

 СМК-ПВД-5.5.2/01-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

«УТВЕРЖДАЮ»  
 РЕКТОР МГТУ ГА  
  
 Б.П.Елисеев  
 «05» мая 2011 г.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

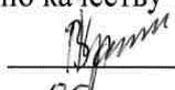
### ПОЛОЖЕНИЕ

#### О ПРЕДСТАВИТЕЛЕ РУКОВОДСТВА ПО КАЧЕСТВУ МГТУ ГА

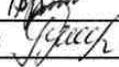
СМК-ПВД-5.5.2/01-11

Версия 0

Дата введения:  
10.09.2011г.

«СОГЛАСОВАНО»  
 Представитель руководства  
 по качеству  
  
 В.В.Криницин  
 «05» мая 2011г.

Москва 2011

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Советник ректора по ОД	В.В.Криницин 	05.05.2011
Проверил	Начальник ОКПС	О.С.Румянцева 	05.05.2011г.
Согласовал			
Версия: 0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 13

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

## Содержание

	стр.
Предисловие .....	3
1. Общие положения.....	4
2. Основные задачи.....	6
3. Функции .....	6
4. Права.....	7
5. Обязанности.....	8
6. Ответственность.....	9
7. Взаимодействие.....	10
8. Порядок управления документом.....	10
Лист согласования .....	11
Лист ознакомления .....	12
Лист регистрации изменений .....	13

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

## Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО Отделом качества подготовки специалистов
2. ВНЕСЕНО Проректором по учебно-методической работе и качеству Н.Я.Бамбаевой
3. УТВЕРЖДЕНО Ректором МГТУ ГА «05» июля 2011г.
4. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом ректора МГТУ ГА от 05 сентября 2011г., № 546
5. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

 <p>МГТУ ГА</p> <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

## 1. Общие положения

1.1. Положение о Представителе руководства по качеству (далее – Положение) является документом системы менеджмента качества ФГОУ ВПО «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА) (далее – Университет) и разработано с целью определения задач, функций, прав и обязанностей Представителя руководства по качеству (далее – ПРК).

1.2. Положение разработано с учетом требований следующих правовых и методических документов:

- ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. Требования;
- ГОСТ Р ИСО 9004. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
- ГОСТ Р 52614.2-2006. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования;
- Руководство по качеству (РК-2010). М.: МГТУ ГА, 2010.
- СМК-ДП-8.2.2-2010. Внутренние аудиты.
- СМК-ДП-4.4.2/01-11. Управление документацией;
- СМК-ПВД-5.5.1/01-11. Положение об уполномоченном по качеству структурного подразделения;
- СМК-ПВД-5.5.1/02-11. Положение о Совете по качеству МГТУ ГА.

1.3. ПРК является лицом, ответственным за создание, функционирование, развитие и постоянное улучшение СМК в Университете в целом.

1.4. Обязанности ПРК возлагаются приказом ректора Университета на одного из руководителей высшего звена без освобождения его от основных должностных обязанностей. Освобождение от обязанностей ПРК производится аналогичным образом.

1.5. Представитель руководства по качеству подчиняется непосредственно ректору Университета и является членом Совета по качеству МГТУ ГА.

1.6. В функциональном подчинении у ПРК находится отдел качества подготовки специалистов (ОКПС).

1.7. При решении вопросов контроля и обеспечения качества в Университете ПРК обладает определенной независимостью по отношению к руководителям высшего звена – проректорам по направлениям деятельности,

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

являющимися владельцами основных процессов СМК. Данная независимость обеспечивается оперативным подчинением ПРК ректору Университета.

1.8. В своей работе ПРК руководствуется:

- действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим образовательную деятельность;
- Уставом МГТУ ГА;
- нормативной, распорядительной и иной документацией Университета (в том числе решениями Совета по качеству, планами мероприятий по вопросам качества);
- документацией СМК;
- Политикой руководства МГТУ ГА в области качества;
- настоящим Положением.

1.9. Представитель руководства по качеству обязан:

- знать основные международные, отечественные и региональные правовые и нормативные документы, регламентирующие деятельность Университета в области качества;
- иметь отчетливое представление о структуре документации СМК Университета и знать содержание документов, необходимых для выполнения своих обязанностей в системе менеджмента качества;
- знать структуру управления Университетом, его кадровый состав;
- знать стратегические приоритеты развития МГТУ ГА;
- знать основные принципы менеджмента качества;
- знать современные технологии решения проблем в области качества, быть готовым их использовать с учетом специфики структурных подразделений МГТУ ГА, применять при разработке, обеспечении функционирования, подготовке к сертификации, сертификации и постоянном улучшении СМК Университета;
- знать порядок проведения внутренних аудитов (проверок), основные показатели в области качества и методологию управления процессами в Университете;
- знать порядок сертификации систем менеджмента качества;
- владеть информацией о разработке и опыте внедрения новых и инновационных технологий по направлениям деятельности МГТУ ГА;
- удовлетворять квалификационным требованиям: иметь высшее профессиональное образование, опыт руководящей работы и дополнительную

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

подготовку в области качества.

