

Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

«Основы управленческой деятельности»:

- 1) Система управления отраслью ГА в России.
- 2) Роль гражданской авиации в системе народного хозяйства РФ.
- 3) Основные авиакомпании и аэропорты.
- 4) Ведомства, участвующие в управлении гражданской авиацией.
- 5) Государственное управление в сфере ГА.
- 6) Основные законы и подзаконные акты, регулирующие деятельность ГА.
- 7) Основы корпоративного управления.
- 8) Федеральные авиационные правила (ФАП).
- 9) Ведомственные нормативные документы.
- 10) Концептуальные основы стратегического управления.
- 11) Предприятие как бизнес-система.
- 12) Стратегические цели предприятия.
- 13) Видение и миссия предприятия.
- 14) Маркетинг как система стратегического управления предприятием.
- 15) Основные особенности авиационного маркетинга.
- 16) Управление спросом, формирование спроса, удовлетворение спроса.
- 17) Виды и уровни конкуренции.
- 18) Типы конкурентного поведения на рынке.
- 19) Стратегия внешнеэкономической деятельности авиапредприятия.
- 20) Организация управления предприятием.
- 21) Типовая организационно-производственная структура эксплуатационного предприятия.
- 22) Типовая оргструктура аэропорта.
- 23) Основные структурные подразделения авиапредприятия и их функции.
- 24) Оперативное управление предприятием.
- 25) Кадровая политика авиапредприятия.
- 26) Отбор персонала.
- 27) Подготовка авиаперсонала и других специалистов.
- 28) Мотивация персонала.
- 29) Корпоративная культура.
- 30) Подразделения производственного комплекса авиапредприятия.
- 31) Службы организации перевозок.
- 32) Центр технического обслуживания и ремонта (ТОиР) ВС.
- 33) Наземное обслуживание перевозок.
- 34) Оперативное управление производством.
- 35) Организация и управление пассажирскими перевозками.
- 36) Организация и управление грузовыми перевозками.
- 37) Организация обслуживания особых категорий пассажиров.
- 38) Функции Центра управления полетами (ЦУП).
- 39) Структура управления летной деятельностью авиапредприятия.
- 40) Понятие о риск-менеджменте.
- 41) Особенности авиационного страхования.
- 42) Управление в чрезвычайных обстоятельствах.
- 43) Система управления качеством предприятия.
- 44) Основные международные стандарты качества.