

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

Утверждаю  
Проректор по УМР  
В.В. Креницин

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ» ОПД.Ф.18

Специальность (специализация) – 090106

Факультет – ФАСК

Кафедра – Менеджмента

Курс – 5

Семестр – 10

Форма обучения – дневная

Общий объем учебных часов на дисциплину по плану

дневного обучения 70

Объем аудиторных часов 34, в том числе:

Лекции 22

Практические занятия 12

Лабораторные занятия -

Самостоятельная работа 36

Контрольные домашние задания:

Курсовой проект (работа) -

Контрольная работа -

Зачет 5 курс, 10 семестр

Экзамен -

Москва 2008 г.

Рабочая программа составлена на основании требований Государственного стандарта высшего профессионального образования к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы по направлению подготовки дипломированного специалиста «Информационная безопасность телекоммуникационных систем».

Рабочую программу составил:

Афанасьев Василий Григорьевич, профессор, д.э.н.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры,  
протокол № 3 от 15.11.2007г.

Заведующий кафедрой Артамонов Б.В., профессор, д.э.н.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа одобрена Методическим советом специальности 090106 «Информационная безопасность телекоммуникационных систем».

Протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2007г.

Председатель Методического совета

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ).

Начальник УМУ – Логачев В.П.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

«Согласовано»

Декан ФМОК

Ренина О.В., профессор, д.э.н.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

## I. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Цель преподавания дисциплины.

Дисциплина «Основы управленческой деятельности» является одной из важных дисциплин профессиональной подготовки специалистов в области информационной безопасности телекоммуникационных систем. Преподавание курса имеет целью освоение студентами теоретических основ и привития им навыков практической работы в качестве будущих руководителей подразделений и коллективов сотрудников в системе Гражданской Авиации.

### 1.2. Задачи изучения дисциплины:

- Освоение теоретических основ управленческой деятельности и формирование умений их практического использования;
- Развитие способностей стратегического мышления в сфере своей авиационной деятельности;
- формирование навыков принятия решений в различных ситуациях, включая критические и чрезвычайные;
- Освоение основных приемов рационального управленческого поведения.

### Требования к освоению дисциплины.

Студент, освоивший курс, должен:

1.2.1 Иметь представление: о современных формах и методах стратегического менеджмента, маркетингового менеджмента, об управлении отраслью, предприятием и др.

#### 1.2.2 Знать:

- структуру государственного управления отраслью;
- содержание составляющих системы воздушного транспорта;
- основы корпоративного управления;
- принципы управления персоналом.

#### 1.2.3 Уметь:

- вести себя в производственных условиях;
- ориентироваться в рабочей обстановке авиапредприятия;
- разработать оргструктуру производственного подразделения;
- составить план действий в чрезвычайных ситуациях на производстве;
- соблюдать корпоративную культуру предприятия;
- разрабатывать предложения по совершенствованию организационной и управленческой деятельности.

#### 1.2.4 Иметь навыки:

- руководства нижнего и среднего звена управления по избранной специальности;
- составление бизнес-плана подразделения;
- разработки и обоснования предложений по совершенствованию работы предприятия.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## 2.1. Наименование разделов, подразделов и тем, объем в часах

№ п/п	Раздел дисциплины	Лекции	Практические занятия
Раздел 1.	Особенности отраслевого управления	4	2
Лекция 1.1	Система управления отраслью ГА	2	
Лекция 1.2	Государственное и корпоративное управление	2	
Раздел 2.	Основы стратегического менеджмента	2	
Раздел 3.	Маркетинговый менеджмент	2	2
Раздел 4.	Организация управления предприятием	6	4
Лекция 4.1	Организационно-правовые формы управления авиапредприятием	2	
Лекция 4.2	Управление производственной деятельностью авиапредприятия	2	
Лекция 4.3	Управление коммерческой деятельностью	2	
Раздел 5.	Управление персоналом	2	2
Раздел 6.	Антикризисное управление рисками и страхованием	4	2
Раздел 7.	Управление качеством	2	
Итого:		22	12

2.2. Наименование тем лекций и их объем в часахЛекция 2.1. Система управления отраслью ГА (2 часа).

Гражданская авиация как отрасль народного хозяйства. Авиакомпании, аэропорты, управление воздушным движением. Ведомства гражданской авиации.

Лекция 2.2. Государственное и корпоративное управление (2 часа).

Федеральное управление. Основные законы и подзаконные акты. Воздушный кодекс РФ. Федеральные Авиационные правила (ФАП). Ведомственные нормативные документы. Корпоративное управление.

Лекция 2.3. Стратегический менеджмент (2 часа).

Стратегические проблемы развития авиатранспортного производства. Концептуальные основы стратегического управления. Предприятие как бизнес-система. Видение и миссия предприятия. Стратегические цели предприятия.

Лекция 2.4. Маркетинговый менеджмент (2 часа).

Маркетинг как система стратегического управления предприятием. Особенности авиационного маркетинга. Управление спросом. Формирование спроса, удовлетворение спроса. Виды и уровни конкуренции. Типы конкурентного

поведения на рынке. Маркетинговая стратегия внешнеэкономической деятельности авиапредприятия.

Лекция 2.5. Организация управления предприятием (2 часа).

Организационно-производственная структура эксплуатационного предприятия. Типовая организационная структура авиакомпании, аэропорта. Основные структурные подразделения и их функции. Оперативное управление предприятием.

Лекция 2.6. Управление персоналом (2 часа).

Кадровая политика авиапредприятия. Отбор персонала. Подготовка авиаперсонала и других специалистов. Мотивация персонала. Корпоративная культура предприятия. Увольнение персонала.