1.10. Свою деятельность Представитель руководства по качеству строит на принципах компетентности и независимости в вопросах контроля и обеспечения качества. Компетентность в области качества обеспечивается периодическим повышением уровня квалификации, организацией регулярных плановых проверок состояния системы менеджмента качества МГТУ ГА, постоянным контролем результатов деятельности.

1.11. На период отсутствия лица, исполняющего обязанности ПРК, эти обязанности возлагаются на одного из членов Совета по качеству МГТУ ГА приказом ректора Университета.

## 2. Основные задачи

2.1. Организация создания, внедрения, поддержания в рабочем состоянии, развития и постоянного улучшения СМК Университета.

2.2. Обеспечение разработки и совершенствования механизмов постоянного улучшения деятельности Университета и его структурных подразделений на основе менеджмента качества.

2.3. Организация и проведение внутренних аудитов СМК Университета.

## 3. Функции

3.1. С целью организации создания, внедрения и развития СМК Представитель руководства по качеству:

- организует и координирует работу по определению, обсуждению и утверждению Политики и Целей Университета в области качества;
- организует и контролирует планирование и реализацию мероприятий Университета в области СМК;
- координирует работы по описанию процессов СМК, формированию Книги процессов, разработке документированных процедур и Руководства по качеству;
- организует работу по проведению внутренних аудитов, утверждению графиков, программ и отчетов по внутренним аудитам;
- участвует в принятии решений по оптимизации распределения ответственности и полномочий среди сотрудников Университета, по организации ресурсного обеспечения и обсуждению их на заседаниях Совета по качеству;

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

- организует и контролирует проведение оценки деятельности Университета в области СМК;
- организует деятельность по выявлению и учету требований всех заинтересованных сторон;
- организует работы по подготовке к проведению сертификации СМК;
- представляет на рассмотрение ректору Университета и Совету по качеству проекты Политики и Целей в области качества, отчеты по внутренним аудитам СМК, анализ функционирования СМК, планы улучшения СМК Университета.

3.2. С целью развития механизмов постоянного улучшения деятельности Университета и его структурных подразделений Представитель руководства по качеству:

- контролирует процесс проведения анализа и улучшения деятельности подразделений;
- организует проведение мониторинга, оценку результативности процессов на основе установленных параметров;
- контролирует проведение мероприятий по управлению несоответствиями;
- контролирует проведение внутренних и внешних аудитов в подразделениях.

3.3. Планирование обучения сотрудников МГТУ ГА в области качества и утверждение программ обучения.

3.4. Организация работ по управлению затратами, связанными с СМК (планирование, учет, анализ и оценка затрат, корректирующие действия).

3.5. Консультативная помощь высшему руководству по вопросам качества.

3.6. Обеспечение согласованных действий всех структурных подразделений и различных уровней управления в области качества

## 4. Права

4.1. Представитель руководства по качеству имеет право:

- представлять Университет на собраниях, совещаниях всех уровней по вопросам менеджмента качества;
- вносить предложения по улучшению работы Университета с целью реализации Политики руководства в области качества;

 СМК-ПВД-5.5.2/01-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

- вносить предложения о непринятии решений, противоречащих выполнению Политики руководства в области качества, утвержденной документации СМК, влекущих за собой появление несоответствий в функционировании СМК;

- участвовать в планировании работ в области качества на всех уровнях управления и во всех структурных подразделениях, входящих в область распространения СМК;

- согласовывать планируемые мероприятия в области качества на всех уровнях управления и для всех структурных подразделений, входящих в область распространения СМК;

- получать от всех структурных подразделений и любого уровня управления, входящих в область распространения СМК, информацию для анализа результативности и эффективности функционирования СМК, разработки предложений по улучшению СМК и любую другую информацию, связанную с СМК;

- инициировать проверки состояния СМК Университета на всех уровнях управления и во всех структурных подразделениях;

- вносить предложения по направлению на обучение по вопросам менеджмента качества сотрудников Университета.

4.2. Представитель руководства по качеству не имеет права разглашать или передавать сведения, касающиеся создания и сертификации СМК Университета, сторонним организациям, кроме случаев, когда это:

- допускается по разрешению ректора Университета;
- предусмотрено правовыми актами или решениями судебных органов;
- необходимо для защиты его профессиональных интересов в ходе официального расследования, проводимого уполномоченными представителями.

