 СМК-ПВД-5.5.1/02-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

«УТВЕРЖДАЮ»  
 РЕКТОР МГТУ ГА  
 Б.П.Елисеев  
 «15» \_\_\_\_\_ 2011 г.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ПО КАЧЕСТВУ МГТУ ГА

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

Версия 0

Дата введения:

10.09.2011г.


«СОГЛАСОВАНО»

Представитель руководства  
по качеству

В.В.Криницин  
 «15» \_\_\_\_\_ 2011г.

Москва 2011


	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Советник ректора по ОД	В.В.Криницин	20.04.2011
Проверил	Начальник ОКПС	О.С.Румянцева	10.09.2011г.
Согласовал			
Версия: 0		КЭ: _____ УЭ № _____	Стр. 1 из 17

	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

## Содержание


	стр.
Предисловие .....	3
1. Назначение и область применения.....	4
2. Термины, определения, обозначения и сокращения.....	4
3. Общие положения.....	5
4. Основные задачи.....	6
5. Функции и обязанности.....	6
6. Структура и состав совета.....	8
7. Порядок работы.....	9
8. Права.....	10
9. Ответственность.....	11
10. Взаимодействие.....	12
11. Порядок управления документом.....	12
<b>Приложение. Структура Совета по качеству МГТУ ГА.....</b>	<b>14</b>
Лист согласования .....	15
Лист ознакомления .....	16
Лист регистрации изменений .....	17

	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

## Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО Отделом качества подготовки специалистов
2. ВНЕСЕНО Проректором по учебно-методической работе и качеству Н.Я.Бамбаевой
3. УТВЕРЖДЕНО Ректором МГТУ ГА «05» июля 2011г.
4. ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом ректора МГТУ ГА от 05 сентября 2011г., № 545
5. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ

 СМК-ПВД-5.5.1/02-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

## 1. Назначение и область применения

1.1. Положение о Совете по качеству МГТУ ГА (далее – Положение) устанавливает принципы формирования, основные задачи и функции, обязанности, структуру, состав и порядок деятельности Совета по качеству ФГОУ ВПО «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (далее – Университет).

1.2. Положение разработано в соответствии с Типовым положением об образовательном учреждении высшего профессионального образования (высшем учебном заведении) Российской Федерации, Уставом МГТУ ГА, требованиями международного стандарта качества МС ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и Руководства по качеству (РК-2010, подраздел 5.5.1).

## 2. Термины, определения, обозначения и сокращения

### 2.1. Термины и определения

**Аудит (проверка)** – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств и объективного их оценивания, устанавливающий степень соответствия деятельности Университета и образовательных услуг требованиям.

**Корректирующие действия** – действия, предпринятые для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.


**Несоответствие** – невыполнение требований.

**Персонал** – личный состав, работники (преподаватели и сотрудники) Университета.

**Политика в области качества** – общие намерения и направление деятельности Университета в области качества, официально сформулированные высшим руководством.

**Потребитель** – организация или лицо, получающие образовательную услугу (обучающиеся), продукцию образовательной деятельности Университета (общество и государство, работодатели) и заинтересованные в функционировании системы менеджмента качества (персонал).

**Предупреждающие действия** – действия, предпринятые для устранения причины потенциального несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации.

 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

**Руководство по качеству** – документ, определяющий систему менеджмента качества Университета.

## 2.2. Обозначения и сокращения

**ДП** – документированная процедура;

**И** – инструкция;

**МГТУ ГА** – Московский государственный технический университет гражданской авиации;

**МС** – международные стандарт;

**ОКПС** – отдел качества подготовки специалистов;

**П** – положение;

**ПРК** – представитель руководства по качеству;

**РК** – руководство по качеству;

**РСП** – руководитель структурного подразделения;

**СК** – Совет по качеству;

**СМК** – система менеджмента качества;

**УМРиК** – учебно-методическая работа и качество.

## 3. Общие положения


3.1. Совет по качеству МГТУ ГА создается с целью выработки рекомендаций и координации деятельности подразделений, работников и обучающихся по разработке, внедрению, обеспечению функционирования, подготовке к сертификации, сертификации и улучшению результативности СМК Университета.

3.2. СК является коллегиальным органом управления СМК Университета и создается, реорганизуется и упраздняется приказом ректора Университета.

3.3. СК в своей деятельности руководствуется действующим законодательством РФ, международными и отечественными правовыми документами по стандартизации, метрологии, сертификации и менеджменту качества, Руководством по качеству (РК-2010) и настоящим Положением.

