стиля руководства на эффективность научной работы группы исследователей.  
Социальный компонент научного творчества.

2.3. Названия тем практических (семинарских) занятий, и их объем в часах:

ПЗ-1 Работа с научной статьей по проблемам управления (составление библиографического описания, аннотации, плана, конспекта статьи) - 2 часа.

2.4. Названия лабораторных занятий и их объем в часах:

ЛЗ – нет

2.5. Названия курсовых проектов (КП), курсовых работ (КР):

КП (КР) – нет

2.6. Названия контрольных работ:

Кр - Контрольная работа оформляется в форме реферата на заданные темы.

2.7. Названия деловых игр и их объем в часах:

ДИ - нет

### 3. Рекомендуемая литература:

№ п/п	Автор	Наименование, издательство, год издания
1	2	3
<b>1. Основная литература</b>		
1	Никифорова Л.Х.	«Исследование систем управления». Учебное пособие. - М.: МГТУ ГА, 2008
<b>2. Учебно-методическая литература</b>		
2	Никифорова Л.Х.	Пособие к изучению дисциплины и выполнению контрольных работ для студентов 3 курса З.О. - М.: МГТУ ГА, 2003
<b>3. Дополнительная литература</b>		
3	1. Коротков Э.	Исследование систем управления. Учебник. 2-ое изд. - М.: ДеКа, 2003
4	2. Малин А.С.	Исследование систем управления. - М.: ГУ ВШЭ, 2004