Лекция 2.7. Управление производственной деятельностью авиапредприятия (4 часа).

Подразделения производственного комплекса. Службы организации перевозок. Летный комплекс. Центр технического обслуживания и ремонта ВС. Наземное обслуживание. Обслуживание на борту ВС. Оперативное управление производством. Центр управления полетами (ЦУП).

Лекция 2.8. Управление коммерческой деятельностью и авиаперевозками (2 часа).

Организация и управление пассажирскими перевозками. Организация и управление грузовыми перевозками. Перронное обслуживание. Обслуживание особых категорий пассажиров. Управление доходами. Продажа перевозок.

Лекция 2.9. Антикризисное управление. Управление рисками и страхованием (2 часа).

Понятие о рисках. Страхование рисков. Особенности авиационного страхования. Форс-мажорные обстоятельства. Риск-менеджмент. Кризисные ситуации.

Лекция 2.10. Управление качеством (2 часа).

Международные стандарты качества ИСО-9000-2000, AS-9100. Система качества предприятия. Ответственный руководитель системы качества (QMB). Внутренний аудит. Внешний аудит. Сертификационный аудит. Европейские стандарты качества – JAR-OPS (летная деятельность), EASA-Part145 (техническое обслуживание и ремонт ВС), EASA-Part147 (подготовка авиаперсонала). Международные стандарты IOSA (Эксплуатационная деятельность авиапредприятия).

2.2. Перечень тем практических занятий, их объем в часах.

- ПЗ-1: Система управления отраслью ГА. (2 часа)
- ПЗ-2: Государственное и корпоративное управление. (2 часа)
- ПЗ-3: Маркетинговый менеджмент. (2 часа)
- ПЗ-4: Управление производственной деятельностью авиапредприятия. (2 часа)
- ПЗ-5: Управление персоналом. (2 часа)
- ПЗ-6: Управление качеством. (2 часа)

## 3. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Автор(ы)	Наименование, издательство, год издания
Основная литература		
1	Афанасьев В.Г.	Курс лекций «Основы управления деятельностью» МГТУ ГА, 2008
2	Артамонов Б.В.	Стратегия управления авиапредприятием, Н.Новгород, «Талам», 2002
3	Афанасьев В.Г.	Организация работы представительств авиакомпании, С.-Пб., «Партнер ВЭД», 2004
4	Громов Н.Н.	Управление на транспорте. Учебник для ВУЗов. М.:»Транспорт», 1990
Учебно-методическая литература		
5	Артамонов Б.В., Сидоров Д.А.	Пособие к изучению дисциплины «Стратегический менеджмент», М.: МГТУ ГА, 2001
6	Афанасьев В.Г.	Пособие для практических занятий по дисциплине «Основы управленческой деятельности». М.: МГТУ ГА, 2008
Дополнительная литература		
7	Афанасьев В.Г.	Авиационный транспорт США: организация и управление. М.: «Инфорост», 2007
8	Курилец М.А.	Пособие к изучению дисциплины «Менеджмент» выполнению контрольных работ. М.: МГТУ ГА, 1999

## Примерный перечень вопросов к зачету по дисциплине

## «Основы управленческой деятельности»:

- 1) Система управления отраслью ГА в России.
- 2) Роль гражданской авиации в системе народного хозяйства РФ.
- 3) Основные авиакомпании и аэропорты.
- 4) Ведомства, участвующие в управлении гражданской авиацией.
- 5) Государственное управление в сфере ГА.
- 6) Основные законы и подзаконные акты, регулирующие деятельность ГА.
- 7) Основы корпоративного управления.
- 8) Федеральные авиационные правила (ФАП).
- 9) Ведомственные нормативные документы.
- 10) Концептуальные основы стратегического управления.
- 11) Предприятие как бизнес-система.
- 12) Стратегические цели предприятия.
- 13) Видение и миссия предприятия.
- 14) Маркетинг как система стратегического управления предприятием.
- 15) Основные особенности авиационного маркетинга.
- 16) Управление спросом, формирование спроса, удовлетворение спроса.
- 17) Виды и уровни конкуренции.
- 18) Типы конкурентного поведения на рынке.
- 19) Стратегия внешнеэкономической деятельности авиапредприятия.
- 20) Организация управления предприятием.
- 21) Типовая организационно-производственная структура эксплуатационного предприятия.
- 22) Типовая оргструктура аэропорта.
- 23) Основные структурные подразделения авиапредприятия и их функции.
- 24) Оперативное управление предприятием.
- 25) Кадровая политика авиапредприятия.
- 26) Отбор персонала.
- 27) Подготовка авиаперсонала и других специалистов.
- 28) Мотивация персонала.
- 29) Корпоративная культура.
- 30) Подразделения производственного комплекса авиапредприятия.
- 31) Службы организации перевозок.
- 32) Центр технического обслуживания и ремонта (ТОиР) ВС.
- 33) Наземное обслуживание перевозок.
- 34) Оперативное управление производством.
- 35) Организация и управление пассажирскими перевозками.
- 36) Организация и управление грузовыми перевозками.
- 37) Организация обслуживания особых категорий пассажиров.
- 38) Функции Центра управления полетами (ЦУП).
- 39) Структура управления летной деятельностью авиапредприятия.
- 40) Понятие о риск-менеджменте.
- 41) Особенности авиационного страхования.
- 42) Управление в чрезвычайных обстоятельствах.
- 43) Система управления качеством предприятия.
- 44) Основные международные стандарты качества.