3.4. В своей практической деятельности члены СК взаимодействуют со всеми структурными подразделениями МГТУ ГА по вопросам, связанным с функционированием СМК.

3.5. Решение, принятое СК, является обязательным для исполнения структурными подразделениями и работниками Университета после его утверждения соответствующим вышестоящим должностным лицом. При

 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

необходимости для организации исполнения могут издаваться приказы и распоряжения ректора или распоряжения проректоров.

#### **4. Основные задачи**

4.1. Планирование и координация работ по созданию, внедрению и совершенствованию СМК Университета. Организация работ по подготовке к сертификационным и надзорным аудитам СМК.

4.2. Разработка предложений и рекомендаций по определению и актуализации миссии, видения и политики руководства Университета в области качества.

4.3. Разработка предложений по определению целей и задач в области качества.


4.4. Разработка критериев результативности и эффективности СМК Университета.

4.5. Анализ соответствия СМК требованиям МС ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и внутренних нормативных документов, разработка предложений по совершенствованию СМК.

#### **5. Функции и обязанности**

5.1. СК осуществляет:

- разработку и совершенствование организационной структуры СМК;
- разработку планов и программ по качеству;
- координацию и контроль функционирования СМК;
- организацию работы по подготовке к сертификации, проведению сертификации и постоянному улучшению результативности СМК Университета;
- взаимодействие с отечественными и международными организациями в области стандартизации, метрологии и сертификации в сфере образования;
- участие своих представителей в работе конференций, семинаров и симпозиумов по вопросам стандартизации, метрологии, сертификации и менеджмента качества в сфере образования;
- рекламную и информационную деятельность.

	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

5.2. СК анализирует:

- результаты аудитов (проверок) и аккредитации Университета, в том числе касающиеся функционирования СМК;
- отчеты уполномоченных по качеству структурных подразделений о результативности СМК в подразделениях;
- отчеты владельцев процессов, руководителей подразделений (или проектов) о выполнении планов корректирующих и предупреждающих действий, в том числе отвечающих на предложения, претензии, жалобы и рекламации потребителей.

5.3. СК заслушивает на своих заседаниях отчеты владельцев и исполнителей основных процессов в соответствии с Матрицей распределения ответственности в СМК (РК-2010, Приложение А).


5.4. СК информирует ректора МГТУ ГА о выполнении планов и программ по качеству в Университете, о своей работе и принятых решениях.

5.5. В обязанности секретаря СК входит:

- подготовка проекта годового плана работы СК;
- подготовка проекта повестки дня заседания СК;
- информирование членов СК и других участников заседания о дате, месте, времени и повестке дня этого заседания;
- подготовка материалов к заседанию СК;
- оформление протоколов заседаний и решений СК;
- информирование подразделений и должностных лиц о принятых решениях;
- контроль за выполнением принятых решений;
- информирование председателя и членов СК о выполнении ранее принятых решений;
- подготовка отчетов о работе СК;
- ведение делопроизводства СК.

5.6. В обязанности члена СК входит:

- участвовать в заседаниях СК и других мероприятиях, проводимых по решению СК;
- принимать участие в анализе результатов функционирования СМК Университета и структурных подразделений в соответствии с планом работы совета;
- выполнять поручения председателя СК по подготовке вопросов,

 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

рассматриваемых на заседаниях совета;

- участвовать в работе рабочих комиссий СК по решению совета;
- содействовать выполнению принятых решений СК;
- представлять материалы в отчеты о работе СК (по запросу секретаря совета).

## 6. Структура и состав совета

6.1. Состав Совета по качеству формируется ректором Университета из руководителей (заместителей руководителей), отвечающих за качество основных видов деятельности Университета (владельцев основных процессов в соответствии с Руководством по качеству РК-2010, приложение А: Матрица распределения ответственности в СМК).

6.2. В состав СК также включаются представитель руководства по качеству (ПРК), начальник отдела качества подготовки специалистов (ОКПС) и специалисты, непосредственно связанные с функционированием СМК в Университете (владельцы процессов, уполномоченные по качеству, руководители проектов и программ в области качества и другие).

6.3. Председателем СК является ректор Университета, который может возложить исполнение обязанностей председателя на проректора, отвечающего за качество (проректор по учебно-методической работе и качеству). Заместитель председателя и секретарь СК назначаются председателем из числа членов совета.


6.4. Состав СК, в том числе заместитель председателя и секретарь, утверждается приказом ректора Университета и пересматривается по необходимости, но не реже одного раза в год.