## 5. Обязанности

Представитель руководства по качеству обязан:

5.1. Своевременно и качественно выполнять задачи и реализовывать функции, указанные в настоящем Положении.

5.2. Создавать условия для разъяснения сотрудникам Университета содержания требований по качеству, сформулированных в МС ИСО 9001-2008, а также требований потребителей образовательных и других услуг, оказываемых

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

Университетом, и требований других заинтересованных сторон.

5.3. Своевременно предоставлять высшему руководству Университета отчеты о функционировании СМК и предложения о ее улучшении.

5.4. Обеспечивать эффективную и устойчивую работу Университета в области качества и динамичное развитие СМК.

5.5. В случае, когда на ПРК возлагаются обязанности председателя Совета по качеству МГТУ ГА, он выполняет следующие обязанности (раздел 5.5.2 РК-2010):

- осуществляет взаимодействие с внешними организациями по вопросам качества и СМК;
- организует взаимодействие высшего руководства Университета с руководителями (владельцами) основных процессов СМК при согласовании целей и ресурсов для их достижения;
- информирует руководство Университета о функционировании СМК, в том числе о состоянии ресурсов, находящихся в распоряжении руководителей основных процессов СМК, и контролирует деятельность в рамках этих процессов по результатам:
  - сбора и анализа записей и данных о качестве;
  - управления несоответствиями;
  - выполнения мероприятий (плановых, корректирующих, предупреждающих).

5.6. Представителю руководства по качеству функционально подчиняется отдел качества подготовки специалистов (ОКПС) с целью выполнения им своих обязанностей и полномочий.

## 6. Ответственность

Представитель руководства по качеству несет ответственность за:

6.1. Надлежащее выполнение задач и реализацию функций, указанных в данном Положении, в том числе (раздел 5.5.2 РК-2010):

- обеспечение разработки, внедрения и поддержания в рабочем состоянии СМК Университета;
- организация и проведение внутренних аудитов СМК;
- анализ результативности СМК;
- подготовка и представление руководству Университета данных о

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

функционировании СМК и необходимости ее улучшения;

- содействие пониманию требований потребителей всеми сотрудниками Университета.

6.2. Достоверность предоставляемой информации в отчетах высшему руководству Университета.

6.3. Правильность применения нормативных документов Российской Федерации и документации СМК.

Контроль выполнения требований данного Положения осуществляется ректором Университета.

## 7. Взаимодействие

ПРК в своей деятельности взаимодействует с:

- ректором Университета – по вопросам состояния СМК в Университете в целом;
- Ученым советом МГТУ ГА;
- Проректором по учебно-методической работе и качеству;
- Советом по качеству МГТУ ГА;
- председателями университетской и факультетской комиссий по качеству;
- отделом качества подготовки специалистов;
- руководителями любого уровня управления и структурных подразделений, включенных в область распространения СМК;
- уполномоченными по качеству структурных подразделений (на стратегическом уровне управления), включенных в область распространения СМК;
- руководителями групп внутренних аудиторов МГТУ ГА;
- с любыми заинтересованными лицами по вопросам системы менеджмента качества.

## 8. Порядок управления документом

Порядок управления данным Положением регламентирован документированной процедурой СМК-ДП-4.4.2/01-11 «Управление документацией».

 <p>СМК-ПВД-5.5.2/01-11</p>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА</b>

### Лист согласования

Положение составил:

 / В.В.Криницин / 05.05.2011  
подпись дата

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УМР и К  /Н.Я.Бамбаева/ 07.07.11  
(подпись) (дата)

Начальник ОКПС  /О.С.Румянцева/ 05.05.2011  
(подпись) (дата)

Начальник юридического отдела  /В.В.Ованесян/ 05.05.2011  
(подпись) (дата)



СМК-ПВД-5.5.2/01-11

Федеральное агентство воздушного транспорта

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)

Система менеджмента качества

Положение о виде деятельности

**Положение о представителе руководства по качеству  
МГТУ ГА**

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СМК-ПВД-5.5.2/01-11 «Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА»

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись



СМК-ПВД-5.5.2/01-11

Федеральное агентство воздушного транспорта

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)

Система менеджмента качества

Положение о виде деятельности

**Положение о представителе руководства по качеству  
МГТУ ГА**

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

СМК-ПВД-5.5.2/01-11 «Положение о представителе руководства по качеству МГТУ ГА»

№ изменения	Номера листов/страниц				Всего листов в документе	Номер заявки на изменение	Дата внесения изменения	Подпись лица, ответственного за внесение изменений
	измененных	замененных	новых	аннулированных				