6.5. В заседаниях СК в расширенном составе в зависимости от повестки дня могут принимать участие:

- руководители структурных подразделений (деканы факультетов, заведующие кафедрами и другие);
- руководители проектов и программ в области качества (или владельцы процессов);
- уполномоченные по качеству структурных подразделений;
- представители потребителей образовательных услуг МГТУ ГА, общественных организаций, надзорных органов и иных заинтересованных сторон.

6.6. Совет по качеству МГТУ ГА действует в соответствии с данным



	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

Положением в полном составе, а также через рабочие комиссии совета, создаваемые на постоянной или временной основе. В частности, рабочая комиссия может быть создана с целью выполнения функций СК в рамках отдельного факультета или выполнения проекта в области качества.

6.7. Руководитель рабочей комиссии назначается распоряжением председателя СК из числа членов СК. В состав рабочей комиссии входят также другие члены СК и работники соответствующих подразделений по согласованию с руководителями этих подразделений.

6.8. Рабочие комиссии СК, являясь частью совета, при осуществлении своей деятельности руководствуются данным Положением.

6.9. Структура Совета по качеству МГТУ ГА приведена в Приложении к данному Положению.

## 7. Порядок работы


7.1. Совет по качеству работает на основании плана, разрабатываемого на учебный год и рассматриваемого на заседании СК перед началом учебного года. Годовой план работы СК утверждается ректором МГТУ ГА.

7.2. Формирование годового плана работы осуществляется с учетом перспективных планов и программ Университета в области качества и на основе рекомендаций членов СК, а также предложений руководителей структурных подразделений и работников МГТУ ГА. Рекомендации и предложения должны быть представлены секретарю СК не менее чем за 20 календарных дней до начала учебного года.

7.3. Заседания СК проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал. Первое заседание СК проводится во второй декаде сентября текущего учебного года. Решение о проведении в исключительных случаях внеочередного заседания СК принимается его председателем, в том числе по требованию не менее 1/3 списочного состава СК.

7.4. Подготовку заседания СК проводит секретарь. В подготовку заседания входит:

- Разработка повестки дня заседания и ее согласование с председателем СК;
- Информирование членов СК и привлекаемых на расширенное заседание специалистов (в соответствии с п.6.5 Положения) не позднее, чем за два рабочих дня до заседания;

	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

СМК-ПВД-5.5.1/02-11

- Подготовка материалов, необходимых для принятия решения членами СК в соответствии с повесткой дня.

7.5. Заседание СК проводится при условии присутствия членов совета в количестве не менее 2/3 списочного состава СК. Заседание проводится под руководством председателя СК или в случае его отсутствия – под руководством его заместителя.

7.6. Повестка дня заседания, порядок обсуждения вопросов повестки дня и порядок принятия решений (форма голосования) утверждаются решением членов совета, присутствующих на данном заседании, и вносятся в протокол заседания совета.


7.7. По итогам заседания СК оформляется протокол, который подписывается председателем и секретарем совета и хранится в делах совета постоянно.

## 8. Права

8.1. Совет по качеству имеет право:

- запрашивать, систематизировать и анализировать любую информацию о системе менеджмента качества Университета, в том числе: результаты аудитов (проверок); результаты анализа предложений, претензий, жалоб и рекламаций потребителей о качестве предоставляемых Университетом услуг; результаты изучения причин несоответствий; информацию о результативности и эффективности корректирующих и предупреждающих действий;
- согласовывать проекты документов, связанных с реализацией функций СК, и представлять их на утверждение ректору МГТУ ГА;
- получать необходимую информацию от руководителей всех уровней и сотрудников МГТУ ГА, связанную с функционированием СМК;
- приглашать на заседание СК уполномоченных по качеству, а также других сотрудников Университета в зависимости от тематики заседания;
- направлять членов СК в качестве своих представителей на заседания рабочих групп СК и структурных подразделений, на которых рассматриваются вопросы функционирования СМК.

8.2. Все члены СК обладают правом решающего голоса.

 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

### 8.3. Председатель СК:

- утверждает план работы совета и протоколы заседаний;
- ведет совещания СК;
- организует выполнение решений СК.

### 8.4. Члены СК имеют право:

- участвовать в составлении и обсуждении планов работы СК;
- вносить предложение в повестку дня заседания СК;
- участвовать в обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседании совета;
- вносить предложения, замечания и поправки в проект решения совета;
- получать информацию о текущем состоянии СМК Университета;
- знакомиться со всеми материалами по повестке дня заседания и другой документацией СК;
- отражать свое особое мнение в протоколах заседаний СК;
- получать информацию о выполнении ранее принятых решений.

### 8.5. Секретарь СК имеет право:


- требовать от членов СК своевременного представления материалов к заседанию СК;
- привлекать членов СК и руководителей структурных подразделений Университета, занятых в работах по реализации СМК, для составления проекта годового плана работы СК;
- запрашивать информацию и материалы в структурных подразделениях Университета, необходимые для организации заседаний СК.

## 9. Ответственность

9.1. Ответственность за результаты деятельности Совета по качеству МГТУ ГА, за качество выполнения предусмотренных в данном Положении задач и функций СК несет председатель совета.

9.2. Члены СК несут ответственность за неисполнение поручений, возложенных на них решением совета.

9.3. Распределение ответственности и полномочий членов СК, включая председателя (заместителя председателя) и секретаря совета, определяется

	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>
СМК-ПВД-5.5.1/02-11	

матрицей ответственности (Таблица 1).


9.4. Контроль выполнения требований данного Положения возлагается на представителя руководства по качеству.

## 10. Взаимодействие

Совет по качеству МГТУ ГА взаимодействует с руководителями любого уровня и уполномоченными по качеству всех структурных подразделений, включенных в область распространения СМК Университета, и персоналом МГТУ ГА. Кроме того, СК для реализации своих функций взаимодействует и с другими подразделениями МГТУ ГА.

## 11. Порядок управления документом

Порядок управления данным Положением регламентирован документированной процедурой СМК-ДП-4.4.2/01-11 «Управление документацией».

 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

**Матрица распределения ответственности и полномочий  
Совета по качеству МГТУ ГА**

Таблица 1

<b>Наименование функций (процессов)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1. Разработка проекта годового плана работы Совета по качеству	-	О, Р	С
2. Подготовка проекта повестки дня очередного заседания	Р	О, Р	-
3. Информирование членов Совета по качеству о дате и повестке заседания совета	-	О, Р	-
4. Назначение комиссии по выработке проекта решения следующего заседания совета	О, Р	Р	С
5. Подготовка материалов к заседанию СК	-	О, Р	С
6. Проведение заседания совета и принятие решения на заседании	О, Р	С	С
7. Информирование подразделений, должностных лиц о принятых решениях	-	О, Р	С
8. Контроль выполнения принятых решений	Р	О, Р	С
9. Информирование членов СК о выполнении принятых решений на заседании совета	-	О, Р	-
10. Организация корректирующих и предупреждающих действий в случаях невыполнения решений или наличия несоответствий	О	Р	С
11. Ведение делопроизводства Совета по качеству	-	О, Р	-
12. Представление материалов о работе Совета по качеству в годовой отчет университета	-	О, Р	С
13. Реализация взаимоотношений и связей СК с подразделениями университета	-	О, Р	С
14. Реализация взаимоотношений и связей СК с внешними организациями и физическими лицами	О, Р	С	С

Примечание к таблице 1:

1. Условные обозначения:

**О** – ответственный, руководит работой и отвечает за конечный результат (владелец процесса);

**Р** – проводит работу, несет ответственность за качество выполняемой работы;

**С** – содействует в проведении работы.

2. Обозначения участников:


**1** – председатель (заместитель председателя) Совета по качеству;

**2** – секретарь Совета по качеству;

**3** – члены Совета по качеству.

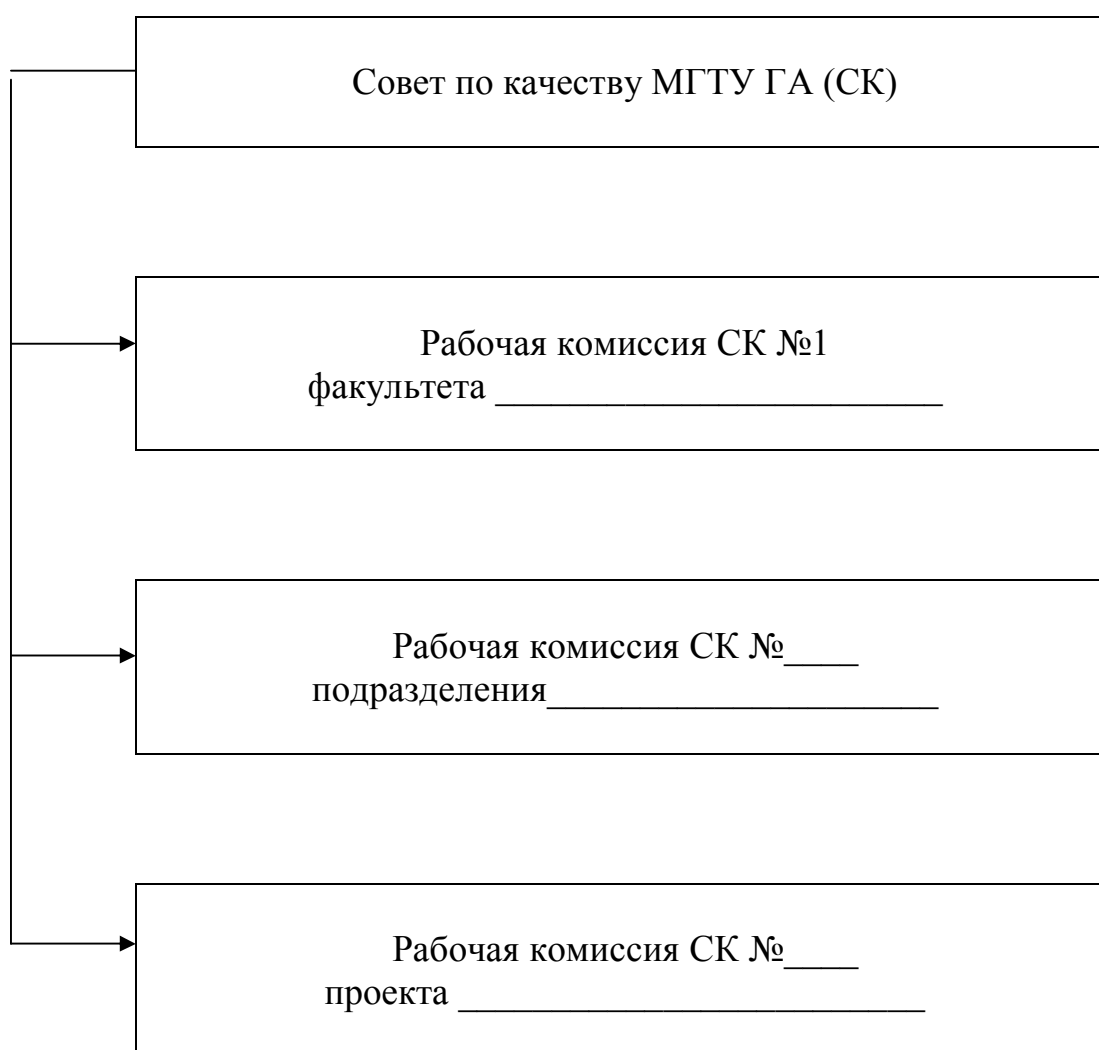
3. В состав рабочих комиссий СК по решению совета могут быть включены другие работники университета.

<b>Версия: 0</b>	КЭ: _____	УЭ № _____	Стр. 13 из 17
------------------	-----------	------------	---------------


 СМК-ПВД-5.5.1/02-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

Приложение  
(рекомендуемое)

### Структура Совета по качеству МГТУ ГА

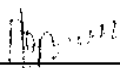


Примечание: Пример проекта по качеству – «Разработка документации процессной модели деятельности подразделения».

 СМК-ПВД-5.5.1/02-11	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

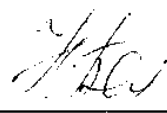
### Лист согласования

Положение составил:


 / В.В.Криницин / 22.09.2011  
подпись дата

СОГЛАСОВАНО:

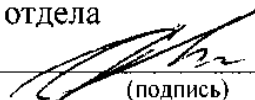
Проректор по УМР и К


 /Н.Я.Бамбаева/ 07.07.11  
(подпись) (дата)

Начальник ОКПС

 /О.С.Румянцева/ 11.06.2011  
(подпись) (дата)

Начальник юридического отдела

 /В.В.Ованесян/ 22.07.2011  
(подпись) (дата)


 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

## ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

СМК-ПВД-5.5.1/02-11 «Положение о Совете по качеству МГТУ ГА»

Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись



 <b>СМК-ПВД-5.5.1/02-11</b>	Федеральное агентство воздушного транспорта
	Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский государственный технический университет гражданской авиации» (МГТУ ГА)
	Система менеджмента качества
	Положение о виде деятельности
	<b>Положение о Совете по качеству МГТУ ГА</b>

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

СМК-ПВД-5.5.1/02-11 «Положение о Совете по качеству МГТУ ГА»

№ измене- ния	Номера листов/страниц				Всего листов в докумен- те	Номер заявки на измене- ние	Дата внесения измене- ния	Подпись лица, ответственного за внесение изменений
	изменен- ных	заменен- ных	новых	аннулиро- ванных				